

Mise  
à jour  
2010



## Recruter en Europe

Guide à l'intention  
des employeurs



[eures.europa.eu](http://eures.europa.eu)



Ni la Commission européenne ni aucune personne agissant au nom de la Commission ne sont responsables de l'usage qui pourrait être fait des informations contenues dans cette publication.

© Photos: Fotosearch (couverture), istockphoto.com (p. 1, 2 et 9), Union européenne (p. 3, 5, 6, 7, 11 et 12, gem (p. 13).

Pour les photos non protégées par les droits d'auteur de l'Union européenne, il convient de demander directement l'autorisation aux détenteurs desdits droits d'auteur pour toute utilisation ou reproduction.

Europe Direct est un service destiné  
à vous aider à trouver des réponses  
aux questions que vous vous posez  
sur l'Union européenne.

**Un numéro unique gratuit (\*):**

**00 800 6 7 8 9 10 11**

(\* Certains opérateurs de téléphonie mobile ne permettent pas l'accès aux numéros 00 800 ou peuvent facturer ces appels.

De nombreuses autres informations sur l'Union européenne sont disponibles sur l'internet via le serveur Europa (<http://europa.eu>).

Une fiche catalographique figure à la fin de l'ouvrage.

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2010

ISBN 978-92-79-15937-4

doi:10.2767/40204

© Union européenne, 2010

Reproduction autorisée, moyennant mention de la source

*Printed in Belgium*

IMPRIMÉ SUR PAPIER BLANCHI TOTALEMENT SANS CHLORE (TCF)



# Donnez à votre entreprise un atout européen

Préparer votre entreprise à relever les défis d'un marché de l'emploi en rapide évolution, voilà qui est absolument vital pour réussir. Or, trouver du personnel possédant les compétences voulues pour apporter un atout à votre entreprise n'est pas tâche facile... Alors, pourquoi ne pas recruter dans toute l'Europe? Là est peut-être la solution. Ce guide présente le recrutement à l'étranger et les différentes étapes nécessaires à cette démarche.

Vous voulez enrichir votre lieu de travail de nouvelles compétences et expériences? Ce guide vous présente le recrutement en Europe.



Recruter dans un autre pays européen offre des avantages considérables:

- **Disposer d'un réservoir plus vaste pour trouver la personne adéquate.** La main-d'œuvre européenne offre des centaines de milliers de travailleurs qualifiés. Les travailleurs disposés à la mobilité sont motivés et désireux d'acquérir une nouvelle expérience. En élargissant votre horizon, vous augmenterez vos chances de trouver le candidat idéal.
- **Apporter à votre équipe des niveaux de compétence et d'expérience inédits.** Les travailleurs venant de toute l'Europe apportent de nouvelles compétences et qualifications. Outre le potentiel de la découverte de nouvelles langues, une main-d'œuvre diversifiée ne pourra qu'améliorer la communication et la compréhension des environnements de travail des autres pays.



# Les avantages d'un marché européen de l'emploi ouvert

Le principe de la libre circulation des travailleurs dans l'Union européenne (UE) vous permet de recruter du personnel dans tous les États membres de l'UE ainsi qu'en Islande, au Liechtenstein, en Norvège [les pays de l'Espace économique européen (EEE)] et en Suisse.

Faire venir des travailleurs des quatre coins de l'Europe peut non seulement contribuer à résoudre à court terme les pénuries de compétences, mais aussi enrichir votre lieu de travail de nouvelles perspectives. Grâce à un marché européen de l'emploi ouvert, les travailleurs peuvent désormais circuler librement d'un État membre à l'autre sans pratiquement aucune restriction.

Il est vrai que certains citoyens européens peuvent voir leur accès au marché européen de l'emploi restreint pendant une période déterminée, selon la date d'adhésion du pays à l'UE. Mais, dans l'ensemble, recruter à l'échelon européen est aujourd'hui devenu aussi simple que de recruter à l'intérieur du pays.

