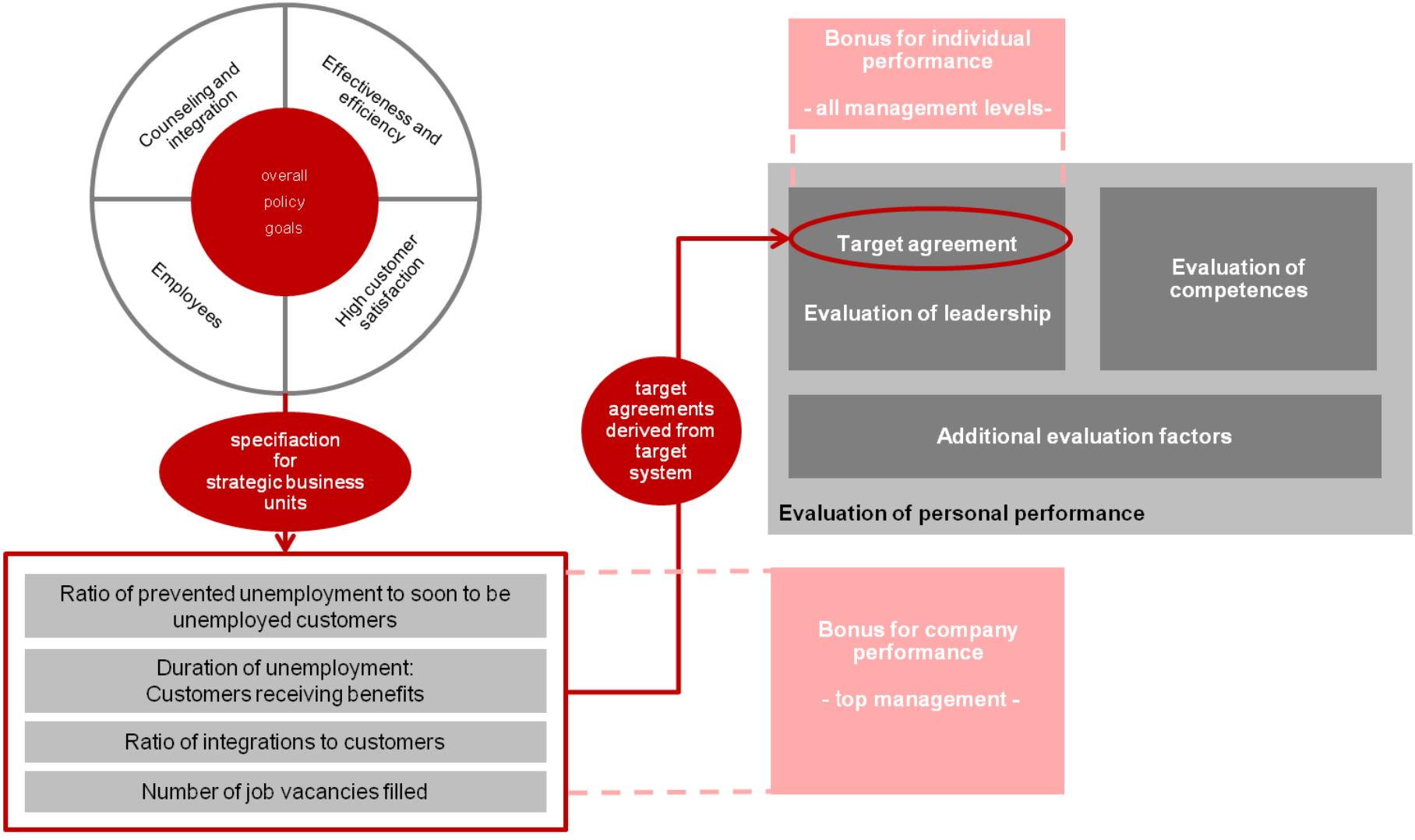
Peer Review on Performance Management
in Public Employment Services
21-22 March 2013, Copenhagen, Denmark

