

D.03.ORG — Ενημερωτικό σημείωμα για τους ασθενείς: ασθενής που ταξιδεύει στην Ελλάδα

Υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας — ενημερωτικό σημείωμα για τους ασθενείς

Ο ασθενής ταξιδεύει στην ΕΛΛΑΔΑ

1. Σκοπός του ενημερωτικού σημειώματος για τους ασθενείς

Σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27 Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων ή ΓΚΠΔ), το παρόν σημείωμα αποσκοπεί στην ενημέρωση των ασθενών (κατοίκων της Ευρώπης) που ταξιδεύουν στην Ελλάδα με συνοπτικό, διαφανή, κατανοητό και εύληπτο τρόπο σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα από επαγγελματίες του τομέα της υγείας που πραγματοποιείται σε διασυνοριακό πλαίσιο.

2. Τι είναι η υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας;

Η ευρωπαϊκή υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας (eHDSI ή eHealth DSI) παρέχει στους επαγγελματίες του τομέα της υγείας που ασχολούνται με την περίθαλψη και/ή τη διανομή φαρμάκων ασφαλή και εύκολη πρόσβαση στα ιατρικά δεδομένα των κατοίκων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Η eHDSI είναι ένα διασυνοριακό ηλεκτρονικό σύστημα που προσφέρει στους κατοίκους της Ευρώπης, σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις του ΓΚΠΔ και τη σχετική εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, ένα ασφαλές και απλό μέσο για τη διαβίβαση των δεδομένων υγείας τους σε περίπτωση που χρειαστεί να κάνουν χρήση υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό, μέσω μιας ασφαλούς ψηφιακής πύλης που παρέχεται από εθνικό σημείο επαφής για την ηλεκτρονική υγεία (NCPeH), το οποίο ορίζεται από κάθε χώρα. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του ασθενούς γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του εθνικού δικαίου της χώρας περίθαλψης.

3. Ποιες κατηγορίες δεδομένων υποβάλλονται σε επεξεργασία;

Τα ιατρικά δεδομένα που συνθέτουν το συνοπτικό ιστορικό υγείας σας, καθώς και εκείνα που περιλαμβάνονται στις ηλεκτρονικές συνταγογραφήσεις σας και στις ηλεκτρονικές χορηγήσεις φαρμάκων σας, τα οποία συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία στη χώρα κατοικίας σας, καθίστανται διαθέσιμα σε επαγγελματίες του τομέα της υγείας στην Ελλάδα, ώστε να μπορείτε να επωφεληθείτε από τη διασυνοριακή παροχή υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα. Τα δεδομένα που θα καταστούν διαθέσιμα μπορούν να χωριστούν σε δύο (2) κύριες κατηγορίες:

- δημογραφικά στοιχεία, όπως στοιχεία επικοινωνίας του ασθενούς, αριθμός δελτίου ταυτότητας κ.λπ., τα οποία χρησιμοποιούνται για σκοπούς ταυτοποίησης; και
- ειδικές κατηγορίες δεδομένων, όπως ιατρικά δεδομένα που περιέχονται στο συνοπτικό ιστορικό υγείας σας, καθώς και εκείνα που περιλαμβάνονται στις ηλεκτρονικές συνταγογραφήσεις σας και στις ηλεκτρονικές χορηγήσεις φαρμάκων σας, τα οποία διαβιβάζονται μέσω της eHDSI.

Τα ανωτέρω περιλαμβάνουν όλα τα δεδομένα υγείας του ασθενούς που είναι προσβάσιμα για την παροχή υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης στην Ελλάδα. Η μόνη προϋπόθεση είναι τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα να είναι ήδη καταχωρισμένα σε ηλεκτρονική μορφή στη χώρα κατοικίας σας. Εκτός από τα δεδομένα από τη χώρα κατοικίας σας, τα δεδομένα υγείας μπορούν να συλλέγονται επιτόπου και να αποθηκεύονται σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή στο σημείο παροχής υγειονομικής περίθαλψης. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών θα γίνεται σύμφωνα με τη σχετική εθνική και ενωσιακή νομοθεσία.

4. Για ποιους λόγους υποβάλλονται σε επεξεργασία τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;

Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως δημογραφικά δεδομένα / δεδομένα ταυτοποίησης και στοιχεία επικοινωνίας, είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχεία γ) και ε) του ΓΚΠΔ (*«η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας» και «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας»*).

Η νομική βάση για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων (π.χ. δεδομένα υγείας) είναι το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχεία η) και θ) του ΓΚΠΔ (*«η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής..., ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας...» και «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, όπως η προστασία έναντι σοβαρών διασυνοριακών απειλών κατά της υγείας ή η διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας της υγειονομικής περίθαλψης»*).

