



V Bruseli 2. 5. 2017
COM(2017) 255 final

BALÍK OPATRENÍ TÝKAJÚCI SA DODRŽIAVANIA PREDPISOV

**OZNÁMENIE KOMISIE EURÓPSKEMU PARLAMENTU, RADE, EURÓPSKEMU
HOSPODÁRSKEMU A SOCIÁLNEMU VÝBORU A VÝBORU REGIÓNOV**

**Akčný plán na posilnenie siete SOLVIT: Poskytovanie výhod jednotného trhu občanom
a podnikom**

{SWD(2017) 210 final}

ÚVOD

Jednotný trh patrí k najväčším úspechom Európy. Je stredobodom európskeho projektu, no jeho výhody sa nie vždy prejavujú, keďže pravidlá jednotného trhu nie sú vždy známe alebo správne dodržiavané. V čase, keď občania Európskej únie a podniky očakávajú Európu, ktorá chráni, posilňuje a obraňuje, je jednotný trh jedným z najväčších európskych triumfov, pokiaľ ide o riešenie výziev spojených so zvýšenou globalizáciou a vytváranie silnejšieho a spravodlivejšieho európskeho hospodárstva¹.

Komisia sa vo svojej **stratégii jednotného trhu**² snažila dosiahnuť hlbší a spravodlivejší jednotný trh, ktorý predstavuje jednu z desiatich priorít Junckerovej Komisie. Na tento účel bolo v tejto stratégii navrhnuté zlepšenie možností vstupu na cezhraničné trhy, uľahčenie života spotrebiteľov, podnikov a orgánov verejnej správy a poskytnutie praktických výhod jednotného trhu občanom a podnikom. Komisia, ktorá všetky uvedené opatrenia podporuje, oznámila, že bude úzko spolupracovať s členskými štátmi s cieľom vytvoriť skutočnú kultúru dodržiavania pravidiel jednotného trhu s osobitným dôrazom na posilnenie existujúcich nástrojov, akým je napríklad sieť SOLVIT.

Aby tento cieľ dosiahli, zopakovali Európsky parlament, Rada a Komisia svoj záväzok podporovať riadne vykonávanie a presadzovanie existujúcich právnych predpisov³ v **spoločnom vyhlásení o legislatívnych prioritách EÚ na rok 2017** zverejnenom 13. decembra 2016. V rovnaký deň Komisia prijala svoje oznámenie **Právo EÚ:: Lepšie výsledky pomocou lepšieho uplatňovania práva**⁴, v ktorom je stanovené, ako Komisia zintenzívni svoje úsilie s cieľom zabezpečiť uplatňovanie, vykonávanie a presadzovanie práva Únie v prospech všetkých.

Sieť SOLVIT⁵ je bezplatná služba poskytovaná od roku 2002 vnútroštátnymi správnymi orgánmi členských štátov EÚ, Islandu, Lichtenštajnska a Nórska. Pracuje v krátkych lehotách a poskytuje pragmatické riešenia občanom EÚ/EHP a podnikom v prípade ťažkostí týkajúcich sa uznávania ich práv vyplývajúcich z občianstva EÚ subjektmi verejného sektora, a to obzvlášť v prípade prekračovania hraníc alebo cezhraničného podnikania v rámci EÚ⁶. Sieť SOLVIT sa zaoberá všetkými cezhraničnými⁷ problémami týkajúcimi sa štyroch slobôd

¹ Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov, *Pracovný program Komisie na rok 2017, Vytvorenie Európy, ktorá chráni, posilňuje a obraňuje*, COM(2016) 710 final, 25. október 2016.

² Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov, *Zlepšovanie jednotného trhu: viac príležitostí pre ľudí a podniky*, COM(2015) 550 final, 28. október 2015.

³ https://ec.europa.eu/commission/publications/joint-declaration-eus-legislative-priorities-2017_en

⁴ C/2016/8600, Ú. v. EÚ C 18, 19.1.2017, s. 10.

⁵ Pri riešení problémov spolupracujú centrá siete SOLVIT priamo prostredníctvom online aplikácie. Zásady, ktorými sa sieť SOLVIT riadi, boli opätovne potvrdené v jej súčasnom právnom základe, odporúčanie Komisie 2013/461/EÚ zo 17. septembra 2013 (Ú. v. EÚ C 249, 19.9.2013, s. 10). Viac informácií nájdete na <http://ec.europa.eu/solvit/>

⁶ Na základe vymedzenia v odporúčaní z roku 2013 sa pod cezhraničným problémom chápe taký problém, s ktorým sa stretáva žiadateľ v jednom z členských štátov (alebo štátov EHP) a ktorý zahŕňa možné porušenie práva Únie, ktorým sa riadi vnútorný trh, verejným orgánom v inom členskom štáte (alebo štáte EHP). Patria sem aj problémy, ktoré žiadateľom spôsobili ich vlastné verejné správy po tom, čo uplatnili svoje práva na voľný pohyb alebo sa o to pokúšali, ako napríklad jednotlivcom pri sťahovaní sa do inej krajiny alebo návrate do svojej krajiny po pobyte v inej krajine, podnikom pri usadení sa, poskytovaní služieb alebo predaji výrobkov, ktoré sú na trhu už uvedené v inom členskom štáte (alebo štáte EHP).

⁷ Sieť SOLVIT nemôže zasahovať v prípadoch súvisiacich s čisto vnútroštátnym právom, ak sa na nich subjekt verejného sektora nepodieľa a ak súdne konanie už začalo, pričom ide napríklad o prípady súvisiace s právom štátnych príslušníkov tretej krajiny na pobyt v EÚ, ak tieto práva nevyplývajú zo vzťahu s občanom EÚ alebo prípadov týkajúcich sa obchodných záležitostí medzi podnikmi (B2B).

pohybu (osôb, tovaru, služieb a kapitálu) vrátane politik, ktoré sú s nimi úzko späté (ako napríklad daňová politika, zamestnanosť, sociálna politika a doprava).

Sieť je koordinovaná Európskou komisiou.

Sieť SOLVIT sa stala od začiatku svojho pôsobenia v roku 2002 veľmi dôležitým nástrojom pomoci občanom EÚ/EHP a podnikom pri hľadaní ich miesta v centre jednotného trhu. V nadväznosti na 15 rokov skúseností vzrástol sieť SOLVIT počet prípadov z piatich na 200 prípadov mesačne. V roku 2016 sa sieť SOLVIT zaoberala 2 414 prípadmi. Jej centrá riešili jeden prípad v priemere 59 dní a vyriešili 89 % prípadov.

