

# **Aviso aos doentes sobre o tratamento transfronteiriço de dados pessoais através do ponto de contacto nacional para a saúde em linha (SiNCP)**

## **Doentes que recebem medicamentos sujeitos a receita médica na Eslovénia**

O objetivo do presente aviso é informar os doentes que viajam para a Eslovénia sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

### **1. O que é a infraestrutura de serviços digitais de saúde em linha?**

A infraestrutura de serviços digitais de saúde em linha (eHDSI ou eHealth DSI) é uma infraestrutura de informação e comunicação que permite um acesso seguro e simples aos dados de saúde de um doente em caso de tratamento médico ou de dispensa de medicamentos em farmácias quando o doente recebe cuidados de saúde ou medicamentos fora do seu país de origem. Os profissionais de saúde podem aceder aos dados em qualquer momento em qualquer parte da UE.

O intercâmbio transfronteiriço de dados de saúde realiza-se através de uma rede de centros de comunicação seguros, conhecidos como pontos de contacto nacionais para a saúde em linha (NCPeH), que são geridos pelos Estados-Membros. Cada Estado-Membro da UE é responsável pela gestão dos dados pessoais no seu território.

O ponto de contacto nacional para a saúde em linha na Eslovénia designa-se **SiNCP**. O administrador autorizado do SiNCP é o Instituto Nacional de Saúde Pública (NIJZ), que é também o responsável pelo tratamento de dados pessoais no contexto do intercâmbio transfronteiriço.

A transmissão, o registo e a conservação dos seus dados pessoais no contexto do intercâmbio transfronteiriço são efetuados em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e a legislação nacional dos Estados-Membros que participam no intercâmbio transfronteiriço.

### **2. Que categorias de dados pessoais de saúde são tratadas?**

#### *Receita e dispensa eletrónicas de medicamentos*

Um prestador de cuidados de saúde do seu país de afiliação emite uma receita eletrónica para um medicamento que lhe pode ser fornecido numa farmácia noutro Estado-Membro da UE. A receita eletrónica contém exatamente as mesmas informações que uma receita normal em papel, incluindo dados que identificam o médico e o doente e pormenores sobre o medicamento receitado.

O registo de dispensa eletrónica contém dados que identificam o farmacêutico e dados sobre o medicamento dispensado.

### **3. Qual é a base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais?**

As instituições autorizadas dos Estados-Membros da UE assinaram um «Acordo entre autoridades nacionais ou organizações nacionais responsáveis pelos pontos de contacto nacionais para a saúde em linha». Este acordo estabelece os critérios que os Estados-Membros devem cumprir para participarem nos serviços transfronteiriços de informação de saúde em linha, incluindo obrigações em matéria de proteção de dados.

A base legal para o tratamento dos seus dados na Eslovénia é o [Ato relativo às bases de dados de cuidados de saúde \(Uradni list Republike Slovenije \[Jornal Oficial da República da Eslovénia\], n.ºs 65/00, 47/15, 31/18\)](#).

A base jurídica para a transmissão dos seus dados a partir do seu país de origem é a legislação aplicável do país de origem. Se os seus dados forem transmitidos à Eslovénia com base no seu consentimento, tem de dar o seu consentimento no seu país de origem.

### **4. Qual a finalidade do tratamento de dados?**

Os seus dados de saúde serão utilizados na Eslovénia exclusivamente para efeitos de dispensa de medicamentos.

### **5. Quem é responsável pelo tratamento dos dados e tem acesso aos dados? (destinatários dos dados pessoais)**

Os subcontratantes autorizados na Eslovénia são:

- a farmácia onde os seus medicamentos são dispensados,
- o Instituto Nacional de Saúde Pública (NIJZ), na qualidade de administrador da infraestrutura de informação e comunicação e de soluções de saúde em linha e de administrador do ponto de contacto nacional para a saúde em linha (SiNCP).

Apenas os profissionais de saúde autorizados envolvidos na dispensa dos seus medicamentos terão acesso aos seus dados pessoais na Eslovénia.

Na Eslovénia, o acesso à receita eletrónica só é concedido aos farmacêuticos que iniciam uma sessão nos respetivos sistemas de informação utilizando uma identidade eletrónica (certificado digital, carteira profissional).

### **6. Onde e por quanto tempo são armazenados os dados pessoais?**

Os dados sobre a receita eletrónica e a dispensa de um medicamento na Eslovénia são conservados no sistema nacional de saúde em linha durante 5 anos após o final do ano civil em que a dispensa ocorreu.

Os dados sobre a receita eletrónica e a dispensa de um medicamento na Eslovénia são igualmente conservados na farmácia que lhe dispensou o medicamento. O período mínimo de armazenamento está definido nas [Regras relativas à classificação, prescrição e dispensa de medicamentos para uso humano](#) e depende do tipo de medicamento (3 ou 5 anos, respetivamente). O período máximo de conservação é de 15 anos.

Os pormenores das transações (registo de consultas ou pista de auditoria) são conservados na infraestrutura nacional de saúde em linha durante cinco anos após o final do ano civil em que a transação ocorreu.

## 7. Quais são os seus direitos?

Pode obter informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais na Eslovénia junto do Instituto Nacional de Saúde Pública (NIJZ), que é o administrador do ponto de contacto nacional para a saúde em linha (endereço eletrónico: [vop@nijz.si](mailto:vop@nijz.si)).

Pode obter informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais noutros Estados-Membros da UE junto dos administradores dos respetivos pontos de contacto nacionais para a saúde em linha ([https://health.ec.europa.eu/ehealth-digital-health-and-care/electronic-cross-border-health-services\\_pt#que-serviços-estão-disponíveis-em-que-países](https://health.ec.europa.eu/ehealth-digital-health-and-care/electronic-cross-border-health-services_pt#que-serviços-estão-disponíveis-em-que-países)).

Se considerar que os seus dados na receita eletrónica são inexatos, contacte o administrador do ponto de contacto nacional para a saúde em linha, ou seja, o NIJZ (endereço eletrónico: [vop@nijz.si](mailto:vop@nijz.si)).

Tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo no seu país de origem ou na Eslovénia. A autoridade de controlo na Eslovénia é o Comissário para a Informação (<https://www.ip-rs.si/>).

Os dados de contacto das autoridades de controlo de outros Estados-Membros da UE estão disponíveis no sítio Web do Comité Europeu para a Proteção de Dados: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_pt](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_pt).

### Contactos:

#### **Administrador da saúde em linha e ponto de contacto nacional na Eslovénia**

NIJZ

Trubarjeva 2

SI-1000 Liubliana

Endereço eletrónico: [ezdravje@nijz.si](mailto:ezdravje@nijz.si)

Sítio Web: <https://ezdrav.si/en/solutions/sincp/>

---

#### **Encarregado da proteção de dados pessoais junto do administrador do ponto de contacto nacional para a saúde em linha**

Endereço eletrónico: [vop@nijz.si](mailto:vop@nijz.si)

---

**Autoridade de controlo da proteção dos dados pessoais (Comissário para a Informação)**

Endereço eletrónico: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)