

D.03.ORG – Pacienti, ki potujejo v Grčijo

informativno obvestilo o infrastrukturi za digitalne storitve e-zdravja

Pacient potuje v GRČIJO

1. Namen informativnega obvestila za pacienta

V skladu z obveznostmi iz Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (splošna uredba o varstvu podatkov) je namen tega obvestila paciente (evropske prebivalce), ki potujejo v Grčijo, na jedrnat, pregleden, razumljiv in razumljiv način obvestiti o tem, kako zdravstveni delavci obdelujejo njihove osebne podatke v čezmejnem okolju.

2. Kaj je infrastruktura za digitalne storitve e-zdravja?

Evropska infrastruktura digitalnih storitev e-zdravja (eHDSI ali DSI e-zdravja) zdravstvenim delavcem, ki se ukvarjajo z zdravljenjem in/ali izdajo zdravil, zagotavlja varen in enostaven dostop do zdravstvenih podatkov prebivalcev Evropske unije (EU). EHDSI je čezmejni elektronski sistem, ki evropskim prebivalcem v skladu s pravnimi določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov ter ustrezno nacionalno zakonodajo in zakonodajo EU zagotavlja varen in enostaven način prenosa njihovih zdravstvenih podatkov, če morajo uporabiti storitve zagotavljanja zdravstvenega varstva v tujini, prek varnega digitalnega portala, ki ga zagotavlja nacionalna kontaktna točka za e-zdravje, kot jo določi vsaka država. Pacientovi osebni podatki se obdelujejo v skladu z določbami nacionalne zakonodaje države, v kateri poteka zdravljenje.

3. Katere kategorije podatkov se obdelujejo?

Zdravstveni podatki, ki sestavljajo vaš povzetek o pacientu, ter podatki, vključeni v vaše elektronske recepte in e-izdaje zdravil, se zbirajo in obdelujejo v vaši državi prebivališča ter so na voljo grškim zdravstvenim delavcem, da bi vam omogočili koriščenje čezmejnih zdravstvenih storitev v Grčiji. Podatke, ki bodo na voljo, je mogoče razdeliti v dve (2) glavni kategoriji:

- demografski podatki, kot so pacientovi kontaktni podatki, identifikacijska številka obrazca itd., ki se uporabljajo za identifikacijo, in
- posebne kategorije podatkov, kot so zdravstveni podatki iz povzetka o pacientu, ter podatki, vključeni v vaše elektronske recepte in e-izdaje zdravil, ki se prenašajo prek e-zdravstvenih storitev.

Zgoraj navedeno vključuje vse zdravstvene podatke o pacientu, do katerih se dostopa zaradi opravljanja zdravstvenih storitev v Grčiji. Edini pogoj je, da so vaši osebni podatki v državi prebivališča že evidentirani v elektronski obliki. Poleg podatkov, do katerih ste dostopali iz svoje države prebivališča, se lahko zdravstveni podatki zbirajo na kraju samem in shranjujejo v elektronski ali papirni obliki pri zagotavljanju zdravstvenega varstva. Ti podatki bodo obdelani v skladu z ustrežno nacionalno zakonodajo in zakonodajo EU.

4. Iz katerih razlogov se obdelujejo vaši osebni podatki?

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov, kot so demografski/identifikacijski podatki in kontaktni podatki, je člen 6(1)(c) in (e) Splošne uredbe o varstvu podatkov („obdelava je potrebna za skladnost s pravno obveznostjo, ki velja za upravljavca“ in „obdelava je potrebna za opravljanje naloge v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, dodeljene upravljavcu“).

Pravna podlaga za obdelavo posebnih vrst podatkov (npr. zdravstvenih podatkov) je člen 9(2)(h) in (i) Splošne uredbe o varstvu podatkov („obdelava je potrebna za namene preventivne medicine ali medicine dela..., medicinske diagnoze, zagotavljanja zdravstvenega ali socialnega varstva ali zdravljenja...“ in „obdelava je potrebna zaradi javnega interesa na področju javnega zdravja, kot je varovanje pred resnimi čezmejnimi nevarnostmi za zdravje ali zagotavljanje visokih standardov kakovosti in varnosti zdravstvenega varstva.“)

Poleg tega se vaši osebni podatki obdelujejo v skladu z določbami:

- veljavne grške nacionalne zakonodaje (L.4213/2013 v povezavi z določbami L.3418/2005, L.3892/2010, členov 83 in 84 L.4600/2019 ter člena 28 L.4913/2022, kakor se lahko spremenijo in uporabljajo);
- sporazuma med nacionalnimi organi ali nacionalnimi organizacijami, pristojnimi za nacionalne kontaktne točke za e-zdravje, o merilih, ki se zahtevajo za sodelovanje v čezmejnih informacijskih sistemih e-zdravja.

