

Ενημέρωση
2010



Πρόσληψη εργαζομένων στην Ευρώπη:

οδηγός για εργοδότες



eures.europa.eu



Δεν είναι υπεύθυνη ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε κάποιο άτομο που ενεργεί εκ μέρους της Επιτροπής για την ενδεχόμενη χρήση των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην έκδοση αυτή.

© φωτογραφίες: Fotosearch (εξώφυλλο), istockphoto.com (σ. 1, 2, 9), Ευρωπαϊκή Ένωση (σ. 3, 5, 6, 7, 11, 12), gem (σ.13)

Για τυχόν χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών που δεν καλύπτονται από το δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, πρέπει να χορηγηθεί άδεια απευθείας από τον(τους) κάτοχο(ους) του δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας.

Η Άμεση Ευρώπη είναι μια υπηρεσία που σας βοηθά να βρείτε απαντήσεις στα ερωτήματά σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση

Αριθμός δωρεάν τηλεφωνικής κλήσης (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*). Ορισμένες εταιρείες κινητής τηλεφωνίας δεν επιτρέπουν την πρόσβαση στους αριθμούς 00 800 ή μπορεί να χρεώνουν την κλήση.

Περισσότερες πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση παρέχονται από το διαδίκτυο (<http://europa.eu>).

Δελτίο καταλογογράφησης υπάρχει στο τέλος του τεύχους.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2010

ISBN 978-92-79-15934-3

doi: 10.2767/38934

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2010

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής.

Printed in Belgium

ΤΥΠΩΜΕΝΟ ΣΕ ΧΑΡΤΙ ΛΕΥΚΑΣΜΕΝΟ ΕΝΤΕΛΩΣ ΧΩΡΙΣ ΧΛΩΡΙΟ (TCF)



Δώστε ευρωπαϊκό αέρα στην επιχείρησή σας

Η προετοιμασία της επιχείρησής σας ώστε να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις της ταχύτατα εξελισσόμενης αγοράς εργασίας είναι ένα σημαντικό βήμα προς την επιτυχία. Η αναζήτηση υπαλλήλων με τις κατάλληλες δεξιότητες και ικανότητες που θα δώσουν νέα ώθηση στην επιχείρησή σας δεν είναι εύκολη υπόθεση. Ωστόσο, η πρόσληψη εργαζομένων από ολόκληρη την Ευρώπη μπορεί να σας δώσει τη λύση. Ο παρών οδηγός αποτελεί μια εισαγωγή στη διαδικασία πρόσληψης εργαζομένων από το εξωτερικό παρουσιάζοντάς σας τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβείτε.

Θέλετε να τροφοδοτήσετε τον χώρο εργασίας σας με νέες δεξιότητες και εμπειρίες; Ο παρών οδηγός θα σας καθοδηγήσει στις απαραίτητες ενέργειες για την πρόσληψη εργαζομένων από την Ευρώπη.



Η πρόσληψη εργαζομένων από άλλη ευρωπαϊκή χώρα παρουσιάζει ορισμένα σημαντικά πλεονεκτήματα:

- **Έχετε στη διάθεσή σας μεγαλύτερο αριθμό υποψήφιων εργαζομένων για να βρείτε τον κατάλληλο.** Το εργατικό δυναμικό της Ευρώπης αριθμεί εκατοντάδες χιλιάδες εξειδικευμένους εργαζομένους. Εργαζομένους που είναι πρόθυμοι να μετακινηθούν, έχουν κίνητρα και ανυπομονούν να αποκτήσουν νέες εμπειρίες. Διευρύνετε τους ορίζοντές σας και αυξήστε τις πιθανότητες εύρεσης του ιδανικού υποψήφιου.
- **Τροφοδοτήστε την ομάδα σας με νέες δεξιότητες και εμπειρίες.** Οι εργαζόμενοι από ολόκληρη την Ευρώπη φέρνουν μαζί τους νέες δεξιότητες και προσόντα. Εκτός των διαφορετικών γλωσσών που ενδεχομένως προστίθενται, η πολυμορφία στο εργατικό δυναμικό βελτιώνει την επικοινωνία καθώς και την κατανόηση των συνθηκών εργασίας σε άλλες χώρες.



Τα πλεονεκτήματα της ανοιχτής ευρωπαϊκής αγοράς εργασίας

Βάσει της αρχής της ελεύθερης κυκλοφορίας των εργαζομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης μπορείτε να προσλάβετε προσωπικό από οποιοδήποτε κράτος μέλος της ΕΕ, καθώς και από τη Νορβηγία, την Ισλανδία και το Λιχτενστάιν (χώρες ΕΟΧ) και την Ελβετία.

Η πρόσληψη εργαζομένων από ολόκληρη την Ευρώπη σας βοηθά όχι μόνο να αντιμετωπίσετε βραχυπρόθεσμες ελλείψεις σε εξειδικευμένο προσωπικό, αλλά και να δώσετε νέα προοπτική στον χώρο εργασίας σας. Η θέσπιση της ανοιχτής ευρωπαϊκής αγοράς εργασίας σημαίνει ότι οι εργαζόμενοι μπορούν να κυκλοφορούν ελεύθερα στα διάφορα κράτη μέλη, με ελάχιστους ή χωρίς καθόλου περιορισμούς.

Είναι αλήθεια ότι ορισμένοι ευρωπαίοι πολίτες ενδέχεται να έχουν περιορισμένη πρόσβαση στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας για συγκεκριμένη χρονική περίοδο, και αυτό εξαρτάται από τη χρονολογία ένταξης της χώρας τους στην ΕΕ. Συνολικά, ωστόσο, η αναζήτηση προσωπικού σε ολόκληρη την Ευρώπη έχει γίνει εξίσου απλή με την αναζήτηση προσωπικού στο εσωτερικό μιας χώρας.

