

## KAKO PLAČUJETE ZDAJ? KAKO BI RADI PLAČEVALI?

14/08/2007 - 17/09/2007

V tem nizu izpolnjuje 373 odgovorov od skupno 373 vaše pogoje.

### Udeležba

#### Država

DE - Nemčija	57	(15.3%)
PL - Poljska	49	(13.1%)
DK - Danska	43	(11.5%)
CZ - Češka	36	(9.7%)
NL - Nizozemska	33	(8.8%)
FI - Finska	24	(6.4%)
AT - Avstrija	17	(4.6%)
RO - Romunija	17	(4.6%)
BE - Belgija	11	(2.9%)
IT - Italija	11	(2.9%)
PT - Portugalska	10	(2.7%)
NO - Norveška	10	(2.7%)
ES - Španija	8	(2.1%)
IE - Irska	8	(2.1%)
FR - Francija	7	(1.9%)
HU - Madžarska	7	(1.9%)
SE - Švedska	7	(1.9%)
SI - Slovenija	5	(1.3%)
LT - Litva	4	(1.1%)
EE - Estonija	3	(0.8%)
LV - Latvija	2	(0.5%)
UK - Združeno kraljestvo	2	(0.5%)
MT - Malta	1	(0.3%)
IS - Islandija	1	(0.3%)
BG - Bolgarija	0	(0%)
CY - Ciper	0	(0%)
EL - Grčija	0	(0%)
LU - Luksemburg	0	(0%)
SK - Slovaška	0	(0%)

#### Število zaposlenih v vašem podjetju

0	17	(4.6%)
1-9	61	(16.4%)
10-49	82	(22%)
50-249	94	(25.2%)
250-499	41	(11%)
500+	78	(20.9%)

Panoga vaše glavne dejavnosti		
C - Rudarstvo	3	(0.8%)
D - Predelovalne dejavnosti	92	(24.7%)
E - Oskrba z električno energijo, plinom in vodo	12	(3.2%)
F - Gradbeništvo	33	(8.8%)
G - Trgovina na debelo in drobno; popravilo motornih vozil, motornih koles in izdelkov široke porabe	52	(13.9%)
H - Gostinstvo	12	(3.2%)
I - Promet, skladiščenje in zveze	40	(10.7%)
J - Finančno posredništvo	40	(10.7%)
K - Poslovanje z nepremičnimi, najem in poslovne storitve	64	(17.2%)
N - Zdravstvo in socialno varstvo	4	(1.1%)
O - Druge javne, skupne in osebne storitvene dejavnosti	21	(5.6%)

V koliko državah EU razen svoje redno prodajate izdelke in storitve?		
0	121	(32.4%)
1	39	(10.5%)
2-3	53	(14.2%)
4-5	26	(7%)
5+	95	(25.5%)

Bi želeli izpolniti vprašalnik?		
Da	329	(88.2%)
Ne	44	(11.8%)

## UVOD

1. Ste že slišali za enotno območje plačil v eurih (SEPA)?		
Da	174	(52.9%)
Ne	155	(47.1%)

2. Če že, kdo je bil vir informacij? (Izberite najpomembnejši vir)		
Mediji	84	(48.3%)
Banka	48	(27.6%)
Drugo	16	(9.2%)
Panožno združenje	14	(8%)
Računovodja oz. davčni svetovalec	5	(2.9%)
Ponudnik programske opreme	4	(2.3%)
Ne vem	3	(1.7%)

3. Koliko plačil vaše podjetje opravi na leto? (Navedite približno število)		
<100	16	4,3%
100-499	49	13,1%
500-999	29	7,8%
1.000-9.999	120	32,2%
10.000-99.999	81	21,7%
>100.000	34	9,1%
N/A	44	11,8%

4. Ali vaše podjetje opravlja plačila podjetjem v (drugi) državi euroobmočja?		
Da	271	(82.4%)
Ne	58	(17.6%)

4a. Kolikšen je po vaši oceni delež plačil, ki jih vaše podjetje opravlja podjetjem v (drugi) državi euroobmočja?		
1–10%	151	(55.7%)
11–25%	59	(21.8%)
26–50%	29	(10.7%)
Več kot 50%	30	(11.1%)
Ne vem	2	(0.7%)

5. Ali veste, kaj pomenita kratici IBAN in BIC?		
Da	282	(85.7%)
Ne	47	(14.3%)

6. Kako pogosto uporabljate IBAN in BIC?		
Samo za čezmejne transakcije	200	(70.9%)
Za vse transakcije	65	(23%)
Sploh ju ne uporabljamo	11	(3.9%)
Ne vem	6	(2.1%)

