

2010-es
frissítés



Munkaerő-toborzás Európában:

útmutató a munkáltatók számára



eures.europa.eu



Sem az Európai Bizottság, sem a nevében eljáró személyek nem felelnek azért, hogy a jelen kiadványban foglalt információtartalmakat mások hogyan használják fel.

© fényképek: Fotosearch (borító), istockphoto.com (1., 2., 9. oldal), Európai Unió (3.,5.,6.,7.,11.,12. oldal), gem (13. oldal)

A nem az Európai Unió tulajdonát képező képek felhasználási és sokszorosítási engedélyéért forduljon közvetlenül a jogtulajdonos(ok)hoz.

**A Europe Direct szolgáltatás
az Európai Unióval kapcsolatos kérdéseire
segít Önnek választ találni.**

Ingyenesen hívható telefonszám (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*). Egyes mobiltelefon-szolgáltatók nem engednek hozzáférést a 00 800-as telefonszámokhoz, vagy kiszámlázzák ezeket a hívásokat.

Bővebb tájékoztatást az Európai Unióról az interneten talál (<http://europa.eu>).

Katalógusadatokat a kiadvány végén találhatók.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2010

ISBN 978-92-79-15941-1

doi: 10.2767/43738

© Európai Unió, 2010

A sokszorosítás a forrás megnevezésével engedélyezett.

Printed in Belgium

FEHÉR, TELJES MÉRTÉKBEN KLÓRMENTES PAPIRRA NYOMTATVA (TCF)



Tegye vállalkozását versenyképessé Európában

A siker létfontosságú eleme, hogy a vállalkozás fel legyen készülve a gyorsan változó munkaerőpiac kihívásaira. Nem könnyű olyan munkavállalót találni, aki megfelelő szakmai ismeretekkel és készségekkel rendelkezik ahhoz, hogy hozzájáruljon az Ön vállalkozásának sikeréhez, jóllehet európai munkavállalók alkalmazása megoldást jelenthet erre a problémára. Ez az útmutató bemutatja Önnek, hogy milyen lépéseket kell megtennie, ha a külföldről történő munkaerő-toborzás mellett dönt.

Szeretné új szakmai ismeretekkel és tapasztalatokkal gazdagítani vállalkozását? Ez az útmutató bemutatja Önnek, hogyan alkalmazhat európai munkaerőt vállalkozásában.



Más európai országok munkavállalóinak alkalmazása sok fontos előnnyel jár:

- **Nagyobb munkaerő-piaci bázisból könnyebben megtalálhatja az Önnek megfelelő munkavállalót.** Az európai munkaerő-piaci adatbázisban több százezer szakképzett munkavállaló található. Azok, akik szívesen dolgoznának mobil munkavállalóként, eléggé motiváltak ahhoz, hogy új tapasztalatokat szerezzenek. Nézzon szét a külföldi piacokon is, hogy nagyobb eséllyel találja meg az Önnek ideális jelöltet!
- **Csapata új szakmai ismeretekkel és tapasztalatokkal gazdagodhat.** Az európai munkavállalók új szakmai ismeretekkel és képezésekkel színesíthetik az Ön vállalkozását. Egy változatos összetételű munkavállalói bázis az új munkanyelvek használata mellett fejlettebb kommunikációt tesz lehetővé, és segít megismerni a többi országban jellemző munkakörülményeket.



A nyitott európai munkaerőpiac előnyei

Az Európai Unió egyik alapelve, a *munkavállalók szabad mozgása* megteremti annak lehetőségét, hogy valamennyi tagállamból, valamint Norvégiából, Izlandról és Liechtensteinből (az EGT-országokból), továbbá Svájcból toborozzon munkavállalókat.

Az Európából toborzott külföldi munkaerő mellett, hogy rövid távon áthidalja az átmeneti szakismereti hiányt, új távlatokat nyit a munkahelyeken. A nyitott európai munkaerőpiac megteremtésével a munkavállalók – csak kis korlátozással vagy anélkül – szabadon mozoghatnak a tagállamok között.

Néhány európai tagállam polgáira bizonyos ideig valóban vonatkoznak munkaerő-piaci korlátozások attól függően, hogy a tagállam mikor csatlakozott az Európai Unióhoz. Általánosságban véve azonban az tapasztalható, hogy az Európán belüli munkaerő-toborzás ugyanolyan könnyű, mint a hazai piacokon.

