

Az Észtországba utazó betegek tájékoztatása az elektronikus vények határokon átnyúló szolgáltatásának igénybevételéről

A betegtájékoztató célja

A betegtájékoztató célja, hogy áttekintést nyújtson a betegek számára a vényadatok határokon átnyúló cseréjéről és az olyan esetekben alkalmazott adatvédelmi gyakorlatokról, amikor a gyógyszereket egy másik uniós ország gyógyszerháza adja ki. Ha a beteg külföldi gyógyszerháza kíván vényköteles gyógyszert vásárolni, akkor adatait a külföldi gyógyszerháza a gyógyszer vásárlásának helye szerinti ország törvényeivel összhangban kezeli.

Ez a tájékoztató az Észt Köztársaságba utazó pácienseknek szól.

Ki veheti igénybe a szolgáltatást?

E szolgáltatást azok a betegek vehetik igénybe, akiknek a lakóhely szerinti országa része a határokon átnyúló egészségügyi adatcsere-rendszernek, és akik megfelelő azonosító okmánnal és olyan elektronikus vényvel rendelkeznek, amely lehetővé teszi számukra, hogy egy másik országban gyógyszert vásároljanak. Gyógyszerháza csak az a személy vásárolhatja meg a gyógyszert, akinek a részére a vényt kiállítják. Az érintettek minden esetben azonosítania kell magukat. Minden egyes ország meghatározta, hogy a betegeknek milyen azonosító okmányokat kell bemutatniuk a szolgáltatás igénybevételekor.

A vényen szereplő vásárlási adatoknak a határokon átnyúló adatcsere-platformon keresztül az észt gyógyszerháza felé történő továbbítását a beteg hazájának törvényei szabályozzák. A legtöbb esetben a betegnek előzetesen hozzá kell járulnia ahhoz, hogy gyógyszereit külföldön is kiadhassák. E hozzájárulást a beteg hazája szerinti megfelelő hatóság honlapján lehet megadni.

A személyazonosítást követően a gyógyszerész tájékoztatja a beteget arról, hogy Észtországban miként kezelik az adatait. Függetlenül attól, hogy a beteget tájékoztatták-e a lakóhelye szerinti országban történő adatkezelésről, tájékoztatni kell őt az abban az országban végzett adatkezelésről, ahová utazott (Észt Köztársaság). A gyógyszerész elvégzi a lekérési kérelmet, amint a beteg megerősíti a gyógyszerésznek, hogy megértette a tájékoztatót, és hozzájárulását adja vényének lekéréséhez. Ha a beteg nem erősíti meg, hogy megértette a tájékoztatót, illetve nem adja hozzájárulását vényének lekéréséhez, akkor tilos a lekérést elvégezni.

A betegnek meg kell fizetnie az adott gyógyszerért a vásárlás helye szerinti országban felszámított teljes árat, amelynek visszatérítésre jogosult a lakóhelye szerinti országban található biztosítójától. A visszatérítés a nemzeti egészségbiztosítási rendszertől függően adható vagy tagadható meg.

Mit jelent az e-egészségügyi hálózat?

Az e-egészségügyi digitális szolgáltatási infrastruktúra (eHDSI) biztonságos és könnyű hozzáférést biztosít a betegek egészségügyi adataikhoz a gyógyszerek kiadásában vagy a betegek kezelésében részt vevő egészségügyi szakemberek és gyógyszerészek számára. Az EU-ban, az EGT-ben és Svájcban az eHDSI az egészségügyi szakemberek számára bármikor és az EU egész területén elektronikus hozzáférést biztosít az uniós lakosok vényeinek adataikhoz. Az adatok iránti kérelmeket biztonságos átjárón (a határokon átnyúló

egészségügyi adatcsere-platformon) keresztül nyújtják be, amelyhez az egyes országok által kijelölt e-egészségügyi nemzeti kapcsolattartó pont biztosít hozzáférést. Észtországban a szolgáltatás létrehozása és igazgatása az Egészségügyi és Jóléti Információs Rendszer Központ (*Tervise ja Healu Infosüsteemide Keskus – TEHIK*) feladata, míg a rendszer tulajdonosa a Szociális Minisztérium.

A betegek vényadatait az elektronikus vény kibocsátási helye szerinti ország nemzeti egészségügyi adatinfrastruktúrájából a nemzeti kapcsolattartó pontokon keresztül továbbítják a szolgáltatás hatálya alá tartozó más országok gyógyszerári szolgáltatói számára. Minden ország a saját nemzeti kapcsolattartó pontjának működéséért felel. A betegek vényadatainak kezelését az EU általános adatvédelmi rendeletével és az adatok cseréjében érintett országok hatályos jogszabályaival összhangban végzik.

A betegek mely személyes adatait kezelik?

A beteg hazájából a nemzeti kapcsolattartó ponton keresztül az észt gyógyszerárakba továbbított adatok tartalmazzák a beteg azon érvényes elektronikus vényeiinek listáját, amelyek gyógyszervásárlásra használhatók fel. Az adatok emellett részletes információkat tartalmaznak a beteg által vásárolni kívánt gyógyszerekről.

Az elektronikus vény lényegében ugyanazokat az információkat tartalmazza, mint a papíralapú vény: a beteg család- és utóneve, azonosító száma, születési ideje, neme, biztosítás szerinti országa, a gyógyszer felíró orvos család- és utóneve, orvoskódja, a vényt kiállító egészségügyi intézmény címe, diagnózis, valamint a felírt gyógyszerre vonatkozó információk.