Výsledky siete SOLVIT potvrdzujú mnohé úspešne riešené prípady – niekoľko príkladov:

Francúzska spoločnosť požiadala nemecké orgány o vrátenie DPH. Jej žiadosť však ostala 10 mesiacov bez odozvy. Vďaka zásahu siete SOLVIT bol postup do šiestich týždňov urýchlený a spoločnosť nakoniec získala sumu, o ktorú žiadala.

Tri portugalské zdravotné sestry požiadali o uznanie odborných kvalifikácií v Španielsku. Podľa práva Únie musia orgány zareagovať na žiadosť do troch mesiacov. Termín uplynul, ale vďaka zásahu siete SOLVIT boli ich kvalifikácie včas uznané do dvoch týždňov.

Rakúsky umelec sa chcel zaregistrovať ako osoba s pobytom v Luxembursku. Miestnym orgánom predložil všetky potrebné doklady, odmietli ho však zaregistrovať, pokiaľ neposkytne vyhlásenie o podpore od osoby s pobytom v Luxembursku. Sieť SOLVIT poukázala na to, že občanovi EÚ nemožno uložiť túto dodatočnú požiadavku. Miestny úrad svoje rozhodnutie prehodnotil a vydal registračné potvrdenie. Vďaka zásahu siete SOLVIT bol prípad vyriešený do jedného týždňa.

Holandský štátny príslušník nemohol do Bulharska doviezť prives po tom, ako sa tam presťahoval. Keďže privesy, ktoré vážia menej ako 750 kg, nemusia byť v Holandsku evidované, dovozca nemal žiaden doklad o evidencii – preto odmietli bulharské orgány prives zaevidovať. Vďaka zásahu siete SOLVIT bol prípad vyriešený do 13 týždňov.

Kvalifikovaní fyzioterapeuti z Rumunska mali problémy s postupom uznávania ich kvalifikácie vo Francúzsku, ktorý trval príliš dlho. Sieť SOLVIT zasiahla do 7 týždňov a uznanie bolo okamžite udelené.

Francúzske letecké úrady bránili nórskej leteckej spoločnosti prevádzkovať vnútroštátne lety vo Francúzsku. Sieť SOLVIT zasiahla a problém sa vyriešil do 10 týždňov.

Hoci sieť SOLVIT bola schopná vyriešiť mnohé problémy občanov a podnikov, rozšírenie škály jej služieb so sebou prinieslo výzvy. Viac úsilia treba venovať tomu, aby systém naplno využil svoj potenciál nástroja na riešenie problémov. **Členské štáty** vyzývajú na posilnenie siete SOLVIT, ktorá funguje v prospech občanov a podnikov, a podporujú ho. Vo februári 2016 vyzvala **Rada pre konkurencieschopnosť** Komisiu, aby v tejto veci prijala naliehavé opatrenie⁸. **Európsky parlament** taktiež opakovane vyzval sieť SOLVIT, aby upevnila svoju pozíciu⁹.

V tejto súvislosti a v súlade so svojimi prioritami sa Komisia spolu s členskými štátmi zaväzuje prijať ďalšie kroky na **posilnenie strategickej úlohy siete SOLVIT** s cieľom reálne

⁸ Pozri závery Rady na <http://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-6622-2016-INIT/sk/pdf>

⁹ Pozri uznesenie Európskeho parlamentu z 27. februára 2014 o sieti SOLVIT [2013/2154(INI)], správu Európskeho parlamentu z 1. Októbra 2015, *Cesta k zlepšeniu právnej úpravy týkajúcej sa jednotného trhu* [2015/2089(INI)], spravodajkyňa Anneleen Van Bossuyt] a správu Európskeho parlamentu z 3. mája 2016 *Stratégia jednotného trhu* [2015/2354(INI), spravodajkyňa Lara Comi].

zlepšiť fungovanie jednotného trhu pre občanov a podniky. To sa však môže uskutočniť len vtedy, ak členské štáty zabezpečia svojim vnútroštátnym centráм siete SOLVIT vhodný počet pracovníkov a uznajú ich na úrovni svojich vnútroštátnych správnych orgánov. Najslabší článok má vplyv na výkonnosť siete ako celku.

V záujme dosiahnutia tohto cieľa Komisia **vychádza zo svojho posúdenia súčasného fungovania siete SOLVIT**,¹⁰ ktoré je priložené k tomuto oznámeniu. V tomto posúdení sa zdôrazňujú nedostatky, ktoré si vyžadujú zlepšenie, týkajúce sa najmä administratívnej kapacity centier siete SOLVIT, spĺňania kritérií kvality uvedených v odporúčaní o sieti SOLVIT z roku 2013, informovanosti o sieti SOLVIT ako nástroji na riešenie problémov predovšetkým medzi začínajúcimi podnikmi, malými a strednými podnikmi a inými podnikmi a jej úlohy v presadzovaní práva Únie.

Akčný plán uvedený v tomto oznámení bude fungovať súčasne s ďalšími iniciatívami Komisie zahrnutými v **balíku opatrení týkajúcom sa dodržiavania predpisov**, najmä s jednotnou digitálnou bránou, ktorá občanom a podnikom poskytne jednotný prístupový bod k informáciám týkajúcim sa jednotného trhu, pomoci, poradenstvu, službám zameraným na riešenie problémov a elektronickým postupom. Tento akčný plán zodpovedá oznámeniu Komisie „Budúci lídri Európy: iniciatíva pre začínajúce a rozširujúce sa podniky“, keďže je zameraný na ďalšie odstraňovanie prekážok pre začínajúce podniky, ktoré chcú pôsobiť na cezhraničnej úrovni. Napokon dopĺňa ciele európskeho piliera sociálnych práv a s ním súvisiacich iniciatív v súlade s prioritou Komisie propagovať sociálnu spravodlivosť a príležitosti v EÚ.

Toto oznámenie stanovuje opatrenia na posilnenie siete SOLVIT s časovým harmonogramom, ktorý sa má realizovať na úrovni EÚ, ako aj na úrovni členských štátov. Posilnenie siete SOLVIT bude predstavovať priebežný proces a časový harmonogram umožní monitorovať vykonávanie nevyhnutných opatrení. Ich cieľom je propagácia siete SOLVIT prostredníctvom I) ďalšieho zvyšovania jej kvality, II) ďalšieho podporovania činností na zvýšenie informovanosti a III) posilnením jej úlohy v presadzovaní práva Únie.