## Questions des employeurs

- **Je n'ai jamais envisagé de recruter en Europe. Quels sont les avantages pour mon entreprise?** Aujourd'hui plus que jamais, l'employeur doit absolument disposer d'une main-d'œuvre efficace et productive. Or, les compétences nécessaires ne se trouvent pas toujours facilement dans le pays même. Une équipe internationale et multiculturelle peut contribuer à accroître l'efficacité en apportant des niveaux de compétence et d'expérience inédits. Comme l'ont montré certaines études, il existe un lien direct entre mobilité des employeurs et innovation de l'entreprise.
- **Qu'est-ce qu'il me faut savoir sur le recrutement en Europe? Par où commencer?** C'est vraiment aussi simple que de recruter à l'intérieur du pays. La première chose à faire est de déterminer les compétences qui manquent dans votre lieu de travail et où vous pourriez les trouver. Ensuite, parlez-en à un spécialiste.
- **À qui m'adresser pour parler du recrutement en Europe?** Un certain nombre de services privés et publics sont là pour vous guider tout au long de votre démarche. EURES, le réseau européen de l'emploi, possède plus de 800 conseillers qui peuvent vous orienter dans tous les aspects du recrutement à l'étranger. Dans ce guide, vous apprendrez exactement en quoi consiste le recrutement en Europe et en quoi EURES peut vous aider.

# Éléments à prendre en compte avant de recruter à l'étranger

Passons en revue quelques-uns des points à considérer avant de recruter à l'étranger.

- **Que recherchez-vous?** Préparez un profil détaillé du candidat idéal. Quelles compétences et qualifications recherchez-vous? Si vous souhaitez enrichir votre main-d'œuvre de nouvelles compétences spécifiques, peut-être orienterez-vous votre recherche vers certains pays plutôt que d'autres.
- **L'expérience proposée correspond-elle à ce que vous attendez?** Attention, des qualifications apparemment identiques ne recouvrent pas nécessairement la même réalité d'un pays à l'autre! Renseignez-vous plus précisément sur les qualifications mentionnées.
- **Aspects pratiques et juridiques.** Si vous demandez à un travailleur de venir dans votre pays, vous avez une certaine responsabilité à son égard. Est-ce important que le travailleur parle la langue de votre pays? Cela l'aidera à mieux s'intégrer dans son nouveau milieu. D'autre part, n'oubliez pas certains détails pratiques... Par exemple, sa sécurité sociale et son assurance maladie sont-elles transférables d'un pays à l'autre? Aura-t-il besoin d'un permis de travail?



# Qui peut vous aider à recruter à l'étranger?

Il existe de nombreux services pouvant vous fournir des informations utiles sur le recrutement à l'étranger.

■ **Le réseau européen EURES**, qui opère dans tous les pays de l'UE/EEE et en Suisse, peut vous fournir un service efficace et professionnel en matière de recrutement à l'étranger. EURES offre plusieurs outils très utiles:

- **Le portail EURES sur la mobilité de l'emploi.** Ce portail fournit des informations sur les candidats dans 31 pays, vous permet de créer un compte et de rechercher des demandeurs d'emploi, et il vous renseigne sur les conditions de recrutement applicables à travers l'Europe. Vous pouvez également faire appel au centre de contact EURES, «one-stop shop» (guichet unique) destiné aux utilisateurs du portail qui rencontrent des difficultés. Avez-vous besoin d'aide, par exemple pour rechercher des candidats? Le personnel du centre de contact est à votre disposition pour répondre à vos questions par messagerie instantanée, courrier électronique, téléphone ou voix sur IP (VoIP, *Voice over Internet Protocol*). Pour connaître les coordonnées des personnes de contact, consultez l'adresse suivante: <http://eures.europa.eu>
- **Le réseau de conseillers EURES.** EURES compte plus de 800 conseillers qui sont à votre disposition dans 31 pays pour vous fournir des informations sur la mobilité. Ils peuvent vous aider à trouver des candidats potentiels et vous guider tout au long du processus de recrutement, ainsi que fournir des informations complètes et détaillées sur la mobilité. Ils sont

parfaitement à même de répondre à des requêtes concernant des questions administratives complexes. Vous pouvez les contacter par téléphone ou par courrier électronique, ou les rencontrer lors d'un entretien. Pour connaître les informations vous permettant de contacter le réseau EURES et/ou pour trouver le conseiller EURES le plus proche, consultez le portail de mobilité de l'emploi EURES (<http://eures.europa.eu>).

