

Actualização  
2010



## Recrutar na Europa

Guia para empregadores



[eures.europa.eu](http://eures.europa.eu)



Comissão Europeia

Nem a Comissão Europeia nem qualquer pessoa que actue em seu nome são responsáveis pelo uso que possa ser feito com as informações contidas nesta publicação.

© Fotos: Fotosearch (capa), istockphoto.com (p. 1, 2 e 9), União Europeia (p. 3, 5, 6, 7, 11 e 12), Gem (p. 13)

Para qualquer utilização ou reprodução das fotos não abrangidas pelos direitos de autor da União Europeia, deve ser solicitada autorização directamente ao(s) detentor(es) dos direitos de autor.

Europe Direct é um serviço que responde  
às suas perguntas sobre a União Europeia

**Linha telefónica gratuita (\*):**

**00 800 6 7 8 9 10 11**

(\* Alguns operadores de telefonia móvel não permitem o acesso aos números iniciados por 00800 ou cobram estas chamadas

Encontram-se disponíveis numerosas outras informações sobre a União Europeia na rede Internet, via servidor Europa (<http://europa.eu>)

Uma ficha catalográfica figura no final desta publicação

Luxemburgo: Serviço das Publicações da União Europeia, 2010

ISBN 978-92-79-15945-9

doi:10.2767/47161

© União Europeia, 2010

Reprodução autorizada mediante indicação da fonte

*Printed in Belgium*

IMPRESSO EM PAPEL BRANQUEADO SEM CLORO (TCF)



# Proporcione à sua empresa uma mais-valia europeia

Preparar a sua empresa para enfrentar os desafios de um mercado de trabalho em constante mudança é um ingrediente vital para o sucesso. Encontrar trabalhadores que possuam as aptidões e competências adequadas para acrescentar uma mais-valia à sua empresa não é fácil — mas recrutar em toda a Europa pode ser a resposta. Este guia vai dar-lhe a conhecer o recrutamento no estrangeiro e ajudá-lo a dar os passos necessários.

Pretende introduzir novas competências e experiência no seu local de trabalho? Este guia dá-lhe a conhecer o recrutamento na Europa.



O recrutamento noutro país europeu tem várias vantagens importantes:

- **Um conjunto de recursos partilhados mais amplo para encontrar a pessoa certa para o emprego.** A força de trabalho europeia contém centenas de milhares de trabalhadores qualificados. Os trabalhadores que estão dispostos a participar na mobilidade estão motivados e determinados a adquirir mais experiência. Alargue os seus horizontes e aumente as possibilidades de encontrar o candidato ideal.
- **Introduza novas competências e outros níveis de experiência na sua equipa.** Os trabalhadores em toda a Europa trazem consigo novas competências e qualificações. Além do potencial associado a novas línguas, uma força de trabalho diversificada facilita uma melhor comunicação e maior compreensão dos ambientes de trabalho de outros países.



# Os benefícios de um mercado de trabalho europeu aberto

O princípio da livre circulação de trabalhadores da União Europeia permite-lhe recrutar pessoal de todos os Estados-Membros da UE, bem como da Noruega, Islândia e Listenstaine (países do EEE) e da Suíça.

A contratação de trabalhadores de toda a Europa pode não apenas ajudar a resolver défices de competências a curto prazo, mas também introduzir novas perspectivas no seu local de trabalho. A criação de um mercado de trabalho europeu aberto significa que os trabalhadores podem circular livremente entre Estados-Membros com poucas ou nenhuma restrições.

É verdade que alguns cidadãos europeus podem ter acesso limitado ao mercado de trabalho europeu num dado período, dependendo da data em que um determinado país aderiu à UE. Contudo, em geral, recrutar na Europa passou a ser tão fácil como recrutar a nível nacional.