I. PROPAGÁCIA SIETE SOLVIT ĎALŠÍM ZVYŠOVANÍM JEJ KVALITY

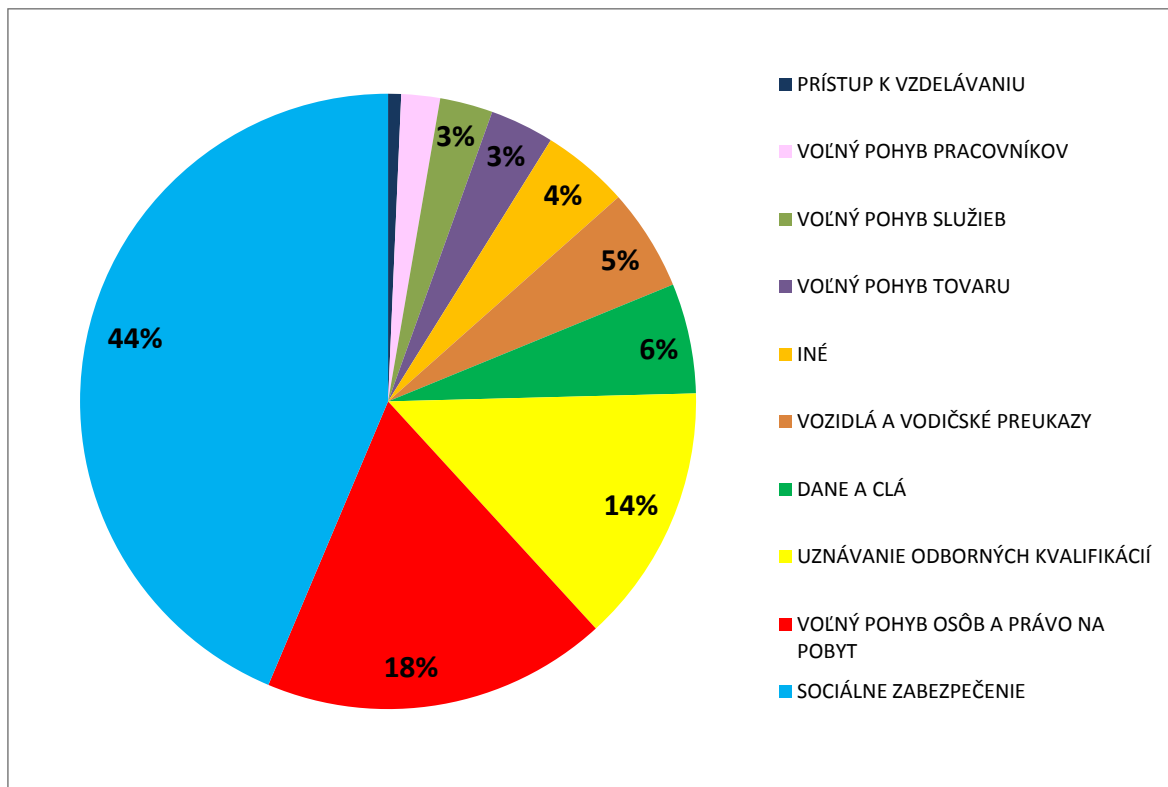
Minimálne prevádzkové normy a normy kvality sú uvedené v odporúčaní o sieti SOLVIT z roku 2013. Dodržiavanie týchto noriem v celej sieti je dôležité pre žiadateľov a spoluprácu medzi centrami. Uplatnenie týchto noriem sa líši v rámci siete, ako sa vysvetľuje v posúdení, ktoré je priložené k tomuto oznámeniu. Je teda potrebné prijať opatrenia na zvýšenie celkovej kvality siete SOLVIT, najmä pokiaľ ide o administratívne kapacity, riešenie zložitých a citlivých prípadov a právne poradenstvo.

Základným predpokladom je to, aby členské štáty zabezpečili centráм siete SOLVIT dostatočné ľudské zdroje a náležité postavenie s primeraným a stabilným personálnym obsadením a s potrebnou právnou odbornosťou. V tejto súvislosti bude Komisia naďalej čerpať z prostriedkov, ako je napríklad ročné hlásenie o výsledkoch siete SOLVIT, pri monitorovaní primeraného personálneho obsadenia v centráх siete SOLVIT a použije prehľad výsledkov jednotného trhu na informovanie o svojich záveroch. Komisia zároveň použije všetky dostupné finančné prostriedky EÚ, aby ponúkla členským štátom **primeranú**

¹⁰ Pozri pracovný dokument útvarov Komisie „Posúdenie fungovania siete SOLVIT“, ktorý je priložený k tomuto oznámeniu.

podporu na posilnenie ich administratívnej kapacity a efektívnejšieho fungovania centier siete SOLVIT. Najmä rozšírený kurz odbornej prípravy pre zamestnancov vnútroštátnych centier siete SOLVIT zameraný na osobitné právne otázky, ktoré sú osobitne dôležité pre podnikateľskú komunitu, by mal byť financovaný prostredníctvom programu COSME 2018. Nový program na podporu štrukturálnych reforiem takisto počíta s podporou administratívnej kapacity členských štátov (okrem ďalšej výmeny odborníkov a technickej pomoci).

Lepšie riešenie zložitých a citlivých prípadov medzi Komisiou a členskými štátmi by malo byť navyše takisto zabezpečené. Na tento účel bude presadzovaná efektívnejšia **výmena poznatkov**, napríklad použitím interaktívnych nástrojov dopĺňujúcich odbornú prípravu prezenčnou formou. To je nevyhnutné vzhľadom na rôzne právne oblasti pokryté sieťou SOLVIT, ako je to zobrazené v grafe č. 1.



Graf č. 1: Právne oblasti pokryté sieťou SOLVIT v rokoch 2002 až 2016 (zdroj: databáza siete SOLVIT)

Ďalšie osobitné právne poradenstvo by mohlo byť navyše poskytované **pobočkami siete SOLVIT (anténami)** vytvorenými so zámerom reagovať na konkrétne potreby v určitom sektore alebo oblasti, kde budú experti v oblasti vnútroštátnych politík priamo zapojení do riešenia zložitých prípadov. Aby sa zabránilo nejasnostiam a zdvojovaniu úsilia, Komisia sa snaží predísť šíreniu nástrojov na riešenie problémov, ktoré sa sieti SOLVIT v osobitných oblastiach právnych predpisov jednotného trhu podobajú. Vzájomné uznávanie neharmonizovaných výrobkov môže slúžiť ako vhodný príklad. Ak neformálny prístup siete SOLVIT zlyhá, preskúma Komisia možnosť zaviesť odvolacie konanie pre podniky ako súčasť preskúmania presadzovania zásady vzájomného uznávania. Ďalšou zistenou oblasťou

sú problémy súvisiace s daňovými pravidlami, ako napríklad daňová diskriminácia, ktorým môžu občania čeliť v cezhraničných situáciách¹¹.