- **EURES dans les régions transfrontalières.** Vivre et travailler dans deux pays est la forme de mobilité de l'emploi la plus répandue. EURES opère dans des régions transfrontalières partout en Europe. Les recruteurs transfrontaliers trouveront des informations sur le portail EURES et, bien entendu, auprès de leur conseiller EURES local.

■ **Agences de recrutement privées.** Ces agences peuvent fournir aux employeurs un vaste éventail d'informations et un service de recrutement/placement efficace. Leurs conseillers vous guident durant les différentes étapes du processus de recrutement. Avant de vous inscrire, pensez à vérifier si les services proposés sont gratuits ou payants.

■ **Moteurs de recherche d'emploi en ligne.** Un certain nombre de moteurs de recherche d'emploi vous permettent de créer un profil d'entreprise, de publier des offres d'emploi et de recevoir des propositions de candidature. Souvent, ils permettent aussi aux demandeurs d'emploi de publier leur curriculum vitae (CV), auquel vous avez librement accès. Avant de vous inscrire, pensez à vérifier si les services proposés sont gratuits ou payants.

# Comment EURES peut-il vous aider?

Les services proposés par EURES sont gratuits pour tous les employeurs européens — avant, pendant et après le processus de recrutement.

■ **Le portail EURES sur la mobilité de l'emploi** héberge des centaines de milliers de profils de demandeurs d'emploi enregistrés. Les employeurs peuvent très facilement:

- créer un compte pour rechercher et conserver le profil des candidats qui les intéressent;
- publier une offre d'emploi par le biais de leur service public national pour l'emploi ou de leur conseiller EURES local; elle sera accessible aux demandeurs d'emploi dans 31 pays;
- recevoir des alertes lorsque des profils correspondant à une offre d'emploi sont publiés;
- rechercher des informations sur le recrutement dans tous les pays européens;
- consulter le calendrier des manifestations pour savoir si des événements axés sur le recrutement — journées européennes de l'emploi et autres — sont organisés dans leur région;
- trouver les coordonnées de leur conseiller EURES local;
- entrer en contact avec d'autres employeurs ainsi qu'échanger des informations et de bonnes pratiques sur la recherche de candidats.

■ **Les conseillers EURES** sont des professionnels à qui vous pouvez demander des informations à toutes les étapes du processus de recrutement. Ils possèdent des connaissances spécialisées sur les questions pratiques, juridiques et administratives liées à la mobilité de l'emploi en Europe. Pour

obtenir des informations complémentaires et connaître les coordonnées de votre conseiller EURES local, consultez le portail EURES.

■ **Les conseillers EURES peuvent:**

- venir dans vos locaux pour se faire une idée plus précise des candidats que vous recherchez;
- vous mettre en relation avec d'autres conseillers EURES partout en Europe;
- recommander des candidats correspondant à votre offre d'emploi et au profil de votre entreprise;
- vous aider à publier une annonce d'offre d'emploi;
- parler de votre offre d'emploi à des candidats intéressants;
- vous informer sur les formalités et les conditions à remplir en tant qu'employeur d'un travailleur européen;
- vous faire part des salons de l'emploi et autres événements de recrutement intéressants.

## Manifestations EURES

Tous les ans, des milliers d'événements EURES se déroulent un peu partout en Europe, les plus connus étant les journées européennes de l'emploi... C'est l'occasion idéale de rencontrer de nouveaux employés potentiels. Outre les journées européennes de l'emploi, EURES organise des conférences, des séminaires et des journées d'informations générales sur la mobilité, où ses conseillers sont à votre disposition pour fournir des informations spécifiques sur le recrutement en Europe. Pour en savoir plus sur les événements organisés dans votre secteur, consultez le calendrier des manifestations proposé sur le portail EURES.

# Le portail EURES sur la mobilité de l'emploi

## Principales rubriques

Sur la page principale des employeurs, vous pouvez prendre connaissance des étapes dont il faut tenir compte avant, durant et après le processus de recrutement, ainsi que lire les commentaires d'autres employeurs ayant déjà recruté des travailleurs mobiles.