## Perguntas rápidas dos empregadores

- **Nunca ponderei a possibilidade de recrutar na Europa. Quais são os benefícios para a minha empresa?**  
Agora, mais do que nunca, é importante que os empregadores mantenham uma força de trabalho eficiente e produtiva. Por vezes, as competências necessárias não estão imediatamente disponíveis no seu país. Uma equipa internacional e multicultural pode ajudar a aumentar a eficiência introduzindo novos níveis de competências e de experiência. Além disso, a investigação demonstrou que existe uma ligação directa entre a mobilidade dos empregadores e a inovação nas empresas.
- **O que preciso de saber sobre o recrutamento na Europa? Como devo começar?** É realmente tão fácil como recrutar a nível nacional. Deve começar por perceber quais as competências em falta no seu local de trabalho e onde as poderá encontrar. Contacte depois um perito.
- **Com quem posso falar sobre o recrutamento na Europa?** Há um conjunto de serviços privados e públicos disponíveis para o orientar durante o processo. A EURES, Rede Europeia de Emprego, compreende mais de 800 conselheiros que o podem aconselhar sobre todos os aspectos do recrutamento no estrangeiro. Continue a ler para saber exactamente o que está em causa no recrutamento na Europa e como a EURES pode ajudar.

# Aspectos a considerar antes de recrutar no estrangeiro

Segue-se uma descrição de alguns aspectos que deve ponderar antes de recrutar no estrangeiro.

- **O que procura?** Prepare um perfil pormenorizado do candidato. De que aptidões, competências e qualificações específicas está à procura? Se pretender introduzir determinadas competências na sua força de trabalho, isso pode influenciar os países a que dá prioridade na sua pesquisa.
- **A experiência dos candidatos é a que procura?** Qualificações que parecem semelhantes podem ter significados diferentes em vários países, pelo que deve efectuar alguma pesquisa sobre as qualificações citadas.
- **Os aspectos práticos e jurídicos.** Se pedir a um trabalhador que passe a viver no seu país, tem um certo grau de responsabilidade perante essa pessoa. É importante que o trabalhador fale a língua do seu país? Esta aprendizagem irá ajudá-lo a integrar-se melhor no novo ambiente. Além disso, tenha em conta questões práticas como saber se a segurança social e o seguro de saúde do trabalhador são transferíveis entre países e se ele necessita de uma autorização de trabalho.



# Quem o pode ajudar a recrutar no estrangeiro?

Há muitos serviços que lhe podem fornecer informações úteis sobre o recrutamento no estrangeiro.

■ **A rede de emprego EURES** abrange todos os países da UE/EEE e a Suíça e pode prestar-lhe um serviço eficiente e profissional para recrutar no estrangeiro. A EURES disponibiliza um conjunto de instrumentos úteis:

- **O portal da mobilidade profissional EURES.** Apresenta informações sobre candidatos em 31 países, permite-lhe criar uma conta e procurar candidatos a emprego e descreve os pormenores das condições de recrutamento em toda a Europa. Pode também falar com o centro de contacto EURES, o «one-stop shop» (balcão único) para utilizadores do portal que encontram dificuldades. Assim, se precisar de apoio para procurar candidatos, por exemplo, o pessoal do centro de contacto está disponível por conversa interactiva, correio electrónico, telefone ou VoIP (voz por protocolo Internet). Visite <http://eures.europa.eu> para obter os dados de contacto.
- **Uma rede de conselheiros EURES.** A EURES tem mais de 800 conselheiros em 31 países que trabalham para disponibilizar informações sobre mobilidade aos empregadores. Eles podem ajudá-lo a encontrar potenciais candidatos e orientá-lo durante o processo de recrutamento, bem como prestar-lhe informações completas e pormenorizadas sobre mobilidade. Estão devidamente preparados para responder a perguntas sobre questões administrativas complexas e podem ser contactados por telefone,

correio electrónico ou numa reunião presencial. Os dados de contacto da rede EURES encontram-se no portal da mobilidade profissional EURES — visite <http://eures.europa.eu> para entrar em contacto com um conselheiro EURES perto de si.

