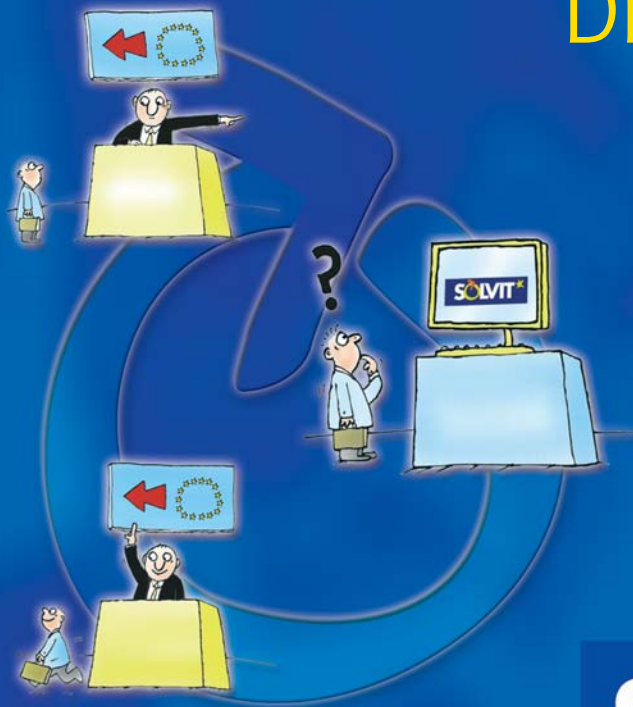


# Ett effektivt sätt att lösa Dina problem i Europa



**SOLVIT**★

[ec.europa.eu/solvit](http://ec.europa.eu/solvit)

## VAD ÄR SOLVIT?

En grundläggande EU-rättighet är att du ska kunna bo, arbeta eller studera i vilket av EU:s medlemsländer du vill. Företag har också rätt att etablera sig, tillhandahålla tjänster och göra affärer var som helst inom EU. Trots detta kan det ibland vara svårt att dra nytta av de här rättigheterna på grund av bristande information, skilda tolkningar av EU:s lagar av myndigheter i olika länder, eller beroende på misstag och missförstånd. När medborgare eller företag har kontakt med myndigheter i andra länder kan också främmande språk eller annorlunda administrativa rutiner utgöra ett hinder.

Som medel mot dessa problem har EU skapat SOLVIT.

SOLVIT är en användarvänlig, kostnadsfri tjänst som har utformats för att hjälpa medborgare och företag inom EU att hitta snabba och effektiva lösningar på problem som rör den inre marknaden.



SOLVIT består av ett nätverk av 30 centrer som arbetar tillsammans för att hitta snabba och effektiva lösningar på problem som uppkommer på grund av felaktig tillämpning av EU:s lagstiftning hos nationella myndigheter. Det finns ett SOLVIT-center i varje EU-land samt på Island, i Liechtenstein och Norge.

SOLVIT skapades i juli 2002, och sedan dess använder fler och fler företag och människor detta nätverk. SOLVIT har lyckats lösa 78 procent av deras problem.

## SOLVIT KAN LÖSA PROBLEM INOM EU

- Vid felaktig tillämpning av EU:s lagstiftning
- Då en offentlig myndighet på nationell, regional eller lokal nivå är inblandad.

## NÄR KAN SOLVIT HJÄLPA TILL?

SOLVIT kan ta sig an vilket problem som helst som uppfyller de nämnda kriterierna. Exempel på problem som SOLVIT tagit itu med hittills:

### Medborgare

Uppehållstillstånd  
Erkännande av yrkeskvalifikationer  
Registrering av motorfordon  
Anställningsrättigheter  
Socialförsäkringar  
Skatter  
Körkort

### Företag

Marknadstillträde för produkter  
Tillhandahållande av tjänster  
Etablering som egenföretagare  
Offentlig upphandling  
Återbetalning av mervärdesskatt  
Fri rörlighet för kapital  
Gränskontroller

## NÄR KAN SOLVIT INTE HJÄLPA TILL?

- När en juridisk process redan är igång
- När det gäller tvister mellan företag
- När det gäller tvister mellan kunder och företag.

