

PES to PES Dialogue,
Brussels, September, 19. - 20.

Ingo Zielonkowsky– September 2012



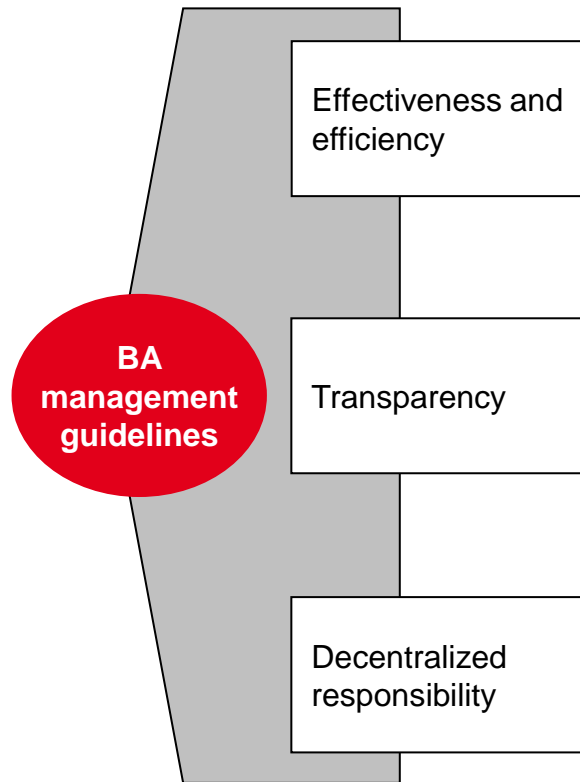
**Performance measurement and
target-setting in the
German Public Employment Service**



Bundesagentur für Arbeit



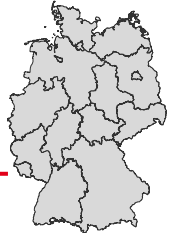
Three guidelines for BA management.



- Overall view of input and outcome
- Differentiated view of effectiveness in all of the BA's areas of responsibility
- Translating into new, concrete business processes using operational performance indicators

- Linking available customer data with costs and employment and training measures (BioData)
- Transparency of performance and benchmarking based on clusters
- Collecting data of sufficient quality and user-friendly provision (FIS)

- Management by objectives as guiding principle
- Clear personal responsibility for achieving targets at the local level
- Establishing a single management structure to ensure target achievement

