

Declaración específica de confidencialidad

Consulta pública sobre la utilización de sitios web de la Comisión denominada en los textos «la consulta»

1. OBJETIVO

El objetivo de esta consulta es recabar información sobre la utilización de sitios web de la Comisión. La consulta se está llevando a cabo bajo la responsabilidad del jefe de unidad COMM A/5, sitio web Europa, Dirección General de Comunicación, que actúa como responsable del tratamiento de los datos. Los resultados de la consulta se utilizarán para mejorar la calidad de los sitios web de la Comisión Europea.

La participación en la consulta será voluntaria.

Dado que la presente consulta conlleva la recogida y el consiguiente tratamiento de datos personales, serán de aplicación la Directiva 2009/136/CE relativa a los derechos de los usuarios en relación con las redes y los servicios de comunicaciones electrónicas y el Reglamento (CE) nº 45/2001 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.

El tratamiento de los datos personales vinculados con la organización y gestión de la presente consulta es necesario para la administración y el funcionamiento de la Comisión, en virtud de lo dispuesto en los Tratados, más concretamente, en los artículos 5 y 13 del Tratado de la UE y 244 a 250 del Tratado de Funcionamiento de la UE, y de conformidad con los artículos 1 y 11 del Tratado de la UE.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECOGEN Y CON QUÉ MEDIOS TÉCNICOS?

La presente consulta se lleva a cabo mediante una herramienta externa (SurveyMonkey). Los usuarios accederán a un sitio web de SurveyMonkey para responder a las preguntas relativas a la consulta. Rogamos se tenga en cuenta que la citada herramienta externa cuenta con su propia [política de confidencialidad](#). La participación en la presente consulta será voluntaria.

La consulta se ha configurado de forma que no registrará, de manera automática, sus direcciones IP ni correos electrónicos.

Al finalizar la consulta, los participantes podrán indicar su dirección de correo electrónico para que puedan ser contactados a efectos de próximos estudios sobre los sitios web de la Comisión. Indicar direcciones de correo electrónico será voluntario. Esta información no será remitida a terceros.

SurveyMonkey opera mediante cookies en su sitio web. Más información sobre [los tipos de cookies utilizados en este sitio web](#).

Las cookies que el sitio web Europa utiliza para informar a los usuarios sobre la presente consulta (mediante ventanas emergentes) no contienen información personal y solo permanecerán operativas durante tres semanas.

3. ¿QUIÉN TENDRÁ ACCESO A SUS DATOS Y A QUIÉN SE REVELARÁN?

Solo tendrá acceso a todos los datos personales y a la información recogida en el contexto de la presente consulta un grupo restringido de usuarios a través de un nombre de usuario y contraseña, sin perjuicio de que los datos puedan transmitirse a los organismos encargados de tareas de supervisión o inspección de conformidad con la normativa de la UE. Los usuarios serán miembros de la unidad de la Comisión ("unidad Europa - COMM.A.5) encargada de la organización de la consulta.

No se transmitirán datos personales a terceros ajenos a los destinatarios ni a los que se encuentren fuera del citado marco jurídico.

La Comisión Europea no facilitará datos personales a terceros para fines de publicidad directa.

4. ¿CÓMO PROTEGEMOS Y PRESERVAMOS SUS DATOS?

Los datos personales recogidos, junto con toda la información relativa a la citada consulta, se almacenarán en un ordenador del mencionado contratista externo encargado de procesarlos que deberá garantizar la protección y la confidencialidad de los datos de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (CE) nº 45/2001.

5. ¿CÓMO PODRÁ COMPROBAR, MODIFICAR O BORRAR SUS DATOS?

Si desea comprobar cuáles de sus datos personales ha almacenado el responsable del tratamiento, o desea modificarlos, corregirlos o borrarlos, rogamos se ponga en contacto con el mencionado responsable del tratamiento mediante los datos de contacto que figuran a continuación. Rogamos proporcione una descripción clara de su solicitud.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Al finalizar la consulta, los participantes podrán indicar su dirección de correo electrónico a efectos de futuros estudios.

Estos datos personales formarán parte de una lista de datos de contacto que se circulará con carácter interno entre el personal de la Comisión a efectos de contactar con usted más adelante en el contexto de futuros estudios sobre los sitios web de la Comisión. Los datos se conservarán durante un año a partir de la fecha de finalización de la consulta.

7. DATOS DE CONTACTO Y RECURSOS

Si tiene alguna pregunta sobre la consulta, sus derechos o cualquier información tratada en el contexto de la misma, no dude en ponerse en contacto con el equipo de apoyo que opera bajo la supervisión del responsable del tratamiento:

Unidad Europa, Dirección General de Comunicación, Comisión Europea

Correo electrónico - [EC webrationalisation](#)