7. IBAN je mednarodna številka bančnega računa (International Bank Account Number), BIC pa mednarodna oznaka banke (Bank Identifier Code). Ste ju pripravljeni uporabljati za plačilne transakcije?		
Da, za vse transakcije	17	(36.2%)
Da, vendar samo za čezmejne transakcije, ker je v moji državi to obvezno	8	(17%)
Da, vendar samo za čezmejne transakcije, prostovoljno	6	(12.8%)
Mogoče	6	(12.8%)
Najbrž ne	2	(4.3%)
Ne vem	8	(17%)

**8. Ste IBAN in BIC že začeli uvajati v svoje sisteme in postopke?**

Da	198	(70.2%)
Ne	84	(29.8%)

**9. Koliko bank in bančnih računov uporabljate?**

Več kot eno banko in več računov v eni sami državi.	145	(44.1%)
Več kot eno banko in več računov v različnih državah.	73	(22.2%)
Eno banko in več bančnih računov.	73	(22.2%)
Eno banko in en bančni račun.	38	(11.6%)

**1. DEL - PLAČILNE NAVADE****10. Katere oblike plačevanja navadno uporablja vaše podjetje?****Gotovina**

Se ne uporablja	141	(42.9%)
1–10%	156	(47.4%)
11–25%	19	(5.8%)
26–50%	9	(2.7%)
51–75%	0	(0%)
76–100%	4	(1.2%)

**Bančna debetna kartica**

Se ne uporablja	230	(69.9%)
1–10%	78	(23.7%)
11–25%	10	(3%)
26–50%	5	(1.5%)
51–75%	4	(1.2%)
76–100%	2	(0.6%)

**Kreditna kartica**

Se ne uporablja	130	(39.5%)
1–10%	168	(51.1%)
11–25%	20	(6.1%)
26–50%	8	(2.4%)
51–75%	3	(0.9%)
76–100%	0	(0%)

**Direktna obremenitev**

Se ne uporablja	154	(46.8%)
1–10%	112	(34%)
11–25%	35	(10.6%)
26–50%	13	(4%)
51–75%	9	(2.7%)
76–100%	6	(1.8%)

**Bančno nakazilo (žiro) preko posebne plačilne aplikacije (računalniškega programa, ki ga zagotovi banka)**

Se ne uporablja	114	(34.7%)
1–10%	31	(9.4%)
11–25%	17	(5.2%)
26–50%	18	(5.5%)
51–75%	36	(10.9%)
76–100%	87	(26.4%)

**Bančno nakazilo (žiro) preko spletne bančne aplikacije**

Se ne uporablja	90	(27.4%)
1–10%	46	(14%)
11–25%	22	(6.7%)
26–50%	33	(10%)
51–75%	37	(11.2%)
76–100%	101	(30.7%)

**Bančno nakazilo (žiro) na bankomatu**

Se ne uporablja	301	(91.5%)
1–10%	22	(6.7%)
11–25%	4	(1.2%)
26–50%	1	(0.3%)
51–75%	1	(0.3%)
76–100%	0	(0%)

**Bančno nakazilo (žiro) na bančnem okencu**

Se ne uporablja	241	(73.3%)
1–10%	71	(21.6%)
11–25%	6	(1.8%)
26–50%	4	(1.2%)
51–75%	3	(0.9%)
76–100%	4	(1.2%)

**Drugo**

Se ne uporablja	273	(83%)
1–10%	40	(12.2%)
11–25%	2	(0.6%)
26–50%	1	(0.3%)
51–75%	6	(1.8%)
76–100%	7	(2.1%)

### 11. Bo v prihodnjih letih vaše podjetje začelo uporabljati druge oblike plačevanja?

#### Gotovina

Še vedno ne	137	(41.6%)
Manj kot zdaj	77	(23.4%)
Enako kot zdaj	113	(34.3%)
Več kot zdaj	2	(0.6%)

#### Bančna debetna kartica

Še vedno ne	191	(58.1%)
Manj kot zdaj	16	(4.9%)
Enako kot zdaj	110	(33.4%)
Več kot zdaj	12	(3.6%)

#### Kreditna kartica

Še vedno ne	104	(31.6%)
Manj kot zdaj	12	(3.6%)
Enako kot zdaj	175	(53.2%)
Več kot zdaj	38	(11.6%)