5. V kakšen namen se obdelujejo vaši osebni podatki?

Vaši osebni podatki se bodo obdelovali izključno za namene zagotavljanja čezmejnih zdravstvenih storitev, npr. zdravljenja in/ali izdaje zdravil. V Grčiji se lahko vaši podatki uporabijo tudi za izvajanje epidemioloških, statističnih, finančnih, upravnih in upravljavskih analiz, da se izboljšajo zdravstveni kazalniki in kakovost opravljenih storitev. V takem primeru so vaši podatki anonimizirani. To obdelavo urejajo grški zakon št. 4487/2017 (o reformi primarnega zdravstvenega varstva, nujni predpisi na podlagi ministrstva za zdravje in druge določbe) ter člen 5(1)(b), odstavek 2(j) in uvodna izjava 89 Splošne uredbe o varstvu podatkov.

6. Kdo ima dostop do vaših podatkov?

Grško ministrstvo za zdravje deluje kot upravljavec podatkov, IDIKA S.A. (E-Government of Social Security S.A.) pa deluje kot obdelovalec podatkov v imenu upravljavca podatkov. Vaši podatki bodo dostopni le pooblaščenim zdravstvenim delavcem v Grčiji, ki so vključeni v vaše

zdravljenje ali izdajo zdravil ter jih zavezujejo ustrezna zakonodaja in etični kodeksi v zvezi z obveznostmi glede poklicne zaupnosti in obdelave osebnih podatkov. Grčija se je zavezala, da bo zagotovila, da bodo vsi zdravstveni delavci na njenem ozemlju ustrezno usposobljeni in strokovno opremljeni za izpolnjevanje svojih obveznosti v zvezi s storitvami infrastrukture za digitalne storitve e-zdravja. Nazadnje, podatki, vključeni v povzetek o pacientih, bodo dostopni prek varnega digitalnega portala, ki ga bodo zagotovile države, ki sodelujejo v infrastrukturi za digitalne storitve e-zdravja.

7. Kje in kako dolgo se shranjujejo osebni podatki?

Vaši podatki bodo shranjeni v informacijskih sistemih organizacij, ki podatke obdelujejo, tako v vaši državi prebivališča kot v Grčiji. Osebni podatki se lahko hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za namene, za katere se obdelujejo, in v skladu z ustreznimi določbami veljavne nacionalne zakonodaje o hrambi zdravstvenih podatkov. Poleg tega se lahko podatki hranijo dlje časa samo za namene arhiviranja v javnem interesu in za znanstveno- ali zgodovinskoraziskovalne namene, pri čemer so vzpostavljeni posebni zaščitni ukrepi za varstvo zasebnosti (anonimizacija).

8. Vaše pravice

V zvezi z obdelavo svojih osebnih podatkov za namene zagotavljanja čezmejnih zdravstvenih storitev lahko:

- uveljavljate pravico do obveščeniosti in dostopa do vaših podatkov
- zahtevate popravek vseh netočnih podatkov v skladu s členom 16 Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Če so izpolnjeni posebni pogoji iz Splošne uredbe o varstvu podatkov in veljavne nacionalne zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, lahko tudi:

- zahtevate izbris svojih podatkov v skladu s členom 17 Splošne uredbe o varstvu podatkov,
- ugovarjate obdelavi svojih podatkov v skladu s členom 21 Splošne uredbe o varstvu podatkov.

V zvezi z obdelavo svojih osebnih podatkov v Grčiji se lahko pritožite pri grškem organu za varstvo podatkov. Podrobne informacije o pristojnosti Nadzornega organa in postopku za vložitev pritožbe so na voljo na spletni strani <http://www.dpa.gr>.

9. Kontaktne informacije

Upravljevec podatkov:

Ministrstvo za zdravje – Sektor za elektronsko upravljanje [e-naslov: myHealthEU@moh.gov.gr]

Ministrstvo za zdravje – pooblaščenca oseba za varstvo podatkov [e-naslov: dpo@moh.gov.gr]

Obdelovalec podatkov:

IDIKA S.A. – Center za pomoč uporabnikom [e-naslov: servicedesk@ncpehealth.gr]

IDIKA S.A. – Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov [e-naslov: dpo@idika.gr]