

Osobitné vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Verejná konzultácia o používaní webových sídiel Európskej komisie(d'alej v texte len „konzultácia“)

- **Cieľ**

Cieľom tejto konzultácie je zozbierať informácie o používaní webových sídiel Európskej komisie. Zodpovednou osobou za konzultáciu je vedúci „Oddelenia portálu Europa – COMM.A.5“ Generálneho riaditeľstva pre komunikáciu v postavení prevádzkovateľa. Výsledky konzultácie sa použijú na zlepšenie kvality webových sídiel Európskej komisie.

Účasť na konzultácii je dobrovoľná.

Keďže v rámci tejto konzultácie sa zhromažďujú a ďalej spracúvajú osobné údaje, uplatňuje sa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/136/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2001/45/ES o ochrane jednotlivcov so zreteľom na spracovanie osobných údajov inštitúciami a orgánmi Spoločenstva a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Spracúvanie osobných údajov súvisiacich s organizáciou a správou tejto konzultácie je nevyhnutné na to, aby Komisia mohla realizovať úlohy vyplývajúce zo zmlúv, osobitne z článkov 5 a 13 Zmluvy o EÚ a článkov 244 – 250 Zmluvy o fungovaní Európskej únie, a to v súlade s článkami 1 a 11 Zmluvy o EÚ.

- **Aké osobné údaje zhromažďujeme a akými technickými prostriedkami?**

Táto konzultácia sa realizuje prostredníctvom nástroja tretej strany (SurveyMonkey). Používatelia budú presmerovaní na webové sídlo SurveyMonkey, kde budú môcť odpovedať na otázky konzultácie. Upozorňujeme, že na tento nástroj tretej strany sa uplatňuje osobitná [politika ochrany osobných údajov](#). Účasť na konzultácii je dobrovoľná.

Konzultácia je navrhnutá tak, aby nebolo možné automaticky sledovať IP a e-mailové adresy.

Na konci konzultácie budú mať respondenti možnosť uviesť svoju e-mailovú adresu, ak si želajú byť kontaktovaní v súvislosti s ďalším testovaním webových sídiel Európskej komisie. Táto možnosť je dobrovoľná a e-mailové adresy sa neposkytnú tretím stranám.

Nástroj SurveyMonkey využíva na svojich stránkach súbory typu „cookie“. Viac informácií o [typoch súborov „cookie“ použitých na týchto stránkach](#).

Súbory typu „cookie“ používané na portáli Europa na účely informovania o tejto konzultácii (prostredníctvom automaticky otváraného okna) neobsahujú nijaké osobné informácie a ich zobrazovanie sa automaticky vypne po troch týždňoch.

- **Kto má prístup k vašim údajom a komu sa poskytujú?**

Prístup k vašim osobným údajom, ako aj ku všetkým informáciám zhromaždeným v súvislosti s touto konzultáciou, sa poskytuje len vymedzenému okruhu používateľov, a to prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla. Tieto údaje však môžu byť poskytnuté orgánom povereným monitorovaním alebo inšpekciou v súlade s právnymi predpismi EÚ. Týmito používateľmi sú pracovníci oddelenia (Oddelenie portálu Európa – COMM.A.5), ktoré konzultáciu organizuje.

Osobné údaje sa neposkytujú stranám, ktoré nepatria do uvedeného okruhu príjemcov alebo nepodliehajú uvedeným právnym predpisom.

Európska komisia neposkytne osobné údaje tretím stranám na účely priameho marketingu.

- **Ako chránime a zabezpečujeme vaše údaje?**

Zhromaždené osobné údaje a všetky informácie súvisiace s uvedenou konzultáciou sa ukladajú v počítači externého subdodávateľa, ktorý koná ako spracovateľ údajov a ktorý je povinný zaručiť ochranu a dôvernosť údajov v zmysle požiadaviek nariadenia (ES) č. 45/2001.

- **Ako môžete overiť, upraviť alebo vymazať svoje údaje?**

Ak si chcete overiť, ktoré osobné údaje o vás uchováva zodpovedný prevádzkovateľ, resp. ak ich chcete zmeniť, opraviť alebo vymazať, obráťte sa na prevádzkovateľa (kontaktné údaje sú uvedené ďalej) s jasne uvedeným opisom vašej požiadavky.

- **Ako dlho uchovávame vaše údaje?**

Respondenti budú mať na konci konzultácie možnosť uviesť svoju e-mailovú adresu na účely ďalšieho testovania.

Tieto osobné údaje sa stanú súčasťou zoznamu kontaktných údajov, ktorý spoločne využívajú zamestnanci Európskej komisie na účely kontaktovania respondentov v budúcnosti v kontexte ďalšieho testovania webových sídiel Európskej komisie. Tieto údaje sa uchovávajú počas jedného roka od skončenia konzultácie.

- **Kontaktné údaje a sťažnosti**

Ak máte otázky týkajúce sa konzultácie alebo informácií spracúvaných v kontexte konzultácie, prípadne otázky týkajúce sa vašich práv, kontaktujte podporný tím, za ktorého fungovanie je zodpovedný prevádzkovateľ:

Oddelenie portálu Európa, GR pre komunikáciu, Európska komisia

E-mail: [EC webrationalisation](mailto:EC_webrationalisation)