- **A EURES em regiões transfronteiriças.** As pessoas que vivem e trabalham em dois países diferentes representam a forma mais comum de mobilidade dos trabalhadores. A EURES está presente em regiões transfronteiriças em toda a Europa. Estão disponíveis informações para empregadores transfronteiriços no portal EURES e, naturalmente, através do seu conselheiro EURES.
- **Agências de recrutamento privadas.** As agências de recrutamento privadas podem prestar aos empregadores um vasto leque de informações e serviços eficientes de adequação da oferta à procura a empregadores. Os respectivos conselheiros podem orientá-lo durante as diferentes etapas do processo de recrutamento. Antes de efectuar o registo, verifique se as agências cobram ou não os respectivos serviços.
- **Motores de busca de emprego em linha.** Existem vários motores de busca de emprego que lhe permitem criar um perfil de empresa, divulgar ofertas e receber candidaturas de trabalhadores. Muitas vezes, existe uma função que permite aos candidatos a emprego a publicação dos seus CV, que pode depois consultar livremente. Antes de efectuar o registo, verifique se o serviço é ou não cobrado.

# Como pode a EURES ajudar?

Os serviços EURES são disponibilizados gratuitamente a todos os empregadores europeus — antes, durante e após o processo de recrutamento.

## ■ O portal da mobilidade profissional

**EURES** reúne centenas de milhares de perfis de candidatos a emprego registados. Os empregadores podem, rápida e facilmente:

- criar uma conta para poder procurar e guardar perfis de candidatos pertinentes;
- publicar uma oferta através do serviço público de emprego do seu país ou do conselheiro EURES local, que estará visível aos candidatos a emprego em 31 países;
- receber alertas quando forem publicados perfis que correspondam a uma oferta;
- procurar informações sobre recrutamento em países em toda a Europa;
- procurar Jornadas do Emprego Europeias e outros eventos de recrutamento na sua região utilizando o calendário de eventos;
- procurar os dados de contacto do seu conselheiro EURES local;
- contactar outros empregadores e trocar informações e melhores práticas relativas à procura de candidatos.

■ **Os conselheiros EURES** são profissionais que o empregador pode contactar para receber informações em qualquer fase do processo de recrutamento. Os conselheiros EURES conhecem bem os aspectos práticos, jurídicos e administrativos da mobilidade dos trabalhadores na Europa. Visite o portal EURES para obter mais informações e os dados de contacto do seu conselheiro EURES local.

## ■ Os conselheiros EURES podem:

- visitar as suas instalações para perceber melhor que candidatos procura;
- pô-lo em contacto com outros conselheiros EURES em toda a Europa;
- recomendar candidatos com base na sua oferta de emprego e no perfil da sua empresa.
- ajudá-lo a publicar uma oferta;
- dar conta da sua oferta a candidatos interessantes;
- prestar-lhe informações sobre o que lhe será pedido enquanto empregador de um trabalhador europeu;
- informá-lo sobre feiras de emprego e outros eventos de recrutamento com interesse.

## Eventos EURES

Todos os anos, são organizados milhares de eventos EURES em toda a Europa, com destaque para as jornadas de emprego europeias — o ambiente ideal para conhecer potenciais novos elementos do seu pessoal. Além das jornadas de emprego europeias, a EURES acolhe numerosas conferências e jornadas informativas sobre a mobilidade em geral, em que os conselheiros EURES estão disponíveis para prestar aconselhamento especializado sobre o recrutamento na Europa. Consulte o calendário de eventos no portal EURES para obter mais informações sobre eventos na sua região.

# O portal da mobilidade profissional EURES

## Secções fundamentais

Na página principal dos candidatos a emprego, pode ler os passos a ter em conta antes, durante e após o processo de recrutamento. Pode também ler testemunhos de outros empregadores que já contrataram trabalhadores móveis.

- 1 Criar uma conta «O meu EURES»** permite-lhe criar uma conta pessoal a fim de receber CV por correio electrónico, seleccioná-los e organizá-los e responder a potenciais candidatos.
- 2 Publicar uma oferta de emprego** explica como divulgar uma oferta do portal.
- 3 Obter ajuda** destina-se a qualquer pessoa que, ao utilizar o portal, encontre dificuldades técnicas. A equipa do centro de contacto EURES está disponível para responder às suas dúvidas por telefone, correio electrónico ou VoIP (voz por protocolo Internet).
- 4 O calendário de eventos** mostra-lhe futuros eventos de interesse na sua região. Esteja atento a feiras de recrutamento ou sessões informativas sobre mobilidade em geral com conselheiros EURES.
- 5 Viver & Trabalhar** contém informações práticas, jurídicas e administrativas sobre mobilidade. Consulte tendências actuais no mercado de trabalho europeu, por país, região e sector de actividade.







