

A minha saúde @ UE (MyHealth@EU)

Informações destinadas aos doentes sobre a transmissão transfronteiras por via eletrónica de uma receita eletrónica

Informações destinadas aos cidadãos europeus sobre as condições, a finalidade do tratamento e a conservação dos dados pessoais fornecidos durante a dispensa de medicamentos na República Checa e a utilização dos serviços de A minha saúde @ UE.

1. O que é a infraestrutura europeia de serviços digitais de saúde em linha?

A infraestrutura europeia de serviços de saúde em linha (A minha saúde @ UE) proporciona aos cidadãos europeus uma ferramenta simples e segura para transferir dados de saúde do país de origem de um doente para um prestador de cuidados de saúde noutro país da UE. O farmacêutico de outro país da UE tem a possibilidade de obter informações comprovadas e seguras sobre os medicamentos receitados ao doente.

A transferência transfronteiras dos dados pessoais efetua-se através de portais de informação seguros — os chamados pontos de contacto nacionais para a saúde em linha. Na República Checa, o Ministério da Saúde é a organização responsável pelo ponto de contacto nacional para a saúde em linha (ver contactos *infra*).

Os dados pessoais dos doentes são sempre tratados e conservados em conformidade com a legislação do país onde o doente recebe tratamentos de saúde (ver dados no ponto 6).

2. Categorias de dados pessoais transmitidos

No âmbito da transmissão transfronteiras por via eletrónica da receita eletrónica, são tratados dois tipos de dados pessoais:

- dados pessoais administrativos do doente para efeitos de identificação (nome, apelido, identificador, data de nascimento, residência). O responsável pelo tratamento destes dados pessoais é o administrador do ponto de contacto nacional para a saúde em linha e o administrador do sistema de informação das receitas eletrónicas (ver contactos *infra*),
- dados pessoais de saúde incluídos no registo de receitas eletrónicas e de dispensas eletrónicas do doente (dados sobre os medicamentos receitados e os medicamentos dispensados). O responsável pelo tratamento destes dados pessoais sensíveis é o administrador do sistema de informação das receitas eletrónicas e o prestador de cuidados de saúde específico (farmácia) que dispensa um medicamento ao doente.

A receita eletrónica contém todas as informações necessárias para a dispensa dos medicamentos receitados. Estas informações são fornecidas ao farmacêutico que dispensa os medicamentos para efeitos de dispensa segura de medicamentos ao doente noutro país da UE. Além das informações sobre os medicamentos receitados, a receita eletrónica contém dados que permitem identificar o doente, o prestador de cuidados de saúde e o profissional de saúde que receitou o medicamento. O registo de dispensas eletrónicas contém igualmente dados que permitem identificar a farmácia e o farmacêutico que dispensou o medicamento.

3. Qual é a base jurídica para a utilização dos seus dados pessoais na República Checa?

Os seus dados pessoais são transferidos, tratados e conservados em conformidade com:

- as disposições do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 [Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)],
- a Diretiva 2011/24/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 9 de março de 2011, relativa ao exercício dos direitos dos doentes em matéria de cuidados de saúde transfronteiriços,
- a Lei n.º 378/2007 relativa aos produtos farmacêuticos e disposições conexas (decretos),



- a Lei n.º 372/2011 relativa aos serviços de saúde e às condições da sua prestação e disposições conexas (decretos),
- a Lei n.º 110/2019, relativa ao tratamento de dados pessoais.

Em conformidade com os artigos 6.º e 7.º do RGPD, os serviços da infraestrutura de serviços digitais de saúde em linha (eHDSI) só estarão disponíveis se forem observados todos os pressupostos jurídicos do país de origem do doente para a transmissão de dados de saúde aos profissionais de saúde na República Checa. Estes pressupostos dizem respeito, por exemplo, a qualquer obrigação jurídica de o doente dar o seu consentimento para a transferência de dados de saúde (receita eletrónica) no Estado de origem antes de viajar para outro país da UE. Se for exigido o consentimento do doente e este não for concedido, os dados de saúde (receita eletrónica) não poderão ser transmitidos pelos serviços da eHDSI à República Checa.

4. Qual é o objetivo do tratamento dos seus dados pessoais?

Os dados pessoais serão solicitados, tratados e conservados exclusivamente para efeitos de dispensa de medicamentos por um prestador de cuidados de saúde na República Checa.