Επιπλέον, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις διατάξεις:

- της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας της Ελλάδας (νόμος 4213/2013, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του νόμου 3418/2005 και του νόμου 3892/2010, τα άρθρα 83 και 84 του νόμου

4600/2019 και το άρθρο 28 του νόμου 4913/2022, όπως ενδεχομένως έχουν τροποποιηθεί και εφαρμόζονται)·

- της συμφωνίας μεταξύ των εθνικών αρχών ή των εθνικών οργανισμών που είναι αρμόδιοι για τα εθνικά σημεία επαφής για την ηλεκτρονική υγεία σχετικά με τα κριτήρια που απαιτούνται για τη συμμετοχή σε διασυνοριακά συστήματα πληροφοριών για την ηλεκτρονική υγεία.

5. Για ποιον σκοπό υποβάλλονται σε επεξεργασία τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;

Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα θα υποβληθούν σε επεξεργασία αποκλειστικά για τον σκοπό της παροχής διασυνοριακών υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης, π.χ. ιατρικής περίθαλψης και/ή χορήγησης φαρμάκων. Στην Ελλάδα, τα δεδομένα σας μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθούν για τη διενέργεια επιδημιολογικής, στατιστικής, οικονομικής, διοικητικής και διαχειριστικής ανάλυσης με σκοπό τη βελτίωση των δεικτών υγείας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή, τα δεδομένα σας ανωνυμοποιούνται. Η επεξεργασία αυτή ρυθμίζεται από τον ελληνικό νόμο 4486/2017 (Μεταρρύθμιση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, επείγουσες ρυθμίσεις αρμοδιότητας Υπουργείου Υγείας και άλλες διατάξεις) και από το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο β, το άρθρο 9 παράγραφος 2 περίπτωση ι) και την αιτιολογική σκέψη 89 του ΓΚΠΔ.

6. Ποιος έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας;

Το ελληνικό Υπουργείο Υγείας ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, ενώ η ΗΔΙΚΑ Α.Ε. (Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.) ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων. Τα δεδομένα σας θα είναι προσβάσιμα μόνο στους εγκεκριμένους επαγγελματίες του τομέα της υγείας στην Ελλάδα που συμμετέχουν στη περίθαλψή σας ή στη χορήγηση φαρμάκων σας και δεσμεύονται από τη σχετική νομοθεσία και τους κώδικες δεοντολογίας όσον αφορά τις υποχρεώσεις επαγγελματικού απορρήτου και την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η Ελλάδα έχει δεσμευτεί να διασφαλίσει ότι όλοι οι επαγγελματίες του τομέα της υγείας στην επικράτειά της είναι επαρκώς καταρτισμένοι και επαγγελματικά εξοπλισμένοι για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά τις υπηρεσίες της eHDSI. Τέλος, τα δεδομένα που περιλαμβάνονται στο συνοπτικό ιστορικό υγείας σας θα είναι προσβάσιμα μέσω ασφαλούς ψηφιακής πύλης που παρέχεται από τις χώρες που συμμετέχουν στην eHDSI.

7. Πού αποθηκεύονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και για πόσο χρονικό διάστημα;

Τα δεδομένα σας θα αποθηκευτούν στα πληροφοριακά συστήματα των οργανισμών που επεξεργάζονται τα δεδομένα, τόσο στη χώρα κατοικίας σας όσο και στην Ελλάδα. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να αποθηκεύονται μόνο για όσο διάστημα είναι αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία, καθώς και σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας για τη διατήρηση των δεδομένων υγείας.

Επιπλέον, τα δεδομένα μπορούν να αποθηκεύονται για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα μόνο για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον και για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας, ενώ υπάρχουν ειδικές διασφαλίσεις για την προστασία της ιδιωτικής ζωής (ανωνυμοποίηση).

8. Τα δικαιώματά σας

Όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα για τον σκοπό της παροχής διασυννοριακών υπηρεσιών υγείας, μπορείτε:

- να ασκήσετε το δικαίωμά σας για ενημέρωση και πρόσβαση στα δεδομένα σας·
- να ζητήσετε τη διόρθωση τυχόν ανακριβών δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 16 του ΓΚΠΔ.

Σε περίπτωση που πληρούνται οι ειδικοί όροι που καθορίζονται από τον ΓΚΠΔ και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορείτε επίσης:

- να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας σύμφωνα με το άρθρο 17 του ΓΚΠΔ·
- να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας σύμφωνα με το άρθρο 21 του ΓΚΠΔ.

Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων για ζητήματα που σχετίζονται με την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα στην Ελλάδα. Όσον αφορά την αρμοδιότητα της Αρχής και τη διαδικασία υποβολής καταγγελίας, λεπτομερείς πληροφορίες παρέχονται στον ιστότοπο <http://www.dpa.gr>.

9. Στοιχεία επικοινωνίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων:

Υπουργείο Υγείας — Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης [e-mail: myHealthEU@moh.gov.gr]

Υπουργείο Υγείας — Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) [e-mail: dpo@moh.gov.gr]

Εκτελών την επεξεργασία:

ΗΔΙΚΑ Α.Ε. — Γραφείο Εξυπηρέτησης [e-mail: servicedesk@ncpehealth.gr]

ΗΔΙΚΑ Α.Ε. — Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) [e-mail: dpo@idika.gr]