Σύντομα ερωτήματα εργοδοτών

- **Ποτέ δεν σκέφτηκα να προσλάβω προσωπικό από την Ευρώπη. Ποια είναι τα οφέλη για την επιχείρησή μου;** Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, είναι σημαντικό για τους εργοδότες να διαθέτουν αποτελεσματικό και παραγωγικό εργατικό δυναμικό. Ορισμένες φορές, οι απαιτούμενες δεξιότητες δεν είναι άμεσα διαθέσιμες στη χώρα σας. Η δημιουργία μιας διεθνικής και πολυπολιτισμικής ομάδας μπορεί να αυξήσει την αποτελεσματικότητα εισάγοντας νέα επίπεδα εξειδίκευσης και εμπειρίας. Άλλωστε, από έρευνες έχει προκύψει ότι υπάρχει άμεση σχέση μεταξύ κινητικότητας των εργαζομένων και καινοτομίας των επιχειρήσεων.
- **Τι πρέπει να γνωρίζω για την πρόσληψη εργαζομένων από την Ευρώπη; Από πού πρέπει να ξεκινήσω;** Πρόκειται πράγματι για μια διαδικασία εξίσου εύκολη με την αναζήτηση εργαζομένων στο εσωτερικό της χώρας. Το πρώτο που πρέπει να κάνετε είναι να προσδιορίσετε τις δεξιότητες που χρειάζεστε στον χώρο εργασίας σας και πού θα πρέπει ενδεχομένως να τις αναζητήσετε. Στη συνέχεια, συζητήστε με κάποιον ειδικό.
- **Με ποιον μπορώ να συζητήσω για θέματα πρόσληψης εργαζομένων στην Ευρώπη;** Υπάρχουν στη διάθεσή σας διάφορες υπηρεσίες, ιδιωτικές και δημόσιες, που θα σας καθοδηγήσουν καθ' όλη τη διαδικασία. Το ευρωπαϊκό δίκτυο απασχόλησης EURES διαθέτει περισσότερους από 800 συμβούλους που θα σας καθοδηγήσουν σε όλα τα στάδια της πρόσληψης εργαζομένων από το εξωτερικό. Στη συνέχεια θα ανακαλύψετε τι ακριβώς προϋποθέτει η πρόσληψη εργαζομένων από την Ευρώπη και πώς μπορεί να βοηθήσει το EURES.

Τι να προσέξετε πριν από την πρόσληψη εργαζομένων από το εξωτερικό

Στη συνέχεια ακολουθεί μια επισκόπηση των ζητημάτων που πρέπει να λάβετε υπόψη προτού προσλάβετε εργαζομένους από το εξωτερικό.

- **Τι αναζητάτε;** Καταρτίστε ένα λεπτομερές προφίλ υποψηφίου. Ποιες ειδικές δεξιότητες, ικανότητες και προσόντα αναζητάτε; Εάν υπάρχουν συγκεκριμένες δεξιότητες που επιθυμείτε να ενταχθούν στο εργατικό σας δυναμικό, αυτό ενδεχομένως θα καθορίσει τις χώρες στις οποίες θα επικεντρωθεί η αναζήτησή σας.
- **Αντιστοιχεί η εμπειρία των υποψηφίων στις προσδοκίες σας;** Τίτλοι που φέρουν την ίδια ονομασία μπορεί να έχουν διαφορετική σημασία σε κάθε κράτος, γι' αυτό μην παραλείψετε να διερευνήσετε τους αναφερόμενους τίτλους.
- **Πρακτικά και νομικά ζητήματα.** Όταν ζητάτε από κάποιον εργαζόμενο να μετεγκατασταθεί στη χώρα σας, αναλαμβάνετε ορισμένες ευθύνες απέναντί του. Είναι σημαντικό να μιλά ο εργαζόμενος τη γλώσσα της χώρας σας; Αυτό θα τον βοηθήσει να ενσωματωθεί καλύτερα στο νέο του περιβάλλον. Επίσης, πρέπει να εξετάσετε ορισμένα πρακτικά ζητήματα όπως η δυνατότητα μεταφοράς της κοινωνικής ασφάλισης και της ασφάλειας υγείας μεταξύ των δύο χωρών και η απαίτηση έκδοσης άδειας εργασίας.



Ποιος μπορεί να σας βοηθήσει στην πρόσληψη εργαζομένων από το εξωτερικό;

Υπάρχουν πολλές υπηρεσίες που σας παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες για την πρόσληψη εργαζομένων από το εξωτερικό.

■ **Το δίκτυο απασχόλησης EURES** λειτουργεί σε όλα τα κράτη ΕΕ/ΕΟΧ και στην Ελβετία και μπορεί να σας παράσχει αποτελεσματικές και επαγγελματικές υπηρεσίες για την πρόσληψη εργαζομένων από το εξωτερικό, με τα εξής χρήσιμα εργαλεία:

- **Πύλη του EURES για την επαγγελματική κινητικότητα.** Παρέχει πληροφορίες για υποψηφίους από 31 χώρες, σας δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας λογαριασμού και αναζήτησης ατόμων που αναζητούν εργασία, καθώς και λεπτομέρειες σχετικά με τους όρους πρόσληψης εργαζομένων σε ολόκληρη την Ευρώπη. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το κέντρο επικοινωνίας του EURES, το one-stop shop (υπηρεσία ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης) για τους χρήστες της πύλης που αντιμετωπίζουν δυσκολίες. Εάν χρειάζεστε βοήθεια, για παράδειγμα, στην αναζήτηση υποψηφίων, το προσωπικό του κέντρου επικοινωνίας είναι στη διάθεσή σας μέσω άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων (instant chat), ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή VoIP (φωνής μέσω πρωτοκόλλου διαδικτύου). Για τα στοιχεία επικοινωνίας, επισκεφτείτε τον δικτυακό τόπο <http://eures.europa.eu>.
- **Δίκτυο συμβούλων του EURES.** Το EURES διαθέτει περισσότερους από 800 συμβούλους σε 31 χώρες που παρέχουν στους εργοδότες πληροφορίες σε θέματα κινητικότητας. Μπορούν να σας βοηθήσουν στην αναζήτηση δυνητικών υποψηφίων και να σας καθοδηγήσουν καθ' όλη τη διαδικασία πρόσληψης, καθώς και να σας παράσχουν πλήρεις και λεπτομερείς πληροφορίες σε θέματα κινητικότητας. Είναι επαρκώς καταρτισμένοι για να απαντούν σε ερωτήσεις

που αφορούν σύνθετα θέματα διοικητικής φύσεως και μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί τους τηλεφωνικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή προσωπικής συνάντησης. Τα στοιχεία επικοινωνίας του δικτύου EURES είναι διαθέσιμα στην πύλη του EURES για την επαγγελματική κινητικότητα. Επισκεφτείτε τον δικτυακό τόπο <http://eures.europa.eu> για να έρθετε σε επαφή με κάποιον σύμβουλο του EURES στην περιοχή σας.

- **Το EURES σε παραμεθόριες περιοχές.**

Οι εργαζόμενοι που ζουν σε διαφορετικό κράτος από το οποίο εργάζονται αποτελούν το συνηθέστερο παράδειγμα επαγγελματικής κινητικότητας. Το EURES δραστηριοποιείται σε παραμεθόριες περιοχές σε ολόκληρη την Ευρώπη. Πληροφορίες για διασυνοριακές υπηρεσίες εύρεσης εργασίας θα βρείτε στην πύλη του EURES και φυσικά από τον τοπικό σύμβουλο του EURES.

- **Ιδιωτικά γραφεία εύρεσης εργασίας.**

Τα ιδιωτικά γραφεία εύρεσης εργασίας μπορούν να προσφέρουν ευρύ φάσμα πληροφοριών και αποτελεσματικές υπηρεσίες αντιστοίχισης θέσεων εργασίας για εργοδότες. Οι σύμβουλοί τους θα σας καθοδηγήσουν στα διάφορα στάδια της διαδικασίας πρόσληψης. Πριν από την εγγραφή σας, βεβαιωθείτε εάν χρεώνουν ή όχι τις υπηρεσίες τους.

- **Μηχανές αναζήτησης εργασίας επί γραμμής.** Μια σειρά μηχανών αναζήτησης

εργασίας σας επιτρέπουν να δημιουργήσετε το δικό σας προφίλ εταιρείας, να δημοσιεύετε κενές θέσεις εργασίας και να λαμβάνετε αιτήσεις από υποψηφίους. Συχνά, τα άτομα που αναζητούν εργασία έχουν τη δυνατότητα να αναρτούν το βιογραφικό τους σημείωμα ώστε να μπορείτε να το δείτε ελεύθερα. Πριν από την εγγραφή σας, βεβαιωθείτε εάν χρεώνεται ή όχι η υπηρεσία.

Πώς μπορεί να σας βοηθήσει το EURES;

Οι υπηρεσίες του EURES παρέχονται δωρεάν σε όλους τους ευρωπαϊούς εργοδότες πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη διαδικασία πρόσληψης εργαζομένων.

■ **Η πύλη επαγγελματικής κινητικότητας του EURES** φιλοξενεί εκατοντάδες χιλιάδες προφίλ εγγεγραμμένων ατόμων που αναζητούν εργασία. Οι εργοδότες μπορούν γρήγορα και εύκολα:

- να δημιουργήσουν έναν λογαριασμό που τους παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης και αποθήκευσης των προφίλ των σχετικών υποψηφίων·
- να δημοσιεύουν κενές θέσεις εργασίας μέσω της εθνικής δημόσιας υπηρεσίας απασχόλησης ή του τοπικού συμβούλου EURES που θα είναι ορατές σε άτομα που αναζητούν εργασία σε 31 χώρες·
- να λαμβάνουν ειδοποιήσεις όταν αναρτώνται προφίλ που αντιστοιχούν σε κάποια κενή θέση εργασίας·
- να αναζητούν πληροφορίες σχετικά με ζητήματα πρόσληψης εργαζομένων από χώρες σε ολόκληρη την Ευρώπη·
- να ενημερώνονται για τις Ευρωπαϊκές Ημερίδες Εργασίας και άλλες εκδηλώσεις πρόσληψης εργαζομένων στην περιοχή τους μέσω του προγράμματος εκδηλώσεων·
- να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία επικοινωνίας του τοπικού συμβούλου EURES·
- να έρχονται σε επαφή με άλλους εργοδότες και να ανταλλάσσουν πληροφορίες και βέλτιστες πρακτικές αναζήτησης υποψηφίων.

■ **Οι σύμβουλοι EURES** είναι επαγγελματίες με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας πρόσληψης εργαζομένων. Οι σύμβουλοι του EURES διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα πρακτικής, νομικής και διοικητικής φύσεως τα οποία σχετίζονται με την κινητικότητα των εργαζομένων σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Στην πύλη του EURES θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας του τοπικού σας συμβούλου EURES.