Na República Checa, os dados de saúde constantes da receita eletrónica poderão ser tratados para fins de arquivo de interesse público, para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos. Este tratamento é efetuado de forma que não seja possível a identificação do titular dos dados.

5. Quem é responsável pelo tratamento e tem acesso aos dados dos doentes?

O acesso aos dados constantes da receita eletrónica está limitado aos profissionais de saúde certificados e identificáveis na República Checa (farmacêuticos), que estão sujeitos ao sigilo profissional.

O administrador do sistema de informação das receitas eletrónicas também tem acesso aos dados constantes da receita eletrónica, mas apenas nas condições estipuladas por lei enquanto principal organismo de controlo do manuseamento de produtos farmacêuticos.

O operador do ponto de contacto nacional para a saúde em linha (NCPeH) só tem direitos de acesso e conservação no que se refere aos dados administrativos/operacionais relacionados com a identificação do doente, que devem ser verificados pelo profissional de saúde para solicitar a receita eletrónica. Estes dados são conservados por razões de segurança para permitir rastrear e demonstrar a não rejeição de uma transação.

6. Onde e durante quanto tempo são conservados os dados pessoais?

Os seus dados pessoais são conservados no sistema de informação da farmácia que lhe dispensou os medicamentos receitados. Nos termos do Decreto n.º 84/2008 relativo às boas práticas farmacêuticas, as farmácias da República Checa são obrigadas a conservar os registos das receitas eletrónicas emitidas durante um período de cinco anos.

Em conformidade com a Lei n.º 378/2007 relativa aos produtos farmacêuticos, o registo de dispensas eletrónicas é igualmente conservado pelo administrador do sistema de informação das receitas eletrónicas durante um período de cinco anos.

Os dados pessoais só podem ser conservados durante mais tempo para fins de arquivo e de investigação científica ou histórica, mas apenas numa forma que não permita a identificação do titular dos dados.

7. Direito de acesso dos doentes à informação

Todos os prestadores de cuidados de saúde na República Checa são obrigados a manter e conservar a documentação relativa às receitas médicas dispensadas. O direito de acesso à informação pode ser exercido junto do prestador de cuidados de saúde (farmácia) onde o medicamento foi dispensado. O direito de acesso



pode igualmente ser exercido junto do administrador do sistema de informação das receitas eletrónicas (ver contactos *infra*).

O doente tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos dados, o direito de retificação dos dados, bem como, se for caso disso, o direito de portabilidade dos dados. O direito ao apagamento dos seus dados pessoais é limitado pelo período legal de conservação dos dados (ver dados no ponto 6).

Por último, o doente tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo do seu país de residência ou da República Checa, consoante a situação de facto. A autoridade de controlo na República Checa é a autoridade de proteção de dados (ver contactos *infra*).

8. Contactos

Ponto de contacto nacional para a saúde em linha na República Checa —

<https://www.nixzd.cz/verejnost>

ADMINISTRADOR	República Checa — Ministério da Saúde , Palackého nám.4, 128 01 Praga 2, República Checa Tel:+ 420 224 971 111 Correio eletrónico: mzcr@mzcr.cz http://www.mzcr.cz/
ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS	República Checa — Ministério da Saúde Tel:+ 420 224 972 457 Correio eletrónico: oia@mzcr.cz
OPERADOR	Região de Vysočina Žižkova 57, 583 01 Jihlava, República Checa Tel:+ 420 650 660 997 Cz-ehealth-dsi-support@nixzd.cz

Sistema de informação das receitas eletrónicas — www.epreskripce.cz

ADMINISTRADOR E OPERADOR	Instituto estatal de controlo dos medicamentos Šrobárova 48, 100 41 Praga 10, República Checa Tel.: +420 800 900 555 Correio eletrónico: erecept@sukl.cz http://www.sukl.cz/
ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS	Instituto estatal de controlo dos medicamentos Correio eletrónico: poverenec@sukl.cz

Autoridade Nacional de Proteção de Dados — www.uoou.cz

Autoridade Nacional de Proteção de Dados	Autoridade de Proteção de Dados Pplk. Sochora 27, 170 00, Praga 7, República Checa Tel.: +420 234 665 111 Correio eletrónico: posta@uoou.cz https://www.uoou.cz
---	---