- 1 Créer un compte MON EURES** vous permet de créer un compte personnel afin de recevoir des CV par courrier électronique, de les sélectionner et de les organiser pour répondre à des candidats potentiels.
- 2 Publier une offre d'emploi** vous explique comment publier une annonce d'offre d'emploi sur le portail.
- 3 Aide.** Cette rubrique est destinée à quiconque rencontre des difficultés techniques sur le portail. L'équipe du centre de contact EURES est à votre disposition pour répondre à vos demandes par téléphone, courrier électronique ou voix sur IP.
- 4 Calendrier des manifestations.** Il répertorie les prochaines manifestations intéressantes organisées dans votre région. À ne pas manquer, les salons de l'emploi ou les sessions d'information sur la mobilité organisées avec des conseillers EURES.
- 5 Vivre et travailler.** Cette rubrique contient des informations pratiques, juridiques et administratives sur la mobilité. Examinez les tendances actuelles du marché







4

européen de l'emploi par pays, par région et par secteur d'activité.

- 6 **Liens.** Ils permettent d'accéder directement à d'autres sites internet traitant de la mobilité de l'emploi en Europe — notamment à des services publics pour l'emploi nationaux — ainsi qu'à toute une série de publications qui vous guideront au cours du processus de recrutement.

#### ***Nouvelles rubriques du portail EURES***

***Salons de l'emploi virtuels.*** Un vrai salon de l'emploi, mais virtuel! Vous serez avisé du prochain salon par un bandeau affiché sur le portail EURES et vous pourrez consulter les présentations de travailleurs potentiels ainsi que soumettre des offres d'emploi et prendre rendez-vous pour un entretien avec des candidats et avec des conseillers EURES.

***Match and Map (correspondance demande/offre d'emploi).*** Cet outil met automatiquement en correspondance les informations fournies dans un CV en ligne avec les postes vacants disponibles. Le résultat de cette recherche prend la forme d'une carte d'Europe indiquant exactement à l'employeur où trouver les possibilités qui l'intéressent.

# Avant et après le recrutement à l'étranger

Voici quelques points à ne pas oublier avant et après avoir recruté des travailleurs d'un pays européen.

## Mesures à prendre avant le processus de recrutement

- **Conseils et planification.** Contactez votre conseiller EURES local ou votre agence publique pour l'emploi pour discuter de vos besoins de recrutement et pour obtenir des conseils. Renseignez-vous sur ce qu'exige le recrutement d'un travailleur européen et calculez soigneusement les avantages, les risques et les coûts.
  - **Dispositions pratiques.** N'oubliez pas d'envisager les modalités pratiques... Avez-vous l'intention d'aider votre nouvel employé à trouver un logement ou de lui fournir des conseils en matière d'assurance maladie et de sécurité sociale? Autre point à ne pas négliger: en matière d'emploi, la législation peut varier d'un pays à l'autre. Vérifiez si votre nouvel employé a besoin d'un permis de travail et, le cas échéant, si vous devez l'aider à en obtenir un.
  - **Reconnaissance des qualifications.** Devez-vous enregistrer vos nouveaux employés auprès d'une autorité compétente pour assurer la reconnaissance de leurs qualifications? C'est là un obstacle que rencontrent souvent les employeurs tout comme les demandeurs d'emploi. Un conseiller EURES peut vous aider à passer en revue les aspects juridiques et pratiques. Vous pouvez aussi consulter l'adresse [www.enic-naric.net](http://www.enic-naric.net) pour en savoir plus sur la reconnaissance internationale des qualifications universitaires et/ou professionnelles.
- Ne pas oublier...** Les pratiques de recrutement varient d'un pays à l'autre, de

même que les formalités entre employeurs et candidats. Peut-être rencontrerez-vous des différences culturelles lors d'un entretien avec des employés potentiels... Avant tout, restez centré sur les compétences et l'expérience des candidats.

## Mesures à prendre après le processus de recrutement

- **Intégration des travailleurs.** Les travailleurs peuvent se sentir intimidés et angoissés lors de leur arrivée dans un nouveau pays; une mallette d'accueil pourra contribuer à faciliter la transition. Pensez à rassembler quelques informations sur la région — carte des moyens de transport, itinéraires vers le lieu de travail et informations sur les installations proches (restaurants, bibliothèques et centres médicaux, par exemple).
- **Questions juridiques et administratives.** Les travailleurs tenus de s'enregistrer auprès des autorités locales ont droit à du temps libre. Prévoyez le temps nécessaire pour demander un numéro de sécurité sociale, obtenir une carte d'identité ou contracter une assurance maladie nationale.
- **Famille et logement.** Le travailleur et sa famille doivent s'adapter à leur nouveau pays, ce qui peut nécessiter, entre autres, de rechercher une école et un logement... Tout cela peut prendre du temps, ne l'oubliez pas!
- **Associez vos travailleurs résidents.** Si vous voulez que votre personnel apprenne à mieux connaître les nouveaux travailleurs, il sera bon de le tenir informé du résultat de vos démarches tout au long du processus de recrutement. Organiser un événement social peut aussi être une excellente occasion de lier connaissance.