Munkáltatók gyakran feltett kérdései

- **Soha nem gondoltam arra, hogy más európai országból toborozzák munkavállalókat. Milyen előnyei vannak ennek a vállalkozásomra nézve?** Most minden eddiginél fontosabb, hogy a munkáltatók eredményesen dolgozó munkavállalókat alkalmazzanak. Előfordulhat, hogy a hazai munkaerőpiacon nincs a szükséges szakmai ismeretekkel rendelkező munkavállaló. Egy nemzetközi és multikulturális csapat új szakmai ismeretekkel és tapasztalatokkal lendítheti fel üzleti folyamatait. Egy kutatás szerint közvetlen összefüggés fedezhető fel a munkavállalói mobilitás és a vállalati fejlődés között.
- **Mit kell tudnom a munkaerő-toborzásról Európában? Hogyan kezdjek hozzá?** Ugyanolyan egyszerű, mint a hazai munkaerő-toborzás. Először is meg kell határozni, hogy milyen szakmai ismeretekkel rendelkező szakembereket keres vállalkozásába, és hogy hol találja meg őket. Ezután beszéljen egy szakértővel.
- **Kivel kell beszélnem, ha más európai országból szeretnék munkavállalókat toborozni?** Számos munkaerő-közvetítő cég és munkaügyi szolgáltató áll rendelkezésére, hogy útmutatást adjon a munkaerő-toborzás folyamata során. Az EURES-nél, az Európai Foglalkoztatási Hálózatnál, több mint 800 tanácsadó áll rendelkezésére, akik részletes felvilágosítást adnak külföldi munkavállalók toborzásával kapcsolatban. Ezt a kiadványt továbbbolyvasva további információkat tudhat meg az európai munkaerő-toborzásról, illetve arról, hogy az EURES hogyan segíthet Önnek.

Külföldi munkaerő toborzása előtt megfontolandó kérdések

Külföldről történő munkaerő-toborzás előtt fontolja meg az alábbi kérdéseket.

- **Milyen munkavállalót keres?** Készítsen részletes profilt a jelölről. Milyen speciális szakmai ismeretekkel, készségekkel és képességekkel rendelkező munkatársat keres? Ha meghatározott ismeretekkel rendelkező jelöltet szeretne alkalmazni, akkor az szűkíthet a keresési országok körén.
- **A tapasztalat a legfontosabb szempont?** Nem biztos, hogy a keresett képzés minden országban ugyanazt a szakképzettséget jelenti, ezért előzetesen térképezze fel az adott területet.
- **Gyakorlati és jogi szempontok.** Bizonyos mértékben felelősséggel tartozik azon munkavállalók iránt, akik egy másik országból jönnek át az Ön vállalatához dolgozni. Ön szerint fontos, hogy a munkavállalók ismerjék a helyi nyelvet? Természetesen, hiszen így könnyebben integrálódnak az új környezetbe. Gondolja át a gyakorlati szempontokat is! Vajon átjárhatók-e a két ország közötti társadalom- és egészségbiztosítási rendszerek? Szükségük van-e a munkavállalóknak munkavállalási engedélyre?



Ki segíthet Önnek, ha külföldi munkaerőt szeretne alkalmazni?

Számos szervezet lehet a segítségére, ha hasznos információkat kíván szerezni a külföldről történő munkaerő-toborzással kapcsolatban.

■ **Az EURES foglalkoztatási hálózat** minden EU-/EGT-országban, illetve Svájcban is megtalálható, és hatékony, professzionális szintű szolgáltatást nyújt a külföldről történő munkaerő-toborzáshoz. Az EURES több hasznos eszközt is biztosít Önnek:

- **EURES – Az Európai Foglalkoztatási Mobilitás Portálja** 31 országból gyűjt információkat a jelöltekről. A webhelyen Ön saját fiókot hozhat létre, álláskeresőkre kereshet, és részletesen megismerhet minden, az európai munkaerő-toborzással kapcsolatos feltételt. Emellett az EURES ügyfélszolgálatát, a portál egyablakos (one-stop shop) szolgáltatását is igénybe veheti, ha problémát tapasztal. Így ha segítségre van szüksége például a jelöltek keresésében, az ügyfélszolgálat személyzete azonnali csevegés segítségével, e-mailben, telefonon, illetve VoIP-alkalmazásokon keresztül rendelkezésére áll. Az elérhetőségeket a <http://eures.europa.eu> webhelyen találja.
- **Az EURES-tanácsadók hálózata.** Az EURES-nek 31 országban jelenleg 800 tanácsadója van, akiknek az a feladatuk, hogy a mobilitással kapcsolatos információkról tájékoztassák a munkáltatókat. Segítenek Önnek lehetséges jelölteket keresni, végigkísérik Önt a munkaerő-toborzási folyamatban, illetve átfogó, alapos tájékoztatást nyújtanak a mobilitással kapcsolatban. Felkészültségüknek köszönhetően bonyolult adminisztrációs ügyekben is az Ön rendelkezésére állnak. Telefonon, e-mailben vagy személyesen léphet kapcsolatba velük. Az EURES-hálózat elérhetőségeit és az Önhöz legközelebbi EURES-tanácsadó elérhetőségét az EURES –

Az Európai Foglalkoztatási Mobilitás Portálja webhelyén, a <http://eures.europa.eu> címen tekintheti meg.

- **Az EURES a határokon átnyúló régiókban.** A munkaerő-mobilitás leggyakoribb formája, hogy a munkavállaló másik országban dolgozik, mint ahol él. Az EURES Európa-szerte megtalálható a határokon átnyúló régiókban. A határokon átnyúló munkaerő-toborzók az EURES portálról és természetesen helyi EURES-tanácsadóiktól kaphatnak tájékoztatást.
- **Munkaerő-közvetítéssel foglalkozó magánügynökségek.** A munkaerő-közvetítéssel foglalkozó magánügynökségek széles körű tájékoztatást és a profiljuknak megfelelő hatékony álláskeresési szolgáltatást nyújtanak a munkáltatóknak. Tanácsadók végigkísérik Önt a munkaerő-toborzási folyamat különböző szakaszain. Regisztrálás előtt ellenőrizze, hogy számítanak-e fel díjat a szolgáltatásaikért.
- **Internetes álláskeresők.** Ön több internetes álláskereső közül is választhat, ahol vállalati profilt hozhat létre, közzéteheti az álláslehetőségek listáját, és kézhez kaphatja a jelöltek jelentkezéseit. Az álláskereső alkalmazásokon gyakran található olyan funkció, amelynek használatával a munkakeresők feltölthetik önéletrajzukat, így Ön meg tudja őket tekinteni. Regisztrálás előtt ellenőrizze, hogy számítanak-e fel díjat a szolgáltatásaikért.

Hogyan segíthet az EURES?

Az EURES szolgáltatásait minden európai munkáltató ingyenesen veheti igénybe – a munkaerő-toborzási folyamat előtt, alatt és után is.

■ Az EURES – Az Európai Foglalkoztatási Mobilitás Portálja

webhely több százezer regisztrált munkakereső profilját tartalmazza. A munkáltatók számára könnyen és gyorsan rendelkezésre állnak az alábbiak:

- Fiók létrehozása – így Ön keresni tud a kívánt jelöltek profiljára, és tárolni is tudja őket.
- A betöltetlen állások meghirdetése az országos foglalkoztatási szolgálaton keresztül vagy az EURES helyi tanácsadója segítségével, amelyet 31 országban láthatnak a munkakeresők.
- Rendszerértesítések kézbesítése, ha a rendszer a betöltetlen állásnak megfelelő profilt talál.
- Munkaerő-felvétellel kapcsolatos információk keresése az európai országokban.
- Az Európai Foglalkoztatási Napok és további, munkaerő-toborzással kapcsolatos események keresése a régióban a Rendezvénytár használatával.
- Az EURES helyi tanácsadójának elérhetősége.
- Kapcsolatfelvétel a többi munkáltatóval, illetve információcsere és a jelöltkeresés bevált gyakorlatainak megosztása.

■ Az **EURES-tanácsadók** olyan szakértők, akikkel Ön a munkaerő-toborzási folyamat bármely szakaszában kapcsolatba léphet. Az EURES-tanácsadók az európai munkaerő-mobilitás gyakorlati, jogi, illetve adminisztratív területén tudnak szakértő segítséget nyújtani. Az EURES-portált felkeresve Ön bővebb információt kaphat az EURES helyi tanácsadóiról és azok elérhetőségéről.