#### Direktna obremenitev

Še vedno ne	119	(36.2%)
Manj kot zdaj	19	(5.8%)
Enako kot zdaj	163	(49.5%)
Več kot zdaj	28	(8.5%)

#### Bančno nakazilo (žiro) preko posebne plačilne aplikacije (računalniškega programa, ki ga zagotovi banka)

Še vedno ne	94	(28.6%)
Manj kot zdaj	18	(5.5%)
Enako kot zdaj	148	(45%)
Več kot zdaj	69	(21%)

#### Bančno nakazilo (žiro) preko spletne bančne aplikacije

Še vedno ne	67	(20.4%)
Manj kot zdaj	14	(4.3%)
Enako kot zdaj	150	(45.6%)
Več kot zdaj	98	(29.8%)

#### Bančno nakazilo (žiro) na bankomatu

Še vedno ne	240	(72.9%)
Manj kot zdaj	17	(5.2%)
Enako kot zdaj	68	(20.7%)
Več kot zdaj	4	(1.2%)

#### Bančno nakazilo (žiro) na bančnem okencu

Še vedno ne	198	(60.2%)
Manj kot zdaj	46	(14%)
Enako kot zdaj	82	(24.9%)
Več kot zdaj	3	(0.9%)

Drugo		
Še vedno ne	224	(68.1%)
Manj kot zdaj	21	(6.4%)
Enako kot zdaj	81	(24.6%)
Več kot zdaj	3	(0.9%)

## 12. V kakšni obliki vaše podjetje navadno prejema plačila od drugih podjetij in potrošnikov?

Gotovina		
Sploh ne	144	(43.8%)
1–10%	125	(38%)
11–25%	28	(8.5%)
26–50%	15	(4.6%)
51–75%	11	(3.3%)
76–100%	6	(1.8%)

Bančna debetna kartica		
Sploh ne	273	(83%)
1–10%	36	(10.9%)
11–25%	11	(3.3%)
26–50%	6	(1.8%)
51–75%	3	(0.9%)
76–100%	0	(0%)

Kreditna kartica		
Sploh ne	250	(76%)
1–10%	53	(16.1%)
11–25%	15	(4.6%)
26–50%	6	(1.8%)
51–75%	4	(1.2%)
76–100%	1	(0.3%)

Direktna obremenitev		
Sploh ne	217	(66%)
1–10%	55	(16.7%)
11–25%	25	(7.6%)
26–50%	15	(4.6%)
51–75%	10	(3%)
76–100%	7	(2.1%)

Bančno nakazilo (žiro)		
Sploh ne	9	(2.7%)
1–10%	16	(4.9%)
11–25%	30	(9.1%)
26–50%	28	(8.5%)
51–75%	40	(12.2%)
76–100%	206	(62.6%)

Drugo		
Sploh ne	252	(76.6%)
1–10%	50	(15.2%)
11–25%	9	(2.7%)
26–50%	4	(1.2%)
51–75%	6	(1.8%)
76–100%	8	(2.4%)

### 13. Bo v prihodnjih letih vaše podjetje začelo sprejemati plačila v drugih oblikah?

Gotovina		
Še vedno sploh ne	131	(39.8%)
Manj kot zdaj	71	(21.6%)
Enako kot zdaj	123	(37.4%)
Več kot zdaj	4	(1.2%)

Bančna debetna kartica		
Še vedno sploh ne	205	(62.3%)
Manj kot zdaj	10	(3%)
Enako kot zdaj	92	(28%)
Več kot zdaj	22	(6.7%)

Kreditna kartica		
Še vedno sploh ne	168	(51.1%)
Manj kot zdaj	13	(4%)
Enako kot zdaj	106	(32.2%)
Več kot zdaj	42	(12.8%)

Direktna obremenitev		
Še vedno sploh ne	142	(43.2%)
Manj kot zdaj	11	(3.3%)
Enako kot zdaj	125	(38%)
Več kot zdaj	51	(15.5%)

Bančno nakazilo (žiro)		
Še vedno sploh ne	14	(4.3%)
Manj kot zdaj	12	(3.6%)
Enako kot zdaj	214	(65%)
Več kot zdaj	89	(27.1%)

Drugo		
Še vedno sploh ne	190	(57.8%)
Manj kot zdaj	30	(9.1%)
Enako kot zdaj	103	(31.3%)
Več kot zdaj	6	(1.8%)

**14. V kakšni obliki vaše podjetje prejema bančne izpiske?**

Elektronsko in na papirju	198	(60.2%)
Elektronsko	85	(25.8%)
Fizično, na papirju	46	(14%)
Ne vem	0	(0%)

