

D.03.ORG – PIN – Pacjent podróżujący do Grecji

Informacje dla pacjentów na temat europejskiej infrastruktury usług cyfrowych w dziedzinie e-zdrowia

Pacjent podróżuje do GRECJI

1. Cel informacji dla pacjentów

Celem jest poinformowanie pacjentów (mieszkańców UE) podróżujących do Grecji, w sposób zwięzły, przejrzysty i zrozumiały, o przetwarzaniu ich danych osobowych przez pracowników służby zdrowia w przypadku podróży za granicę, zgodnie z obowiązkami określonymi w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

2. Czym jest europejska infrastruktura usług cyfrowych w dziedzinie e-zdrowia?

Europejska infrastruktura usług cyfrowych w dziedzinie e-zdrowia (eHDSI lub eHealth DSI) zapewnia pracownikom służby zdrowia, którzy prowadzą leczenie lub dystrybucję leków, bezpieczny i łatwy dostęp do danych medycznych mieszkańców Unii Europejskiej (UE). System eHDSI to transgraniczny system elektroniczny, który – zgodnie z przepisami ustanowionymi w RODO oraz odpowiednimi przepisami krajowymi i unijnymi – umożliwia mieszkańcom UE bezpieczny i prosty sposób przekazywania danych dotyczących zdrowia, jeżeli muszą skorzystać z usług opieki zdrowotnej za granicą. Odbywa się to za pośrednictwem bezpiecznego portalu cyfrowego, który zapewnia krajowy punkt kontaktowy ds. e-zdrowia (NCPeH) wyznaczony przez każde państwo. Dane osobowe pacjenta są przetwarzane zgodnie z przepisami krajowymi, które obowiązują w państwie leczenia.

3. Jakie kategorie danych są przetwarzane?

Dane medyczne, które znajdują się w skróconej karcie zdrowia pacjenta, a także dane zawarte w e-receptach gromadzone i przetwarzane w kraju zamieszkania, są udostępniane pracownikom służby zdrowia w Grecji, aby umożliwić pacjentowi korzystanie z transgranicznego świadczenia usług zdrowotnych w Grecji. Dane, które zostaną udostępnione, można podzielić na dwie (2) główne kategorie:

- Dane demograficzne, takie jak dane kontaktowe pacjenta, numer dowodu tożsamości itp., które są wykorzystywane w celu identyfikacji, oraz
- Szczególne kategorie danych, takie jak dane medyczne zawarte w skróconej karcie zdrowia pacjenta, a także dane zawarte w e-receptach, które są przekazywane za pośrednictwem systemu eHDSI.

Obejmuje to wszystkie dane dotyczące zdrowia pacjenta, które udostępnia się w celu świadczenia usług opieki zdrowotnej w Grecji. Dane osobowe pacjenta muszą już być zarejestrowane w formie elektronicznej w kraju zamieszkania. Oprócz danych uzyskanych z kraju zamieszkania dane dotyczące zdrowia mogą być gromadzone na miejscu i przechowywane w formie elektronicznej lub papierowej w trakcie świadczenia opieki zdrowotnej. Dane te będą przetwarzane zgodnie z odpowiednimi przepisami krajowymi i unijnymi.

4. Na jakiej podstawie przetwarza się dane osobowe?

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, takich jak dane demograficzne/identyfikacyjne i dane kontaktowe, jest art. 6 ust. 1 lit. c) i e) RODO (*„przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze”* oraz *„przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi”*).

Podstawą prawną przetwarzania szczególnych kategorii danych (np. danych dotyczących zdrowia) jest art. 9 ust. 2 lit. h) oraz i) RODO (*„przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, do ... diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego...”* oraz *„przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego, takich jak ochrona przed poważnymi transgranicznymi zagrożeniami zdrowotnymi lub zapewnienie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa opieki zdrowotnej”*.)

Ponadto dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami:

- obowiązującego prawodawstwa krajowego Grecji (ustawa 4213/2013 w połączeniu z przepisami ustawy 3418/2005, ustawy 3892/2010, art. 83 i 84 ustawy 4600/2019 oraz art. 28 ustawy 4913/2022, z ewentualnymi zmianami i przepisami wykonawczymi)
- porozumienia między organami krajowymi lub organizacjami krajowymi odpowiedzialnymi za krajowe punkty kontaktowe ds. e-zdrowia w sprawie kryteriów wymaganych do uczestnictwa w transgranicznych systemach informacyjnych w dziedzinie e-zdrowia.