6 **Ligações** encaminha-o directamente para outros sítios *web* que abordam a mobilidade dos trabalhadores na Europa, incluindo serviços públicos de emprego nacionais, bem como um conjunto de publicações que o vão ajudar a orientar-se durante o processo de recrutamento.

#### **Novas secções do portal EURES**

**Feiras de emprego virtuais.** São feiras de emprego, mas virtuais! Será alertado para futuras feiras através de uma faixa no portal EURES e poderá ver as apresentações de potenciais empregadores, enviar candidaturas e marcar reuniões para falar com responsáveis pelo recrutamento e com conselheiros EURES.

**Match and Map.** Trata-se de um instrumento que combina automaticamente as informações incluídas no CV em linha de um candidato a emprego com as ofertas de emprego disponíveis. Os resultados desta procura serão apresentados num mapa da Europa, que mostra aos candidatos exactamente onde encontrar as oportunidades que procuram.

# Antes e depois de recrutar no estrangeiro

Seguem-se alguns pontos que importa recordar antes e depois de recrutar trabalhadores em toda a Europa.

## Medidas a tomar antes do processo de recrutamento

- **Aconselhamento e planeamento.** Contacte o conselheiro EURES ou serviço público de emprego mais próximos para discutir as suas necessidades no âmbito do recrutamento e obter conselhos. Saiba o que é necessário fazer quando contrata um trabalhador europeu e calcule minuciosamente os benefícios, riscos e custos.
- **Diligências práticas.** Não se esqueça de examinar as questões práticas — vai ajudar o seu novo funcionário a encontrar alojamento ou aconselhá-lo sobre seguros de saúde e segurança social? Lembre-se também de que a legislação nacional em matéria de emprego pode variar consoante o país. Verifique se o novo trabalhador necessita ou não de uma autorização de trabalho e se é necessário ajudá-lo a obter esse documento.
- **O reconhecimento das qualificações.** Deve verificar se tem de inscrever o seu funcionário junto de uma autoridade competente para assegurar que as respectivas qualificações sejam reconhecidas, dado que este é um obstáculo comum enfrentado tanto por empregadores como por candidatos a emprego. Um conselheiro EURES pode ajudá-lo, explicando as questões jurídicas e práticas. Pode igualmente visitar [www.enic-naric.net](http://www.enic-naric.net) para consultar mais pormenores sobre o reconhecimento internacional de qualificações académicas e profissionais.

**Lembre-se...** de que as práticas de recrutamento variam de país para país, tal

como as formalidades entre empregadores e candidatos. Esteja atento à possibilidade de existirem diferenças culturais quando conhece potenciais funcionários e mantenha-se centrado nas competências e na experiência do candidato.

## Medidas a tomar após o processo de recrutamento

- **Integração dos trabalhadores.** Os trabalhadores podem sentir-se confusos e ansiosos quando chegam a um novo país, por esse motivo, um pacote de boas-vindas pode ajudar a facilitar a transição. Pondere a possibilidade de reunir algumas informações sobre a região — um mapa de opções de transporte locais, indicações para chegar ao local de trabalho e pormenores das instalações próximas, como restaurantes, bibliotecas públicas e centros médicos, por exemplo.
- **Questões jurídicas e administrativas.** Os trabalhadores que têm de se inscrever junto das autoridades locais poderão necessitar de algum tempo livre para se ausentarem do trabalho. Conceda-lhes o tempo necessário à inscrição na segurança social, à obtenção de um documento de identificação ou à subscrição de um seguro nacional de saúde.
- **Família e alojamento.** Permita que o trabalhador e a sua família se instalem no seu país e lembre-se de que este processo poderá demorar algum tempo, nomeadamente na procura de escolas e de alojamento.
- **Implique os seus trabalhadores residentes.** É conveniente que os seus actuais funcionários conheçam os novos trabalhadores, pelo que será positivo actualizá-los sobre o processo de recrutamento. Talvez um evento social ajude as pessoas a conhecerem-se mutuamente.