## HUR HANTERAR SOLVIT DINA PERSONUPPGIFTER?

SOLVIT kommer att använda dina personuppgifter bara för att lösa ditt ärende. Utförligare information finns på SOLVIT:s webbplats.



## OLIKA SÄTT ATT ANMÄLA ETT ÄRENDE TILL SOLVIT

- Fyll i **formuläret för anmälan av klagomål on line**, eller
- kontakta ditt nationella SOLVIT-center via **e-post**, eller
- ta kontakt per telefon.

Kontaktuppgifter hittar du på:

**ec.europa.eu/solvit**

eller genom att ringa

**Europe Direct** på det kostnadsfria telefonnumret **00 800 6 7 8 9 10 11 \***

## HUR ARBETAR SOLVIT?

Normalt samarbetar två SOLVIT-centrer för att lösa ett problem: dels det center som tar emot anmälan om ärendet, dels det center som arbetar i det land där problemet har uppstått.

När du kontaktar SOLVIT angående ett problem kommer det första centret att:

- Kontrollera att frågan tillhör SOLVIT:s verksamhetsområde
- Se till att all nödvändig information finns till hands
- Lägga in ärendet i SOLVIT:s online-databas
- Hålla dig informerad om vad som händer med ditt ärende.



\*Vissa mobiltelefonoperatörer tillåter inte samtal till 00 800-nummer eller tar betalt för dem. Ibland måste man också betala för detta slags samtal från telefonkiosker eller hotelltelefoner.

När det andra SOLVIT-centret tar emot beskrivningen av ditt problem kommer det att:

- Inom en vecka meddela om man tar emot ditt ärende eller ej
- Ta fram nödvändiga fakta och göra en juridisk bedömning för att kunna driva ärendet vidare
- Kontakta berörda myndigheter för att hitta tänkbara lösningar
- Föreslå en lösning av ärendet.



SOLVIT:s målsättning är att lösa anmälda problem inom tio veckor.

Om ditt problem inte kan lösas eller om du inte vill acceptera den föreslagna lösningen kan du fortfarande driva ärendet vidare i en nationell domstol eller framföra ett formellt klagomål till Europeiska kommissionen.

**Observera att din anmälan av ett ärende till SOLVIT inte ändrar eventuella tidsfrister som måste respekteras enligt nationell lagstiftning för att du ska kunna tillvarata dina rättigheter.**



# 30 SOLVIT CENTRER BEREDDA ATT HJÄLPA DIG



Belgien

[solvit@diplobel.fed.be](mailto:solvit@diplobel.fed.be)



Bulgarien

[solvit@government.bg](mailto:solvit@government.bg)



Tjeckien

[solvit@mpo.cz](mailto:solvit@mpo.cz)



Danmark

[solvit@ebst.dk](mailto:solvit@ebst.dk)



Tyskland

[solvit@bmwi.bund.de](mailto:solvit@bmwi.bund.de)



Estland

[solvit.eesti@mkm.ee](mailto:solvit.eesti@mkm.ee)



Irland

[solvit@entemp.ie](mailto:solvit@entemp.ie)



Grekland

[solvit.greece@mneec.gr](mailto:solvit.greece@mneec.gr)



Spanien

[solvit@ue.mae.es](mailto:solvit@ue.mae.es)



Frankrike

[solvit@sgae.gouv.fr](mailto:solvit@sgae.gouv.fr)



Italien

[solvit@palazzochigi.it](mailto:solvit@palazzochigi.it)



Cypern

[solvit@mcit.gov.cy](mailto:solvit@mcit.gov.cy)



Lettland

[solvit@em.gov.lv](mailto:solvit@em.gov.lv)



Litauen

[solvit@ukmin.lt](mailto:solvit@ukmin.lt)



Luxemburg

[solvit@eco.etat.lu](mailto:solvit@eco.etat.lu)



Ungern

[solvit@kum.hu](mailto:solvit@kum.hu)



Malta

[solvit.malta@gov.mt](mailto:solvit.malta@gov.mt)