**15. Katere možnosti vaše podjetje uporablja za bančna nakazila?**

Sklicna številka: račun in plačilo sta označena z enolično številko, ki je dodeljena samodejno. Ta številka se uporabi za uskladitev.	190	(57.8%)
Polje za prosti vpis: račun in plačilo se povežeta s pomočjo informacij, ki se vnesejo v polje za prosti vpis. Te se dodelijo ročno.	182	(55.3%)

**16. E-račun je račun, ki je izstavljen po elektronski poti in poslan neposredno v spletno bančno aplikacijo plačnika. Če ga plačnik sprejme, e-račun samodejno ustvari nalog za plačilo, ki vsebuje vse podatke o nalogodajalcu in prejemniku plačila. Ali vaše podjetje uporablja e-računske storitve vaše banke ali drugega izvajalca plačilnega prometa?**

Da	55	(16.7%)
Ne	274	(83.3%)

**18. Zakaj vaše podjetje ne uporablja e-računov? (Izberite vse razloge, ki veljajo za vaše podjetje)**

E-računi niso uveljavljeni.	126	(46%)
E-računi nam niso na voljo.	121	(44.2%)
Majhno število računov.	55	(20.1%)
Drugo	47	(17.2%)
Ne vem	36	(13.1%)
E-računov ni mogoče uporabljati za čezmejna plačila.	32	(11.7%)

**19. Ali menite, da boste e-račune začeli uporabljati v prihodnosti?**

Da	139	(50.7%)
Ne	34	(12.4%)
Ne vem	101	(36.9%)

**19a. Če ne, navedite zakaj (izberite vse razloge, ki veljajo za vaše podjetje):**

E-računi niso uveljavljeni.	11	(32.4%)
E-računi nam niso na voljo.	11	(32.4%)
Majhno število računov.	11	(32.4%)
Drugo	10	(29.4%)
E-računov ni mogoče uporabljati za čezmejna plačila.	1	(2.9%)

20. Ste v vašem podjetju že kdaj prejeli e-račun?		
Da	124	(37.7%)
Ne	189	(57.4%)
Ne vem	16	(4.9%)

20 a. Ste pripravljeni oceniti spodnje izjave o e-računih?		
Da	180	(54.7%)
Ne	149	(45.3%)

### 21. Ocenite naslednje izjave o e-računih s stališča pošiljatelja računa.

Hiter prenos računov		
1 = se strinjam	163	(90.6%)
2 = sem neopredeljen(-a)	12	(6.7%)
3 = se ne strinjam	2	(1.1%)
Ne vem	3	(1.7%)

Manjši materialni stroški		
1 = se strinjam	148	(82.2%)
2 = sem neopredeljen(-a)	18	(10%)
3 = se ne strinjam	11	(6.1%)
Ne vem	3	(1.7%)

Višja kakovost storitev za stranke		
1 = se strinjam	92	(51.1%)
2 = sem neopredeljen(-a)	50	(27.8%)
3 = se ne strinjam	29	(16.1%)
Ne vem	9	(5%)

Manj ročnega dela		
1 = se strinjam	122	(67.8%)
2 = sem neopredeljen(-a)	30	(16.7%)
3 = se ne strinjam	19	(10.6%)
Ne vem	9	(5%)

Omogočajo elektronsko arhiviranje		
1 = se strinjam	153	(85%)
2 = sem neopredeljen(-a)	19	(10.6%)
3 = se ne strinjam	6	(3.3%)
Ne vem	2	(1.1%)

Omogočajo uporabo zunanjih izvajalcev		
1 = se strinjam	63	(35%)
2 = sem neopredeljen(-a)	61	(33.9%)
3 = se ne strinjam	29	(16.1%)
Ne vem	27	(15%)

## 22. Ocenite naslednje izjave o e-računih s stališča prejemnika računa.

### Odpravljajo ročno vnašanje računov

1 = se strinjam	105	(58.3%)
2 = sem neopredeljen(-a)	29	(16.1%)
3 = se ne strinjam	38	(21.1%)
Ne vem	8	(4.4%)

### Hitra obdelava računov

1 = se strinjam	132	(73.3%)
2 = sem neopredeljen(-a)	22	(12.2%)
3 = se ne strinjam	22	(12.2%)
Ne vem	4	(2.2%)

### Lažje arhiviranje

1 = se strinjam	125	(69.4%)
2 = sem neopredeljen(-a)	28	(15.6%)
3 = se ne strinjam	23	(12.8%)
Ne vem	4	(2.2%)