## Travailleurs détachés

Un travailleur est considéré comme détaché si, durant une période déterminée, il travaille hors de l'État membre où il le fait normalement, en général à la demande de son employeur. Les travailleurs détachés se rencontrent surtout dans les secteurs de la construction, des transports, des télécommunications, des loisirs et de la maintenance.

Si votre organisation doit détacher des travailleurs dans un autre État membre, vous devrez vous familiariser avec la réglementation et les procédures concernées.

Les droits et les conditions de travail des travailleurs détachés doivent être protégés dans toute l'Europe; à cet effet, l'Union européenne a mis en place un ensemble de règles fondamentales.

La directive de l'UE relative au détachement des travailleurs vise à garantir aux travailleurs détachés les mêmes termes et conditions d'emploi qu'aux autres travailleurs du pays de l'UE/EEE où le travail est effectué. Ses règles couvrent une série de questions aussi diverses que le temps de travail maximal, les congés payés annuels minimaux, la santé et la sécurité. Pour en savoir davantage sur la directive relative au détachement des travailleurs, consultez le site internet de la direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'égalité des chances.

### Autres points importants à prendre en compte:

- Lorsqu'un État membre prévoit certaines conditions d'emploi minimales (salaires et prestations, par exemple), elles doivent également s'appliquer aux travailleurs détachés dans le pays.
- Vous devrez rester en contact avec le travailleur durant toute la période de son détachement.

Pour de plus amples informations sur les conditions de travail applicables aux travailleurs détachés, visitez le site internet d'Eurofound, la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail ([www.eurofound.europa.eu](http://www.eurofound.europa.eu)). Vous pouvez également consulter votre conseiller EURES local.

# Travailleurs transfrontaliers

Un marché de l'emploi transfrontalier est une zone où les travailleurs résidant dans un pays font souvent la navette (quotidienne ou hebdomadaire) pour travailler dans un pays voisin. Cette pratique est répandue partout en Europe; plus de 600 000 personnes vivent dans un pays européen et travaillent dans un autre.

**Être employeur dans une région transfrontalière offre plusieurs avantages:**

- **votre réservoir de candidats potentiels se trouve multiplié par deux;**
- **la main-d'œuvre est variée, tant en termes de langues que de compétences;**
- **votre charge financière peut s'en trouver allégée.**

Certes, les déplacements transfrontaliers domicile-travail ne vont pas sans quelques obligations administratives, mais il existe de multiples services à la disposition de l'employeur pour l'aider à régler des questions telles que la fiscalité, la sécurité sociale, l'assurance maladie et les allocations familiales.

EURES gère plus de 20 partenariats transfrontaliers dans plus de 13 pays. Pour répondre aux besoins d'information et de coordination entre pays, les partenariats transfrontaliers EURES regroupent des services publics pour l'emploi et pour la formation professionnelle, des organisations syndicales, des autorités locales et d'autres institutions concernées par l'emploi et la formation.