■ Az EURES-tanácsadók az alábbi területeken tudnak segítséget nyújtani:

- Felkeresik az irodáját, hogy pontosabb képet kapjanak arról, milyen jelölteket keres.
- Más EURES-tanácsadókkal is kapcsolatba hozzák Önt Európában bárhol.
- Jelölteket javasolnak a betöltetlen álláshelyek és a vállalat profilja alapján.
- Segítséget nyújtanak a betöltetlen álláshelyek meghirdetésében.
- Érdeklődésre számot tartó jelölteknek megemlítik a betöltetlen helyet.
- Tájékoztatják Önt arról, hogy milyen köteleességei vannak egy európai munkavállaló munkáltatójaként.
- Felhívják a figyelmét a különböző, érdeklődésre számot tartó állásbörzékre és egyéb, a munkaerő-toborzással kapcsolatos eseményekre.

EURES-események

Minden évben több ezer EURES-esemény kerül megrendezésre Európa-szerte. Ezek közül a legismertebb az Európai Foglalkoztatási Napok, amely ideális arra, hogy a munkáltatók és a személyzet lehetséges új tagjai találkozzanak egymással. Az Európai Foglalkoztatási Napokon túl az EURES számos konferenciát, szemináriumot és a mobilitással kapcsolatos általános tájékoztató napot tart, amelyeken az EURES-tanácsadók is részt vesznek, hogy szaktanácsokkal szolgáljanak az Európa-szerte külföldről történő munkaerő-toborzással kapcsolatban. Tekintse meg a Rendezvénytárt az EURES-portálon, hogy bővebb információt kapjon az Ön környezetében történő eseményekről.

EURES – Az Európai Foglalkoztatási Mobilitás Portálja

Legfontosabb részek

A munkáltatóknak szánt felület főoldalán elolvashatók a munkaerő-toborzási folyamatok előtt, alatt és után megfontolandó lépések. Olyan munkáltatók tapasztalatai is áttekinthetők, akik már alkalmaztak külföldi munkavállalókat.

- 1** A „**My EURES**” **fiók létrehozása** funkcióval személyes fiókján keresztül e-mailben kaphatja meg az önéletrajzokat, amelyeket kiválaszthat és rendezhet, emellett válaszolhat a lehetséges jelölteknek.
- 2** Az **Álláshirdetés feladása** részből megtudhatja, hogyan adhat fel álláshirdetést a portálon.
- 3** A **Segítség** rész akkor lehet hasznos, ha technikai probléma merül fel a portál használata közben. Az EURES ügyfélszolgálatra telefonon, e-mailben vagy VoIP-on keresztül (Voice over Internet Protocol) válaszol a kérdéseire.
- 4** A **Rendezvéynaptár** a közelgő munkaerő-toborzási eseményekről ad áttekintést a régiójában. Nyomon követheti az állásbörzéket és a munkavállalóknak szóló, az EURES tanácsadói részvételével megtartott általános mobilitási rendezvényeket.
- 5** Az **Élet és munka** rész gyakorlati, jogi és adminisztratív jellegű információkat tartalmaz a mobilitásra vonatkozóan. Itt országok, régiók és tevékenységi ágazatok szerinti tájékoztatást talál a jelenlegi európai munkaerő-piaci tendenciákról.





6 A **Linkek** rész további, európai munkaerő-piaci mobilitással foglalkozó webhelyekre kalauzolja el, többek között az európai állami foglalkoztatási szolgálatok honlapjaira, és olyan oldalakra, amelyek munkaerő-toborzási folyamatokról szóló kiadványokat tartalmaznak.

Új részek az EURES-portálon

Virtuális állásbörzék. Állásbörze virtuálisan! A közelgő börzéről az EURES-honlapon elhelyezett szalagcím értesíti Önt, emellett megtekintheti a potenciális munkaadók bemutatkozását, továbbá feladhat betöltetlen álláshelyekre irányuló pályázatokat, és időpontot egyeztethet munkaerő-toborzókkal és EURES-tanácsadókkal folytatandó megbeszélésekre.