■ Οι σύμβουλοι EURES μπορούν:

- να επισκεφτούν τα γραφεία σας για να έχουν πληρέστερη εικόνα των υποψηφίων που αναζητάτε·
- να σας φέρουν σε επαφή με άλλους συμβούλους EURES σε ολόκληρη την Ευρώπη·
- να σας συστήσουν υποψηφίους βάσει της κενής θέσης εργασίας και του προφίλ εταιρείας που διαθέτετε·
- να σας βοηθήσουν στη δημοσιοποίηση μιας κενής θέσης εργασίας·
- να ενημερώνουν ενδιαφερόμενους υποψηφίους σχετικά με κενές θέσεις εργασίας στην εταιρεία σας·
- να σας παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το τι αναμένεται από εσάς ως εργοδότη ευρωπαϊού εργαζομένου·
- να σας ενημερώνουν σχετικά με εκθέσεις εργασίας και άλλες ενδιαφέρουσες εκδηλώσεις στον τομέα της πρόσληψης εργαζομένων.

Εκδηλώσεις του EURES

Κάθε χρόνο, διοργανώνονται σε ολόκληρη την Ευρώπη χιλιάδες εκδηλώσεις του EURES, με δημοφιλέστερες τις Ευρωπαϊκές Ημερίδες Εργασίας, οι οποίες αποτελούν το ιδανικό περιβάλλον ώστε να γνωρίσουν οι εργοδότες πιθανά μελλοντικά μέλη του προσωπικού τους. Εκτός από τις Ευρωπαϊκές Ημερίδες Εργασίας, το EURES διοργανώνει διάφορα συνέδρια, σεμινάρια και γενικές ημερίδες ενημέρωσης σε θέματα κινητικότητας όπου συμμετέχουν οι σύμβουλοι EURES για να παρέχουν εξειδικευμένες συμβουλές σχετικά με την πρόσληψη εργαζομένων από ολόκληρη την Ευρώπη. Στο πρόγραμμα εκδηλώσεων στην πύλη του EURES θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με εκδηλώσεις στην περιοχή σας.

Η πύλη επαγγελματικής κινητικότητας του EURES

Βασικές ενότητες

Στην κεντρική σελίδα για τους εργοδότες μπορείτε να διαβάσετε τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβείτε πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη διαδικασία πρόσληψης εργαζομένων. Μπορείτε επίσης να διαβάσετε τις εμπειρίες εργοδοτών που ήδη προσέλαβαν μετακινούμενους εργαζομένους.

- 1 Δημιουργία λογαριασμού My EURES:** σας επιτρέπει να δημιουργήσετε τον προσωπικό σας λογαριασμό για να λαμβάνετε βιογραφικά σημειώματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, να τα επιλέγετε, να τα οργανώνετε και να απαντάτε στους πιθανούς υποψηφίους.
- 2 Αναγγελία κενής θέσης εργασίας:** σας εξηγεί πώς να δημοσιεύετε μια κενή θέση εργασίας στην πύλη.
- 3 Get help (Βοήθεια):** απευθύνεται στους χρήστες της πύλης που αντιμετωπίζουν τεχνικά προβλήματα. Η ομάδα του κέντρου επικοινωνίας τους EURES βρίσκεται σε ετοιμότητα για να απαντά στις ερωτήσεις σας τηλεφωνικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή VoIP (φωνής μέσω πρωτοκόλλου διαδικτύου).
- 4 Πρόγραμμα εκδηλώσεων:** παρουσιάζει τις επερχόμενες εκδηλώσεις στην περιοχή σας. Παρακολουθήστε τις εκθέσεις εργασίας ή τις γενικές ενημερωτικές συνεδρίες για την κινητικότητα όπου συμμετέχουν σύμβουλοι EURES.
- 5 Διαβίωση και εργασία:** περιέχει πληροφορίες πρακτικής, νομικής και διοικητικής φύσεως σχετικά με την κινητικότητα. Αναζητήστε τις τρέχουσες τάσεις στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας ανά χώρα, περιφέρεια και κλάδο δραστηριότητας.





- 6 **Links (σύνδεσμοι):** σας παραπέμπει σε άλλους δικτυακούς τόπους στον τομέα της ευρωπαϊκής επαγγελματικής κινητικότητας, όπου περιλαμβάνονται εθνικές δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης, καθώς και μια σειρά δημοσιεύσεων που θα σας καθοδηγήσουν κατά τη διάρκεια της πρόσληψης εργαζομένων.

Νέες ενότητες στην πύλη του EURES

Εικονικές εκθέσεις εργασίας. Μια έκθεση εργασίας, αποκλειστικά εικονική! Θα ενημερώνεστε για τις επερχόμενες εκθέσεις μέσω ηλεκτρονικού πανό (banner) στην πύλη του EURES και θα είστε σε θέση να διαβάσετε τις παρουσιάσεις των δυνητικών εργοδοτών σας, να υποβάλετε αιτήσεις για κενές θέσεις εργασίας και να ορίζετε συναντήσεις με αντιπροσώπους υπηρεσιών εύρεσης εργασίας και συμβούλους EURES.

Match and Map. Ένα εργαλείο που αυτομάτως αντιστοιχίζει τις πληροφορίες που περιέχονται σε ένα διαδικτυακό βιογραφικό σημείωμα ατόμου που αναζητά εργασία με τις διαθέσιμες κενές θέσεις εργασίας. Το αποτέλεσμα της αναζήτησης είναι ο χάρτης της Ευρώπης που δείχνει στα άτομα που αναζητούν εργασία πού ακριβώς να βρουν τις ευκαιρίες απασχόλησης που αναζητούν.

