

D.03.ORG - Informativa per i pazienti che si recano in Grecia

Informativa per i pazienti sull'infrastruttura di servizi digitali per l'assistenza sanitaria online (eHealth)

Pazienti che si recano in Grecia

1. Finalità dell'informativa per i pazienti

Conformemente agli obblighi di cui al regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR), la presente informativa ha lo scopo di informare, in maniera concisa, trasparente e intuitiva, i pazienti (residenti europei) che si recano in Grecia in merito al trattamento dei loro dati personali da parte dei professionisti del settore sanitario in un contesto transfrontaliero.

2. Infrastruttura di servizi digitali per l'assistenza sanitaria online

L'infrastruttura europea di servizi digitali per l'assistenza sanitaria online (eHDSI) permette agli operatori sanitari coinvolti nelle cure e/o nella fornitura di medicinali di disporre di un accesso sicuro e agevole ai dati medici dei residenti nell'Unione europea (UE). L'eHDSI è un sistema informatico transfrontaliero che offre ai residenti europei, conformemente alle disposizioni giuridiche stabilite dal GDPR e alla pertinente legislazione nazionale e dell'UE, uno strumento sicuro e semplice per trasferire i loro dati sanitari nel caso necessitino di servizi di assistenza sanitaria all'estero. Ciò avviene attraverso uno sportello digitale sicuro fornito da un punto di contatto nazionale per l'assistenza sanitaria online (NCPeH) designato da ciascun paese. I dati personali del paziente sono trattati conformemente alle disposizioni del diritto nazionale del paese di cura.

3. Categorie di dati trattate

I dati medici contenuti nel Suo profilo sanitario sintetico e nelle Sue prescrizioni e dispensazioni elettroniche sono raccolti e trattati nel Suo paese di residenza e messi a disposizione degli operatori sanitari in Grecia per consentirLe di beneficiare dei servizi di assistenza sanitaria transfrontaliera in Grecia. I dati che saranno resi disponibili possono essere suddivisi in due categorie principali:

- i dati demografici, quali i dati di contatto del paziente, il numero del modulo di identificazione ecc., utilizzati a fini di identificazione, e
- le categorie particolari di dati, come i dati medici contenuti nel profilo sanitario sintetico, nonché quelli inclusi nelle Sue prescrizioni e dispensazioni elettroniche, che sono trasferiti attraverso l'eHDSI.

Quanto sopra comprende tutti i dati sanitari relativi al paziente che sono resi accessibili ai fini della prestazione di servizi di assistenza sanitaria in Grecia. L'unica condizione è che i Suoi dati personali siano già registrati in formato elettronico nel Suo paese di residenza. Oltre ai dati accessibili nel Suo paese di residenza, i dati sanitari possono essere raccolti sul posto e conservati in formato elettronico o cartaceo presso la struttura in cui viene erogata la prestazione sanitaria. Tali dati saranno trattati conformemente alla pertinente legislazione nazionale e dell'UE.

4. Basi giuridiche che disciplinano il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali, quali i dati demografici, di identificazione e di contatto, è l'articolo 6, paragrafo 1, lettere c) ed e), del GDPR ("*il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*" e "*il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento*").

La base giuridica per il trattamento di categorie particolari di dati (ad esempio i dati sanitari) è l'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), del GDPR ("*il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro (...) diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale (...)*" e "*il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria*").

I Suoi dati personali sono inoltre trattati conformemente alle disposizioni:

- della legislazione nazionale applicabile della Grecia (L.4213/2013, in combinazione con le disposizioni degli atti L.3418/2005 e L.3892/2010, gli articoli 83 e 84 dell'atto L.4600/2019 e l'articolo 28 dell'atto L.4913/2022, nella versione eventualmente modificata e applicabile);
- dell'accordo tra le autorità nazionali o le organizzazioni nazionali responsabili degli NCPeH sui criteri necessari per la partecipazione ai sistemi informativi transfrontalieri per l'assistenza sanitaria online.

5. Perché vengono trattati i dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente ai fini della prestazione di servizi di assistenza sanitaria transfrontaliera, ad esempio per l'erogazione di cure mediche e/o per la fornitura di medicinali. In Grecia i Suoi dati possono essere utilizzati anche per effettuare analisi

epidemiologiche, statistiche, finanziarie, amministrative e gestionali al fine di migliorare gli indicatori sanitari e la qualità dei servizi forniti. In tal caso i Suoi dati sono resi anonimi. Tale trattamento è disciplinato dalla legge greca 4487/2017 (riforma dell'assistenza sanitaria primaria, regolamenti urgenti nell'ambito del ministero della Salute e altre disposizioni) e dall'articolo 5, paragrafo 1, lettera b), dall'articolo 9, paragrafo 2, lettera j), e dall'articolo 89 del GDPR

6. Chi ha accesso ai dati

Il ministero greco della Salute agisce in qualità di titolare del trattamento, mentre IDIKA S.A. (centro di e-governance per i servizi di sicurezza sociale) agisce in qualità di responsabile del trattamento per conto del titolare del trattamento. I Suoi dati saranno resi accessibili solo agli operatori sanitari autorizzati in Grecia che sono coinvolti nelle cure o nella fornitura di medicinali, che devono attenersi alla legislazione e ai codici deontologici per quanto riguarda gli obblighi di riservatezza professionale e il trattamento dei dati personali. La Grecia si è impegnata a garantire che tutti gli operatori sanitari presenti sul suo territorio siano adeguatamente formati e dispongano degli strumenti professionali per adempiere agli obblighi relativi ai servizi digitali per l'assistenza sanitaria online. Infine i dati inclusi nel profilo sanitario sintetico saranno accessibili attraverso uno sportello digitale sicuro messo a disposizione dai paesi partecipanti all'eHDSI.

7. Dove e per quanto tempo sono conservati i dati personali

I Suoi dati saranno conservati nei sistemi informatici delle organizzazioni che li trattano, sia nel Suo paese di residenza che in Grecia. I dati personali possono essere conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e conformemente alle disposizioni della legislazione nazionale applicabile in materia di conservazione dei dati sanitari. Inoltre i dati possono essere conservati per periodi più lunghi solo a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica in presenza di particolari garanzie di tutela della vita privata (come l'anonimizzazione).

8. I Suoi diritti

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ai fini della prestazione di servizi sanitari transfrontalieri, Lei può:

- far valere il Suo diritto all'informazione e all'accesso ai Suoi dati;
- chiedere la rettifica di eventuali dati inesatti conformemente all'articolo 16 del GDPR.

Qualora siano soddisfatte le condizioni speciali stabilite dal GDPR e dalla legislazione nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali, Lei può anche:

- chiedere la cancellazione dei Suoi dati conformemente all'articolo 17 del GDPR;
- opporsi al trattamento dei Suoi dati conformemente all'articolo 21 del GDPR.

Ha il diritto di rivolgersi all'autorità greca per la protezione dei dati per quanto riguarda le questioni relative al trattamento dei dati personali effettuato in Grecia. Per quanto concerne la competenza dell'Autorità e la procedura da seguire per presentare una denuncia, sul sito web <http://www.dpa.gr> sono disponibili informazioni dettagliate.

9. Contatti

Titolare del trattamento:

Ministero della Salute - Dipartimento della e-governance (e-mail: myHealthEU@moh.gov.gr)

Ministero della Salute - Responsabile della protezione dei dati (e-mail: dpo@moh.gov.gr)

Responsabile del trattamento dei dati:

IDIKA S.A. - Service Desk (email: servicedesk@ncpehealth.gr)

IDIKA S.A. - Responsabile della protezione dei dati (email: dpo@idika.gr)