

D.03.ORG — Nota informativa para os doentes que viajam para a Grécia

Nota informativa da infraestrutura de serviços digitais de saúde em linha para os doentes

O doente viaja para a GRÉCIA

1. Objetivo da nota informativa para os doentes

Em conformidade com as obrigações estabelecidas no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD), a presente nota visa, de forma concisa, transparente, inteligível e autoexplicativa, informar os doentes (residentes europeus) que viajam para a Grécia sobre o tratamento dos seus dados pessoais pelos profissionais de saúde que ocorra num contexto transfronteiriço.

2. O que é a infraestrutura de serviços digitais de saúde em linha?

A infraestrutura europeia de serviços digitais de saúde em linha (eHDSI ou DSI eHealth) proporciona aos profissionais de saúde envolvidos no tratamento e/ou na distribuição de medicamentos um acesso seguro e fácil aos dados médicos dos residentes na União Europeia (UE). O eHDSI é um sistema eletrónico transfronteiriço que oferece aos residentes europeus, em conformidade com as disposições jurídicas estabelecidas no RGPD e na legislação nacional e da UE aplicável, um meio seguro e simples de transferir os respetivos dados de saúde caso necessitem de utilizar os serviços de prestação de cuidados de saúde no estrangeiro, através de um portal digital seguro disponibilizado por um ponto de contacto nacional para a saúde em linha (NCPeH), tal como designado por cada país. Os dados pessoais do doente são tratados em conformidade com as disposições da legislação nacional do país de tratamento.

3. Que categorias de dados são tratadas?

Os dados médicos que compõem o seu resumo de saúde, bem como os dados incluídos nas receitas eletrónicas e nas dispensas eletrónicas, são recolhidos e tratados no seu país de residência e são disponibilizados aos profissionais de saúde na Grécia, a fim de lhe permitir beneficiar da prestação transfronteiriça de serviços de saúde na Grécia. Os dados que serão disponibilizados podem ser divididos em duas (2) categorias principais:

- Dados demográficos, tais como os dados de contacto do doente, o número do formulário de identificação, etc., que estão a ser utilizados para efeitos de identificação; e
- Categorias especiais de dados, como os dados médicos contidos no resumo de saúde do doente e os incluídos nas receitas eletrónicas e nas dispensas eletrónicas, que são transferidos através do eHDSI.

O que precede inclui todos os dados de saúde relativos ao doente que são acedidos para efeitos de prestação de serviços de saúde na Grécia. A única condição é que os seus dados pessoais já estejam registados em formato eletrónico no seu país de residência. Para além dos dados acedidos a partir do seu país de residência, os dados de saúde podem ser recolhidos no local e armazenados em formato eletrónico ou em papel no ponto de prestação de cuidados de saúde. Estes dados serão tratados em conformidade com a legislação nacional e da UE pertinente.

4. Por que motivos os seus dados pessoais são sujeitos a tratamento?

A base jurídica para o tratamento de dados pessoais, tais como dados demográficos/de identificação e dados de contacto, é o artigo 6.º, n.º 1, alíneas c) e e), do RGPD («[se o] tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito» e «[se o] tratamento for necessário ao exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que está investido o responsável pelo tratamento»).

A base jurídica para o tratamento de categorias especiais de dados (por exemplo, dados de saúde) é o artigo 9.º, n.º 2, alíneas h) e i), do RGPD («se o tratamento for necessário para efeitos de medicina preventiva ..., o diagnóstico médico, a prestação de cuidados ou tratamento» e «se o tratamento for necessário por motivos de interesse público no domínio da saúde pública, tais como a proteção contra ameaças transfronteiriças graves para a saúde ou para assegurar um elevado nível de qualidade e de segurança dos cuidados de saúde».)

Além disso, os dados pessoais do doente são tratados em conformidade com as disposições:

- da legislação nacional aplicável da Grécia (L.4213/2013, em conjugação com as disposições das L.3418/2005 e L.3892/2010, os artigos 83.º e 84.º da L.4600/2019 e o artigo 28.º da L.4913/2022, conforme sejam alterados e aplicáveis),
- do acordo entre as autoridades nacionais ou as organizações nacionais responsáveis pelos pontos de contacto nacionais da saúde em linha sobre os critérios exigidos para a participação nos sistemas de informação de saúde em linha transfronteiriços.