# Trabalhadores destacados

Um trabalhador destacado é um cidadão que, por um período limitado, trabalha no território de um Estado-Membro diferente do Estado onde exerce a sua actividade, normalmente a pedido do empregador. Os trabalhadores destacados encontram-se normalmente nos sectores da construção, transportes, telecomunicações, entretenimento e manutenção.

Se a sua organização tem de destacar trabalhadores para outro Estado-Membro, precisará de se familiarizar com as regras e os procedimentos em causa.

Os direitos e as condições de trabalho dos trabalhadores destacados têm de ser protegidos em toda a Europa e, por conseguinte, foi criado um conjunto de regras básicas a nível da União Europeia.

A Directiva da UE relativa ao destacamento de trabalhadores visa assegurar aos trabalhadores destacados as mesmas condições de trabalho e emprego que outros trabalhadores no país da UE ou do EEE em que o trabalho for executado. As regras abrangem um conjunto de questões, desde períodos máximos de trabalho até à duração mínima das férias anuais remuneradas, passando pela saúde e segurança. Pode ler mais dados sobre a Directiva relativa ao destacamento de trabalhadores no *sítio web*

da Direcção-Geral do Emprego, dos Assuntos Sociais e da Igualdade de Oportunidades.

## Importa também recordar que:

- sempre que num Estado-Membro existam condições e requisitos mínimos de trabalho e emprego, nomeadamente em matéria salarial e de benefícios, estes aplicam-se também aos trabalhadores destacados no país;
- tem de se manter em contacto com o seu funcionário durante o respectivo destacamento.

Encontra mais informações sobre as condições de trabalho aplicáveis aos trabalhadores destacados visitando o *sítio web* da Eurofound, a Fundação Europeia para a Melhoria das Condições de Vida e de Trabalho, em [www.eurofound.europa.eu](http://www.eurofound.europa.eu). Pode igualmente falar com o seu conselheiro EURES local.

# Trabalhadores transfronteiriços

Um mercado de trabalho transfronteiriço é uma zona onde trabalhadores que vivem num país viajam frequentemente, numa base diária ou semanal, para trabalhar num país vizinho. Este regime é popular em toda a Europa; mais de 600 000 pessoas vivem num país europeu e trabalham noutro.

**Há várias vantagens em ser empregador numa região transfronteiriça:**

- o conjunto de potenciais candidatos duplica;
- a sua força de trabalho é variada, com uma série de línguas, aptidões e competências;
- os seus encargos financeiros podem ser reduzidos.

É claro que as deslocações transfronteiriças regulares não evitam alguns procedimentos administrativos, e existe um conjunto de serviços que ajudam os empregadores em questões como fiscalidade, segurança social e prestações familiares.

A EURES participa em mais de 20 parcerias transfronteiriças em mais de 13 países. A fim de satisfazer a necessidade de informação e coordenação entre países, as parcerias transfronteiriças da EURES reúnem serviços nacionais de emprego e de formação profissional, organizações sindicais, autoridades locais e outras instituições que se dedicam ao emprego e à formação.

