

Versão V2.0, 2021/07/16 – NCPeH-NL

Nota informativa para o doente sobre o intercâmbio eletrónico transfronteiras do Resumo de Saúde

PAÍSES BAIXOS

A presente nota tem como objetivo solicitar o seu consentimento para permitir aos profissionais de saúde dos Países Baixos aceder ao seu Resumo de Saúde através da infraestrutura de serviços de saúde digitais (eHealth Digital Services Infrastructure - eHDSI). Além disso, as páginas 2 a 4 da presente nota destinam-se a informá-lo sobre o tratamento dos seus dados pessoais e os seus direitos.

Intercâmbio eletrónico transfronteiras do Resumo de Saúde

O intercâmbio eletrónico do Resumo de Saúde é realizado através de uma infraestrutura europeia segura e de confiança, a infraestrutura de serviços de saúde digitais (eHDSI), que liga os pontos de contacto nacionais para a saúde em linha (*National Contact Points for eHealth - NCPeH*).

São tratados dois tipos de dados pessoais no intercâmbio eletrónico transfronteiras do Resumo de Saúde:

▪ os **dados administrativos** do doente, relacionados com a identificação do doente, e, ▪ os dados de saúde do doente, tal como especificados no **Resumo de Saúde**.

Os seus dados de saúde apenas serão utilizados para a prestação de cuidados de saúde, ou seja, no contexto dos cuidados prestados por profissionais de saúde (médicos/enfermeiros) nos Países Baixos.

Formulário de consentimento

Ao assinar o presente formulário, confirma que consente no tratamento dos seus dados pessoais para os seguintes fins:

- ▶ Para o profissional de saúde consultar o ponto de contacto nacional para a saúde em linha dos Países Baixos (NCPeH-NL) a fim de aceder aos seus dados de saúde;
- ▶ Para o NCPeH-NL tratar as suas informações pessoais a fim de confirmar que o seu Resumo de Saúde está disponível através da infraestrutura de serviços de saúde digitais;
- ▶ Para o NCPeH-NL enviar os seus dados de saúde disponíveis ao profissional de saúde que os consulta nos Países Baixos.

Nome do doente: _____

Data de nascimento: _____

Nome do hospital: _____

Assinatura: _____ Data: _____

Para mais informações sobre a utilização dos seus dados, ver as páginas 2 - 4 do presente documento.

Pode retirar ou modificar o seu consentimento a qualquer momento contactando o NCPeH-NL. Para mais informações, ver o ponto 7. Atenção: o tratamento dos seus dados pessoais cessará assim que retirar o seu consentimento, exceto se for exigido por lei, mas tal não afetará quaisquer dados pessoais que já tenham sido tratados antes desse momento.

Nota informativa

1. O que é a infraestrutura de serviços digitais de saúde em linha?

O Resumo de Saúde é transferido eletronicamente através da infraestrutura de serviços digitais de saúde em linha (eHDSI), que liga os pontos de contacto nacionais para a saúde em linha (NCPeH) dos Estados-Membros da União Europeia.

A eHDSI é um sistema eletrónico transfronteiras que oferece aos cidadãos europeus, com base no seu consentimento prévio, um meio seguro e simples de intercâmbio dos seus dados de saúde se necessitarem de tratamento (não planeado) no estrangeiro: os serviços de informação de saúde em linha transfronteiras.

Estes dados de saúde pessoais são disponibilizados eletronicamente aos profissionais de saúde dos Estados-Membros da União Europeia (UE) onde o cidadão em questão é assistido.

Os dados são transferidos pelo NCPeH para estes profissionais de saúde, que os tratam e armazenam em conformidade com a lei dos Países Baixos, enquanto país do tratamento. Para mais informações ver o ponto 6.

2. Categorias de dados pessoais em causa

São tratados dois tipos de dados pessoais, após o consentimento do doente, para o intercâmbio eletrónico transfronteiras do Resumo de Saúde:

- os **dados administrativos** do doente, para efeitos de identificação, e
- os dados de saúde do doente, tal como especificados no **Resumo de Saúde**.

