

POSVETOVANJE O PROTIDISKRIMINACIJI

12/07/2007 - 31/08/2007

Udeležba

Navedite v kateri EU/EEA državi je sedež vašega podjetja?

DA - Danska	66	(12.9%)
PL - Poljska	60	(11.7%)
DE - Nemčija	59	(11.5%)
NL - Nizozemska	51	(10%)
CZ - Češka Republika	42	(8.2%)
RO - Romunija	31	(6.1%)
FI - Finska	29	(5.7%)
AT - Avstrija	22	(4.3%)
UK - Združeno kraljestvo	20	(3.9%)
HU - Madžarska	16	(3.1%)
ES - Španija	15	(2.9%)
FR - Francija	15	(2.9%)
SV - Švedska	15	(2.9%)
LT - Litva	11	(2.1%)
IE - Irska	10	(2%)
PT - Portugalska	9	(1.8%)
NO - Norveška	8	(1.6%)
IT - Italija	7	(1.4%)
BE - Belgija	6	(1.2%)
SI - Slovenija	6	(1.2%)
EL - Grčija	4	(0.8%)
EE - Estonija	3	(0.6%)
MT - Malta	3	(0.6%)
CY - Ciper	2	(0.4%)
SK - Slovaška	1	(0.2%)
IS - Islandija	1	(0.2%)
BG - Bolgarija	0	(0%)
LU - Luksemburg	0	(0%)
LV - Latvija	0	(0%)

Število zaposlenih v vašem podjetju

0	29	(5.7%)
1-9	93	(18.2%)
10-49	102	(19.9%)
50-249	129	(25.2%)
250-499	54	(10.5%)
500 +	105	(20.5%)

Navedite vaše glavno področje dejavnosti

C - RUDARSTVO IN KAMNOSEŠTVO	6	(1.2%)
D - PROIZVODNE DEJAVNOSTI	105	(20.5%)
E - OSKRBA Z ELEKTRIČNO ENERGIJO, PLINOM IN VODO	19	(3.7%)
F - GRADBENIŠTVO	52	(10.2%)
G - TRGOVINA, POPRAVILA MOTORNIH VOZIL IN IZDELKOV ŠIROKE PORABE	72	(14.1%)
H - GOSTINSTVO	16	(3.1%)
I - PROMET, SKLADIŠČENJE IN ZVEZE	56	(10.9%)
J - FINANČNO POSREDNIŠTVO	60	(11.7%)
K - POSLOVANJE Z NEPREMIČNINAMI, DAJANJE V NAJEM IN POSLOVNE DEJAVNOSTI	82	(16%)
N - ZDRAVSTVO IN SOCIALNO VARSTVO	10	(2%)
O - DRUGE DEJAVNOSTI ZA SKUPNOST, OSEBNE STORITVENE DEJAVNOSTI	34	(6.6%)

V kolikih državah Evropske unije, poleg vaše države, redno prodajate proizvode in opravljate storitve?

nobeni	194	(37.9%)
1	51	(10%)
2-3	59	(11.5%)
4-5	38	(7.4%)
več kot 5	109	(21.3%)

Želite izpolniti vprašalnik?

Da	478	(93.4%)
Ne	34	(6.6%)

Vprašalnik

1. Ali ste vedeli, da obstajajo predpisi Evropske unije, ki pri nakupovanju in plačevanju blaga in storitev ter iskanju nastanitve prepovedujejo diskriminacijo na podlagi rase in etnične pripadnosti?

Da	362	(75.7%)
Ne	116	(24.3%)

2. Ali menite, da bi evropska zakonodaja morala potrošnike ščititi tudi pred diskriminacijo na podlagi starosti, invalidnosti, vere in spolne usmerjenosti, ko opravljajo nakupe ali plačujejo za storitve ter pri iskanju nastanitve?

Da	355	(74.3%)
Ne	93	(19.5%)
Ne vem	30	(6.3%)

3. Kaj menite o veljavnih predpisih v vaši državi glede nediskriminacije na podlagi spodaj naštetih razlogov v zvezi z dostopom do blaga, storitev in nastanitve?

Invalidnost

Predpisov je preveč	38	(7.9%)
Predpisi so v glavnem dobri	234	(49%)
Predpisi so nezadostni	134	(28%)
Predpisov v moji državi ni	11	(2.3%)
Ne vem	61	(12.8%)

Starost

Predpisov je preveč	44	(9.2%)
Predpisi so v glavnem dobri	231	(48.3%)
Predpisi so nezadostni	109	(22.8%)
Predpisov v moji državi ni	22	(4.6%)
Ne vem	72	(15.1%)

Vera

Predpisov je preveč	61	(12.8%)
Predpisi so v glavnem dobri	277	(57.9%)
Predpisi so nezadostni	51	(10.7%)
Predpisov v moji državi ni	19	(4%)
Ne vem	70	(14.6%)

Prepričanje

Predpisov je preveč	51	(10.7%)
Predpisi so v glavnem dobri	242	(50.6%)
Predpisi so nezadostni	61	(12.8%)
Predpisov v moji državi ni	31	(6.5%)
Ne vem	93	(19.5%)

Spolna usmerjenost

Predpisov je preveč	49	(10.3%)
Predpisi so v glavnem dobri	228	(47.7%)
Predpisi so nezadostni	76	(15.9%)
Predpisov v moji državi ni	35	(7.3%)
Ne vem	90	(18.8%)

4. Se vam zdi pomembno, da se stopnje zaščite proti diskriminaciji na podlagi starosti, invalidnosti, vere in spolne usmerjenosti v zvezi z dostopom do blaga in storitev ter nastanitve razlikujejo med evropskimi državami članicami?