5. W jakim celu przetwarza się dane osobowe?

Dane osobowe pacjenta będą przetwarzane wyłącznie do celów świadczenia transgranicznych usług opieki zdrowotnej, np. leczenia lub dostarczania leków. W Grecji dane pacjenta mogą być

również wykorzystywane do celów analizy epidemiologicznej, statystycznej, finansowej, administracyjnej i zarządczej w celu poprawy wskaźników zdrowotnych i jakości świadczonych usług. W takim przypadku dane te są anonimizowane. Przetwarzanie to reguluje grecka ustawa 4487/2017 (reformy podstawowej opieki zdrowotnej, pilne przepisy Ministerstwa Zdrowia i inne przepisy) oraz art. 5 ust. 1 lit. b), art. 9 ust. 2 lit. j) i motyw 89 RODO.

6. Kto ma dostęp do danych pacjenta?

Greckie Ministerstwo Zdrowia pełni funkcję administratora danych, natomiast IDIKA S.A. (E-Government of Social Security S.A.) działa jako podmiot przetwarzający dane w imieniu administratora danych. Dane zostaną udostępnione wyłącznie upoważnionym pracownikom służby zdrowia w Grecji, którzy są zaangażowani w leczenie pacjenta lub dostarczanie mu leków i są związani odpowiednimi przepisami i kodeksami etyki zawodowej w odniesieniu do zachowania tajemnicy zawodowej i przetwarzania danych osobowych. Grecja zobowiązała się do zapewnienia, aby wszyscy pracownicy służby zdrowia na jej terytorium zostali odpowiednio przeszkoleni i profesjonalnie przygotowani do wypełniania obowiązków związanych z usługami eHDSI. Ponadto dane zawarte w skróconej karcie zdrowia pacjenta będą dostępne za pośrednictwem bezpiecznego portalu cyfrowego, który zapewniają państwa uczestniczące w systemie eHDSI.

7. Gdzie i jak długo przechowuje się dane osobowe?

Dane pacjenta będą przechowywane w systemach informacyjnych organizacji, które przetwarzają dane, zarówno w kraju zamieszkania, jak i w Grecji. Dane osobowe mogą być przechowywane tylko tak długo, jak jest to konieczne do celów przetwarzania, jak również zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawodawstwa krajowego dotyczącego zatrzymywania danych dotyczących zdrowia. Ponadto dane mogą być przechowywane przez dłuższy okres wyłącznie do celów archiwizacji w interesie publicznym oraz na potrzeby badań naukowych lub historycznych – w takich przypadkach obowiązują szczególne zabezpieczenia prywatności (anonimizacja).

8. Prawa pacjenta

W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych do celów świadczenia transgranicznych usług zdrowotnych pacjent może:

- korzystać z prawa do informacji i dostępu do swoich danych
- zażądać sprostowania wszelkich nieprawidłowych danych zgodnie z art. 16 RODO.

Jeżeli spełnione są szczególne warunki określone w RODO i odpowiednich przepisach krajowych dotyczących ochrony danych osobowych, pacjent może również:

- zażądać usunięcia swoich danych zgodnie z art. 17 RODO,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych zgodnie z art. 21 RODO.

Pacjent może odwołać się do greckiego organu ochrony danych w sprawach związanych z przetwarzaniem swoich danych osobowych w Grecji. Szczegółowe informacje dotyczące kompetencji urzędu i procedury składania skarg znajdują się na stronie internetowej <http://www.dpa.gr>

9. Dane kontaktowe

Administrator danych:

Ministerstwo Zdrowia – Wydział ds. e-Rządzenia [e-mail: myHealthEU@moh.gov.gr]

Ministerstwo Zdrowia – inspektor ochrony danych (IOD) [e-mail: dpo@moh.gov.gr]

Podmiot przetwarzający dane:

IDIKA S.A. – dział ds. obsługi [e-mail: servicedesk@ncpehealth.gr]

IDIKA S.A. – inspektor ochrony danych (IOD) [e-mail: dpo@idika.gr]