Steffen Sottung, CF 13, 21 March 2013

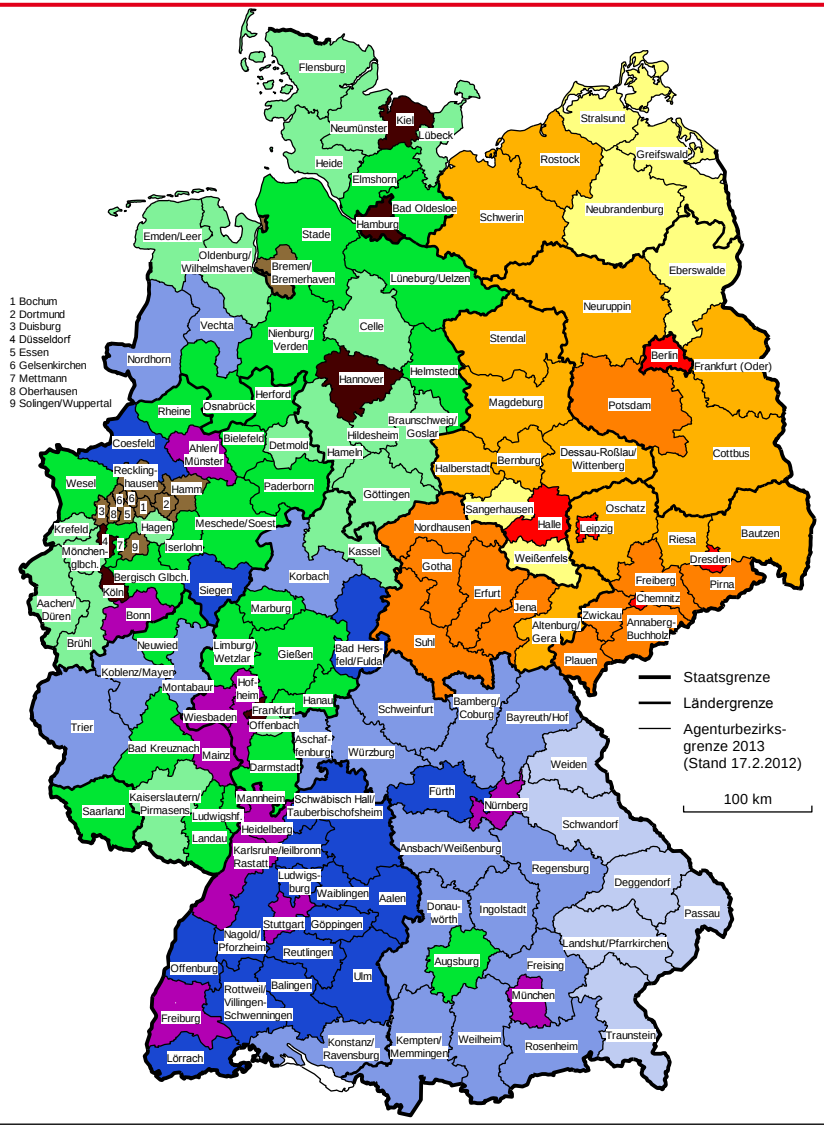
Performance Management at the Bundesagentur für Arbeit

Bundesagentur für Arbeit

Consistency of target system and target agreements.



Benchmarking within clusters stimulates competition and improves performance.