Da	293	(61.3%)
Ne	125	(26.2%)
Ne vem	60	(12.6%)

4a. Ali bi stopnja pravnega varstva, ki ga ponuja druga država članica proti diskriminaciji na podlagi starosti, invalidnosti, vere in spolne usmeritve v zvezi z dostopom do blaga in storitev ter nastanitve, vplivala na vašo sposobnost poslovanja v tej državi?

Da	77	(26.3%)
Ne	156	(53.2%)
Ne vem	60	(20.5%)

4b. Ali menite, da bi morala Evropska komisija sprejeti predpise na tem področju, da bi zagotovila enako stopnjo zaščite pred diskriminacijo po vsej Evropi?

Da	263	(89.8%)
Ne	30	(10.2%)

5. Ali vaše podjetje zagotavlja blago ali storitve ali se ukvarja z nepremičninami?

Da	349	(73%)
Ne	129	(27%)

5a. Ali imate razvito (ali razvijate) kakršno koli obliko politike, ki vašim strankam zagotavlja, da niso diskriminirane na podlagi invalidnosti, starosti, vere ali prepričanja in spolne usmerjenosti?

Da, takšne politike ali prakse se že izvajajo/jih razvijamo	122	(35%)
Ne, takšnih politik ali praks nimamo	207	(59.3%)
Ne vem	20	(5.7%)

5b. Nam lahko razložite, zakaj nimate takšnih politik? (Izberite vse možne odgovore, ki pridejo v poštev.)

Menimo, da se diskriminacija ne dogaja	156	(75.4%)
O vprašanih glede diskriminacije nismo veliko razmišljali	37	(17.9%)
Drugo	23	(11.1%)
Nimamo strokovnega znanja in izkušenj na tem področju	22	(10.6%)
Potrebovali bi več informacij o tem	13	(6.3%)
Vprašanje nas sicer zadeva, vendar v tem ne vidimo posebne konkurenčne prednosti	12	(5.8%)
Nismo pravno obvezani, da to storimo	11	(5.3%)
Nismo prepričani, da vemo, kaj diskriminacija dejansko pomeni	7	(3.4%)
Nimamo potrebnih finančnih sredstev	4	(1.9%)
Ne vem	1	(0.5%)

5b. V kateri razvojni fazi se nahajajo vaše pobude za nediskriminacijo na podlagi invalidnosti, starosti, vere ali prepričanja in spolne usmerjenosti? (Izberite en odgovor.)

Ustrezne politike in prakse so že nekaj časa v veljavi (več kot tri leta) in se neprestano posodablajo/izboljšujejo	64	(52.5%)
Pred kratkim (v zadnjih treh letih) smo uvedli ustrezne politike in prakse	15	(12.3%)
Ustrezne politike in prakse so že nekaj časa v veljavi, vendar bi jih bilo treba izboljšati ali posodobiti	15	(12.3%)
Izvajamo ustrezne politike, vendar bo potrebnega še veliko dela	13	(10.7%)
Trenutno razvijamo pristop k enakosti in različnosti	12	(9.8%)
Ne vem	3	(2.5%)

5c. S katerimi od spodnjih razlogov za diskriminacijo se ukvarjajo te pobude? (Izberite vse možne odgovore, ki pridejo v poštev.)

Invalidnost	112	(91.8%)
Starost	104	(85.2%)
Vera ali prepričanje	88	(72.1%)
Spolna usmerjenost	79	(64.8%)

5d. Katera od spodnjih področij zajemajo vaše pobude za nediskriminacijo na podlagi invalidnosti, starosti, vere ali prepričanja in/ali spolne usmerjenosti v praksi? (Izberite vse možne odgovore, ki pridejo v poštev.)

Prodaja in storitve za stranke	91	(74.6%)
Dostop do blaga in storitev	90	(73.8%)
Pogoji, pod katerimi se ponujajo blago in storitve	70	(57.4%)
Trženje in komunikacija	63	(51.6%)
Nastanitev	23	(18.9%)
Drugo	15	(12.3%)
Ne vem	3	(2.5%)

5e. Ali so pobudam za nediskriminacijo na podlagi invalidnosti, starosti, vere ali prepričanja in spolne usmerjenosti pri dostopu do blaga in storitev ali nastanitvev namenjena finančna sredstva/poseben proračun?

Da	18	(14.8%)
Ne	92	(75.4%)
Ne vem	12	(9.8%)

5f. Ali imajo po vašem mnenju te pobude za nediskriminacijo finančne posledice za vašo poslovno dejavnost?