Πριν και μετά την πρόσληψη εργαζομένων από το εξωτερικό

Στη συνέχεια ακολουθούν ορισμένα σημεία που θα πρέπει να θυμάστε πριν και μετά την πρόσληψη εργαζομένων από την Ευρώπη.

Απαραίτητες ενέργειες πριν από τη διαδικασία πρόσληψης εργαζομένων

- **Παροχή συμβουλών και προγραμματισμός.** Επικοινωνήστε με τον τοπικό σας σύμβουλο EURES ή την τοπική δημόσια υπηρεσία απασχόλησης για να συζητήσετε τις ανάγκες της επιχείρησής σας σε προσωπικό και να λάβετε συμβουλές. Ανακαλύψτε τι συνεπάγεται η πρόσληψη ευρωπαϊών εργαζομένων και εξετάστε προσεκτικά τα οφέλη, τους κινδύνους και το κόστος.
- **Πρακτικά ζητήματα.** Μην ξεχνάτε να εξετάσετε τα πρακτικά ζητήματα: θα βοηθήσετε τον νέο σας υπάλληλο να βρει κατάλυμα, θα του παράσχετε συμβουλές σε θέματα ασφάλειας υγείας και κοινωνικής ασφάλισης; Θα πρέπει να θυμάστε ότι οι εθνικές νομοθεσίες απασχόλησης διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Εξακριβώστε εάν ο νέος σας υπάλληλος χρειάζεται άδεια εργασίας και αν θα χρειαστεί να τον βοηθήσετε προκειμένου να τη λάβει.
- **Η αναγνώριση των προσόντων.** Εξακριβώστε εάν πρέπει να εγγραφείτε τον υπάλληλό σας σε κάποια αρμόδια αρχή προκειμένου να διασφαλιστεί η αναγνώριση των προσόντων του, καθώς αυτό αποτελεί σύνθετες εμπόδιο που αντιμετωπίζουν τόσο οι εργοδότες όσο και τα άτομα που αναζητούν εργασία. Οι σύμβουλοι EURES θα σας βοηθήσουν να διευθετήσετε τα νομικά και πρακτικά ζητήματα. Επισκεφθείτε επίσης τον δικτυακό τόπο www.enic-naric.net για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη διεθνή αναγνώριση των ακαδημαϊκών και επαγγελματικών προσόντων.

Θυμηθείτε... οι πρακτικές πρόσληψης εργαζομένων διαφέρουν από χώρα σε χώρα, όπως και οι διατυπώσεις μεταξύ εργοδοτών

και αιτούντων. Όταν συναντάτε δυνητικούς υπαλλήλους, έχετε υπόψη σας τις ενδεχόμενες πολιτισμικές διαφορές και παραμείνετε επικεντρωμένοι στις δεξιότητες και στην εμπειρία τους.

Απαραίτητες ενέργειες μετά την πρόσληψη εργαζομένων

- **Ενσωμάτωση εργαζομένων.** Οι εργαζόμενοι ενδέχεται να είναι αγχωμένοι και ανήσυχοι όταν καταφθάνουν σε μια καινούρια χώρα. Έτσι, ένα δέμα υποδοχής μπορεί να τους βοηθήσει κατά τη μεταβατική αυτή περίοδο. Θυμηθείτε να συμπεριλάβετε ορισμένες πληροφορίες για την περιοχή —έναν χάρτη με τα τοπικά μέσα συγκοινωνίας, οδηγίες μετάβασης στον χώρο εργασίας και στοιχεία για εστιατόρια, δημόσιες βιβλιοθήκες, ιατρικά κέντρα και άλλα σημαντικά στοιχεία για την περιοχή.
- **Νομικά και διοικητικά ζητήματα.** Οι εργαζόμενοι που πρέπει να εγγραφούν στις τοπικές αρχές ενδέχεται να χρειαστούν άδεια από την εργασία τους. Υπολογίστε ένα χρονικό περιθώριο για τις διαδικασίες αίτησης αριθμού κοινωνικής ασφάλισης, έκδοσης ταυτότητας ή εγγραφής στο εθνικό ασφαλιστικό σύστημα υγείας.
- **Οικογένεια και διαμονή.** Υπολογίστε ένα χρονικό περιθώριο για τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους έως ότου εγκατασταθούν στη χώρα σας και έχετε υπόψη ότι ενδεχομένως θα χρειαστούν χρόνο για την αναζήτηση σχολείων και στέγης.
- **Ενθαρρύνετε τη συμμετοχή των υφιστάμενων εργαζομένων σας.** Για να γνωρίσουν οι υφιστάμενοι υπάλληλοι τους νέους συναδέλφους τους, θα ήταν καλό να τους ενημερώνετε σχετικά με τη διαδικασία πρόσληψης. Μια κοινωνική εκδήλωση θα βοηθήσει τους υπαλλήλους σας να γνωρισθούν καλύτερα μεταξύ τους.



Αποσπασμένοι εργαζόμενοι

Αποσπασμένοι είναι ο εργαζόμενος που εργάζεται για ορισμένο χρονικό διάστημα εκτός του κράτους μέλους στο οποίο απασχολείται κανονικά, συνήθως κατόπιν αιτήματος του εργοδότη του. Οι αποσπασμένοι εργαζόμενοι δραστηριοποιούνται κυρίως στον τομέα των κατασκευών, των μεταφορών, των τηλεπικοινωνιών, της ψυχαγωγίας και της συντήρησης.