Match and Map. Az eszköz automatikusan összepárosítja az álláskereső feltöltött önéletrajzában található információkat az állásajánlatokkal. A keresés eredményeként egy európai térképen jelennek meg azok az álláslehetőségek, amelyek a legmegfelelőbbek az álláskereső számára.

Teendők külföldi munkaerő toborzása előtt és után

Az alábbi szempontokat kell figyelembe venni más európai országból származó munkavállalók alkalmazása előtt és után.

A munkaerő-toborzási folyamat megkezdése előtti lépések

- **Tanácsadás és tervezés.** Az EURES helyi tanácsadóival vagy a foglalkoztatási szolgálattal megvitathatja munkaerő-toborzással kapcsolatos igényeit és tanácsokat kérhet. Tájékoztadjon arról, hogy milyen feltételekkel alkalmazhat európai munkavállalót, és mérlegelje az ezzel járó előnyöket, kockázatokat és költségeket.
- **Gyakorlati lépések.** Ne feledkezzen meg a gyakorlati szempontokról sem! Tud a munkavállalónak segítséget nyújtani a lakhatás elrendezésében, illetve egészség- és társadalombiztosítási kérdésekben? Azt is tartsa szem előtt, hogy a foglalkoztatási törvények és jogszabályok országonként eltérhetnek. Ellenőrizze, hogy a munkavállalónak szüksége van-e munkavállalói engedélyre, és hogy Önnek segítenie kell-e a megszerzésében.
- **Képesítések elismerése.** Azt is ellenőriznie kell, hogy szükséges-e regisztráltatni a munkavállalót a megfelelő hatóságnál azért, hogy képesítéseit elismerjék, mivel ez gyakran jelent akadályt mind a munkáltatók, mind a munkavállalók körében. Az EURES tanácsadója segíthet Önnek a jogi és gyakorlati kérdések áttekintésében. Ha további kérdései vannak az iskolai végzettség és szakképesítések nemzetközi elismertetésével kapcsolatban, látogasson el a www.enic-naric.net webhelyre.

Emlékeztető: a munkaerő-toborzási gyakorlatok és a foglalkoztatási hivatali formalitások országonként eltérőek lehetnek. Ne feledkezzen meg a kulturális különbségekről,

és az állásinterjún törekedjen a munkavállalók szakmai ismereteinek és tapasztalatainak megismerésére!

A munkaerő-toborzási folyamatot követő lépések

- **Segítségnyújtás a munkavállalók beilleszkedéséhez.** A munkavállalók gondterheltek, elvesztettek lehetnek egy idegen országban, ezért egy üdvözlőcsomag segíthet megkönnyíteni ezt az átmeneti időszakot. Állítson össze olyan tájékoztatócsomagot, amely bemutatja a közlekedési lehetőségeket, a munkahelyhez vezető útvonalakat, térképen jelöli a közeli létesítményeket – éttermetek, könyvtárakat, kórházakat, orvosi rendelőket, stb.
- **Jogi és adminisztratív jellegű kérdések.** Biztosítson elegendő időt az ügyintézéshez azon munkavállalók számára, akiknek regisztráltatniuk kell magukat a hatóságoknál. Legyen tekintettel arra, hogy időbe telik a társadalombiztosítási azonosító és a személyazonossági igazolvány kérvényezése, illetve az egészségbiztosítási formalitások elintézése.
- **A család és a lakhatás kérdése.** Biztosítson elegendő időt arra, hogy a munkavállaló berendezkedjen családjával az országban, és megfelelő iskolát és lakhelyet találjon maguknak.
- **A már meglévő munkavállalók bevonása.** Fontos, hogy a meglévő munkavállalókat tájékoztassa az új munkavállaló érkezéséről és a munkaerő-toborzási folyamat állásáról. Egy társasági rendezvény segíthet abban, hogy a dolgozók megismerjék egymást.



Kiküldött munkavállalók

Kiküldött munkavállaló az a munkavállaló, aki munkáját korlátozott ideig egy, a szakásos munkavégzése szerinti tagállamon kívüli tagállam területén végzi, általában a munkáltató kérésére. Kiküldött munkavállalók rendszerint az építő-, szállítmányozási, telekommunikációs, szórakoztató- és szervizszolgáltatási szektorban dolgoznak.