Komisia navyše sieti poskytne **efektívnejšiu právnu pomoc** tým, že spustí aplikáciu siete SOLVIT na priamu komunikáciu medzi odborníkmi Komisie a centrami siete SOLVIT. Komisia ďalej takisto zlepši riešenie odlišných názorov medzi dvoma centrami siete SOLVIT, ktoré sú zapojené do posudzovania a riešenia prípadu. Komisia sa bude zaoberať štruktúrovanejším arbitrážnym konaním so systematickejším monitorovaním prípadov siete SOLVIT, aby identifikovala kontroverzné otázky a debaty so sieťou. Použitie partnerského preskúmania na seminároch umožní identifikovať najlepšie postupy a spoločné pravidlá.

Komisia bude navyše pozornejšie sledovať kvalitu riešenia prípadov. Tu je spätná väzba od uchádzačov dôležitá na zlepšenie a určenie najlepších postupov, a teda zlepšenie kvality služieb. Preto sa po konzultácii s centrami siete SOLVIT vytvorí **komplexný systém používateľského prieskumu**.

II. PROPAGÁCIA SIETE SOLVIT PODPOROVANÍM ČINNOSTÍ ZAMERANÝCH NA ZVÝŠENIE INFORMOVANOSTI

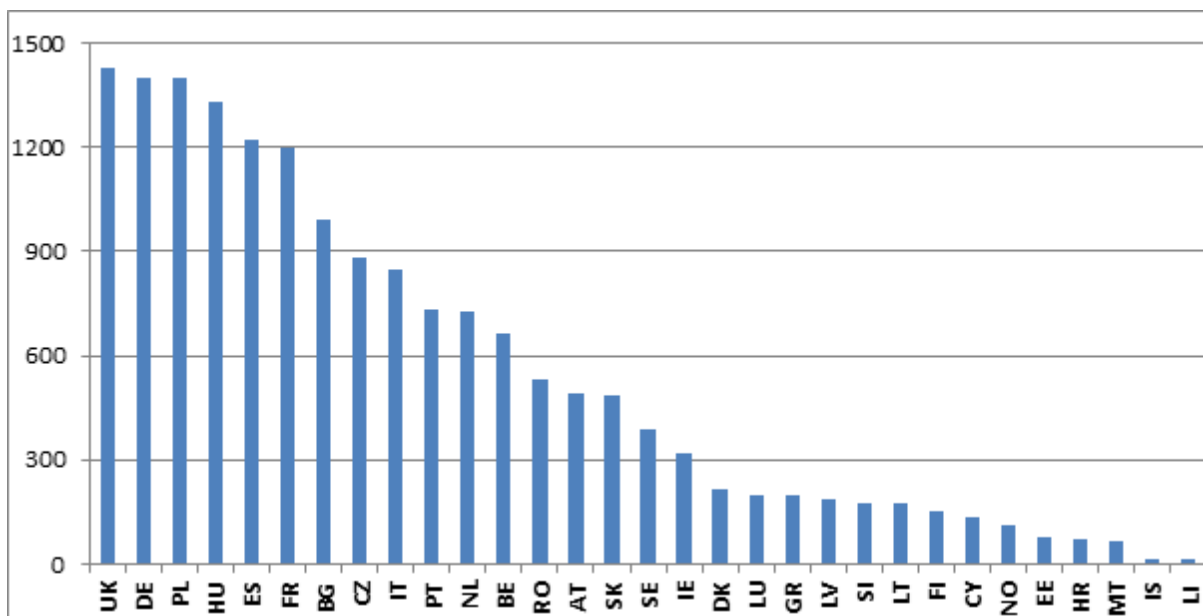
Hoci nie je možné posúdiť presný rozsah „trhu“ s cezhraničným riešením sporov, na ktorom sieť SOLVIT potenciálne pôsobí, dá sa predpokladať, že vzhľadom na jednotný trh s 500 miliónmi občanov a podnikov existuje po službách siete SOLVIT väčší dopyt, než naznačuje jej súčasných 2 500 prípadov¹².

V grafe č. 2 je zobrazený počet prípadov predložených sieti domovskými centrami siete SOLVIT. Ide o centrá z členského štátu EÚ/EHP¹³, z ktorého žiadateľ pôvodne pochádza (štátna príslušnosť), v ktorom má bydlisko, sídlo, alebo ktorého právny poriadok sa naňho vzťahuje. Hoci rozdiel v počte prípadov sa do určitej miery dá vysvetliť rozdielmi v objeme a cezhraničnej mobilite, existuje priestor na ciele činnosti na zvyšovanie informovanosti vo všetkých členských štátoch EÚ/EHP. Tieto činnosti sa budú zameriavať na zabezpečenie toho, aby boli občania a podniky okamžite nasmerovaní na sieť SOLVIT v prípade, ak sa domáhajú nápravy problému v rámci právomocí siete SOLVIT v súlade s potrebami každého členského štátu EHP/EÚ.

¹¹ Lepšie využitie siete SOLVIT ako pragmatického nástroja na riešenie problémov súvisiacich s daňovými pravidlami v cezhraničných situáciách bolo v správe o občianstve EÚ z roku 2017 identifikované ako jedno z opatrení na posilnenie práv občanov. Sieť SOLVIT ročne rieši približne 35 prípadov občanov súvisiacich s problémami zdaňovania fyzických osôb s mierou úspešne vyriešených prípadov na úrovni 86 %.

¹² Pozri pracovný dokument útvarov Komisie „Posúdenie fungovania siete SOLVIT“, ktorý je priložený k tomuto oznámeniu.

¹³ Tieto prípady sa predkladajú centráм siete SOLVIT členského štátu EHP/EÚ, v ktorom sa problém vyskytol.



Graf č. 2: Počet prípadov na domovské centrum siete SOLVIT v rokoch 2002 až 2006 (zdroj: databáza siete SOLVIT)

Na zvýšenie celkovej vyhľadateľnosti siete SOLVIT **bude Komisia ďalej zlepšovať celkové zviditeľnenie siete SOLVIT** na internetovom portáli *Vaša Európa* (v súčasnosti hlavný prístupový bod).

