

**Posebna izjava o zaštiti privatnosti**  
**Javno savjetovanje o korištenju *web*-mjestima Komisije**  
**u daljnjem tekstu „savjetovanje”**

**1. CILJ**

Cilj je ovog savjetovanja prikupiti informacije o korištenju *web*-mjestima Komisije. Savjetovanje je u nadležnosti načelnika Odjela COMM A.5 Glavne uprave za komunikaciju, zaduženog za *web*-mjesto Europa, koji djeluje kao voditelj obrade. Rezultati savjetovanja iskoristit će se za poboljšanje kvalitete *web*-mjestâ Europske komisije.

Sudjelovanje u savjetovanju je dobrovoljno.

Savjetovanje će se odvijati od travnja do svibnja 2014. u trajanju od najviše tri tjedna, dok je sudjelovanje u njemu dobrovoljno.

Budući da se u okviru ovog savjetovanja prikupljaju i dalje obrađuju osobni podaci, primjenjuje se Direktiva 2009/136/EZ o pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge i Uredba 2001/45/EZ o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka.

Postupci obrade osobnih podataka povezani s organizacijom ovog savjetovanja i upravljanjem njime nužni su za upravljanje Komisijom i njezino funkcioniranje, kao što je propisano ugovorima, točnije člankom 5. i člankom 13. UEU-a, člancima 244. – 250. UFEU-a te u skladu s člankom 1. i člankom 11. UEU-a.

**2. KOJI SE OSOBNI PODACI PRIKUPLJAJU I S POMOĆU KOJIH TEHNIČKIH SREDSTAVA?**

Ovo savjetovanje u ime Europske komisije provodi poduzeće Customer Carewords iz Irske i pritom upotrebljava alat treće osobe (SurveyMonkey). Korisnike će se usmjeravati na *web*-mjesto subjekta SurveyMonkey kako bi odgovorili na pitanja obuhvaćena savjetovanjem. Treba napomenuti da taj alat treće osobe ima vlastitu [politiku zaštite privatnosti](#). Sudjelovanje u savjetovanju je dobrovoljno.

Subjekt Customer Carewords iz Irske, koji provodi ovo savjetovanje, konfigurirao ga je tako da se IP adrese ili poruke-e pošte ne prate automatski.

Na završetku savjetovanja sudionici imaju mogućnost ostaviti svoju adresu e-pošte za potrebe daljnjeg istraživanja. Ta je odluka dobrovoljna, a adresa e-pošte ne ustupa se trećim osobama.

SurveyMonkey se na svom *web*-mjestu koristi kolačićima. Ovdje možete pronaći više informacija o [vrstama kolačića upotrijebljenih na ovom web-mjestu](#).

Kolačići kojima se na *web*-mjestu Europa koristi u svrhu obavještanja korisnika o savjetovanju (u novom prozoru) ne sadržavaju nikakve osobne podatke i postavljeni su samo u trajanju od tri tjedna.

### **3. TKO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA I KOME SE ONI OTKRIVAJU?**

Pristup svim osobnim podacima i svim informacijama prikupljenima u kontekstu savjetovanja odobrava se samo određenim korisnicima uz korištenje korisničkim imenom / lozinkom, ne dovodeći pritom u pitanje moguće prosljeđivanje tijelima nadležnima za nadzor ili kontrolu u skladu sa zakonodavstvom EU-a. Ti korisnici djelatnici su odjela Komisije nadležnog za *web*-mjesto Europa (COMM.A.5), koji i organizira savjetovanje, te podugovaratelja (Customer Carewords, Irska).

Osobni podaci ne prosljeđuju se subjektima koji nisu primatelji i koji nisu obuhvaćeni navedenim pravnim okvirom.

Europska komisija ne ustupa osobne podatke trećim osobama za potrebe izravnog marketinga.

### **4. KAKO ŠTITIMO I ČUVAMO VAŠE PODATKE?**

Prikupljeni osobni podaci i sve informacije povezane sa spomenutim savjetovanjem pohranjuju se na računalu vanjskog podugovaratelja, kako je prethodno opisano, koji ih obrađuje i koji mora jamčiti zaštitu podataka i povjerljivost propisanu Uredbom (EZ) 45/2001.

### **5. KAKO MOŽETE PROVJERITI, PROMIJENITI ILI IZBRISATI SVOJE PODATKE?**

Ako želite provjeriti koje je osobne podatke voditelj obrade pohranio u vaše ime ili ih želite promijeniti, ispraviti ili izbrisati, obratite se voditelju obrade s pomoću podataka za kontakt u nastavku i detaljno opišite svoj zahtjev.

### **6. KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE PODATKE?**

Na završetku savjetovanja sudionici imaju mogućnost ostaviti svoju adresu e-pošte za potrebe daljnjeg istraživanja.

Ti osobni podaci bit će na popisu podataka za kontakt kojim se osoblje Komisije koristi interno kako bismo vam se u budućnosti mogli obratiti u kontekstu istraživanja povezanog s *web*-mjestima Komisije. Podaci se čuvaju tijekom jedne godine nakon završetka savjetovanja.

### **7. PODACI ZA KONTAKT I PRAVNA SREDSTVA**

Ako imate pitanja povezana sa savjetovanjem, odnosno povezana s bilo kojim podacima obrađenima u kontekstu savjetovanja, ili o svojim pravima, možete se obratiti službi za podršku koja je u nadležnosti voditelja obrade:

Odjel za Europu, Glavna uprava za komunikaciju, Europska komisija

E-pošta: [EC webrationalisation](mailto:EC_webrationalisation)