Da	15	(83.3%)
Ne	3	(16.7%)
Ne vem	0	(0%)

Če so obstajale finančne posledice, ali so bile povezane s (Izberite vsa vprašanja, ki pridejo v poštev.):

stroški, nastalimi zaradi spremembe poslovnih prostorov?	8	(53.3%)
stroški, nastalimi zaradi usposabljanja osebja?	8	(53.3%)
stroški, nastalimi zaradi spremembe politik/postopkov	7	(46.7%)
stroški, nastalimi zaradi spremembe poslovne opreme?	6	(40%)
Drugo	3	(20%)
Ne vem	0	(0%)

Kako bi ocenili finančne posledice?

Pozitivno	11	(73.3%)
Negativno	3	(20%)
Ne vem	1	(6.7%)

Če so bile finančne posledice pozitivne, kaj je bil razlog za to?

Boljša podoba podjetja	5	(45.5%)
Boljša mreža kupcev na splošno	3	(27.3%)
Boljša prodaja	2	(18.2%)
Drugo	1	(9.1%)
Ne vem	0	(0%)

6. Ali menite, da bi novi evropski predpisi, ki bi zagotavljali, da stranke niso diskriminirane na podlagi invalidnosti, starosti, vere ali prepričanja in/ali spolne usmerjenosti pri dostopu do blaga, storitev in nastanitve, imeli finančne posledice za vaše podjetje?

Da	90	(18.8%)
Ne	330	(69%)
Ne vem	58	(12.1%)

6a. Kako bi ocenili finančne posledice?

Pozitivno	20	(22.2%)
Negativno	58	(64.4%)
Ne vem	12	(13.3%)

6b. Ali menite, da bi bile finančne posledice povezane s (Izberite vse možne odgovore, ki pridejo v poštev.):

stroški, nastalimi zaradi spremembe politik/postopkov?	54	(60%)
stroški, nastalimi zaradi usposabljanja osebja?	44	(48.9%)
stroški, nastalimi zaradi spremembe poslovnih prostorov?	40	(44.4%)
stroški, nastalimi zaradi spremembe poslovne opreme?	29	(32.2%)
Drugo	23	(25.6%)
Ne vem	4	(4.4%)

7. Ali ste že kdaj prejeli pritožbo stranke zaradi diskriminacije v zvezi z vašimi poslovnimi dejavnostmi?

Da	38	(7.9%)
Ne	425	(88.9%)
Ne vem	15	(3.1%)

7a. Kaj je bil razlog/so bili razlogi za to pritožbo?

Invalidnost	13	(34.2%)
Etnična pripadnost	12	(31.6%)
Drugo	7	(18.4%)
Starost	6	(15.8%)
Rasa	5	(13.2%)
Vera ali prepričanje	4	(10.5%)
Spolna usmerjenost	3	(7.9%)
Ne vem	2	(5.3%)

8. Katere od spodnjih koristi lahko na podlagi vaših izkušenj in/ali pričakovanj podjetju prinese nediskriminacijska politika? (Izberite vse možne odgovore, ki pridejo v poštev.)

Koristi glede ugleda in podobe podjetja	251	(52.5%)
Skladnost z zakonodajo/izogib globam in kaznim	211	(44.1%)
Večje zadovoljstvo kupcev in višja raven storitev	190	(39.7%)
Priložnosti za trženje, ki bi zajelo širšo mrežo kupcev	98	(20.5%)
Ne vem	96	(20.1%)
Konkurenčna prednost v primerjavi z drugimi podjetji	77	(16.1%)
Drugo	20	(4.2%)

9. Kateri so po vašem mnenju najpomembnejši izzivi pri obvladovanju diskriminacije? (Tri najpomembnejše razvrstite po stopnjah.)

Pomanjkanje informacij in premajhna ozaveščenost	336	(70.3%)
Diskriminacijski odnos in vedenje	278	(58.2%)
Zaveza vodstvu	165	(35.5%)
Neobstoj zakonskih obveznosti na področju nediskriminacije	148	(31%)
Zahteva po posebnih spretnostih/strokovnem znanju in izkušnjah	121	(25.3%)
Finančna sredstva v ta namen	120	(25.1%)
Čas	72	(15.1%)
Drugo	27	(5.6%)

10. Bi si želeli več informacij o nediskriminaciji na podlagi starosti, invalidnosti, vere in spolne usmerjenosti v zvezi z dostopom do blaga in storitev ter nastanitve?

Da	215	(45%)
Ne	263	(55%)

11. Kateri viri bi bili po vašem mnenju najkoristnejši za širjenje informacij? (Izberite vse možne odgovore, ki pridejo v poštev.)

Nacionalna vlada	237	(49.6%)
Organizacije ali mreže delodajalcev	220	(46%)
Nacionalni upravni organi na področju nediskriminacije in enakosti	161	(33.7%)
Gospodarske zbornice	158	(33.1%)
Evropska komisija	117	(24.5%)
Sveti delavcev ali sindikati	105	(22%)
Nimam mnenja o tem	39	(8.2%)
Druga podjetja in družbe	23	(4.8%)
Drugo	21	(4.4%)