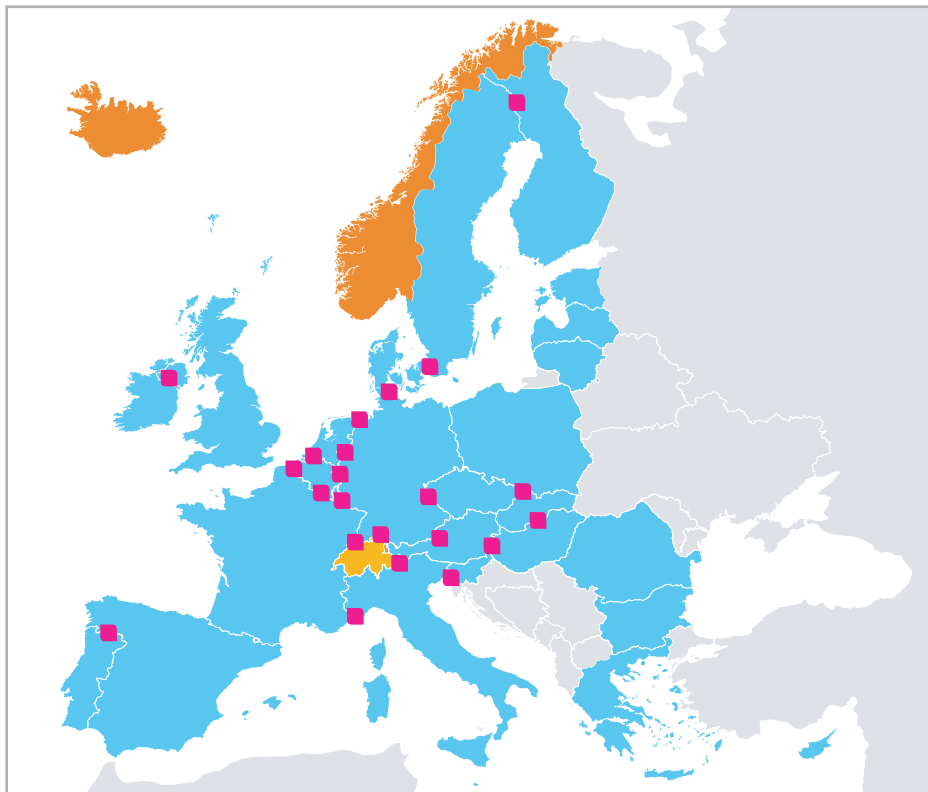
**Nas regiões transfronteiriças, a EURES está disponível para:**

- juntar empregadores e candidatos a emprego;
- disponibilizar informações sobre as questões práticas jurídicas e administrativas do recrutamento de trabalhadores residentes noutro Estado-Membro;
- acompanhar os mercados de trabalho nos dois países, prestando assim informações actualizadas sobre ofertas aos empregadores.

## Recrutamento entre fronteiras

A Risch Electro-Telecom, sediada em Triesen, no Listenstaine, é uma grande organização que se dedica ao planeamento, instalação e manutenção de sistemas e componentes eléctricos. Emprega cerca de 85 funcionários, 10-12 dos quais são trabalhadores transfronteiriços que se deslocam da região austríaca de Vorarlberg e do sul da Alemanha, fazendo normalmente uma deslocação de ida e outra de volta de 30 minutos cada. Bruno Risch, proprietário da empresa, contacta a EURES no Listenstaine sempre que necessita de mais pessoal que não consegue encontrar no país. O processo é informal: Risch descreve os perfis dos trabalhadores que procura a um conselheiro EURES e, pouco tempo depois, recebe vários CV: «O processo de recrutamento não é burocrático e sei que a EURES consegue arranjar candidatos. Empregar trabalhadores transfronteiriços nesta região é simples porque não existem barreiras linguísticas».

# Onde pode encontrar a EURES na Europa?



■ Países da UE: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Suécia.

■ Países do EEE: EU-27 + Noruega, Islândia e Listenstaine.

■ Suíça.

■ EURES em regiões transfronteiriças.

Procura o conselheiro EURES mais perto de si?  
Vá a <http://eures.europa.eu>



# O valor acrescentado da EURES

## Um serviço personalizado e profissional

A EURES é um serviço profissional que disponibiliza aconselhamento profissional sobre recrutamento a empregadores europeus. Os 800 conselheiros EURES em 31 países possuem conhecimento especializado sobre os aspectos práticos, jurídicos e administrativos do recrutamento no estrangeiro e podem prestar serviços personalizados com base no perfil da sua empresa e nos requisitos relativos ao candidato. Basta visitar o portal EURES para obter os dados de contacto do seu conselheiro EURES local.

