

D.03.ORG – Obavijest o postupanju s podacima o pacijentu; pacijent putuje u Grčku

Obavijest o postupanju s podacima o pacijentu u vezi s infrastrukturom digitalnih usluga e-zdravstva

Pacijent putuje u GRČKU

1. Svrha obavijesti o postupanju s podacima o pacijentu

U skladu s obvezama iz Uredbe (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (OUZP), svrha je ove obavijesti na sažet, transparentan i razumljiv način informirati pacijente (stanovnici EU-a) koji putuju u Grčku o tome kako zdravstveni djelatnici obrađuju njihove osobne podatke u prekograničnom okruženju.

2. Što je infrastruktura digitalnih usluga e-zdravstva?

Europska infrastruktura digitalnih usluga e-zdravstva (eHDSI) pruža zdravstvenim djelatnicima koji pružaju usluge liječenja i/ili lijekove siguran i lak pristup zdravstvenim podacima stanovnika Europske unije (EU). eHDSI je prekogranični elektronički sustav koji stanovnicima EU-a, u skladu sa zakonskim odredbama iz OUZP-a te relevantnim nacionalnim zakonodavstvom i zakonodavstvom EU-a, omogućuje da na siguran i jednostavan način prenesu svoje zdravstvene podatke ako su im potrebne zdravstvene usluge u inozemstvu. Prijenos se odvija putem sigurnog digitalnog pristupnika koji određuje nacionalna kontaktna točka za e-zdravstvo koju imenuje svaka zemlja zasebno. Osobni podaci o pacijentu obrađuju se u skladu s odredbama nacionalnog zakonodavstva zemlje liječenja.

3. Koje se kategorije podataka obrađuju?

Zdravstveni podaci iz vašeg sažetka medicinskih podataka o pacijentu i podaci iz vaših e-recepata i e-izdavanja prikupljaju se i obrađuju u vašoj zemlji boravišta, a dostupni su zdravstvenim djelatnicima u Grčkoj kako biste se mogli koristiti prekograničnim zdravstvenim uslugama u Grčkoj. Podaci koji će biti dostupni mogu se podijeliti na dvije (2) glavne kategorije:

- demografske podatke, kao što su podaci za kontakt pacijenta, broj identifikacijskog obrasca itd., koji se koriste za identifikaciju i

- posebne kategorije podataka, kao što su zdravstveni podaci iz sažetka medicinskih podataka o pacijentu i podaci iz vaših e-recepata i e-izdavanja, koji se prenose putem eHDSI-ja.

Navedeno uključuje sve zdravstvene podatke o pacijentu kojima se pristupa u svrhu pružanja zdravstvene skrbi u Grčkoj. Jedini je uvjet da su vaši osobni podaci već evidentirani u elektroničkom obliku u vašoj zemlji boravišta. Osim podataka koji se prikupljaju iz vaše zemlje boravišta, zdravstveni podaci mogu se prikupljati i na licu mjesta i pohranjivati u elektroničkom ili papirnatom obliku na mjestu pružanja zdravstvene skrbi. Ti će se podaci obrađivati u skladu s relevantnim nacionalnim zakonodavstvom i zakonodavstvom EU-a.

4. Koja je osnova za obradu vaših osobnih podataka?

Pravna osnova za obradu osnovnih podataka, kao što su demografski ili identifikacijski podaci i podaci za kontakt, je članak 6. stavak 1. točke (c) i (e) OUZP-a („obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade” i „obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade”).

Pravna osnova za obradu posebnih kategorija podataka (npr. zdravstvenih podataka) je članak 9. stavak 2. točke (h) i (i) OUZP-a („obrada je nužna u svrhu preventivne medicine ili medicine rada... medicinske dijagnoze, pružanja zdravstvene ili socijalne skrbi ili tretmana...” i „obrada je nužna u svrhu javnog interesa u području javnog zdravlja kao što je zaštita od ozbiljnih prekograničnih prijetnji zdravlju ili osiguravanje visokih standarda kvalitete i sigurnosti zdravstvene skrbi...”).