### Manj napak pri vnašanju in obdelavi

1 = se strinjam	102	(56.7%)
2 = sem neopredeljen(-a)	33	(18.3%)
3 = se ne strinjam	37	(20.6%)
Ne vem	8	(4.4%)

### Večja avtomatizacija računovodstva

1 = se strinjam	136	(75.6%)
2 = sem neopredeljen(-a)	21	(11.7%)
3 = se ne strinjam	16	(8.9%)
Ne vem	7	(3.9%)

## 2. DEL - CENA PLAČILNIH STORITEV

### 23. Kakšno obliko zaračunavanja si vaše podjetje želi za svoje finančne transakcije?

Zaračunavanje na osnovi števila transakcij	134	(40.7%)
Pavšalno zaračunavanje	119	(36.2%)
Ne vem	45	(13.7%)
Ohranitev posrednega zaračunavanja	24	(7.3%)
Drugo	7	(2.1%)

### 24. Eden od načinov, s katerim je stranke mogoče prepričati, da uporabljajo cenejše oz. bolj učinkovite plačilne instrumente, je uvedba doplačil za določene plačilne instrumente. Bi si morale banke močnejše prizadevati za širšo uporabo učinkovitih plačilnih instrumentov, na primer z uvedbo doplačil za dražje instrumente (oz. s pocenitvijo bolj učinkovitih instrumentov)?

Da	196	(59.6%)
Ne	90	(27.4%)
Ne vem	43	(13.1%)

### 25. Bi bili v vašem podjetju pripravljeni strankam zaračunavati različne cene glede na plačilni instrument, ki ga uporabijo za plačilo, če bi bili stroški za posamezne plačilne instrumente različni?

Da	125	(38%)
Ne	164	(49.8%)
Ne vem	40	(12.2%)

### 26a. Bi bili v vašem podjetju pripravljeni zamenjati banko, če bi vam druga banka ponudila ugodnejše cene?

Da	191	(70.5%)
Ne	50	(18.5%)
Ne vem	30	(11.1%)

### 26b. Bi bili pripravljeni zamenjati banko, če bi vam druga banka ponudila boljše storitve po isti ceni?

Da	191	(70.5%)
Ne	49	(18.1%)
Ne vem	31	(11.4%)

### 3. DEL - SEPA

**27. Kako pomembno bi bilo lažje čezmejno plačevanje za povečevanje nakupa in prodaje, ki ga vaše podjetje opravi zunaj domače države?**

Zelo pomembno	45	(16.6%)
Še kar pomembno	80	(29.5%)
Ne posebej pomembno	66	(24.4%)
Nepomembno	68	(25.1%)
Ne vem	12	(4.4%)

**28. Kako pomembno bi bilo za vaše podjetje lažje čezmejno plačevanje z naslednjimi plačilnimi instrumenti (1 = nepomembno, 3 = zelo pomembno)?**

**Standardizirano bančno nakazilo v euroobmočju (žiro)**

1	51	(15.5%)
2	93	(28.3%)
3	164	(49.8%)
Ne vem	21	(6.4%)

**Standardizirano hitro nakazilo v euroobmočju**

1	104	(31.6%)
2	94	(28.6%)
3	99	(30.1%)
Ne vem	32	(9.7%)

**Standardizirana direktna obremenitev v euroobmočju**

1	140	(42.6%)
2	86	(26.1%)
3	60	(18.2%)
Ne vem	43	(13.1%)

**Ena standardna bančna debetna kartica za euroobmočje**

1	142	(43.2%)
2	74	(22.5%)
3	71	(21.6%)
Ne vem	42	(12.8%)

**Enotni standardi elektronskega plačevanja za EU (tj. skupni standardi za plačilne terminale)**

1	61	(18.5%)
2	78	(23.7%)
3	155	(47.1%)
Ne vem	35	(10.6%)

**29. Ali menite, da se bodo zaradi SEPA znižali stroški obdelave plačil?**

Da	186	(56.5%)
Ne, stroški bodo ostali enaki, kot so zdaj.	56	(17%)
Ne, stroški bodo večji.	24	(7.3%)
Ne vem	63	(19.1%)

**30. Ste že začeli posodabljati vaše sisteme, da boste lahko izvajali in sprejemali SEPA plačila?**

Da	27	(8.2%)
Ne	169	(51.4%)
Ne, vendar bomo	90	(27.4%)
Ne vem	43	(13.1%)