

Information om gränsöverskridande elektroniska recepttjänster för patienter som reser till Estland

Informationsbladets syfte

Detta informationsblad för patienter ger en överblick över det gränsöverskridande utbytet av receptuppgifter och de dataskyddsrutiner som gäller när läkemedel lämnas ut på apotek i andra EU-länder. Om en patient vill köpa ett förskrivet läkemedel på ett utländskt apotek behandlas hans eller hennes uppgifter av apoteket i enlighet med lagstiftningen i det land där inköpet görs.

Den här informationen är avsedd för patienter som reser till Republiken Estland.

Vem kan använda tjänsten?

Tjänsten kan användas av patienter som är bosatta i ett land som omfattas av systemet för gränsöverskridande utbyte av hälsouppgifter och som har en giltig identitetshandling och ett elektroniskt recept som medger inköp av läkemedel i ett annat land. Det är endast den person som fått ett läkemedel utskrivet som kan inhandla det aktuella läkemedlet på ett apotek. Personen måste alltid kunna identifieras. De enskilda länderna har fastställt vilka identitetshandlingar en patient måste uppvisa för att kunna använda tjänsten.

Överföringen av uppgifter om receptbelagda inköp till estniska apotek via plattformen för gränsöverskridande utbyte av hälsouppgifter regleras av lagstiftningen i patientens hemland. I de flesta fall behöver patienten samtycka till att inköp av läkemedel utomlands möjliggörs. Detta kan göras via webbplatsen för den behöriga myndigheten i patientens hemland.

När patienten har identifierats informerar farmaceuten honom eller henne om hur hans eller hennes uppgifter behandlas i Estland. Oavsett om patienten har mottagit information om uppgiftsbehandlingen i sitt hemland eller ej måste han eller hon informeras om uppgiftsbehandlingen i det land som han eller hon rest till (Republiken Estland). När patienten bekräftat för farmaceuten att han eller hon förstår informationen och samtycker till att receptet hämtas går farmaceuten vidare med begäran om hämtning. Om patienten inte bekräftar att han eller hon förstår informationen eller inte samtycker till att receptet hämtas får ingen begäran om hämtning göras.

Patienten måste betala fullt pris för det aktuella läkemedlet i inköpslandet men kan ha rätt att få kostnaden ersatt via sin försäkring i hemlandet. Ersättning kan godkännas eller nekas beroende på sjukförsäkringssystemet i det aktuella landet.

Vad är nätverket för e-hälsa?

Via infrastrukturen för digitala e-hälsotjänster kan vårdpersonal och farmaceuter som lämnar ut läkemedel eller vårdar patienter på ett enkelt och säkert sätt få tillgång till patienters hälsouppgifter. Tack vare denna infrastruktur kan vårdpersonal i EU- och EES-staterna samt Schweiz på elektronisk väg få tillgång till EU-invånarnas receptuppgifter, när som helst och oavsett var i EU de befinner sig. Förfrågningar om uppgifter överförs via en säker nätport (plattformen för gränsöverskridande utbyte av hälsouppgifter). Tillgång till denna plattform beviljas av den nationella kontaktpunkt för e-hälsa som utses av varje land. I Estland är det Centrum för informationssystem för hälsa och välfärd (Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus – TEHIK) som ansvarar för tillhandahållandet av tjänsten, medan socialministeriet är systemägare.

Patientens receptuppgifter överförs från den nationella infrastrukturen för hälsouppgifter i landet där det elektroniska receptet utfärdats via den nationella kontaktpunkten till apotekstjänsteleverantörer i andra länder som omfattas av tjänsten. Varje land ansvarar för

sin egen kontaktpunkts verksamhet. Patientens receptuppgifter behandlas i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning och med gällande rättsakter i de länder som utbyter uppgifter.

Vilka personuppgifter om patienterna behandlas?

De uppgifter som överförs från patientens hemland via den nationella kontaktpunkten till ett apotek i Estland omfattar en förteckning över de giltiga elektroniska recept som patienten kan använda för att köpa läkemedel. Därutöver ingår detaljerad information om de läkemedel som patienten önskar köpa.

Det elektroniska receptet innehåller i stort sett samma information som ett pappersrecept: patientens fullständiga namn och personnummer, födelsedatum, kön, försäkringsland, läkarens fullständiga namn och identifieringsnummer, adressen till den hälso- och sjukvårdsinstitution där receptet utfärdats samt diagnos och information om det förskrivna läkemedlet.

Uppgifterna som överförs från informationssystemet i patientens bosättningsland via kontaktpunkten till ett estniskt apotek omfattar en förteckning över giltiga recept på läkemedel (förutsatt att patienten samtyckt till att hans eller hennes recept görs tillgängliga i andra EU-länder) och detaljerad information om det receptbelagda läkemedel som patienten önskar köpa. Förteckningen kan även omfatta läkemedel som inte kan inhandlas med recept i ett annat EU-land. Dessa tas ändå med i förteckningen för att det ska vara möjligt för den person som lämnar ut ett läkemedel att beakta dem när han eller hon bedömer läkemedelsinteraktioner och säker användning av läkemedlen.