Vaši se podaci obrađuju i u skladu s:

- odredbama primjenjivog nacionalnog zakonodavstva Grčke (zakon L.4213/2013, zajedno s odredbama zakona L.3418/2005, zakon L.3892/2010, članci 83. i 84. zakona L.4600/2019 i članak 28. zakona L.4913/2022, s izmjenama i dopunama)
- Sporazumom između nacionalnih tijela ili nacionalnih organizacija nadležnih za nacionalne kontaktne točke za e-zdravstvo o kriterijima za sudjelovanje u prekograničnim informacijskim sustavima e-zdravstva.

5. U koju se svrhu obrađuju vaši osobni podaci?

Vaši osobni podaci obrađivat će se isključivo u svrhu pružanja prekogranične zdravstvene skrbi, npr. liječenje i/ili pružanje lijekova. U Grčkoj se vaši podaci mogu koristiti i u epidemiološkim, statističkim, financijskim, administrativnim i upravnim analizama kako bi se poboljšali zdravstveni pokazatelji i kvaliteta pruženih usluga. U tom će slučaju vaši podaci biti anonimizirani. Ta je obrada uređena grčkim zakonom 4487/2017 (Reforma osnovne zdravstvene skrbi, hitni propisi Ministarstva zdravstva i druge odredbe) i člankom 5. stavkom 1. točkom (b), člankom 9. stavkom 2. točkom (j) i uvodnom izjavom 89. OUZP-a.

6. Tko ima pristup vašim podacima?

Grčko Ministarstvo zdravstva vrši dužnost voditelja obrade, a IDIKA S.A. (E-Government of Social Security S.A.) vrši dužnost izvršitelja obrade u ime voditelja obrade. Vaši će podaci biti dostupni samo ovlaštenim zdravstvenim djelatnicima u Grčkoj koji vas liječe ili vam daju lijekove, a koji su se dužni pridržavati relevantnog zakonodavstva i etičkih kodeksa u vezi s obvezama profesionalne povjerljivosti i obradom osobnih podataka. Grčka se obvezala osigurati da svi zdravstveni djelatnici na njezinu području prođu odgovarajuću obuku i steknu stručnost za ispunjavanje obveza u vezi s uslugama eHDSI-ja. Naposljetku, podaci iz sažetka medicinskih podataka o pacijentu bit će dostupni putem sigurnog digitalnog portala koji pružaju zemlje sudionice eHDSI-ja.

7. Gdje se i koliko dugo pohranjuju osobni podaci?

Vaši će se podaci pohranjivati u informacijskim sustavima organizacija koje ih obrađuju u vašoj zemlji boravišta i u Grčkoj. Osobni podaci mogu biti pohranjeni samo na razdoblje koje je potrebno za svrhe u koje se ti podaci obrađuju i u skladu s relevantnim odredbama primjenjivog nacionalnog zakonodavstva o zadržavanju zdravstvenih podataka. Podaci mogu biti pohranjeni i na dulje razdoblje, samo za potrebe arhiviranja zbog javnog interesa ili znanstvenih ili povijesnih istraživanja za koja su donesene posebne mjere zaštite privatnosti (anonimizacija).

8. Vaša prava

U pogledu obrade vaših osobnih podataka u svrhu pružanja prekograničnih zdravstvenih usluga možete:

- ostvariti svoje pravo na informacije i pristupiti svojim podacima
- zatražiti ispravak svih netočnih podataka u skladu s člankom 16. OUZP-a.

Ako su ispunjeni posebni uvjeti iz OUZP-a i primjenjivog nacionalnog zakonodavstva, možete i:

- zatražiti brisanje svojih podataka u skladu s člankom 17. OUZP-a
- uložiti prigovor na obradu svojih podataka u skladu s člankom 21. OUZP-a.

Imate pravo podnijeti žalbu grčkom tijelu za zaštitu podataka u vezi s obradom vaših osobnih podataka u Grčkoj. Više informacija o tom tijelu i postupku podnošenja žalbe dostupno je na stranicama <http://www.dpa.gr>.

9. Podaci za kontakt

Voditelj obrade podataka:

Ministarstvo zdravstva – Odjel za e-upravu [e-adresa: myHealthEU@moh.gov.gr]

Ministarstvo zdravstva – Službenik za zaštitu podataka [e-adresa: dpo@moh.gov.gr]

Izvršitelj obrade:

IDIKA S.A. – Služba za podršku [e-adresa: servicedesk@ncpehealth.gr]

IDIKA S.A. – Službenik za zaštitu podataka [e-adresa: dpo@idika.gr]