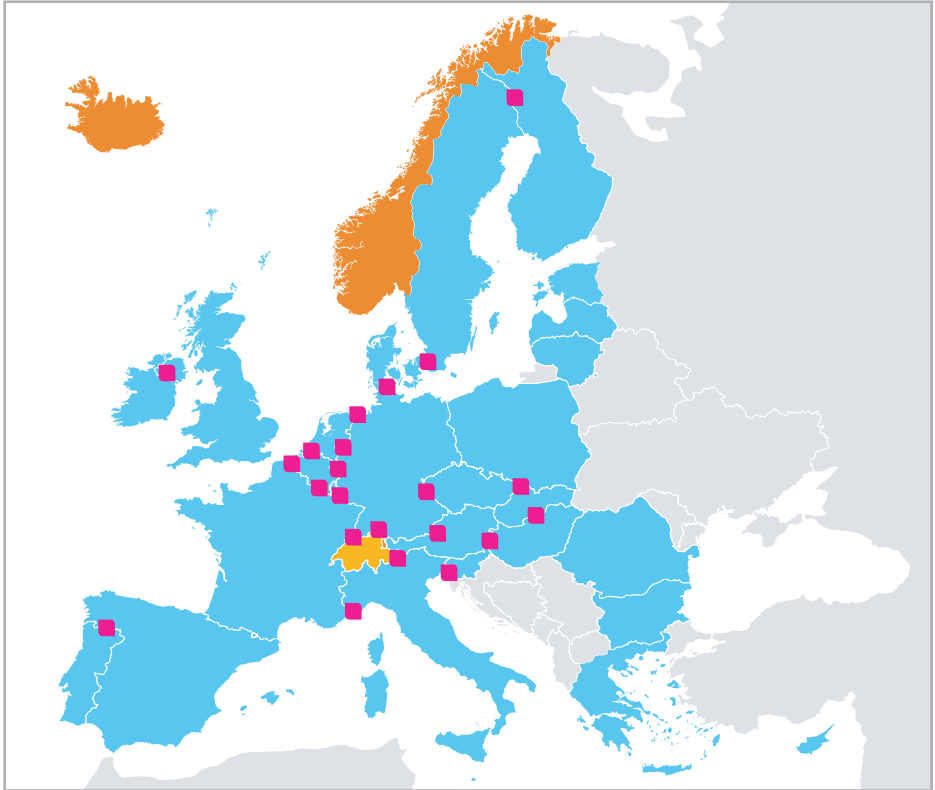
**Dans les régions transfrontalières, EURES peut:**

- **mettre en correspondance employeurs et demandeurs d'emploi;**
- **fournir des informations sur les modalités juridiques et administratives inhérentes au recrutement de travailleurs résidant dans un autre État membre;**
- **surveiller les marchés de l'emploi dans les deux pays et, par conséquent, fournir aux employeurs des informations actualisées sur les demandeurs d'emploi.**

## Recruter par-delà les frontières

Risch Elektro Telecom, organisation basée à Triesen, au Liechtenstein, est spécialisée dans la planification, l'installation et la maintenance de systèmes électriques et de composants. Elle emploie environ 85 personnes, dont 10 à 12 travailleurs transfrontaliers — originaires du sud de l'Allemagne et de la région autrichienne du Vorarlberg — effectuent un trajet d'environ 30 minutes pour se rendre à leur travail. M. Bruno Risch, propriétaire de l'entreprise, contacte EURES Liechtenstein chaque fois qu'il a besoin de personnel non disponible dans son pays. La démarche se déroule très simplement: M. Risch décrit à un conseiller EURES les profils d'emploi recherchés et, peu après, il reçoit un certain nombre de CV. «Le processus de recrutement se fait sans bureaucratie et je sais qu'EURES peut me fournir des candidats. Dans la région, employer des travailleurs transfrontaliers est d'autant plus facile qu'il n'y a pas la barrière de la langue.»

# Où trouver EURES en Europe?



■ Pays de l'UE: Belgique, Bulgarie, République tchèque, Danemark, Allemagne, Estonie, Irlande, Grèce, Espagne, France, Italie, Chypre, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Hongrie, Malte, Pays-Bas, Autriche, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovénie, Slovaquie, Finlande, Suède et Royaume-Uni

■ Pays de l'EÉE: EU-27 + l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège

■ Suisse

■ EURES dans les régions transfrontalières

Pour trouver le conseiller EURES le plus proche, rendez-vous à cette adresse: <http://eures.europa.eu>



## La valeur ajoutée d'EURES

### Un service professionnel fait sur mesure

EURES est un service qui offre aux employeurs européens des conseils professionnels sur le recrutement. Les conseillers EURES (plus de 800) présents dans 31 pays sont spécialisés dans les aspects pratiques, juridiques et administratifs du recrutement à l'étranger, et ils peuvent fournir un service rigoureusement adapté au profil de votre entreprise et aux demandes des candidats. Pour connaître les coordonnées de votre conseiller EURES local, il vous suffit de consulter le portail EURES.