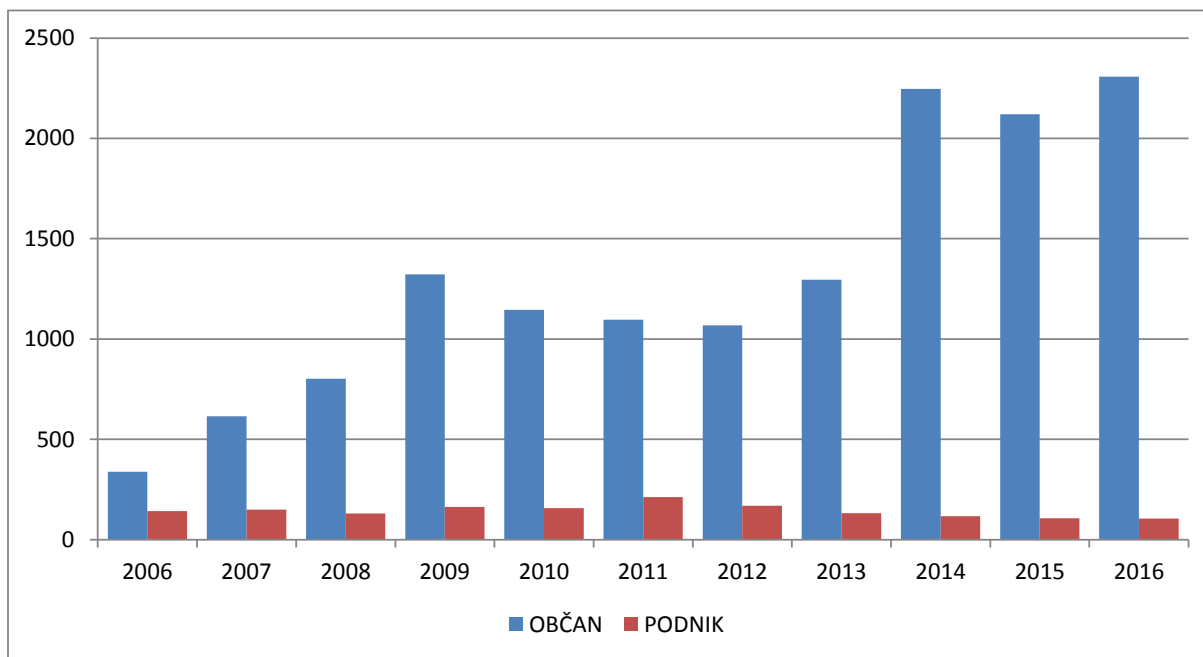
V tejto súvislosti by budúca jednotná digitálna brána poskytovala občanom a podnikom jednoduchý prístup ku komplexným, vysokokvalitným informáciám o jednotnom trhu, k adresnému poradenstvu a účinným službám pomoci a riešenia problémov. Prepojila by existujúci mechanizmus EÚ a vnútroštátne mechanizmy vrátane siete SOLVIT, a tým podporila jej vyhľadateľnosť.

Okrem toho bude Komisia úzko spolupracovať s členskými štátmi prostredníctvom vnútroštátnych centier siete SOLVIT, zastúpení Komisie v členských štátoch a sprostredkovateľských organizácií (zastupujúcich určité odvetvia, povolania alebo záujmy, obchodné komory atď.) a zintenzívni spoluprácu s ďalšími príslušnými sieťami¹⁴, aby rozvíjala **cielené činnosti na zvyšovanie informovanosti** (napr. spoločné stretnutia a kurzy odbornej prípravy, spoločné činnosti týkajúce sa sociálnych médií).

Lepšie presadzovanie práva prináša výhody občanom, ako aj **podnikom**. Ak sú ich práva porušené, mali by byť schopní ľahko identifikovať a využiť najvhodnejší dostupný mechanizmus uplatňovania nárokov na nápravu. Ako je znázornené v grafe č. 3, podiel občianskych prípadov v porovnaní s obchodnými prípadmi, ktoré boli predložené sieti SOLVIT, v priebehu rokov vzrástol. Na jednej strane z toho vyplýva, že sieť SOLVIT sa

¹⁴ Spolupráca je rozsiahla. Siete na úrovni EÚ a vnútroštátnej úrovni, ktorých sa to týka, sú Európska sieť podnikov, sieť európskych spotrebiteľských centier, Európsky portál pre pracovnú mobilitu (EURES), sieť FIN-NET, kontaktné miesta pre výroby, informačné centrá Europe Direct a Európska sieť ombudsmanov. Táto spolupráca zahŕňa veľmi úzke prepojenia medzi technickými aplikáciami umožňujúcimi adresovať sťažnosti priamo (napr. služby Vaša Európa – Poradenstvo a telefonické služby Europe Direct). Táto spolupráca zahŕňa takisto spoločné semináre alebo školenia, aby sa siete oboznámili o náplni práce ostatných sietí a aby mohol byť v prípade potreby každý správne nasmerovaný. Táto spolupráca navyše vyplýva z právnych predpisov EÚ: členské štáty musia napríklad zabezpečiť, aby orgány zodpovedné za presadzovanie rovnakého zaobchádzania a podpory pracovníkov v rámci EÚ a ich rodín spolupracovali so sieťou SOLVIT (smernica 2014/54/EÚ).

stáva čoraz dôležitejšou pre migrujúcich občanov EÚ/EHP. Na druhej strane to vedie k tomu, že pomerne menej podnikov má úžitok zo služieb, ktoré sieť SOLVIT ponúka. Hlavnými právnymi oblasťami týkajúcimi sa obchodných prípadov boli v roku 2016 zdaňovanie, voľný pohyb služieb a voľný pohyb tovaru. Miera úspešne vyriešených obchodných prípadov na úrovni 80 % bola nižšia ako celková priemerná úspešnosť vyriešených prípadov siete (89 %). Obzvlášť úspešná je sieť ale v oblasti zdaňovania (pre ktorú je príznačných mnoho prípadov týkajúcich sa oneskoreného vrátenia DPH), hoci menej úspešná, pokiaľ ide o oblasti týkajúce sa voľného pohybu tovaru a služieb.



Graf č. 3: Vývoj počtu občianskych prípadov v porovnaní s obchodnými prípadmi, roky 2006 až 2016 (zdroj: databáza siete SOLVIT).