Nederländerna

[solvit@minez.nl](mailto:solvit@minez.nl)



Österrike

[solvit@bmwa.gv.at](mailto:solvit@bmwa.gv.at)



Polen

[solvit@mg.gov.pl](mailto:solvit@mg.gov.pl)



Portugal

[solvit@dgac.pt](mailto:solvit@dgac.pt)



Rumänien

[solvit@dae.gov.ro](mailto:solvit@dae.gov.ro)



Slovenien

[solvit@gov.si](mailto:solvit@gov.si)



Slovakien

[solvit@vlada.gov.sk](mailto:solvit@vlada.gov.sk)



Finland

[solvit@tem.fi](mailto:solvit@tem.fi)



Sverige

[solvit@kommers.se](mailto:solvit@kommers.se)



Storbritannien

[solvit@berr.gsi.gov.uk](mailto:solvit@berr.gsi.gov.uk)



Island

[solvit@utn.stjr.is](mailto:solvit@utn.stjr.is)



Liechtenstein

[solvit@sewr.llv.li](mailto:solvit@sewr.llv.li)



Norge

[solvit-norway@nhd.dep.no](mailto:solvit-norway@nhd.dep.no)

## LYCKADE LÖSNINGAR MED HJÄLP AV SOLVIT

### Slovakien accepterar tjeckiskt intyg om överensstämmelse

Ett tjeckiskt företag exporterade byggprodukter till Slovakien. Produkterna hade testats i Tjeckien och företaget hade fått det nödvändiga intyget om överensstämmelse. Den slovakiska handelsinspektionen meddelade dock företaget att produkterna måste testas på nytt i Slovakien och bära den slovakiska överensstämmelsemärkningen. Här gäller dock principen om ömsesidigt erkännande enligt EU:s regelverk. Tack vare SOLVIT godkände Slovakien den tjeckiska överensstämmelsemärkningen. Ärendet löstes inom åtta veckor.



### Brittisk frisör kan öppna salong i Tyskland

En erfaren brittisk frisör hindrades från att öppna salong i Tyskland. De tyska myndigheterna avslag hans ansökan om tillstånd eftersom de uppgav att hans praktikintyg inte hade utfärdats av rätt brittisk myndighet. SOLVIT i Tyskland ingrep och klargjorde att intyget måste godkännas i enlighet med EU:s regler. Frisören fick tillstånd att starta sitt företag inom en vecka.

### RÖSTER OM SOLVIT

„Tack för ert stöd och för att ni löste problemet på så kort tid. Vi fick inte bara en bekräftelse på att vår produkt har marknadsförts på ett korrekt sätt tidigare utan även en garanti för att vi kan fortsätta sälja vår produkt. Jag är väldigt imponerad av hur effektiv och dynamisk er organisation är...” (Fransk importör).

„... SOLVIT motsäger verkligen kritiken om att EU är för avskärmat från sina medborgare. Det är svårt att tänka sig en mindre byråkratisk process. Det finns nog inget bättre sätt att föra Europa samman på alla nivåer ...” (Tysk medborgare).

Besök SOLVIT:s webbplats

**[ec.europa.eu/solvit](https://ec.europa.eu/solvit)**



där du hittar kontaktuppgifter för ditt nationella SOLVIT-center och formuläret för anmälan av klagomål on line.

Det finns också andra informations- och stödtjänster som kan hjälpa dig inom EU:

**Europe Direct – [ec.europa.eu/europedirect](https://ec.europa.eu/europedirect)**

Ger allmänna upplysningar om EU. Ring inom hela EU:  
00 800 6 7 8 9 10 11

**Ditt Europa – [ec.europa.eu/youreurope](https://ec.europa.eu/youreurope)**

Erbjuder praktisk information om rättigheter och möjligheter inom EU.

**Rådgivningstjänsten – [ec.europa.eu/citizensrights](https://ec.europa.eu/citizensrights)**

Personligt anpassad juridisk rådgivning till EU-medborgare.

**Enterprise Europe Network – [ec.europa.eu/enterprise-europe-network](https://ec.europa.eu/enterprise-europe-network)**

Företagsanpassade rådgivningstjänster.