### Journées européennes de l'emploi

Depuis 2005, la Commission européenne et les services EURES coopèrent avec une variété d'acteurs concernés par la mobilité de l'emploi afin d'organiser les journées européennes de l'emploi. Tout au long de ces premières journées, en septembre 2006, 500 manifestations organisées dans plus de 300 villes européennes ont attiré des milliers de demandeurs d'emploi et d'employeurs. Devant un tel succès, la Commission européenne a décidé de renouveler l'expérience tous les ans, en septembre, ainsi que d'organiser une série d'événements plus modestes au printemps.

Les journées européennes de l'emploi offrent aux employeurs et aux demandeurs d'emploi un lieu de rencontre, mais aussi des ateliers, des

séminaires et des débats axés sur la mobilité de l'emploi en Europe. Les participants peuvent discuter de leurs projets et poser leurs questions à un panel d'experts comprenant, bien entendu, des conseillers EURES.

À coup sûr, ces événements ont quelque chose à proposer à tous les employeurs intéressés par le recrutement à l'étranger. Pour en savoir plus sur les prochains événements organisés dans votre région, consultez le calendrier des manifestations disponible sur le portail EURES.

### Conseillers EURES — savoir dépasser les attentes

Au Danemark, les employeurs agricoles recherchent souvent jusqu'à 200 travailleurs saisonniers tous les ans, et EURES peut apporter son aide en mettant en contact employeurs et travailleurs potentiels. En 2009, désireux d'innover, les conseillers EURES danois ont décidé de participer à la foire au bétail d'Odense, qui attire chaque année d'un peu partout des employeurs et des demandeurs d'emploi du secteur agricole. Le conseiller EURES danois Jørgen Uldall-Ekman a alors pensé qu'une vache EURES serait parfaite pour attirer l'attention.

À seulement 50 kilomètres de là, Jørgen et son collègue ont déniché une vache rousse en fibre de verre, qu'ils ont drapée d'une couverture EURES spéciale. Formidable succès, puisque la vache a permis d'établir environ 25 nouveaux contacts d'employeurs. Selon Jørgen, «il est très important qu'EURES entretienne une coopération étroite avec les employeurs. Nous tenons à apporter au Danemark des travailleurs qualifiés et à faire connaître aux employeurs les avantages du recrutement à l'étranger... Et pour cela, nous n'hésitons pas à faire preuve de créativité».



## Employeur

«Gem gère 29 langues différentes au sein de notre parc de clientèle mondial, dont Microsoft, Clearwire, Cisco, Electronic Arts et King.com. Les conseillers EURES nous apportent une aide précieuse pour recruter des employés possédant des compétences linguistiques spécifiques.»

*Marcella McKeever, responsable du recrutement, Gem, Belfast, Irlande du Nord*

## Employé

«Quand on est étudiant en médecine, on n'a guère le temps d'acquérir de l'expérience à l'étranger... Mais EURES m'a donné la possibilité de réaliser mon rêve. Grâce à mon stage au Royaume-Uni, non seulement j'ai amélioré mon anglais et appris énormément sur le système médical britannique, mais j'ai aussi rencontré des gens merveilleux qui m'ont aidé à me sentir comme chez moi.»

*Laura Zanisi, étudiante en médecine, Italie*

Commission européenne

**Recruter en Europe — Guide à l'intention des employeurs**

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2010

2010 — 13 p. — 14,8 x 21 cm

ISBN 978-92-79-15937-4

doi:10.2767/40204

Cette publication est disponible en version imprimée dans toutes les langues officielles de l'Union européenne ainsi qu'en islandais et en norvégien.

Les **publications** de la direction générale  
de l'emploi, des affaires sociales et de l'égalité  
des chances vous intéressent?

Vous pouvez les télécharger ou vous abonner  
gratuitement:

<http://ec.europa.eu/social/publications>

Vous pouvez également vous abonner  
gratuitement au bulletin d'information électronique  
*L'Europe sociale* de la Commission européenne:

<http://ec.europa.eu/social/e-newsletter>



[www.facebook.com/euresjobs](http://www.facebook.com/euresjobs)  
[www.facebook.com/socialeurope](http://www.facebook.com/socialeurope)

<http://eures.europa.eu>

<http://ec.europa.eu/social>



Office des publications