Sieť SOLVIT by sa mala viac zamerať na riešenie prípadov, ktoré súvisia s podnikaním. Je veľmi potrebné **podporovať v podnikateľskej komunite širšie povedomie o pomoci, ktorú sieť SOLVIT môže ponúknuť**. Rovnako dôležité je to, aby boli podobné činnosti vykonávané aj na vnútroštátnej úrovni.

Sieť SOLVIT rozvíjala v priebehu rokov spoluprácu s ďalšími príslušnými sieťami¹⁵. Na tento účel podporí Komisia opatrenia týkajúce sa **zintenzívnenia spolupráce** s týmito sieťami, čo je obzvlášť dôležité na prilákanie väčšieho počtu obchodných prípadov. Osobitne dôležitá je spolupráca so sieťou Enterprise Europe Network, ktorá pomáha malým a stredným podnikom a začínajúcim podnikom, ktoré pôsobia alebo plánujú pôsobiť cezhranične.

Komisia bude pravidelnejšie nadväzovať kontakt so sprostredkovateľskými organizáciami, aby získala ich vstupy týkajúce sa prípadných zlepšení siete SOLVIT a výmeny poznatkov. Zavedie taktiež nové opatrenia, ktoré umožnia sprostredkovateľským organizáciám predkladať a sledovať prípady priamo v sieti SOLVIT.

Strategickejšie činnosti na zvyšovanie informovanosti o sieti SOLVIT a rozvoj štruktúrovanejšej spolupráce so sprostredkovateľskými organizáciami a príslušnými sieťami všeobecne **rozšíria úlohu siete SOLVIT v súvislosti s poskytovaním užitočnej spätnej**

¹⁵ Tamže.

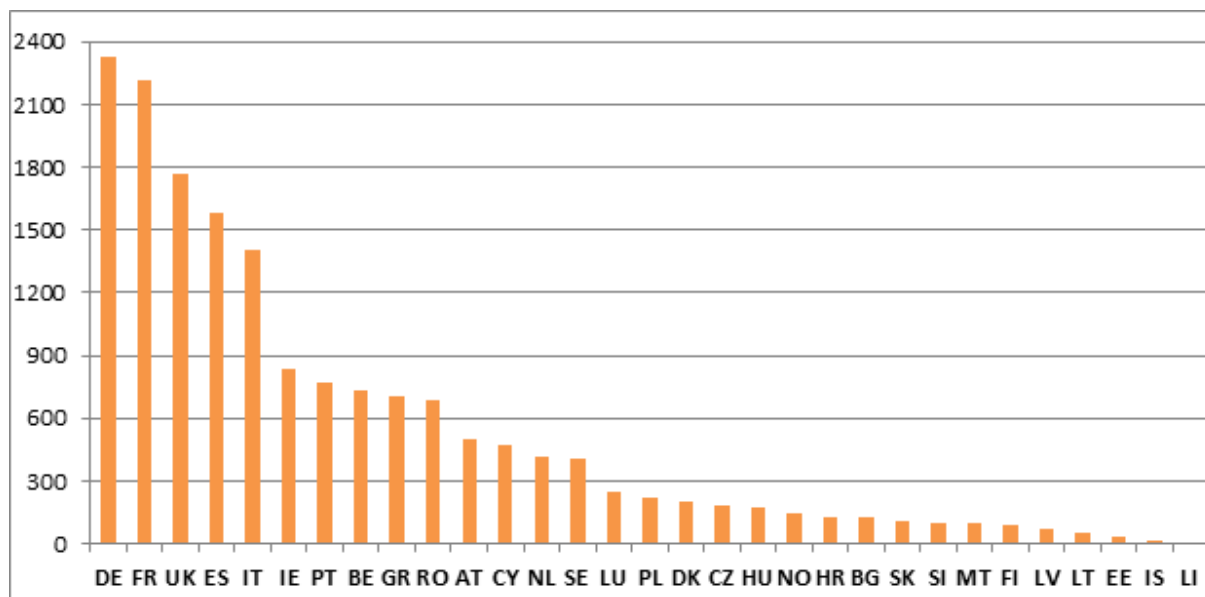
väzby a dôkazov týkajúcich sa fungovania jednotného trhu v praxi: ruka v ruke s väčším „kritickým množstvom“ prípadov, ktoré sa týkajú väčšieho množstva podnikov, sa získajú relevantnejšie a významnejšie poznatky, pokiaľ ide o správu jednotného trhu. Poznatky získané na základe činnosti siete sa môžu využiť napríklad pri hodnotení možných zmien politik jednotného trhu, ako aj pri prijímaní právnych predpisov EÚ na riešenie nedostatkov práva Únie, ako sa stalo aj v prípade revízie smernice 2005/36/ES o uznávaní odborných kvalifikácií¹⁶. Zlepšovanie kvality a informovanosti o sieti SOLVIT prispeje k významnejšej úlohe siete SOLVIT v presadzovaní práva Únie.

¹⁶

Smernica 2013/55/EÚ, Ú. v. EÚ L 354, 28.12.2013, s. 130 – 170.

III. PROPAGÁCIA SIETE SOLVIT POSILNENÍM JEJ ÚLOHY Z HĽADISKA PRESADZOVANIA PRÁVA ÚNIE

Mnohé problémy týkajúce sa vykonávania práva Únie boli zistené prostredníctvom siete. V grafe č. 4 je zobrazený počet prípadov predložených príslušnému centru siete SOLVIT v každom členskom štáte EÚ/EHP¹⁷.

