

PRAVICE LETALSKIH POTNIKOV

ZAVRNJENO VKRCANJE?
ODPOVEDAN LET?
VELIKA ZAMUDA?



Letalski prevozniki so pravno obvezani, da vas obvestijo o

VAŠIH PRAVICAH

IN OTEM, KJE SE LAHKO PRITOŽITE



EVROPSKA
KOMISIJA



Zavrnjeno vkrcanje

Upravičeni ste lahko do odškodnine v višini 125 EUR do 600 EUR, odvisno od dolžine leta in zamud zaradi potovanja po spremenjeni poti.



Velika zamuda

Zahtevate lahko povračilo stroškov svoje vozovnice, če je zamuda večja od pet ur, vendar le, če se odločite, da ne boste potovali.



Odpoved leta

Letalski prevoznik mora plačati denarno odškodnino, razen če vas je obvestil o odpovedi 14 dni pred letom ali česte pripotovali v namembni kraj po spremenjeni poti v približno enakem času, kot ste prvotno načrtovali, ali če lahko letalski prevoznik dokaže, da je bil let odpovedan zaradi izrednih razmer.



Pomoč s strani letalskih prevoznikov

Če so vam zavrnilo vkrcanje ali je bil vaš let odpovedan ali je imel zamudo, ste upravičeni do pomoči (oskrba s hrano in pijačo, komunikacije in po potrebi prenočitev), odvisno od okoliščin. Če so vam zavrnilo vkrcanje ali je bil vaš let odpovedan, vam lahko ponudijo možnost nadaljevanja potovanja ali povračilo stroškov vozovnice.

Več informacij in seznam nacionalnih organov, odgovornih za uresničevanje teh pravic, najdete na spletni strani:

<http://apr.europa.eu>



Omejena mobilnost

Invalidne osebe in potniki z omejeno mobilnostjo so zaščiteni pred diskriminacijo in lahko od 26. julija 2008 pričakujejo ustrezno pomoč (pod določenimi pogoji) pri gibanju po vseh letališčih EU.



Identiteta letalskega prevoznika

Vnaprej morate biti obveščeni, kateri letalski prevoznik bo opravil vaš let. Poslovanje letalskih prevoznikov, za katere je bilo ugotovljeno, da niso varni, je v Evropski uniji prepovedano ali omejeno. Seznam teh letalskih prevoznikov najdete na spletni strani:

<http://air-ban.europa.eu>



Odgovornost

Letalski prevozniki so lahko odgovorni za škodo, ki je nastala zaradi zamud (omejeno na približno 4 800 EUR), za poškodovanje ali izgubo prtljage (omejeno na približno 1 200 EUR) in poškodbe ali smrt v nesrečah. Letalski prevozniki niso odgovorni, če so sprejeli vse potrebne ukrepe za preprečitev škode ali če takšni ukrepi niso bili mogoči.



Organizirane počitnice

Organizatorji paketnih potovanj morajo zagotoviti točne informacije o rezerviranih počitnicah, izpolniti pogodbeno obveznosti in zagotoviti varstvo potnikov v primeru plačilne nesposobnosti organizatorja.





Več informacij?

Pokličite brezplačno telefonsko številko* iz katere koli države EU med delovnim časom (vsak delovni dan od 09.00 do 18.30 po srednjeevropskem času).

00 800 6 7 8 9 10 11

* Nekateri operaterji mobilne telefonije ne dovoljujejo vzpostavitve zveze številko 00 800 ali pa te klice zaračunavajo. V nekaterih primerih so lahko ti klici plačljivi tudi v javnih telefonskih govornicah ali hotelih.

Zunaj EU pokličite
(po običajnih tarifah):

(32-2) 299 96 96

<http://apr.europa.eu>

<http://air-ban.europa.eu>

Informacije v letaku so samo za informativne namene.
Vsak pravni zahtevek ali tožba v primeru spora mora temeljiti izključno na zadevnih pravnih besedilih, ki jih lahko najdete v *Uradnem listu Evropske unije*.

Izdala: Evropska komisija,
Generalni direktorat za energetiko in promet,
BE-1049 Bruselj.