Ha Önnek munkavállalókat kell küldenie egy másik tagállamba, akkor meg kell ismernie az erre a területre vonatkozó szabályokat és eljárásokat.

A kiküldött munkavállalók jogainak és munkakörülményeinek védelmében az Európai Unió számos alapszabályt fogadott el.

A munkavállalók kiküldetéséről szóló európai uniós irányelv értelmében a kiküldött munkavállalók munkaviszonyában ugyanazokat a jogokat és feltételeket kell biztosítani a munkavégzés helye szerinti tagállamban is, mint az EU többi tagállamában és az EGT-országokban. A szabályok meghatározzák többek között a maximális munkaidő mértékét, a minimális éves szabadság hosszát és a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásokat. A munkavállalók kiküldetéséről szóló európai uniós irányelvről többet megtudhat a Foglalkoztatási, Szociális és Esélyegyenlőségi Főigazgatóság webhelyén.

Jó tudni, hogy...

- a kiküldött munkavállalókra is vonatkoznak az adott tagállamban érvényes minimális foglalkoztatási jogok és feltételek – például a bérezésre és a juttatásokra vonatkozó előírások; valamint
- Önnek tartania kell a kapcsolat munkavállalójával a kiküldetés időtartama alatt.

A kiküldött munkavállalók munkakörülményeivel kapcsolatban további információk az Eurofound (Európai Alapítvány az Élet- és Munkakörülmények Javításáért, www.eurofound.europa.eu) webhelyén olvashatók. Kérdéseit az EURES helyi tanácsadóival is megvitathatja.

Határ menti ingázók

A határokon átnyúló munkaerőpiac olyan területet jelent, ahol a munkavállalók napi vagy heti rendszerességgel ingáznak a szomszédos országok között. Ez a munkavégzési forma egész Európában népszerű, hiszen több mint 600 000 ember vállal munkát a szomszédos országokban, azaz ingázik a tagállamok között.

Számos előnye van annak, ha Ön határokon átnyúló régióban munkáltató:

- **Kétszer annyi lehetséges jelölt között kereshet;**
- **A munkaerő az idegennyelv-tudásnak, szakmai ismereteknek és készségeknek köszönhetően változatos;**
- **Pénzügyi terheit némiképp csökkentheti.**

Természetesen a határokon átnyúló ingázásnak is megvannak a követendő adminisztratív formalitásai, és számos szolgáltatás segíti a munkáltatókat az adóügyekben, a társadalom- és egészségbiztosítási kérdésekben és a családi juttatásokkal kapcsolatban.

Az EURES több mint 20 határokon átnyúló partnerrel rendelkezik, több mint 13 országban. Az EURES a határokon átnyúló partnerség keretében összegyűjti a szükséges információkat, és megteremti az együttműködést az országok között azzal, hogy összefogja a foglalkoztatási szolgáltatókat, a szakképző szervezeteket, szakszervezeteket, a helyi hatóságokat és más foglalkoztatási és szakképzési intézményeket.

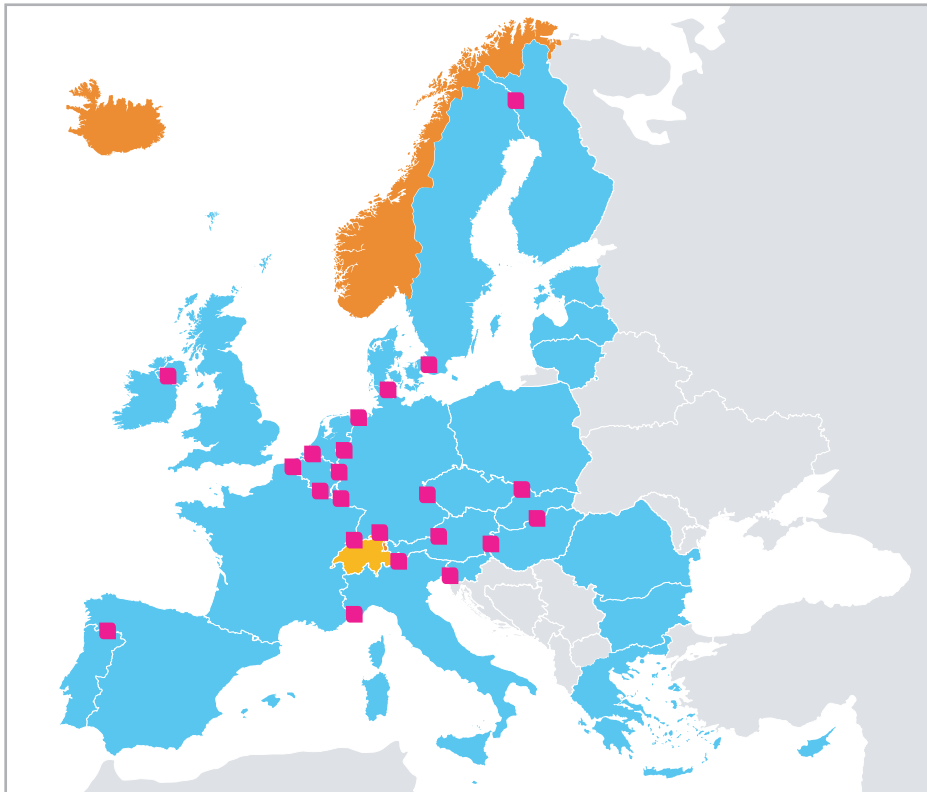
Az EURES a határokon átnyúló régiókban a következőkben tud segítséget nyújtani:

- **Álláskereső és munkáltatók összepárosítása;**
- **Egy másik tagállamból történő munkaerő-toborzás jogi és adminisztratív gyakorlataiban történő információnyújtás;**
- **Mindkét ország munkaerőpiacának figyelemmel kísérése, és naprakész adatok közzététele a munkavállalókról a munkáltatóknak.**

Határokon átívelő munkaerő-toborzás

A liechtensteini Triesenben található Risch Electro-Telecom elektromos rendszerek és részegységek tervezésével, telepítésével és karbantartásával foglalkozik. Körülbelül 85 főt foglalkoztat, közülük 10–12 határ menti ingázó, akik az ausztriai Vorarlberg tartományból és Dél-Németországból járnak át dolgozni, és oda-vissza összesen általában 1 órát töltenek utazással. Bruno Risch, a vállalat tulajdonosa minden esetben az EURES liechtensteini képviselőjét keresi fel, ha olyan szakmai ismeretekre van szüksége a vállalatnak, amelyek nem elérhetők az országban. Az eljárás egyszerű: Bruno Risch elmondja az EURES tanácsadójának, hogy pontosan milyen profilú munkavállalókat keres, ezután megkapja az önéletrajzokat. „A munkaerő-toborzási folyamat rendkívül egyszerű, és tudom, hogy az EURES mindig tud jelölteket ajánlani számunkra. Mivel nincsenek nyelvi korlátok, ezért rendkívül könnyű határ menti ingázókat foglalkoztatni a régióban.”

Hol található meg az EURES Európában?



■ Az EU tagállamaiban: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írorság, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

■ Az EGT-országokban: Az EU 27 tagállama + Norvégia, Izland és Liechtenstein

■ Svájcban

■ Az EURES a határokon átnyúló régiókban

**Ki az Önhöz legközelebbi EURES-tanácsadó?
Megtalálhatja a <http://eures.europa.eu> webhelyen.**



Az EURES hozzáadott értéke

munkáltatók. A résztvevők megvitathatják terveiket és kérdéseiket a különböző szakértőkkel – és természetesen az EURES-tanácsadókkal is.

E rendezvényeken a külföldiek alkalmazása iránt érdeklődő minden munkáltató garantáltan talál valami érdekeset. Az EURES-portálon található Rendezvénynaptárból részletesen tájékozódhat az Ön közelében megrendezendő eseményekről.

Testreszabott, professzionális szolgáltatás

Az EURES professzionális munkaerő-toborzási tanácsokat nyújt az európai munkáltatóknak. Jelenleg 31 országban 800 tanácsadóval rendelkezik, akik a külföldről történő munkaerő-toborzáshoz nyújtott gyakorlati, jogi és adminisztratív szaktanácsadáson túl az Ön vállalkozására szabott, és a jelöltekre vonatkozó igényeinek megfelelő szolgáltatással állnak az Ön rendelkezésére. Egyszerűen csak tekintse meg az EURES portálját, hogy bővebb információkat kapjon az EURES helyi tanácsadóiról és azok elérhetőségéről.