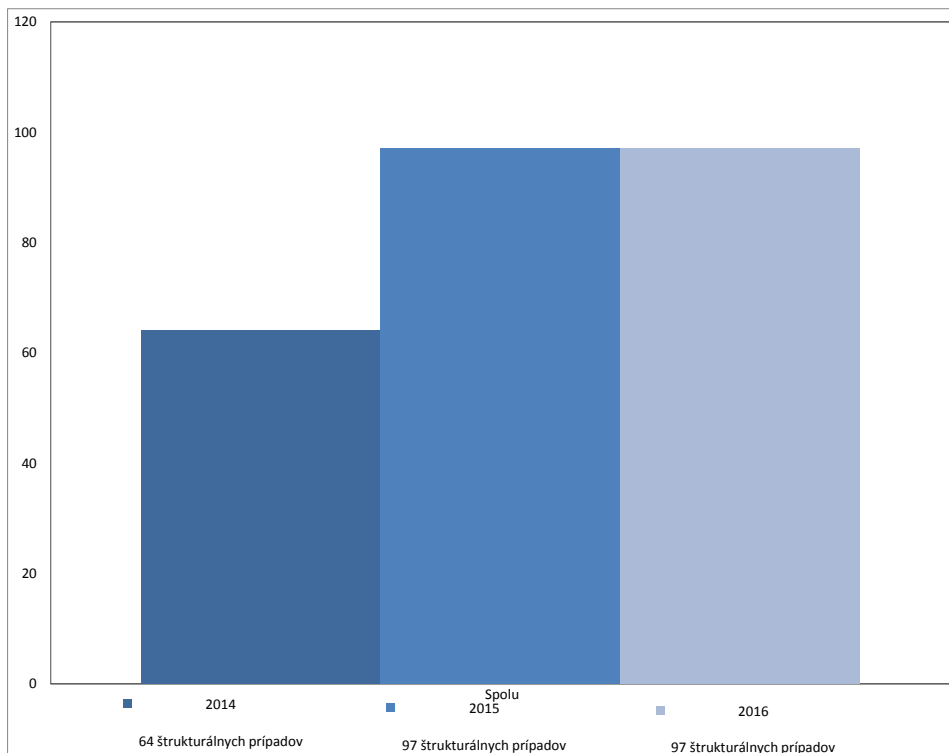


Graf č. 4: Počet prípadov na príslušné centrum siete SOLVIT v rokoch 2002 až 2016 (zdroj: databáza siete SOLVIT).

Ako je zobrazené v grafe č. 5, sieť SOLVIT bol v priebehu rokov doručený stále sa zvyšujúci počet prípadov spojených buď so štrukturálnym problémom v súvislosti s nesprávnym uplatňovaním práva Únie vnútroštátnymi právnymi predpismi členského štátu EHP/EÚ¹⁸ alebo s opakovaným výskytom určitého problému. Napriek tomu, ako sa uvádza v posúdení priloženom k tomuto oznámeniu, súčasné spôsoby riešenia, následné opatrenia a podávanie správ týkajúce sa týchto prípadov neumožňujú systematické využitie dôkazov zhromaždených sieťou SOLVIT na zlepšenie súladu práva členských štátov s právom Únie. Z 97 štrukturálnych prípadov riešených sieťou SOLVIT v roku 2016 zostalo nevyriešených 78 prípadov a vyriešilo sa 19 prípadov. To zodpovedá miere úspešne vyriešených prípadov len na úrovni 20 %.

¹⁷ Príslušné centrum siete SOLVIT je centrum v členskom štáte EHP/EÚ, v ktorom problém vznikol.

¹⁸ Ako sa vymedzuje v odporúčaní o sieti SOLVIT z roku 2013, štrukturálny problém predstavuje porušenie vyplývajúce z vnútroštátneho pravidla, ktoré je v rozpore s právom Únie (na rozdiel od jednorazovej administratívnej chyby). Opakujúci sa problém sa týka porušenia administratívnej praxe (nie právnej úpravy) v rozpore s právom Únie.



Graf č. 5: Vývoj prípadov spojených so štruktúrnymi problémami riešených sieťou SOLVIT v rokoch 2014 až 2016 (zdroj: databáza siete SOLVIT).

Členské štáty majú primárnu zodpovednosť za transponovanie, správne uplatňovanie a vykonávanie práva Únie. V dôsledku toho **sa príslušné centrá siete SOLVIT musia obrátiť najskôr na príslušné orgány v rámci príslušného členského štátu, aby našli riešenie, pokiaľ ide o prípady súvisiace so štruktúrnymi a opakujúcimi sa problémami zistenými sieťou**. Ak však centrum siete SOLVIT nedokáže presvedčiť tieto orgány, aby problém riešili, akékoľvek dôkazy získané na mieste by sa mali ďalej preskúmať s cieľom identifikovať problémy s výrazným vplyvom na fungovanie jednotného trhu, ako je to stanovené v strategickom prístupe k opatreniam Komisie na presadzovanie práva stanovených v oznámení Komisie o *práve Únie: Lepšie výsledky pomocou lepšieho uplatňovania práva*. To sa momentálne uplatňuje *ad hoc*, ale mal by sa vypracovať komplexnejší a systematickejší prístup. Najmä štruktúrne prípady, a ak je to potrebné a primerané aj plánovaný informačný nástroj jednotného trhu, by sa mohli Komisiou ďalej používať na požadovanie informácií týkajúcich sa napríklad nákladovej štruktúry, cenovej politiky, ziskov alebo pracovných zmlúv priamo od zainteresovaných účastníkov trhu.

Vyšetrovania Komisie týkajúce sa problémov zistených sieťou SOLVIT poskytnú stimul vnútroštátnym orgánom na užšiu spoluprácu so sieťou SOLVIT. Na vnútroštátnej úrovni by malo dôjsť k užšiemu prepojeniu medzi centrami siete SOLVIT, kontaktnými miestami zaoberajúcimi sa sťažnosťami a koordinátormi v oblasti porušovania právnych predpisov, aby členské štáty spravili viac preto, aby došlo k náprave štruktúrnych a opakujúcich sa problémov. Navyše **by dostupné údaje a dôkazy v takých prípadoch mohli byť šírené a použité štruktúrovanejším a systematickejším spôsobom** v rámci Komisie a na vnútroštátnej úrovni. Malo by dôjsť ku skvalitneniu databázy siete SOLVIT v súvislosti so zaznamenávaním štruktúrnych a opakujúcich sa problémov a umožnením členským štátom podať správu o opatreniach prijatých na ich nápravu.

Použitím prostriedkov, akým je napríklad prehľad výsledkov jednotného trhu, **bude Komisia pravidelne informovať členské štáty** a príslušné zainteresované subjekty o takýchto porušeníach práva Únie a ostatných prekážkach jednotného trhu zistených sieťou SOLVIT.

V súlade so strategickým prístupom k opatreniam Komisie na presadzovanie práva **by mali byť občania a podniky nabádaní k tomu, aby používali najvhodnejší dostupný mechanizmus riešenia problémov**. Za predpokladu súhlasu sťažovateľa by sa mohli v prípade potreby prostredníctvom rýchleho a neformálneho mechanizmu siete SOLVIT na uplatňovanie nárokov na nápravu riešiť jednotlivé sťažnosti predložené Komisii v prípade, že budú patriť do rozsahu pôsobnosti siete SOLVIT.

V súvislosti s akčným plánom EÚ pre elektronickú verejnú správu **preskúma Komisia uskutočniteľnosť zásady „stačí len raz“**¹⁹. Tým by sa zamedzilo tomu, aby občania a podniky, ktorí chcú podať Komisii sťažnosť po prvýkrát po tom, čo došlo k nevyriešeniu prípadu sieťou SOLVIT, museli opätovne predkladať informácie, ktoré boli sieti SOLVIT už postúpené. To pri posudzovaní prípadu Komisii umožní, aby naplno využila právnu analýzu a dokazovanie, ktoré sieť SOLVIT v efektívnejšom procese už zostavila.