O Resumo de Saúde reúne um conjunto normalizado de dados relativos à saúde do doente, que são objeto de intercâmbio para efeitos de cuidados de saúde e tratamento médico noutro Estado-Membro da UE. Em conformidade com o artigo 4.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), os dados relativos à saúde englobam os dados pessoais em matéria de saúde física ou mental, incluindo a prestação de serviços de saúde, que revelem informações sobre o estado de saúde do doente.

Assim, o Resumo de Saúde inclui dados de saúde essenciais sobre o doente, tais como alergias, medicação atual, doenças prévias e intervenções cirúrgicas, bem como informações pertinentes sobre o percurso de cuidados, para assegurar o tratamento adequado do doente no estrangeiro.

3. Qual é a base jurídica para a utilização dos seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais são transferidos, tratados e armazenados em conformidade com:

- as disposições do RGPD e da Diretiva 2011/24/UE relativa ao exercício dos direitos dos doentes em matéria de cuidados de saúde transfronteiriços,
- o acordo entre os Estados-Membros da UE para a participação na eHDSI financiada pelo programa europeu Mecanismo Interligar a Europa (MIE) e, por último,
- o acordo entre as autoridades nacionais ou as organizações nacionais responsáveis pelos pontos de contacto nacionais da saúde em linha sobre os critérios exigidos para a participação nos serviços de informação de saúde em linha transfronteiras, que define a CIBG, enquanto agência

de execução do Ministério da Saúde, do Bem-Estar e do Desporto, como o ponto de contacto nacional para a saúde em linha nos Países Baixos.

Por último, em conformidade com os artigos 6.º, 7.º e 9.º do RGPD, os serviços eHDSI **só estarão disponíveis com o seu consentimento explícito prévio**. Se não deu o seu consentimento explícito antes de viajar **e/ou** antes da prestação efetiva de cuidados nos Países Baixos, o prestador de cuidados de saúde não poderá aceder aos seus dados através da eHDSI, mesmo em caso de emergência.

4. Qual é o objetivo do tratamento dos seus dados pessoais?

Os seus dados de saúde apenas serão utilizados para a prestação de cuidados de saúde, ou seja, no contexto dos cuidados prestados por profissionais de saúde (médicos/enfermeiros) nos Países Baixos.

Nos Países Baixos, os dados de saúde contidos no seu Resumo de Saúde não serão, em momento algum, tratados para fins de investigação ou de estatísticas. Apenas os dados administrativos relacionados com a sua identificação serão tratados anonimamente para efeitos de compilação de estatísticas, mais especificamente estatísticas quantitativas sobre o número de transferências eletrónicas transfronteiras efetuadas.

5. Quem trata e tem acesso aos seus dados? (Destinatários de dados pessoais)

Os dados de saúde constantes do seu Resumo de Saúde apenas estão acessíveis aos profissionais de saúde autorizados nos Países Baixos que estão envolvidos na prestação dos cuidados de saúde que recebe e estão sujeitos à obrigação de sigilo profissional.

A CIBG, enquanto ponto de contacto nacional para a saúde em linha, só tem acesso aos dados administrativos relacionados com a sua identificação, a qual deve ser verificada pelo profissional de saúde neerlandês ao solicitar o Resumo de Saúde.

Cada país de tratamento participante na eHDSI MIE comprometeu-se a assegurar que os profissionais de saúde e os prestadores de cuidados de saúde que exercem no seu território dispõem de todas as informações e formação necessárias para cumprir as suas funções e obrigações relacionadas com os serviços eHDSI e, mais especificamente, para cumprir a obrigação de informação dos doentes prevista no artigo 13.º do RGPD.

Para mais informações sobre os países participantes, consultar o sítio Web do ponto de contacto nacional para a saúde em linha dos Países Baixos: www.ncpeh.nl.