A kapcsolattartó pontokon keresztül a beteg lakóhelye szerinti ország információs rendszeréből az észt gyógyszerárba továbbított adatok között szerepel a gyógyszervények érvényes listája (ha a beteg hozzájárult ahhoz, hogy más uniós országokban hozzáférjenek a vényeihez) és a beteg által megvásárolni kívánt vényköteles gyógyszerre vonatkozó részletes információk. A vények listája olyan gyógyszereket is tartalmazhat, amelyek más uniós országban nem vásárolhatók meg vényre. E gyógyszerek azonban azért szerepelnek a listán, hogy a gyógyszereket kiadó személy figyelembe vehesse azokat a gyógyszerek közötti kölcsönhatás és a biztonságos használat értékelésekor.

A beteg hazájában és az Észtországban található kapcsolattartó pontokon és a gyógyszerár szoftverén keresztül a gyógyszerész PDF formátumban férhet hozzá a beteg vényéhez és annak fordításához. A gyógyszer értékesítését követően a gyógyszerári információs rendszer a nemzeti kapcsolattartó ponton keresztül értesíti a beteg hazájának kapcsolattartó pontját arról, hogy a gyógyszert kiadták.

Milyen alapon végzik a betegek adatainak kezelését?

Ha a beteg észt gyógyszerárban vásárol gyógyszert, akkor adatait az EU általános adatvédelmi rendeletével, más uniós jogszabályokkal és az észt nemzeti jogszabályokkal összhangban tárolják Észtországban.

A kicserélt adatok összetételét és a naplózás előírt időtartamát az egészségügyi szolgáltatások szervezéséről szóló törvény, valamint a határokon átnyúló adatcsere-platform alkalmazásával kezelt adatok összetételéről, az adatcsere megszervezéséről és a naplózás előírt időtartamáról szóló, 2018. november 15-i 48. sz. egészségügyi és munkaügyi miniszteri rendelet határozza meg.

Milyen célból végzik a betegek adatainak kezelését?

A szolgáltatás célja annak lehetővé tétele, hogy a betegek a hazájukban kiállított elektronikus vények alapján észt gyógyszerárban vásárolhassanak gyógyszereket. Az elektronikus vényekben szereplő adatok kezelését kizárólag a gyógyszerek kiadása céljából végzik.

Bizonyos feltételek mellett és a törvényben meghatározott egyéb célokra a személyes adatok kezelését más okok, például az egészségügyi ellátás minőségének javítását célzó statisztikák, nyomon követés és kutatás miatt is végezhetik Észtországban.

Észtországban a betegek adatait a következő esetekben is felhasználják:

A TEHIK eseménynaplókat tárol és gyűjt (az eHDSI követelményeinek megfelelően) a szolgáltatásnyújtás nyomon követése érdekében, és szükség esetén képesnek kell lennie a gyógyszerkiadási folyamat visszakövetésére.

Ki végezheti a betegek adatainak kezelését?

A betegek adatainak kezelését csak olyan szabályozott gyógyszerész végezheti, aki részt vesz a gyógyszerek kiadásában és megfelel az Észt Köztársaság titoktartási elveinek. A határokon átnyúló adatcsere-platformhoz való csatlakozásuk előtt az elektronikus vény szolgáltatást kínáló országokat az Európai Bizottság ellenőrzésnek vetette alá, melynek során azt vizsgálták, hogy a gyógyszerárak miként biztosítják a személyes adatok védett kezelését. Az adatokat nem bocsátják illetéktelen személyek rendelkezésére.

Ha az adatokat az eHDSI-n keresztül továbbítják a szolgáltatásban részt vevő más országba, az adatokat fogadó minden egyes ország a saját adatkezelési eljárásainak megfelelően vállal felelősséget az adatok kezeléséért. Az adatkezelésben a következő felek vesznek részt:

- azon gyógyszerárak, ahol határokon átnyúló vények alapján adnak ki gyógyszereket,
- az észt e-egészségügyi kapcsolattartó pont, azaz a TEHIK,
- a másik ország e-egészségügyi kapcsolattartó pontja, azaz a nemzeti kapcsolattartó pont,
- az egészségügyi információs rendszer, a határokon átnyúló vénykezelési jogok adminisztrációjához,
- a vényközpont, ahol az adott személynek kiállított vényekre vonatkozó információkat tárolják,
- a népesség-nyilvántartás, az azonosítási információk megtekintése céljából,
- az orvosi eszközök nyilvántartása, a felírt gyógyszerek ellenőrzésére.

Hol és meddig tárolják a beteg adatait?

A betegadatok mind a vény kiadásának helye szerinti ország egészségügyi adatokat kezelő hatóságainak információs rendszerében, mind a beteg hazájában tárolhatók. A TEHIK köteles 7 éven át megőrizni az adatcsere-platform naplóit.

Észtországban az általános adatmegőrzési feltételek a következők:

A vényközpont 7 éven át őrzi a vényeket és a kapcsolódó kiadási információkat. Az orvosi előzményeket a befejezést követően legalább 30 éven át őrzi.

Adathozzáférési jogok

A vényadatok csak akkor adhatók ki egy észtországi gyógyszerért, ha ehhez a beteg a lakóhelye szerinti országban hozzájárult, a gyógyszerésznek megerősítette, hogy megértette a beteg tájékoztatást, és hozzájárult a vényeihez való hozzáféréshez. E hozzájárulás hiányában az adatokat nem bocsátják az észt gyógyszerészek rendelkezésére. A gyógyszerésznek adott bármely megerősítés a beteg vényeihez való hozzáférés előtti egyszeri lekérésére érvényes.

Kapcsolat

Észtországban a szolgáltatásokért a TEHIK felelős, amely együttműködik az észt Egészségbiztosítási Pénztárral és az Állami Gyógyszerügynökséggel.

Segélyvonal: +372 7943 943

E-mail: abi@tehik.ee, hétfő–vasárnap: 7.00–22.00