

INFORMAȚII PENTRU CETĂȚENII CARE VIZITEAZĂ SPANIA

Prezentul document oferă cetățenilor informații cu privire la modul în care le sunt prelucrate datele cu caracter personal privind sănătatea atunci când aceștia solicită în Spania eliberarea unui produs prescris în țara lor de afiliere

Următoarele informații sunt furnizate pentru a se asigura respectarea cerințelor prevăzute de Regulamentul general al Uniunii Europene privind protecția datelor (RGPD) în ceea ce privește informarea cetățenilor cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal.

Ce este infrastructura de servicii digitale în domeniul e-sănătății?

Infrastructura de servicii digitale de e-sănătate (eHDSI) face parte din serviciul MyHealth@EU, care oferă cetățenilor europeni o modalitate simplă și sigură de a-și transmite, pe cale electronică, datele cu caracter personal privind sănătatea către alte state membre atunci când se află în străinătate și au nevoie de asistență medicală, inclusiv de servicii farmaceutice. Datele sunt furnizate profesioniștilor din domeniul sănătății din țările Uniunii Europene (UE) în care cetățeanul beneficiază de asistență medicală sau de servicii farmaceutice. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația țării în care se solicită îngrijirile de sănătate, în acest caz Spania.

Categoria de date pe care le prelucrăm

Prescripția și eliberarea electronice – prescripția electronică și eliberarea electronică de medicamente – prin intermediul serviciului MyHealth@EU, permite eliberarea unui medicament prescris de un cadru medical din țara dumneavoastră de afiliere în orice farmacie din Spania. Prescripția electronică conține toate datele și informațiile necesare pentru ca eliberarea să aibă loc în condiții de siguranță, cum ar fi datele de identificare a medicului prescriptor, a pacientului și a produsului prescris. Eliberarea electronică de medicamente conține informații despre produsul eliberat.

Aceste informații sunt disponibile în măsura în care datele dumneavoastră cu caracter personal au fost înregistrate anterior și au fost furnizate în format electronic de către țara dumneavoastră. Dacă doriți, puteți consulta furnizorul de servicii din țara dumneavoastră.

În ce scopuri prelucrăm datele dumneavoastră?

Datele cu caracter personal privind sănătatea pe care le conține prescripția electronică emisă în țara dumneavoastră de afiliere vor fi prelucrate de profesioniștii din farmaciile spaniole, astfel încât medicamentele prescrise să fie eliberate atunci când le solicitați. Informațiile privind eliberarea electronică de medicamente vor fi păstrate de farmacie pe o perioadă de trei luni, iar sistemele informatice ale serviciului autonom de sănătate le vor păstra pe perioada necesară respectării dispozițiilor Decretului regal legislativ nr. 1/2015 din 24 iulie 2015 și ale Decretului regal nr. 1718/2010 din 17 decembrie 2010 privind prescripțiile medicale și ordinele de eliberare.

În circumstanțe excepționale, atunci când există un temei juridic în acest sens (de exemplu, o anchetă în curs cu privire la o infracțiune, aspecte legate de sănătatea publică, epidemiologie, statistici etc., care vizează îmbunătățirea calității asistenței medicale), vom păstra datele dumneavoastră atât timp cât va fi necesar.

Cine va putea accesa datele dumneavoastră?

La datele dumneavoastră cu caracter personal privind sănătatea vor avea acces profesioniștii din domeniul farmaceutic, care au obligația de a păstra secretul profesional. Profesioniștii noștri sunt informați, formați și autorizați în mod corespunzător și vor putea accesa datele dumneavoastră numai în scopul îndeplinirii sarcinilor legate de eliberare și respectând obligațiile legale care decurg din aceasta sau care sunt prevăzute în alt mod prin lege.

Datele din prescripția dumneavoastră electronică vor fi transferate prin intermediul unui portal securizat pus la dispoziție de punctul de contact național pentru asistență medicală prin mijloace electronice (e-sănătate) desemnat de fiecare țară. În cazul Spaniei, portalul tehnic prin intermediul căruia primim datele dumneavoastră este gestionat de Ministerul Sănătății, care, la rândul său, va transmite informațiile serviciului de sănătate din regiunea din Spania în care se află farmacia la care veți merge pentru a ridica medicamentele prescrise. Acest serviciu le va transmite farmaciei în cauză. Atât ministerul, cât și regiunile au semnat acordurile necesare în vederea respectării cerințelor privind protecția datelor.

Ministerul Sănătății nu este responsabil pentru datele cu caracter personal privind sănătatea prelucrate de serviciile de sănătate din diversele regiuni.

Farmacia din care ridicați medicamentele prescrise pe cale electronică este responsabilă de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal privind sănătatea în scopurile menționate mai sus.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Temeiul juridic pentru prelucrarea prescripției electronice și a eliberării electronice de medicamente este Directiva 2011/24/UE privind asistența medicală transfrontalieră, cu respectarea obligațiilor prevăzute de directiva respectivă și de legislația spaniolă de transpunere a acesteia: Decretul regal nr. 81/2014 din 7 februarie 2014 privind îndeplinirea obligației legale a statului spaniol de a introduce dispoziții privind recunoașterea reciprocă a prescripțiilor electronice între statele membre ale UE și asigurarea continuității asistenței medicale transfrontaliere pentru cetățenii europeni.