Por último, os dados de saúde constantes do Resumo de Saúde serão transferidos através de um portal seguro fornecido pelos países participantes na eHDSI MIE como ponto de contacto nacional para a saúde em linha.

6. Onde e por quanto tempo são armazenados os dados pessoais?

Os dados do Resumo de Saúde são armazenados nos sistemas de informação dos prestadores de cuidados de saúde dos Países Baixos por um período mínimo de 20 anos, em conformidade com as disposições da lei relativa ao acordo de tratamento médico nos Países Baixos. O NCPeH-NL conserva apenas os formulários de consentimento, que serão armazenados durante um período de cinco anos. Os seus dados pessoais podem ser eliminados na totalidade ou em parte pelo prestador de cuidados de saúde e pelo NCPeH-NL, mediante pedido. Para mais informações sobre os seus direitos à privacidade e como os invocar, consulte o ponto 7.

7. Os seus direitos de acesso

Se der o seu consentimento para o intercâmbio dos seus dados pessoais constantes do Resumo de Saúde para efeitos de tratamento médico nos Países Baixos através dos serviços eHDSI, pode:

- exercer o seu direito de acesso aos seus dados junto do prestador de cuidados de saúde local que incluirá os dados no ficheiro médico,
- solicitar a retificação de quaisquer dados inexatos em conformidade com o artigo 16.º do RGPD,
- obter, mediante pedido, a supressão dos seus dados, em conformidade com o artigo 17.º do RGPD,
- opor-se ao tratamento dos seus dados, em conformidade com o artigo 21.º do RGPD, ▪ retirar o seu consentimento através do envio de um pedido ao profissional de saúde que lhe presta assistência nos Países Baixos e/ou ao prestador de cuidados de saúde onde lhe foi prestada assistência ou, em alternativa, diretamente à unidade de proteção de dados do ponto de contacto nacional para a saúde em linha através do endereço de correio eletrónico: info-ncpeh@minvws.nl.

Como já indicado no ponto 3 supra: se não der o seu consentimento explícito para o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito dos serviços eHDSI antes de viajar e/ou antes da prestação efetiva de cuidados nos Países Baixos, o prestador de cuidados de saúde não poderá aceder aos seus dados através da eHDSI, mesmo em caso de emergência.

8. Contactos:

Ponto de contacto nacional para a saúde em linha – Países Baixos

CIBG

Postbus 16114 2515 XP Den Haag

Hoftoren, Rijnstraat 50 2500 BC Den Haag

Países Baixos Tel (+3170) 340 5487

<https://www.ncpeh.nl/contact/contactformulier>

Encarregado da proteção de dados

A CIBG é uma agência executiva do Ministério da Saúde, do Bem-Estar e do Desporto (VWS) dos Países Baixos. O Ministério VWS tem um encarregado da proteção de dados independente, cujo papel é assegurar que os dados pessoais na posse ou sob o controlo do Ministério ou das suas agências são tratados em conformidade com o RGPD e outras disposições regulamentares pertinentes para a proteção de dados. É ele que recebe todos os pedidos de exercício de direitos pelos titulares dos dados e responde a todas as dúvidas e reclamações.

O encarregado da proteção de dados pode ser contactado por correio através do endereço da CIBG acima referido (à atenção da unidade de proteção de dados), ou por correio eletrónico ou correio normal, para os seguintes endereços:

- fg-vws@minvws.nl; ou
- Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
FG VWS, Directie Bestuurlijke en Politieke Zaken
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Será emitido um aviso de receção do pedido e todos os dados trocados neste âmbito serão protegidos enquanto correspondência privada.

Em caso de reclamações ou dúvidas que possam surgir sobre os seus direitos decorrentes do RGPD nos Países Baixos, pode contactar a autoridade supervisora de proteção de dados neerlandesa (Autoriteit Persoonsgegevens) através do formulário de contacto disponível em [Contact us | Autoriteit Persoonsgegevens](#).