Αν η επιχείρησή σας πρέπει να αποσπάσει εργαζομένους σε άλλο κράτος μέλος, θα πρέπει να εξοικειωθείτε με τους σχετικούς κανόνες και τις διαδικασίες.

Τα δικαιώματα και οι συνθήκες εργασίας των αποσπασμένων εργαζομένων πρέπει να προστατεύονται σε ολόκληρη την Ευρώπη και για τον σκοπό αυτό η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει θεσπίσει μια σειρά βασικών κανόνων.

Η οδηγία της ΕΕ σχετικά με την απόσπαση εργαζομένων έχει ως σκοπό να διασφαλίσει στους αποσπασμένους εργαζομένους τους ίδιους όρους και συνθήκες απασχόλησης με τους υπόλοιπους εργαζομένους στο κράτος της ΕΕ ή του ΕΟΧ όπου αυτοί απασχολούνται. Οι κανόνες καλύπτουν ένα φάσμα ζητημάτων όπως τις μέγιστες περιόδους εργασίας, τις ελάχιστες ετήσιες άδειες μετ' αποδοχών, την υγεία και την ασφάλεια. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την οδηγία για την απόσπαση εργαζομένων επισκεφθείτε τον δικτυακό τόπο της Γενικής Διεύθυνσης Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων και Ίσων Ευκαιριών.

Είναι επίσης σημαντικό να θυμάστε τα εξής:

- Ορισμένα κράτη μέλη έχουν θεσπίσει ελάχιστους όρους και συνθήκες απασχόλησης, για παράδειγμα σε θέματα μισθού και επιδομάτων, που πρέπει να ισχύουν και για τους αποσπασμένους εργαζομένους που απασχολούνται στα συγκεκριμένα κράτη.
- Καθ' όλη τη διάρκεια της απόσπασης πρέπει να διατηρείτε την επαφή με τους υπαλλήλους σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους εργασίας που ισχύουν για τους αποσπασμένους εργαζομένους επισκεφθείτε τον δικτυακό τόπο του Eurofound, του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος για τη Βελτίωση των Συνθηκών Διαβίωσης και Εργασίας, στη διεύθυνση www.eurofound.europa.eu. Μπορείτε επίσης να συζητήσετε με τον τοπικό σας σύμβουλο EURES.

Διασυνοριακοί εργαζόμενοι

Στη διασυνοριακή αγορά εργασίας οι εργαζόμενοι που ζουν σε ένα κράτος μετακινούνται συχνά σε καθημερινή ή εβδομαδιαία βάση για να εργαστούν σε γειτονικό κράτος. Η διαδικασία αυτή είναι συνήθης σε ολόκληρη την Ευρώπη, με περισσότερα από 600 000 άτομα να ζουν σε διαφορετικό ευρωπαϊκό κράτος από εκείνο στο οποίο εργάζονται.

Οι εργοδότες στις παραμεθόριες περιοχές απολαμβάνουν ορισμένα πλεονεκτήματα:

- **το εύρος επιλογής των δυντικών υποψηφίων διπλασιάζεται·**
- **το προσωπικό τους παρουσιάζει πολυμορφία σε επίπεδο γλωσσών, δεξιοτήτων και ικανοτήτων·**
- **η οικονομική τους επιβάρυνση μπορεί να είναι μετριασμένη·**

Βεβαίως, η συχνή διασυνοριακή μετακίνηση των εργαζομένων συνεπάγεται και ορισμένες διοικητικές διαδικασίες. Για τον σκοπό αυτό, υπάρχουν διάφορες υπηρεσίες που βοηθούν τους εργοδότες σε θέματα φορολογίας, κοινωνικής ασφάλειας, ασφάλειας υγείας και οικογενειακών επιδομάτων.

Το EURES δραστηριοποιείται με περισσότερες από 20 διασυνοριακές συμπράξεις σε περισσότερες από 13 χώρες. Για να ανταποκριθούν στις ανάγκες ενημέρωσης και συντονισμού μεταξύ των χωρών, οι διασυνοριακές συμπράξεις του EURES συντονίζουν τις δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης και επαγγελματικής κατάρτισης, τις συνδικαλιστικές οργανώσεις, τις τοπικές αρχές και άλλους φορείς στον τομέα της απασχόλησης και της κατάρτισης.

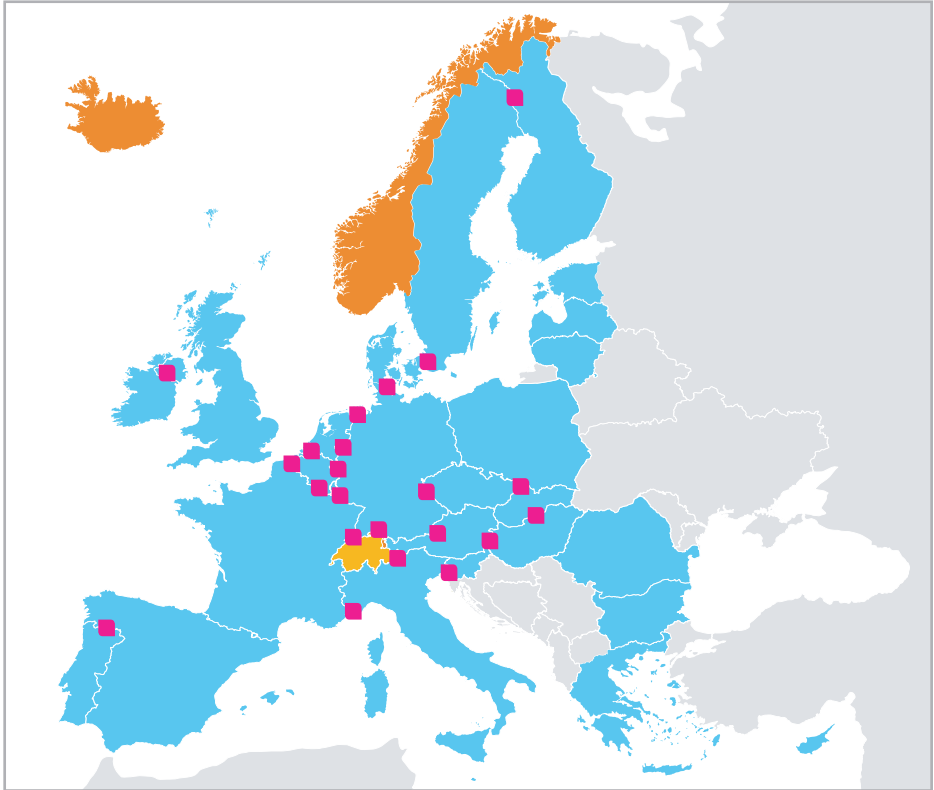
Στις παραμεθόριες περιοχές, το EURES συμβάλλει:

- **στην αντιστοίχιση εργοδοτών και ατόμων που αναζητούν εργασία·**
- **στην παροχή πληροφοριών σχετικά με ζητήματα νομικής και διοικητικής φύσεως σε σχέση με την πρόσληψη εργαζομένων που διαμένουν σε άλλο κράτος μέλος·**
- **στην παρακολούθηση της αγοράς εργασίας σε αμφότερα τα κράτη, παρέχοντας στους εργοδότες επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τους εργαζομένους·**

Διασυνοριακή πρόσληψη εργαζομένων

Η Risch Electro-Telecom, που εδρεύει στο Triesen του Λιχτενστάιν, είναι ένας μεγάλος οργανισμός που δραστηριοποιείται στον τομέα του σχεδιασμού, της εγκατάστασης και της συντήρησης ηλεκτρολογικών συστημάτων και εξαρτημάτων. Απασχολεί περίπου 85 υπαλλήλους, εκ των οποίων 10 έως 12 είναι διασυνοριακοί εργαζόμενοι που ζουν στην αυστριακή περιφέρεια Vorarlberg και στη Νότια Γερμανία, διανύοντας καθημερινά, και στις δυο περιπτώσεις, μια απόσταση 30 λεπτών μεταξύ του σπιτιού και της εργασίας τους. Ο Bruno Risch, ιδιοκτήτης της εταιρείας, επικοινωνεί με το EURES του Λιχτενστάιν κάθε φορά που προκύπτει ανάγκη για περισσότερους εργαζομένους οι οποίοι δεν μπορούν να αναζητηθούν στο εσωτερικό της χώρας. Η διαδικασία είναι άτυπη: ο κ. Risch περιγράφει στον σύμβουλο EURES τα προφίλ εργαζομένων που αναζητά και σύντομα λαμβάνει διάφορα βιογραφικά σημειώματα. «Η διαδικασία πρόσληψης δεν είναι γραφειοκρατική και ξέρω ότι το EURES μπορεί να βρει υποψηφίους. Η απασχόληση διασυνοριακών εργαζομένων στην περιοχή αυτή είναι εύκολη καθώς δεν υπάρχουν γλωσσικά εμπόδια».

Το δίκτυο EURES στην Ευρώπη



■ Χώρες της ΕΕ: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κάτω Χώρες, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχική Δημοκρατία, Φινλανδία

■ Χώρες ΕΟΧ: ΕΕ των 27 + Νορβηγία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν

■ Ελβετία

■ EURES σε παραμεθόριες περιοχές

**Αναζητάτε τον πλησιέστερο σύμβουλο EURES;
Επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://eures.europa.eu>**



Η προστιθέμενη αξία του EURES

εργασία, καθώς και μια ευκαιρία διοργάνωσης εργαστηρίων, σεμιναρίων και συζητήσεων στον τομέα της ευρωπαϊκής επαγγελματικής κινητικότητας. Οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να συζητούν τα σχέδιά τους και να θέτουν ερωτήματα σε διάφορους ειδικούς, συμπεριλαμβανομένων βεβαίως των συμβούλων EURES.

Οι εκδηλώσεις αυτές παρουσιάζουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για όσους εργοδότες ενδιαφέρονται να προσλάβουν εργαζομένους από το εξωτερικό. Ελέγξτε το πρόγραμμα εκδηλώσεων στην πύλη του EURES για λεπτομέρειες σχετικά με επερχόμενες εκδηλώσεις στην περιοχή σας.

Εξατομικευμένες επαγγελματικές υπηρεσίες που καλύπτουν τις ανάγκες σας

Το EURES είναι μια υπηρεσία που παρέχει επαγγελματικές συμβουλές πρόσληψης εργαζομένων στους ευρωπαϊούς εργοδότες. Οι 800 σύμβουλοι EURES σε 31 χώρες διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα πρακτικής, νομικής και διοικητικής φύσεως τα οποία σχετίζονται με την πρόσληψη εργαζομένων από το εξωτερικό και μπορούν να παρέχουν εξατομικευμένες υπηρεσίες που καλύπτουν τις ανάγκες σας βάσει του προφίλ της εταιρείας σας και των απαιτήσεών σας όσον αφορά τους υποψηφίους. Απλώς επισκεφθείτε την πύλη του EURES όπου θα βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας του τοπικού σας συμβούλου EURES.