Via kontaktpunkterna i patientens hemland och i Estland kan farmaceuten med hjälp av apotekets programvara få tillgång till patientens recept i pdf-format samt till en översättning av innehållet. När läkemedlet har sålts skickas ett meddelande om att läkemedlet lämnats ut från apotekets informationssystem via den nationella kontaktpunkten till kontaktpunkten i patientens hemland.

På vilka grunder behandlas patientens uppgifter?

När en patient införskaffar läkemedel på ett apotek i Estland lagras hans eller hennes uppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning, annan EU-lagstiftning och nationell estnisk lagstiftning.

Vilka uppgifter som utbyts och hur länge de lagras fastställs i lagen om hälso- och sjukvårdsorganisationer samt i hälso- och arbetsmarknadsministrernas förordning nr 48 av den 15 november 2018 om sammansättningen av de uppgifter som behandlas via plattformen för gränsöverskridande utbyte av hälsouppgifter, utbytets organisation och lagringsperioder för loggar.

För vilka ändamål behandlas patientens uppgifter?

Tjänsten syftar till att göra det möjligt för patienten att köpa läkemedel på apotek i Estland på grundval av ett elektroniskt recept som utfärdats till patienten i dennes hemland. Uppgifterna i det elektroniska receptet behandlas uteslutande för att kunna lämna ut läkemedel.

Under vissa villkor och för andra syften som fastställts i lag kan personuppgifter i Estland också behandlas av andra skäl, t.ex. statistik, övervakning eller forskning som syftar till att förbättra hälso- och sjukvårdens kvalitet.

I Estland används patientuppgifter också i följande fall:

Centrum för informationssystem för hälsa och välfärd lagrar och samlar in händelseloggar (i enlighet med kraven för infrastrukturen för digitala e-hälsotjänster) i syfte att övervaka

tillhandahållandet av tjänsten och måste, om så skulle krävas, kunna spåra processen för utlämnande av läkemedel.

Vem kan behandla en patients uppgifter?

Patientuppgifter får endast behandlas av legitimerade farmaceuter som är involverade i att lämna ut läkemedel och som följer Republiken Estlands konfidentialitetsprinciper. De länder som erbjuder elektroniska recept har, innan de anslöts till plattformen för gränsöverskridande utbyte av hälsouppgifter, granskats av Europeiska kommissionen som kontrollerat apotekens åtgärder för att säkerställa att personuppgifter behandlas på ett skyddat sätt. Uppgifterna görs inte tillgängliga för obehöriga.

När uppgifter överförs via plattformen till andra länder som deltar i tjänsten ansvarar varje land som mottar uppgifterna för att dessa behandlas i enlighet med landets egna förfaranden för uppgiftsbehandling. Följande parter är involverade i uppgiftsbehandlingen:

- Apotek som lämnar ut läkemedel på grundval av gränsöverskridande recept.
- Den estniska kontaktpunkten för e-hälsa, dvs. Centrum för informationssystem för hälsa och välfärd.
- Den nationella kontaktpunkten för e-hälsa i det andra landet.
- Hälsoinformationssystemet, för handhavandet av rätten att behandla gränsöverskridande recept.
- Receptcentralen, där information om de recept som utfärdats till en viss person lagras.
- Folkbokföringsregistret, i syfte att konsultera identitetsinformation.
- Läkemedelsregistret, i syfte att konsultera information om de förskrivna läkemedlen.

Var lagras patientens uppgifter och hur länge?

Patientuppgifter kan komma att lagras både i informationssystemen hos de myndigheter som behandlar hälsouppgifter i det land där de förskrivna läkemedlen lämnas ut och hos motsvarande myndigheter i patientens hemland. Centrum för informationssystem för hälsa och välfärd är skyldiga att lagra loggarna från plattformen för uppgiftsutbyten i 7 år.

De allmänna villkoren för lagring av uppgifter i Estland är som följer:

Receptcentralen lagrar recept och tillhörande uppgifter om utlämning i 7 år.

Sjukdomshistoriska uppgifter lagras i minst 30 år efter slutförandet.

Tillträdesrättigheter till uppgifterna

Receptuppgifter överförs till apotek i Estland endast om patienten har samtyckt till detta i sitt hemland, bekräftat till farmaceuten att han eller hon förstått informationen i informationsbladet till patienter samt samtyckt till att hans eller hennes recept hämtas. Utan sådant samtycke görs uppgifterna inte tillgängliga för farmaceuter i Estland. När en patient lämnat en bekräftelse till en farmaceut är bekräftelsen giltig för hämtning av patientens recept vid ett tillfälle innan läkemedlen lämnas ut.

Kontakt

I Estland är det Centrum för informationssystem för hälsa och välfärd som ansvarar för tjänsten. De samarbetar med den estniska sjukkassan och det estniska läkemedelsverket.

Hjälptelefon: +372 7943 943

E-post: abi@tehi.ee måndag–söndag 7.00–22.00