5. Para que finalidade são tratados os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais serão tratados exclusivamente para efeitos da prestação de serviços de cuidados de saúde transfronteiriços, por exemplo, tratamento médico e/ou fornecimento de medicamentos. Na Grécia, os seus dados podem também ser utilizados para efeitos de análise epidemiológica, estatística, financeira, administrativa e de gestão, a fim de melhorar os

indicadores de saúde e a qualidade dos serviços prestados. Nesse caso, os seus dados são anonimizados. Este tratamento é regulado pela Lei grega 4487/2017 (Reforma dos Cuidados de Saúde Primários, regulamentação urgente do Ministério da Saúde e outras disposições) e pelo artigo 5.º, n.º 1, alínea b), pelo artigo 9.º, n.º 2, alínea j), e pelo considerando 89 do RGPD.

6. Quem tem acesso aos seus dados?

O Ministério da Saúde grego atua como responsável pelo tratamento dos dados, enquanto o IDIKA S.A. (e-Government Center for Social Security Services) atua como subcontratante em nome do responsável pelo tratamento dos dados. Os seus dados só serão disponibilizados aos profissionais de saúde autorizados na Grécia que estejam envolvidos no seu tratamento médico ou no fornecimento de medicamentos e que estejam vinculados pela legislação e pelos códigos deontológicos pertinentes no que diz respeito às obrigações de confidencialidade profissional e ao tratamento de dados pessoais. A Grécia comprometeu-se a assegurar que todos os profissionais de saúde no seu território estejam devidamente formados e equipados profissionalmente para cumprirem as suas obrigações relacionadas com os serviços eHDSI. Por último, os dados incluídos no resumo de saúde estarão acessíveis através de um portal digital seguro disponibilizado pelos países participantes na eHDSI.

7. Onde e durante quanto tempo são conservados os dados pessoais?

Os seus dados serão armazenados nos sistemas de informação das organizações que os tratam, tanto no seu país de residência como na Grécia. Os dados pessoais só podem ser conservados durante o período necessário à consecução dos objetivos para os quais são tratados, bem como de acordo com as disposições pertinentes da legislação nacional aplicável em matéria de conservação de dados de saúde. Além disso, os dados podem ser conservados por períodos mais longos apenas para fins de arquivo de interesse público e para fins de investigação científica ou histórica, embora existam salvaguardas específicas em matéria de privacidade (anonimização).

8. Quais são os direitos do doente?

No que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos da prestação de serviços de saúde transfronteiriços, pode:

- exercer o seu direito à informação e ao acesso aos seus dados,
- solicitar a correção de quaisquer dados inexatos, em conformidade com o artigo 16.º do RGPD.

Se as condições especiais estabelecidas no RGPD e na legislação nacional aplicável em matéria de proteção de dados pessoais estiverem preenchidas, pode também:

- solicitar o apagamento dos seus dados em conformidade com o artigo 17.º do RGPD,
- opor-se ao tratamento dos seus dados em conformidade com o artigo 21.º do RGPD.

Tem o direito de recorrer à autoridade grega de proteção de dados no que diz respeito a questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais efetuado na Grécia. No que diz respeito à competência da Autoridade e ao procedimento para a apresentação de queixas, são fornecidas informações pormenorizadas no sítio Web <http://www.dpa.gr>.

9. Informações de contacto

Responsável pelo tratamento:

Ministério da Saúde — Divisão de Governação Eletrónica [email: myHealthEU@moh.gov.gr]

Ministério da Saúde — Responsável pela Proteção de Dados (RPD) [email: dpo@moh.gov.gr]

Subcontratante:

IDIKA S.A. - Service Desk [email: servicedesk@ncpehealth.gr]

IDIKA S.A. - Responsável pela Proteção de Dados (RPD) [email: dpo@idika.gr]