IV. ZÁVER

Komisia je odhodlaná občanom a podnikom naplno zabezpečiť čerpanie všetkých výhod jednotného trhu: v plnej miere, pokiaľ ide o nové pracovné miesta a možnosti rastu, môžu byť realizované len vtedy, ak sú práva, ktoré sú zakotvené v právnych predpisoch EÚ, dobre známe všetkým subjektom, ako aj plne a dôsledne cezhranične dodržiavané.

Komisia poskytne svoju plnú podporu na zlepšenie kvality siete SOLVIT prostredníctvom budovania kapacít a výmeny poznatkov s členskými štátmi. Podporou využívania služieb siete SOLVIT podnikmi a podporovaním ďalšej spolupráce s ostatnými príslušnými sieťami Komisia zabezpečí, aby mala spätná väzba zo strany siete SOLVIT väčší dosah a aby bola plne zohľadňovaná pri navrhovaní budúcich politik a právnych predpisov v oblasti jednotného trhu. Napokon posilní svoju úlohu v presadzovaní práva Únie použitím dôkazov získaných sieťou SOLVIT štruktúrovanejším a systematickejším spôsobom.

Tri oblasti uvedené v tomto akčnom pláne sa navzájom dopĺňajú. Realizovanie plánovaných opatrení bude možné len vtedy, keď Komisia a členské štáty preberú spoločný záväzok a spoluzodpovednosť na všetkých úrovniach verejnej správy. Predpokladom posilnenia siete SOLVIT je primerané personálne obsadenie a uznanie centier siete SOLVIT v rámci orgánov štátnej správy jednotlivých členských štátov. Komisia bude v spolupráci s členskými štátmi EÚ/EHP koordinovať činnosti a pravidelne predkladať správu o pokroku dosiahnutom pri vykonávaní tohto akčného plánu prostredníctvom pracovných seminárov siete SOLVIT konajúcich sa každý polrok.

Toto spoločné úsilie posilní sieť SOLVIT v jej jedinečnej úlohe zabezpečiť, aby bolo právo Únie zo strany vnútroštátnych orgánov dodržiavané, a to popri zabezpečovaní dosahovania praktickej nápravy, pokiaľ ide o problémy, s ktorými sa stretávajú podniky a občania v súvislosti s ich právami v rámci jednotného trhu. To zase zabezpečí nové možnosti pre občanov a podniky a pomôže im uistiť sa, že môžu plne využívať svoje práva v rámci jednotného trhu.

¹⁹ Akčný plán EÚ pre elektronickú verejnú správu na roky 2016 – 2020, COM(2016) 179 final. V rámci zásady „stačí len raz“ by mali orgány verejnej správy zabezpečiť, aby ľudia a podniky museli poskytovať verejnej správe poskytnúť tie isté informácie iba raz. Ak je to možné, úrady verejnej správy prijímú opatrenia zamerané na opakované interné používanie týchto údajov, pričom budú náležitým spôsobom dodržiavať pravidlá ochrany údajov tak, aby to nevedlo k žiadnemu ďalšiemu zaťaženiu pre občanov a podniky.

Plán posilnenia siete SOLVIT²⁰

Opatrenia Komisie:	Harmonogram
<i>preskúmať možnosti odvolacieho konania pre podniky v oblasti vzájomného uznávania tovarov,</i>	2. štvrt'rok 2017
<i>využívať existujúce možnosti financovania na úrovni EÚ, ako napríklad program COSME a program na podporu štrukturálnych reforiem na budovanie administratívnych kapacít centier siete SOLVIT,</i>	3. štvrt'rok 2017
<i>vytvoriť v spolupráci s centrami siete SOLVIT komplexný systém používateľského prieskumu,</i>	3. štvrt'rok 2017
<i>poskytnúť priamejšiu a efektívnejšiu právnu podporu sieti využitím vylepšených možností poskytovania neformálneho právneho poradenstva, interaktívnych vzdelávacích nástrojov a riešenia rozdielnych názorov,</i>	2. štvrt'rok 2018
<i>posilniť spoluprácu a partnerstvá so sprostredkovateľskými organizáciami (zastupujúcimi určité odvetvia, zamestnania alebo záujmy, obchodné komory atď.) a príslušnými sieťami umožnením priameho spojenia so sieťou SOLVIT,</i>	2. štvrt'rok 2018
<i>zlepšiť vyhľadateľnosť siete SOLVIT prostredníctvom portálu Vaša Európa a následne ako súčasti širšej jednotnej digitálnej brány,</i>	2. štvrt'rok 2018
<i>štruktúrovanejšie a systematickejšie využívať údaje a dôkazy dostupné v databáze siete SOLVIT na cielené presadzovanie práva Únie, a to prostredníctvom vylepšených možností,</i>	2. štvrt'rok 2018
<i>preskúmať uskutočniteľnosť zásady „stačí len raz“, pokiaľ si žiadatelia želajú podať formálnu sťažnosť Komisii, ak dôjde k nevyriešeniu prípadu sieťou SOLVIT.</i>	2. štvrt'rok 2018
Opatrenia členských štátov:	
<i>zabezpečiť primerané a stabilné personálne obsadenie, kontinuitu služby a primeranú úroveň znalostí práva Únie vo svojich centrách siete SOLVIT,</i>	prebiehajúce
<i>zabezpečiť spoluprácu s vnútroštátnymi sprostredkovateľskými organizáciami a vnútroštátnymi kontaktnými miestami rozličných existujúcich sietí pomocou priameho spojenia so sieťou SOLVIT,</i>	2. štvrt'rok 2018
<i>zabezpečiť hladkú spoluprácu medzi centrami siete SOLVIT a vnútroštátnymi koordinátormi pre sťažnosti a porušovanie právnych predpisov, systematicky podávať správy o dosiahnutom pokroku na účely riešenia štrukturálnych a opakujúcich sa prípadov, a to prostredníctvom ich vnútroštátnych centier siete SOLVIT.</i>	2. štvrt'rok 2018

²⁰

Opatrenia ohlásené na rok 2018 sa týkajú buď významného vývoja aplikácie siete SOLVIT, alebo plánovaného prijatia právnych predpisov EÚ (napr. jednotná digitálna brána).