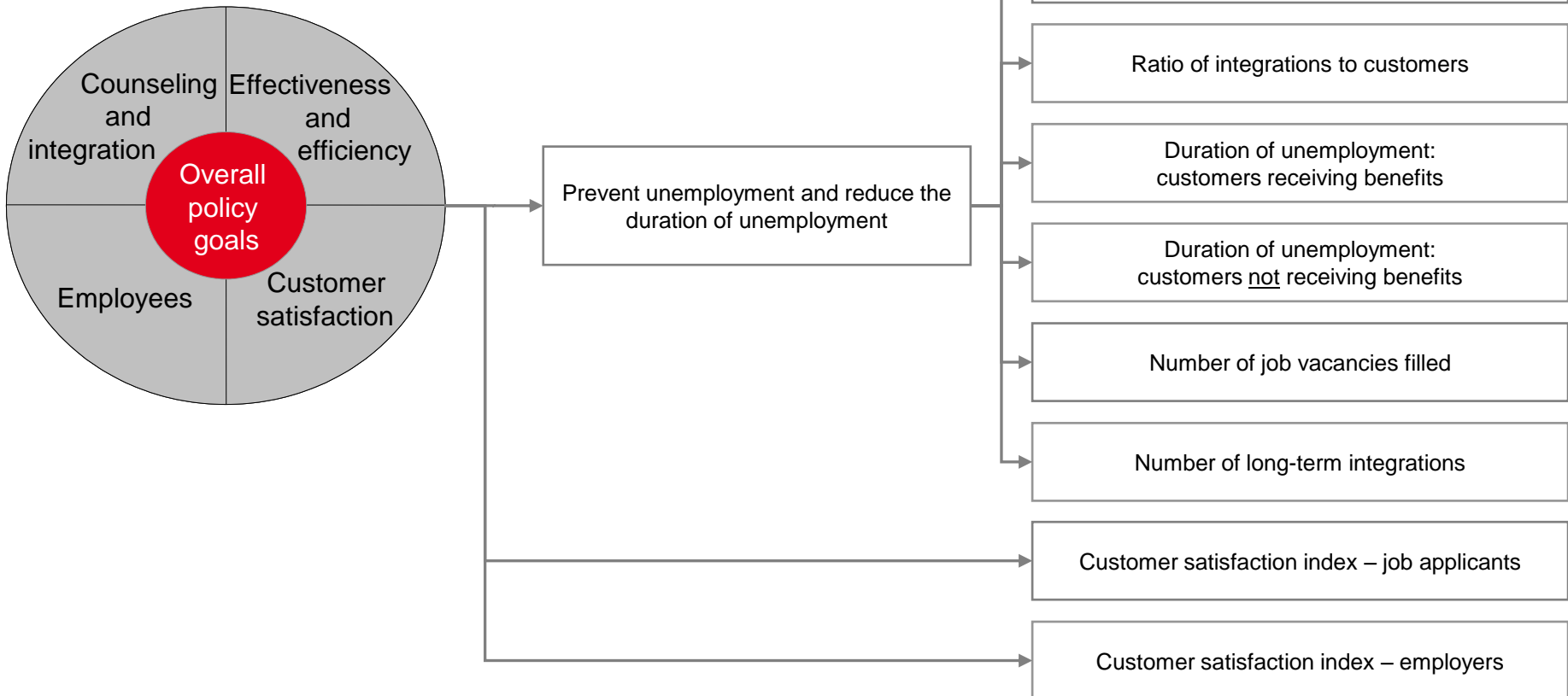


Policy goals of strategic business units derive from overall policy goals (unemployment insurance as an example).

Overall policy goals

Policy goals

Indicators



Structured reporting is necessary for successful management.



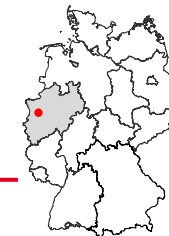
Aktuelle Zielerreichung in den strategischen Geschäftsfeldern

361 Krefeld, RD NRW (33 AA), VT II c (11 AA), AT IVa (21 AA)

Berichtsmonat Juli 2012

Soll-Ist in %

			Ziel 2012	Soll	Ist	
G	Gesamtüberblick					
R_10000	Gesamtindex	JFW	.	.	93,080	
I/Va	Integration und Leistungsgewährung Alg I sowie Markterschließung für NLE					
G_40000	Integrationsgrad Job-to-Job 1	JFW	17,1	15,1	12,2	-19,3
G_10001	Integrationsgrad gesamt (ohne JtJ)	JFW	43,3	36,3	31,0	-14,7
AG10000	Anzahl erfolgreich besetzter Stellen	JFW	2.701	1.539	1.655	7,5
L_10002	aDfA LE	JFW	150,8	158,5	168,3	6,2
Va10002	aDfA NLE	JFW	80,3	80,3	82,8	3,0
Vb	Markterschließung für Berufseinsteiger/-innen					
Vb35020	Einmündungsquote SGB II + III (b, r, ö, a, s)	JFW	29,6	21,1	19,7	-6,8
Vb60500	Anzahl erfolgreich besetzter Ausbildungsstellen	JFW	678	541	529	-2,2
VI	Berufliche Rehabilitation (SGB III)					
VI12370	IG Reha 6 Monate nach Hauptmaßnahme (SGB III) - 1. LS	GJW	42,9	24,5	23,5	-4,0
VI34230	aDfA (SGB III) Reha - Integrationen 1 - EE	GJW	720,8	765,9	755,7	-1,3
VI64235	aDfA (SGB III) Reha - Integrationen 1 - WE	GJW	530,5	516,2	394,5	-23,6
GPZ	Hohe Kundenzufriedenheit erzielen					
K_AN100	Kundenzufriedenheitsindex Arbeitnehmer/-innen	GJW	2,2	2,2	2,3	3,1
K_AG100	Kundenzufriedenheitsindex Arbeitgeber/-innen	GJW	2,1	2,1	2,2	6,6
Vb70000	Kundenzufriedenheit Qualität der beruflichen Beratung	GJW	1,9	1,9	2,0	3,0