## Jornadas do emprego europeias

Desde 2005, a Comissão Europeia e a EURES têm cooperado com várias outras partes interessadas na mobilidade laboral a fim de organizar as jornadas do emprego europeias. Durante a primeira série de jornadas do emprego europeias, em Setembro de 2006, 500 eventos em mais de 300 cidades europeias atraíram milhares de candidatos a emprego e empregadores. O sucesso destes primeiros eventos levou a Comissão Europeia a decidir organizar os eventos todos os anos, em Setembro, com uma série de eventos mais pequenos na Primavera de cada ano.

Uma jornada do emprego europeia proporciona um ponto de encontro para empregadores e candidatos a emprego, bem como *workshops*,

seminários e debates no domínio da mobilidade dos trabalhadores europeus. Os participantes podem discutir os seus planos e colocar as suas questões a um conjunto de peritos, incluindo, naturalmente, os conselheiros EURES.

Existe sempre nestes eventos algum ponto de interesse para qualquer empregador interessado em contratar no estrangeiro. Verifique o calendário de eventos no portal EURES para obter pormenores sobre futuros eventos perto de si.

## Conselheiros EURES — Vamos mais longe

Os empregadores dinamarqueses do sector agrícola necessitam frequentemente de até 200 trabalhadores por ano e a EURES pode ajudar pondo em contacto empregadores e potenciais trabalhadores. Em 2009, os conselheiros EURES dinamarqueses queriam experimentar algo novo e decidiram participar na exposição bovina anual de Odense que atrai empregadores e candidatos a emprego do sector da agricultura provenientes de variados locais. O conselheiro EURES dinamarquês, Jørgen Uldall-Ekman, decidiu que uma vaca com referências à EURES era o mais indicado para chamar a atenção das pessoas.

Após uma viagem de 50 quilómetros, Jørgen e o seu colega conseguiram arranjar uma vaca vermelha em fibra de vidro para a exposição e cobriram-na com uma manta especial com referências à EURES. A vaca revelou-se um enorme êxito — realizaram aproximadamente 25 novos contactos com empregadores. Como referiu Jørgen, «É muito importante que a EURES mantenha uma cooperação estreita com os empregadores. Queremos trazer pessoas qualificadas para a Dinamarca e explicar aos empregadores os benefícios do recrutamento no estrangeiro e estamos, portanto, muito contentes pela criatividade que nos permitiu fazer isto».



## Empregador

«A Gem trabalha em 29 línguas diferentes com a sua base global de clientes, que inclui a Microsoft, Clearwire, Cisco, Electronic Arts e King.com. Os conselheiros EURES são muito prestáveis, ajudando-nos a encontrar trabalhadores com competências linguísticas específicas.»

*Marcella McKeever, directora de recrutamento, Gem, Belfast, Irlanda do Norte*

## Trabalhador

«Um estudante de medicina não tem muito tempo para adquirir experiência no estrangeiro, mas a EURES deu-me a oportunidade de concretizar o meu sonho. Graças ao meu estágio no Reino Unido, não apenas melhorei o meu inglês e aprendi bastante sobre o sistema de saúde britânico, como também conheci pessoas fantásticas que me ajudaram a sentir em casa.»

*Laura Zanisi, estudante de medicina, Itália*

Comissão Europeia

### **Recrutar na Europa — Guia para empregadores**

Luxemburgo: Serviço das Publicações da União Europeia

2010 — 13 p. — 14,8 × 21 cm

ISBN 978-92-79-15945-9

doi:10.2767/47161

Esta publicação está disponível em versão impressa em todas as línguas oficiais da UE, bem como em islandês e norueguês.

As **publicações** da Direcção-Geral do Emprego,  
dos Assuntos Sociais e da Igualdade de  
Oportunidades interessam-lhe?

Pode descarregá-las ou assiná-las gratuitamente  
em linha no endereço

<http://ec.europa.eu/social/publications>

Pode subscrever gratuitamente o boletim  
informativo electrónico da Europa Social da  
Comissão Europeia no endereço

<http://ec.europa.eu/social/e-newsletter>



[www.facebook.com/euresjobs](http://www.facebook.com/euresjobs)  
[www.facebook.com/social europe](http://www.facebook.com/social europe)

<http://eures.europa.eu>

<http://ec.europa.eu/social>



■ Serviço das Publicações

ISBN 978-927935945-9



9 789279 1159459