Ευρωπαϊκές Ημερίδες Εργασίας

Από το 2005, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το EURES συνεργάζονται με διάφορους άλλους φορείς που ενδιαφέρονται για την κινητικότητα εργαζομένων, στο πλαίσιο της διοργάνωσης των Ευρωπαϊκών Ημερίδων Εργασίας. Καθ' όλη τη διάρκεια της διοργάνωσης της πρώτης Ευρωπαϊκής Ημερίδας Εργασίας τον Σεπτέμβριο 2006, διοργανώθηκαν 500 εκδηλώσεις σε περισσότερες από 300 ευρωπαϊκές πόλεις, οι οποίες προσέλκυσαν το ενδιαφέρον των ατόμων που αναζητούν εργασία αλλά και των εργοδοτών. Η επιτυχία των πρώτων αυτών εκδηλώσεων οδήγησε την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην απόφαση να οργανώνει ανάλογες εκδηλώσεις κάθε Σεπτέμβριο, καθώς και μια σειρά μικρότερων εκδηλώσεων κάθε άνοιξη.

Οι Ευρωπαϊκές Ημερίδες Εργασίας αποτελούν σημείο συνάντησης για εργοδότες και άτομα που αναζητούν

Οι σύμβουλοι του EURES βάζουν τα δυνατά τους

Οι δανοί εργοδότες στον τομέα της γεωργίας χρειάζονται συχνά έως και 200 εποχιακούς εργαζομένους ετησίως και το EURES μπορεί να βοηθήσει φέρνοντας σε επαφή εργοδότες και δυνητικούς εργαζομένους. Το 2009, οι δανοί σύμβουλοι EURES θέλησαν να δοκιμάσουν κάτι καινούριο και αποφάσισαν να συμμετάσχουν στην ετήσια κτηνοτροφική έκθεση στην πόλη Odense που προσελκύει εργοδότες και άτομα που αναζητούν εργασία στον αγροτικό τομέα ακόμη και από μακρινές περιοχές. Ο δανός σύμβουλος EURES Jørgen Uldall-Ekman σκέφτηκε ότι μια αγελάδα με το σήμα του EURES ήταν ό,τι χρειαζόταν για να τραβήξει την προσοχή των επισκεπτών.

Αφού διανύσαν μια απόσταση 50 χιλιομέτρων, ο Jørgen και ο συνεργάτης του έδεσαν στο όχημά τους μια κόκκινη αγελάδα από υαλόνημα προοριζόμενη για την έκθεση και την τύλιξαν με το ειδικό κάλυμμα του EURES. Η αγελάδα είχε τεράστια επιτυχία —πραγματοποιήθηκαν σχεδόν 25 νέες επαφές με εργοδότες. Όπως είπε και ο Jørgen, «Είναι πολύ σημαντικό να διατηρεί το EURES στενή συνεργασία με τους εργοδότες. Θέλουμε να φέρουμε στη Δανία καταρτισμένα άτομα και να εξηγήσουμε στους εργοδότες τα οφέλη της πρόσληψης εργαζομένων από το εξωτερικό. Και μας αρέσει να το πετυχαίνουμε με δημιουργικές ιδέες».



Εργοδότης

«Η gem υποστηρίζει 29 διαφορετικές γλώσσες στην παγκόσμια βάση πελατών μας η οποία περιλαμβάνει τις εταιρείες Microsoft, Clearwire, Cisco, Electronic Arts και King.com. Οι σύμβουλοι του EURES μας βοηθούν στην αναζήτηση εργαζομένων με ειδικές γλωσσικές δεξιότητες.»

Marcella McKeever, επικεφαλής πρόσληψης εργαζομένων, gem, Μπέλφαστ, Βόρεια Ιρλανδία

Εργαζόμενος

«Οι φοιτητές ιατρικής δεν έχουν αρκετό χρόνο να αποκτήσουν εμπειρία στο εξωτερικό, όμως το EURES μου έδωσε την ευκαιρία να πραγματοποιήσω το όνειρό μου. Πραγματοποιώντας την ειδικότητά μου στο Ηνωμένο Βασίλειο, όχι μόνο βελτίωσα τα αγγλικά μου και έμαθα πολλά για το βρετανικό σύστημα υγείας, αλλά γνώρισα και υπέροχους ανθρώπους που με βοήθησαν να νιώθω σαν στο σπίτι μου.»

Laura Zanisi, φοιτήτρια ιατρικής, Ιταλία

Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Πρόσληψη εργαζομένων στην Ευρώπη — οδηγός για εργοδότες

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2010 — 13 σ. — 14,8 x 21 cm

ISBN 978-92-79-15934-3

doi: 10.2767/38934

Η έκδοση αυτή διατίθεται σε έντυπη μορφή σε όλες τις επίσημες γλώσσες της ΕΕ καθώς και στην ισλανδική και στη νορβηγική γλώσσα.

Σας ενδιαφέρουν οι **εκδόσεις** της Γενικής Διεύθυνσης
Απασχόλησης, Κοινωνικών Υποθέσεων
και Ισότητας Ευκαιριών;

Αν ναι, μπορείτε να τις μεταφορτώσετε ή να
εγγραφείτε για δωρεάν συνδρομή:
<http://ec.europa.eu/social/publications>

Μπορείτε επίσης να εγγραφείτε δωρεάν στο
ηλεκτρονικό πληροφοριακό δελτίο Social Europe της
Ευρωπαϊκής Επιτροπής:
<http://ec.europa.eu/social/e-newsletter>



www.facebook.com/euresjobs
www.facebook.com/social/europe

<http://eures.europa.eu>

<http://ec.europa.eu/social>



Υπηρεσία Εκδόσεων

ISBN 978-927915934-3



9 789279 159343