

Specifieke privacyverklaring

Algemene gebruikersenquête over de websites van de Europese Commissie, hierna "enquête" genoemd

- **Doel**

Het doel van deze enquête is informatie te verzamelen over het gebruik van de websites van de Europese Commissie. De enquête vindt plaats onder verantwoordelijkheid van het hoofd van de eenheid voor de EUROPA-website (COMM/A/5) van het directoraat-generaal Communicatie, die tevens optreedt als toezichthouder. De resultaten zullen worden gebruikt om de websites van de Europese Commissie te verbeteren.

Deelname aan de enquête is vrijwillig.

Aangezien er bij deze enquête persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden, zijn Richtlijn 2009/136/EG inzake gebruikersrechten met betrekking tot elektronische communicatienetwerken en -diensten en Verordening 2001/45/EG betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, van toepassing.

De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de organisatie en uitvoering van deze raadpleging en om de Europese Commissie in staat te stellen de taken uit te voeren waarvoor zij bij de Verdragen, en meer bepaald artikel 5 VEU, artikel 13 VEU en de artikelen 244 tot en met 250 VWEU, en overeenkomstig artikel 1 en artikel 11 VEU is gemandateerd.

- **Welke persoonsgegevens worden verzameld en met behulp van welke technische middelen?**

Voor deze enquête wordt software van een externe firma gebruikt (SurveyMonkey). Wie aan de enquête deelneemt, wordt naar de website van SurveyMonkey geleid om enkele vragen te beantwoorden. Let op: SurveyMonkey hanteert zijn eigen [privacybeleid](#). Deelname is vrijwillig.

De enquête is zo geconfigureerd dat IP-adressen of e-mailadressen niet worden geregistreerd.

Aan het eind van de enquête krijgt u de mogelijkheid om een e-mailadres in te vullen, als u ermee instemt dat de Europese Commissie voor verder onderzoek met u contact opneemt. Dit is niet verplicht en de e-mailadressen worden niet verder doorgegeven.

SurveyMonkey gebruikt cookies op zijn website. Lees meer over de [soorten cookies die op deze site worden gebruikt](#).

De cookies die op de EUROPA-website worden gebruikt om u (via een pop-upvenster) over deze enquête te informeren, bevatten geen persoonsgegevens, en worden na drie weken gewist.

- **Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden ze meegedeeld?**

Alleen personen die daarvoor een gebruikersnaam en een wachtwoord hebben ontvangen, hebben toegang tot alle gegevens die bij deze raadpleging worden verzameld, behalve als het om een op grond van de EU-wetgeving voorgeschreven controle of inspectie gaat. Het gaat om medewerkers van de eenheid van de Europese Commissie die de enquête organiseert (Eenheid "EUROPA-website", COMM/A/5).

Aan anderen worden geen persoonsgegevens doorgegeven tenzij dit wettelijk verplicht is, als hierboven aangegeven.

De Europese Commissie zal geen persoonsgegevens doorgeven voor direct marketing.

- **Hoe beschermen en beveiligen wij uw informatie?**

Alle verzamelde gegevens worden voor verwerking opgeslagen op een computer van bovengenoemde contractant, die de regels in verband met gegevensbescherming en vertrouwelijkheid (Verordening (EG) 45/2001) moet naleven.

- **Hoe kunt u uw gegevens controleren, wijzigen of wissen?**

Wilt u nagaan welke persoonsgegevens van u zijn opgeslagen of wilt u deze laten wijzigen, corrigeren of wissen, neem dan contact op met de toezichthouder via onderstaande contactgegevens en geef daarbij duidelijk aan wat uw verzoek is.

- **Hoelang bewaren wij uw gegevens?**

Als u aan de enquête deelneemt, kunt u na afloop een e-mailadres invullen voor eventueel nader onderzoek.

Deze persoonsgegevens komen op een lijst die binnen de Commissie kan worden gebruikt om contact met u op te nemen in het kader van de evaluatie van de websites van de Commissie. Deze gegevens worden na afloop van de enquête nog een jaar bewaard.

- **Contactgegevens en klachten**

Hebt u vragen over de enquête, over de gegevensverwerking in het kader van de enquête, of over uw rechten, neem dan gerust contact op met het team van de toezichthouder:

Eenheid "EUROPA-website", DG Communicatie, Europese Commissie

E-mail: [EC webrationalisation](#)