Európai Foglalkoztatási Napok

Az Európai Bizottság és az EURES 2005 óta együttműködik a munkavállalói mobilitás iránt érdeklődő, különféle egyéb szereplőkkel az Európai Foglalkoztatási Napok megszervezése érdekében. A 2006 szeptemberében megrendezett első Európai Foglalkoztatási Napok során több mint 300 európai városban 500 rendezvény álláskereső és munkaadók ezreit vonzotta. Ezen első rendezvények sikerének hatására az Európai Bizottság úgy döntött, hogy minden év szeptemberében megrendezi az Európai Foglalkoztatási Napokat, és hozzá kapcsolódóan tavasszal is tart egy kisebb eseménysorozatot.

Az eseményen az európai munkaerő-piaci mobilitáshoz kapcsolódó workshopok, szemináriumok, vitafórumok keretében találkozhatnak egymással az álláskereső és a

EURES-tanácsadók – mindent a szolgáltatás érdekében!

A dán agrármunkáltatóknak évente akár 200 időnyomunkásra is szükségük lehet. Az EURES segít, és közvetítő szerepet játszik a munkáltatók és a potenciális munkavállalók között. 2009-ben az EURES dán tanácsadói szerettek volna valami újat kipróbálni, ezért úgy döntöttek, hogy részt vesznek az odense-i tehénfesztiválon, amely sok ország agráripári munkáltatóit és munkavállalóit vonzza. Jørgen Uldall-Ekman tanácsadó azzal az ötlettel állt elő, hogy egy EURES-téhen biztosan felkeltené az emberek érdeklődését.

Odense-től 50 kilométerre megtalálta, amit keresett: az üvegszálból készült piros tehenet külön az eseményre készült EURES-lepellel fedték be. A tehen jócskán beváltotta a hozzá fűzött reményeket: a csapatnak megközelítőleg 25 munkáltatóval sikerült munkakapcsolatot kialakítania. „Nagyon fontos, hogy az EURES szoros munkakapcsolatban álljon a munkáltatókkal. Szeretnénk képzett munkakeresőket Dániába csábítani, és a munkáltatókat a külföldiek foglalkoztatására biztatni, ezért fontos, hogy kreatívan álljunk a kérdéshez” – nyilatkozta Jørgen.



Munkáltatók

„A gem 29 nyelven nyújt támogatást ügyfélbázisának, amelyben olyan nagy nevek szerepelnek, mint a Microsoft, a Clearwire, a Cisco, az Electronic Arts és a King.com. Az EURES-tanácsadók nagyon sokat segítenek nekünk abban, hogy meghatározott nyelvi készségekkel rendelkező munkavállalókat találjunk!”

Marcella McKeever, személyzeti felvételi vezető, gem, Belfast, Észak-Írország

Munkavállalók

„Egy orvostanhallgatónak nincs sok ideje külföldi tapasztalatszerzésre, de az EURES lehetőséget adott álmom valóra váltására. Az Egyesült Királyságban végzett szakmai gyakorlatnak köszönhetően sokat fejlődött az angoltudásom, rengeteg ismeretet szereztem az angol egészségügyi rendszerről, és sok csodálatos emberrel találkoztam, akik segítettek abban, hogy otthon érezzem magam.”

Laura Zanisi, orvostanhallgató, Olaszország

Európai Bizottság

Munkaerő-toborzás Európában – Útmutató a munkáltatók számára

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala

2010 – 13 oldal – 14,8 x 21 cm

ISBN 978-92-79-15941-1

doi: 10.2767/43738

Ez a kiadvány nyomtatott változatban az EU összes hivatalos nyelvén, valamint izlandi és norvég nyelven is elérhető.

A Foglalkoztatási, Szociális és Esélyegyenlőségi
Főigazgatóság **kiadványait** az alábbi címről töltheti le
vagy rendelheti meg:

<http://ec.europa.eu/social/publications>

Feliratkozhat továbbá az Európai Bizottság ingyenes
Szociális Európa e-hírlevelére az alábbi címen

<http://ec.europa.eu/social/e-newsletter>



www.facebook.com/euresjobs
www.facebook.com/social europe

<http://eures.europa.eu>

<http://ec.europa.eu/social>



Kiadóhivatal

ISBN 978-92715941-1



9 789279 115941