SGB-III-Vergleichstypen 2013

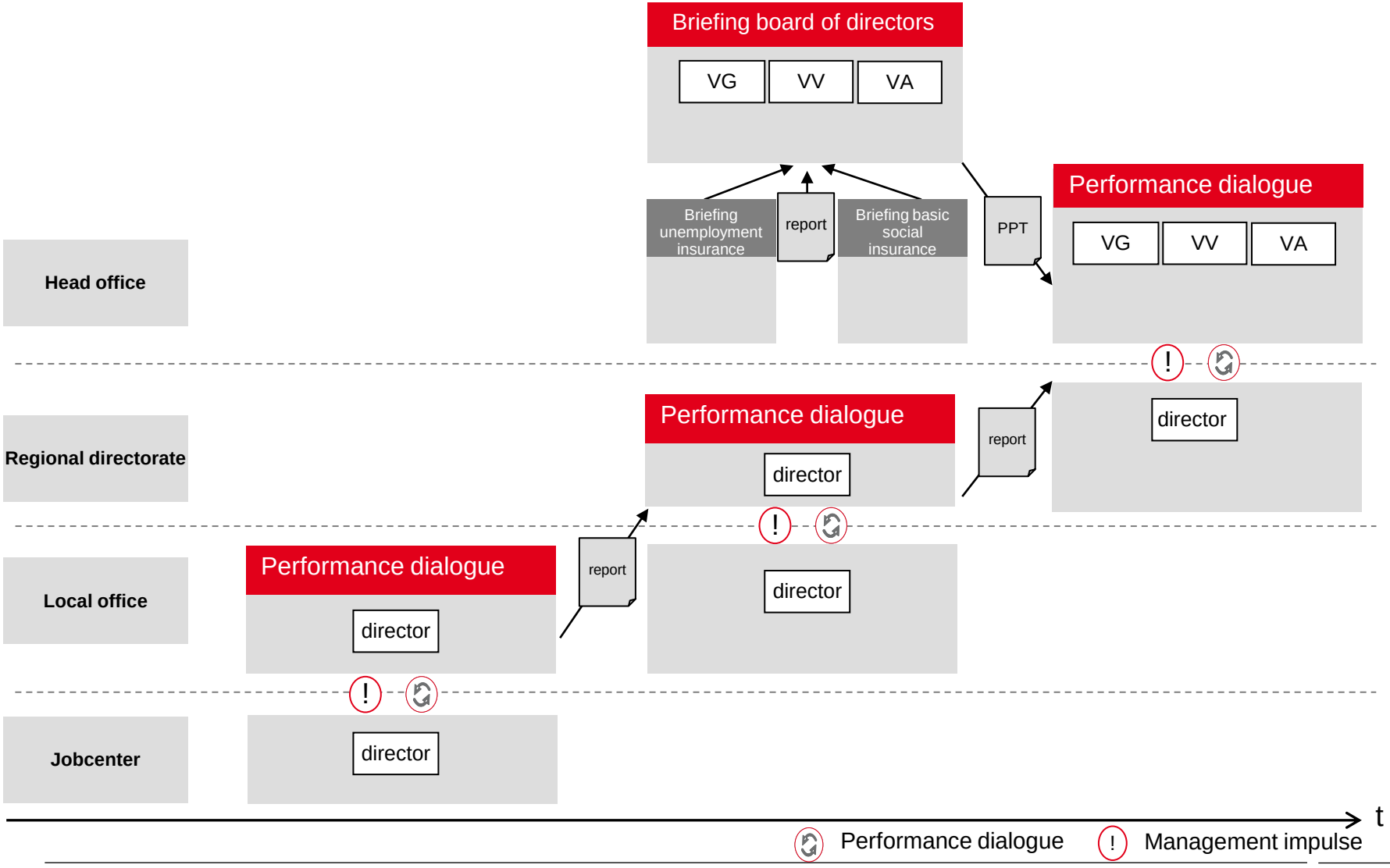
Typisierung der Agenturbezirke (2013) nach der Arbeitslosenquote, der Saisonspanne, dem Tertiarisierungsgrad, dem Arbeitsplatzbesatz, der Umgebungsvariablen der Saisonspanne und der Ost-West-Lage

- Typ I (12): Großstädtisch geprägte Bezirke mit günstiger Arbeitsmarktlage
- Typ IIa (6): Großstädtische Bezirke mit erhöhter Arbeitslosigkeit
- Typ IIb (10): Großstädtische Bezirke mit sehr hoher Arbeitslosigkeit
- Typ IIIa (27): Verdichtete Bezirke mit leicht unterdurchschnittlicher Arbeitslosigkeit
- Typ IIIb (20): Verdichtete Bezirke mit leicht überdurchschnittlicher Arbeitslosigkeit
- Typ IVa (17): Verdichtete Bezirke mit industrieller Orientierung und günstiger Arbeitsmarktlage
- Typ IVb (20): Gering verdichtete und ländliche Bezirke mit günstiger Arbeitsmarktlage und hoher saisonaler Dynamik
- Typ IVc (6): Ländliche Bezirke mit sehr hoher saisonaler Dynamik und niedriger Arbeitslosigkeit
- Typ Va (5): Großstädtische Bezirke im Osten mit sehr hoher Arbeitslosigkeit
- Typ Vb (11): Gering verdichtete Bezirke im Osten mit hoher Arbeitslosigkeit; z. T. Grenzlage zum Westen
- Typ Vc (14): Ländliche Bezirke im Osten mit schlechter Arbeitsmarktlage
- Typ Vd (6): Ländliche Bezirke im Osten mit sehr schlechter Arbeitsmarktlage

Example: Metropolitan areas with very high unemployment

( ) Anahl der Agenturbezirke

Datenbasis: Statistiken der BA

© IAB 2012

Performance is discussed on all levels of the organization.