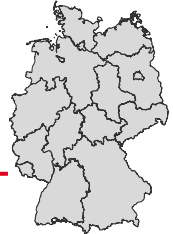


Structured reporting is necessary for successful management.

Stand der Zielerreichung 2011 - Team 123

Berichtsmonat: Juli 2012

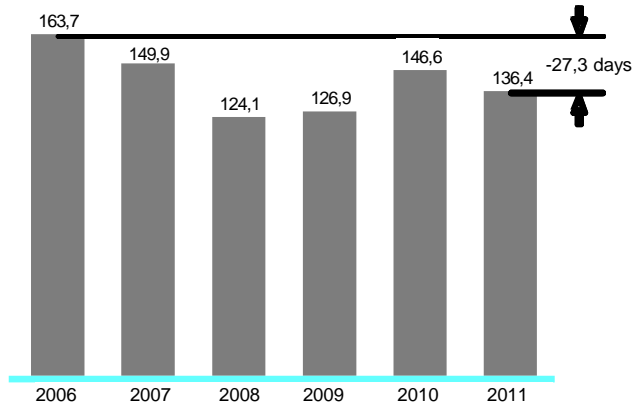
					analysis of the situation	activities	First step to target	Second step to target		
		expected	actual	deviation						
Vermeidung von Arbeitslosigkeit - Prävention (17,2%)					Verbesserung IG J2J zum BM 06/2012 um 5,9% Punkte.	Beginn: 06.02.2012 Weiterführ. J2J-Konzept Beginn: 21.03.2012 # Ausweitung der Beratungszeit EG für originäre HB von 2 auf 3 Std.tägl. zur Schaffung von mehr Kapazitäten beim J2J-Vermittler. # intensive Überprüfung der WB-Zusagen bei J2J-Kunden>Abmeld.	-29,4%	15.05.2012 erwartete Wirkung/ Zielerreichung	4,3%	BM 08/2012 erwartete Wirkung/ Zielerreichung
Job-to-Job-Potential		1.605	1.645	40	2,5%	Die gezählten Integrationen für den BM August liegen über Soll, daher ist auch für den BM August mit einer weiteren Verbesserung zu rechnen. Erreichung Wert Meilenstein 2 wird erwartet.	Eine Verringerung der Abweichung wird erwartet. Wert: Meilenstein 1 -22% Ist: - 17,7%	erwartete Wirkung/ Zielerreichung	Erreichung Sollwert wird erwartet. Wert: Meilenstein 2 -12%	
Job-to-Job Integrationen		250	225	-25	-10,0%					
IG Job-to-Job		15,2	13,7	-1,5	-10,0%					
Beendigung der Arbeitslosigkeit - in Beschäftigung bringen (46,8%)					Verschlechterung zum BM 06/2012 um 1,9 % Punkte.	Die Verstärkung der Integrations-bemühungen bei J2J wird sich zwangsläufig auf den IG gesamt positiv auswirken. # Einhaltung Eintrittscontrolling	-12,5%	15.05.2012 erwartete Wirkung/ Zielerreichung	6,4%	BM 08/2012 erwartete Wirkung/ Zielerreichung
Kundenpotential		3.370	3.128	-242	-7,2%	Gestiegenes Kundenpotenzial und die bisher geringste Anzahl an Integrationen führten zur Verschlechterung des IG gesamt. Ab 16.05.2012 engere Betreuung von MP alo.	Eine Verringerung der Abweichung wird erwartet. Wert Meilenstein 1 -8,0 % Ist: - 1,6%	erwartete Wirkung/ Zielerreichung	Erreichung Sollwert wird erwartet. IG gesamt 40,8	
Integrationen (o. JtJ)		1.211	1.106	-105	-8,6%					
IG gesamt		38,7	35,4	-3,4	-8,7%					
Verkürzung der Dauer von Arbeitslosigkeit und Leistungsbezug (151,6 Tage)					Verschlechterung zum BM 06/2012 um 1,4 % Punkte.	Durch die intensivere Nutzung der J2J Phase wird sich auch die Zahl der kurz-Alo's erhöhen und somit eine Verkürzung der Alo.keit herbeiführen.	14,9%	15.05.2012 erwartete Wirkung/ Zielerreichung	8,3%	BM 08/2012 erwartete Wirkung/ Zielerreichung
Bestand LE			947			Ab 16.05.2012 engere Betreuung von MP alo.	Wert Meilenstein 1 9,5% Ist: 1,2	erwartete Wirkung/ Zielerreichung	Erreichung Sollwert wird erwartet. aDfA LE 157,8	
aDfA LE		156,6	164,8	8,2	5,2%					
Verkürzung der Dauer von Arbeitslosigkeit (102,0 Tage)					Verbesserung aDfA NLE zum BM 06/2012 um 3,1% Punkte trotz Steigerung des Bestandes NLE von 333 (BM 06/2012) auf 415.	Weiterführung der GI-NLE für Kurzläufer	-32,1%	15.05.2012 erwartete Wirkung/ Zielerreichung		BM 08/2012 erwartete Wirkung/ Zielerreichung
Bestand NLE			415				Zielerreichung ist derzeit nicht gefährdet.			
aDfA NLE		102,0	67,7	-34,3	-33,6%					



