Información sobre las recetas electrónicas transfronterizas en Finlandia

Breve descripción del servicio y de los datos que trata

6 de septiembre de 2019

1 Compra de un medicamento con receta en una farmacia de Finlandia

En las farmacias finlandesas es posible comprar medicamentos sujetos a prescripción médica con receta electrónica de otro país europeo. Para hacer efectiva la dispensación del medicamento los datos se obtienen de su país de residencia. Una vez realizada la dispensación, se envía a su país de residencia la información sobre el medicamento dispensado. Sus datos se comunican en formato electrónico, independientemente de la fecha y del lugar y de acuerdo con sus preferencias y sus derechos.

Sus datos se transferirán y podrán consultarse utilizando la conexión segura proporcionada por el punto de contacto nacional para los servicios sanitarios por vía electrónica designados por cada país. El punto de contacto nacional de Finlandia para los servicios sanitarios por vía electrónica está en el Instituto de la Seguridad Social de Finlandia Kela. Kela mantiene el punto de contacto nacional de Finlandia y es responsable de garantizar que el tratamiento de datos sea fiable y seguro.

Las organizaciones que son designadas como punto de contacto nacional para los servicios sanitarios por vía electrónica son responsables, como encargadas del tratamiento de los datos, de la recogida, el almacenamiento y la transferencia de estos, así como de otras actividades de tratamiento.

En Finlandia, sus datos se guardan, transfieren y almacenan de conformidad con el Reglamento de la UE sobre protección de datos y la legislación finlandesa [Ley de recetas electrónicas — Laki sähköisestä lääkemääräyksestä (61/2007)].

2 ¿Qué tipo de datos se tratan?

Recetas electrónicas e información sobre la dispensación

Desde su país de residencia se envía a la farmacia finlandesa una lista de las recetas que se le expiden, junto con los datos de los medicamentos recetados que desea comprar.

La receta electrónica contiene básicamente la misma información que una receta en papel: la identificación del médico y del paciente y el medicamento prescrito. Esta información está disponible si sus datos personales ya están registrados en formato electrónico en su país de residencia. Cuando se le prescriben medicamentos con receta electrónica, también se procesa la información sobre la dispensación del medicamento.

3 ¿En qué se fundamenta el tratamiento de sus datos?

Sus datos se comunican a la farmacia de conformidad con el artículo 23a de la Ley de Recetas Electrónicas (61/2007). A petición suya, la farmacia puede obtener los datos de su receta para

dispensarle el medicamento. La farmacia recibe a través del punto de contacto nacional la información sobre todas las recetas electrónicas extendidas.

Sus datos se tratan y almacenan en las farmacias finlandesas de la manera autorizada en virtud del Reglamento de protección de datos de la UE, la legislación nacional finlandesa y los procedimientos de dispensación de las farmacias.

4 ¿Para qué se tratan sus datos?

Sus datos se tratan únicamente a efectos de la dispensación de sus medicamentos.

En Finlandia, sus datos también pueden utilizarse para investigar y resolver problemas técnicos y para supervisar la prestación de servicios. Para estos fines secundarios, la Ley exige que los organismos que tratan los datos garanticen una protección adecuada de los mismos.

5 ¿Quién puede tratar sus datos?

En Finlandia, solo el personal farmacéutico autorizado, identificado y sujeto a la legislación en materia de confidencialidad y que participa en la dispensación de medicamentos tiene acceso a los datos personales. Las normas sobre la obligación de confidencialidad de los profesionales sanitarios se establecen en la Ley sobre Profesionales Sanitarios (559/1994, artículo 17). Los datos no se ponen a disposición de personas no autorizadas.

Cuando sus datos se envían de su país de residencia a una farmacia finlandesa, también se transfiere a Finlandia la responsabilidad de tratarlos correctamente. Los responsables son:

- el punto de contacto nacional para los servicios sanitarios por vía electrónica de su país de residencia desde el que se obtuvieron sus datos
- el punto de contacto nacional de Finlandia
- la farmacia en la que compró el medicamento

La información sobre la dispensación del medicamento se transfiere a su propio país a través de una conexión segura proporcionada por los puntos de contacto nacionales.

6 ¿Qué tipo de datos se tratan?

Cuando adquiere medicamentos en Finlandia que le fueron recetados en su propio país, pueden tratarse los siguientes datos:

- una lista de sus recetas válidas
- detalles de la receta que contiene el medicamento que desea adquirir

La lista de recetas también puede incluir medicamentos no disponibles con receta en Finlandia.

La farmacia traslada a su país de residencia la información sobre la entrega a través de los puntos de contacto nacionales. La información sobre la dispensación incluye el nombre comercial del preparado en Finlandia, la concentración del medicamento y la cantidad suministrada, la fecha y la farmacia que dispensa el medicamento.

7 Por cuánto tiempo y dónde se conservan sus datos

Sus datos pueden conservarse en los sistemas de datos de las farmacias que tratan los datos. Los datos solo podrán conservarse mientras sea necesario en función de su uso. La farmacia mantiene listas de medicamentos sujetos a prescripción dispensados durante cinco años. Este derecho se basa en el artículo 57a de la Ley de Medicamentos (395/1987).

Kela conserva los datos de registro relativos al tratamiento de sus datos durante doce años de conformidad con lo dispuesto en el decreto sobre recetas electrónicas del Ministerio de Asuntos Sociales y de Sanidad (485/2008).

8 Cuáles son sus derechos

Tiene derecho a solicitar a Kela los datos de registro y la información sobre quién ha tratado los datos relativos a los medicamentos sujetos a prescripción y el motivo de ese tratamiento.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de su país de residencia o de Finlandia, dependiendo de su situación. En Finlandia, la autoridad de control es el Defensor de la Protección de Datos de Finlandia.

Los datos de contacto de las autoridades de control de cada Estado miembro pueden consultarse en https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es.

9 Contacto

- Responsable del centro de recetas y del punto de contacto nacional de Finlandia: Kela
- Organismo responsable de la protección de datos en Finlandia: Responsable de la protección de datos del servicio Kanta de Kela
- Autoridad de control en Finlandia: Oficina del Defensor de la Protección de Datos