

Särskilda regler för skydd av personuppgifter

Enkät om EU-kommissionens webbplatser

1. VARFÖR GÖR NI EN ENKÄT?

Syftet med enkäten är att ta reda på hur våra besökare använder EU-kommissionens webbplatser så att vi kan förbättra kvaliteten. Enkäten genomförs under överinseende av chefen för enhet COMM A/5 (Europa.eu) vid generaldirektoratet för kommunikation, som är registeransvarig.

Det är frivilligt att delta.

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter i enlighet med direktiv 2009/136/EG om användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster och förordning (EG) nr 45/2001 om skydd för enskilda personer vid behandling av personuppgifter.

Personuppgifterna bearbetas för att EU-kommissionen ska kunna organisera och genomföra samrådet och uppfylla sitt lagstadgade uppdrag (artiklarna 1, 5, 11 och 13 i EU-fördraget och artiklarna 244–250 i EUF-fördraget).

2. VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR NI IN OCH VILKEN TEKNIK ANVÄNDER NI?

Enkäten genomförs för kommissionens räkning av Customer Carewords (Irland) som använder enkätverktyget SurveyMonkey. När du ska svara på enkäten kommer du till SurveyMonkeys webbplats. Observera att de har en egen policy för [skydd av personuppgifter](#). Det är frivilligt att delta.

Enkäten registrerar inte din IP- eller mejladress.

I slutet av enkäten kan du lämna din mejladress om du vill delta i fler undersökningar av kommissionens webbplatser. Det är förstås frivilligt och din mejladress kommer inte att lämnas ut till någon tredje part.

SurveyMonkey använder kakor (cookies) på sin webbplats – [läs mer](#).

Europawebbplatsens kakor används bara för att tipsa om enkäten (via ett poppuffönster) under tre veckor, och innehåller inga personuppgifter.

3. VEM HAR TILLGÅNG TILL MINA UPPGIFTER OCH VEM FÅR SE DEM?

För att få tillgång till de uppgifter som samlas in i samband med enkäten krävs användarnamn och

lösenord, vilket bara ett begränsat antal personer får. Dessa personer tillhör den kommissionsenhet som ansvarar för Europawebbplatsen och enkäten (COMM.A.5). Uppgifterna kan dock komma att vidarebefordras till EU:s kontroll- och tillsynsinstanser i enlighet med EU-lagstiftningen.

Vi lämnar inte ut några personuppgifter till andra parter än dem som nämns ovan.

EU-kommissionen lämnar inte ut personuppgifter för direkt marknadsföring.

4. HUR SKYDDAR NI MINA UPPGIFTER?

Alla personuppgifter och andra uppgifter som samlas in i samband med enkäten sparas i en dator hos underleverantören, som är registerförare och ansvarar för att reglerna för sekretess och skydd av personuppgifter i förordning (EG) nr 45/2001 följs.

5. HUR KAN JAG KONTROLLERA, ÄNDRA ELLER RADERA MINA UPPGIFTER?

Om du vill kontrollera, ändra, rätta eller radera dina uppgifter, kontakta den registeransvariga på nedanstående kontaktadress och förklara hur du vill att dina uppgifter ska behandlas.

6. HUR LÄNGE SPARAS UPPGIFTERNA?

I slutet av enkäten kan du lämna din mejladress om du vill delta i fler undersökningar av kommissionens webbplatser.

Dina uppgifter förs in i en kontaktlista för internt bruk så att vi kan kontakta dig när det blir aktuellt. Uppgifterna sparas i ett år efter att samrådet avslutats.

7. KONTAKTUPPGIFTER OCH KLAGOMÅL

Om du har frågor om enkäten, om de uppgifter som behandlas eller om dina rättigheter kan du kontakta vår hjälpcentral, som lyder under den registeransvariga enheten:

Enheten för Europawebbplatsen, GD Kommunikation, Europeiska kommissionen

E-post: [EC webrationalisation](mailto:EC_webrationalisation)