Data on unemployment, job vacancies filled and customer satisfaction since 2006.

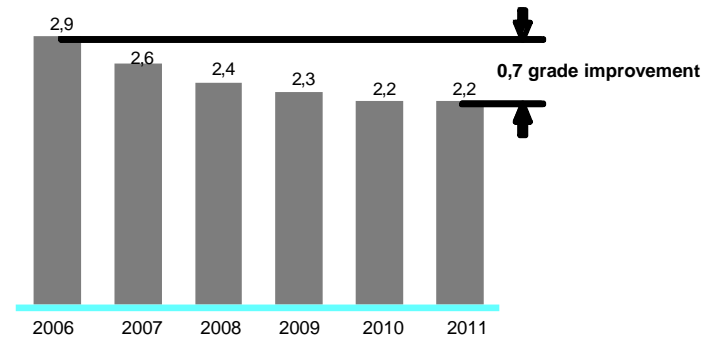
Shorter duration of unemployment

Days unemployed
Annual values



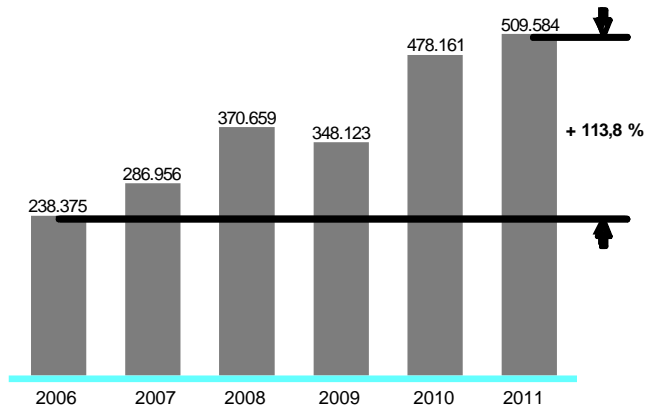
More satisfied customers

Customer satisfaction of job-seekers. school grades (1.0=best)
Annual values



More vacancies filled

Number of job placements
Annual values



Less unemployment

Unemployed persons, in thousands
Annual values

