

Særlig databeskyttelseserklæring

Offentlig høring om brugen af Kommissionens websites (herefter benævnt "høringen")

1. Formål

Formålet med denne høring er at indsamle oplysninger om brugen af Kommissionens websites. Kontorchefen for COMM A/5, Europa-webstedet, Generaldirektoratet for Kommunikation, er ansvarlig for høringen og registeransvarlig. Resultaterne af høringen skal bruges til at forbedre kvaliteten af Europa-Kommissionens websites.

Det er frivilligt at deltage i høringen.

Eftersom der i høringen indsamles og bearbejdes personoplysninger, gælder direktiv 2009/136/EF om brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester og forordning 2001/45/EF om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger.

Personoplysningerne behandles for, at Kommissionen kan tilrettelægge og gennemføre høringen og opfylde sine lovbestemte opgaver, jf. især EU-traktatens artikel 5 og 13, og EUF-traktatens artikel 244-250, og EU-traktatens artikel 1 og 11.

2. Hvilke personoplysninger indsamler vi og med hvilke tekniske hjælpemidler?

Høringen gennemføres ved hjælp af et værktøj fra en tredjepart (SurveyMonkey). Brugere vil blive omdirigeret til et websted hos SurveyMonkey for at besvare høringsspørgsmålene. Bemærk, at dette værktøj fra tredjepart har sin egen [databeskyttelseserklæring](#). Det er frivilligt at deltage i høringen.

Høringen er sat op, så den ikke automatisk sporer IP-adresser eller e-mailadresser.

Når høringen afsluttes har svarpersonerne mulighed for at indtaste deres e-mailadresse, så de kan kontaktes om yderligere oplysninger om Kommissionens websteder. Dette er frivilligt, og e-mailadressen vil ikke blive delt med andre.

SurveyMonkey bruger cookies på deres website. Her kan du læse mere om den [type af cookies, der anvendes på websitet](#).

De cookies, der anvendes af Europa-webstedet til at gøre brugere opmærksomme på høringen (ved hjælp af et pop up-vindue), indeholder ikke nogen personlige oplysninger og er kun aktive i tre uger.

3. Hvem har adgang til oplysningerne, og hvem videregives de til?

Adgang til alle personoplysninger og andre oplysninger, der indsamles i forbindelse med høringen, er beholdt et begrænset antal personer med et brugernavn og et password. Dog kan de om nødvendigt videregives til EU's kontrol- eller tilsynsorganer i henhold til lovgivningen. Disse brugere er en del af Kommissionens kontor (Europa-webstedet - COMM.A.5), som er ansvarligt for høringen.

Vi videregiver ingen personoplysninger til andre parter end ovennævnte modtagere.

Kommissionen videregiver ikke personoplysninger til brug for direkte markedsføring.

4. Hvordan beskytter og sikrer vi dine oplysninger?

De personoplysninger, der indsamles, og alle oplysninger i forbindelse med ovennævnte høring lagres på en computer hos den eksterne underleverandør som beskrevet ovenfor, og den behandler oplysningerne og garanterer, at reglerne om beskyttelse af personoplysninger i forordning (EF) nr. 45/2001, overholdes.

5. Hvordan kan du kontrollere, ændre eller slette dine oplysninger?

Hvis du vil kontrollere, hvilke personoplysninger den registeransvarlige har indsamlet om dig, eller have dem ændret, rettet eller slettet, bedes du kontakte den registeransvarlige på kontakadressen nedenfor og klart angive, hvad du ønsker.

6. Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Høringens respondenter får ved afslutningen af høringen mulighed for at indtaste deres e-mailadresse, så de kan kontaktes senere.

Disse personoplysninger vil udgøre en del af en liste over kontaktoplysninger, som Kommissionens personale internt deler med henblik på at kunne kontakte respondenterne fremover i forbindelse med undersøgelse af Kommissionens websteder. Oplysningerne vil blive opbevaret i et år, efter høringen er afsluttet.

7. Kontaktoplysninger og klageadgang

Hvis du har spørgsmål om høringen, om hvordan oplysninger behandles i forbindelse med høringen, eller om dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte vores supportteam, der sorterer under den registeransvarlige:

Europa-webstedet, Generaldirektoratet for kommunikation, Europa-Kommissionen

E-mailadresse - [EC webrationalisation](#)