Datele cu caracter personal privind sănătatea legate de prescripția electronică și de eliberarea electronică de medicamente în Spania pot fi prelucrate pentru a asigura standarde înalte de calitate și de siguranță a serviciilor medicale și farmaceutice, iar prelucrarea este efectuată de către un profesionist care are obligația de a respecta secretul profesional. De asemenea, acestea pot fi prelucrate din motive de interes public în domeniul sănătății publice sau atunci când acest lucru este necesar în scopul arhivării în interes public, al cercetării științifice sau istorice ori în scopuri statistice. Se vor pune în aplicare, întotdeauna, măsurile tehnice și de securitate prevăzute de cadrul național privind securitatea (Decretul regal nr. 3/2010 din 8 ianuarie 2010 privind cadrul național privind securitatea în domeniul guvernății electronice).

Datele dumneavoastră vor fi întotdeauna prelucrate în conformitate cu următoarele dispoziții: articolul 6 alineatul (1) literele (c), (d) și (e) și articolul 9 alineatul (2) literele (h), (i) și (j) din RGPD, precum și dispoziția suplimentară 17 din Legea organică nr. 3/2018 din 5 decembrie 2018 privind protecția datelor și garanțiile privind drepturile digitale.

Unde și pentru cât timp sunt stocate datele dumneavoastră?

Datele cu caracter personal privind sănătatea sunt stocate de serviciile de sănătate din regiuni și de farmacii. Stocarea datelor dumneavoastră cu caracter personal privind sănătatea în Spania intră sub incidența articolelor 7, 11 și 8 din Decretul regal nr. 1718/2010 din 17 decembrie 2010 privind prescripțiile medicale și ordinele de eliberare și al legislației de punere în aplicare de la nivelul regiunilor. Aceste date sunt stocate în farmacie pentru o perioadă de cel mult trei luni. Pot fi avute

În vedere perioade de stocare mai îndelungate, în scopuri de arhivare în interes public, în scopul cercetării științifice sau în scopuri statistice; în aceste cazuri se vor aplica măsuri adecvate pentru protejarea vieții private, cum ar fi anonimizarea datelor cu caracter personal.

Drepturile dumneavoastră

Vă puteți exercita drepturile de acces, rectificare, ștergere, opoziție și restricționare a prelucrării, după caz, în fața operatorului de date de la nivel național sau a celui din regiunea în care a avut loc eliberarea ori în fața operatorului din țara în care vi s-a eliberat prescripția electronică. În acest scop, este necesar să trimiteți o scrisoare în formatul pe care vi-l indică operatorul de date sau utilizând formularul disponibil pe site-ul web, în cazul Spaniei. Datele de contact ale operatorilor de date de la nivel național și de la nivelul comunităților autonome sunt furnizate mai jos.

Aveți dreptul:

- a) de a vă accesa datele în orice moment prin depunerea unei cereri adresate operatorului;
- b) de a rectifica orice date inexacte;
- c) de a restricționa sau de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră din motive legate de situația dumneavoastră specifică, în conformitate cu articolul 21 din RGPD;
- d) de a depune plângeri sau cereri în fața autorității spaniole de supraveghere ([Agencia Española de Protección de Datos](#)) în cazul în care nu ați reușit să vă exercitați drepturile sau în fața următoarelor [autorități naționale de protecție a datelor](#);
- e) de a introduce o cale de atac judiciară eficientă împotriva unui operator sau împotriva unei persoane împuternicite de operator;
- f) de a solicita compensații și de a solicita stabilirea răspunderii în conformitate cu articolul 82 din RGPD.

Informații suplimentare cu privire la orice aspect legat de asistența medicală transfrontalieră pot fi obținute de la punctul de contact național din Spania accesând următorul link: <https://www.sanidad.gob.es/pnc/ciudadanoEsp/home.htm>

Informațiile privind plângerile se regăsesc la următoarea adresă: <https://www.sanidad.gob.es/pnc/ciudadanoEsp/infReparRecl.htm>

Datele de contact ale operatorului

La nivel regional

Trebuie să contactați serviciul de sănătate din comunitatea dumneavoastră autonomă sau INGESA

<https://www.sanidad.gob.es/organizacion/ccaa/directorio/home.htm>

La nivel național

Ministerul Sănătății, Subdirecția Generală Informații privind Sănătatea,

Paseo del Prado 18-20, 28014 Madrid.

E-mail: delegadoprotecciondatos@sanidad.gob.es

Formular web pentru exercitarea drepturilor:

https://www.sanidad.gob.es/servCiudadanos/proteccionDatos/docs/Formulario_DPD_MSCBS.pdf

Sfârșitul documentului