



Access•City

Award 2015

Voorbeelden van de beste praktijken voor het
toegankelijker maken van steden in de EU



Sociaal Europa

**Europe Direct helpt u antwoord te vinden
op uw vragen over de Europese Unie.**

**Gratis nummer (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) De informatie wordt gratis verstrekt en bellen is doorgaans gratis, maar sommige operatoren, telefooncellen of hotels kunnen kosten aanrekenen.

Meer gegevens over de Europese Unie vindt u op internet (<http://europa.eu>).

Luxemburg: Bureau voor publicaties van de Europese Unie, 2015

ISBN 978-92-79-46142-2
doi:10.2767/546346

© Europese Unie, 2015
Overneming met bronvermelding toegestaan.

Printed in het Verenigd Koninkrijk

GEDRUKT OP CHLOORVRIJ GERECYCLEERD PAPIER (PCF)



Inhoud

Voorwoord	2
Access City Award 2015 – Inleiding	3
Borås, Zweden – Winnaar.....	4
Helsinki, Finland – Tweede prijs	7
Ljubljana, Slovenië – Derde prijs	10
Arona, Spanje – Speciale vermelding voor Openbare voorzieningen en diensten	13
Luxemburg-stad, Luxemburg – Speciale vermelding voor Openbare voorzieningen en diensten	15
Logroño, Spanje – Speciale vermelding voor Bebouwde omgeving en openbare ruimten	17
Boedapest, Hongarije – Speciale vermelding voor Vervoer en infrastructuur	19
Deelnemen aan de Access City Award 2016	21

Voorwoord



Als Commissaris die verantwoordelijk is voor de rechten van mensen met een handicap, ben ik zeer opgetogen over het leiderschap op toegankelijkheidsgebied dat door de steden die aan de vijfde editie van de gerenommeerde Access City Award hebben deelgenomen is getoond.

De Commissie streeft naar het creëren van gelijke kansen voor mensen met een handicap. Toegankelijkheidsbeleid speelt een belangrijke rol bij het wegnemen van de obstakels die mensen met een handicap nog steeds in het dagelijks leven tegenkomen. Ik wil alle Europese steden die aan de Access City Award 2015 hebben deelgenomen graag feliciteren met het baanbrekende werk dat zij hebben verricht om de toegankelijkheid voor iedereen te verbeteren.

De winnende steden van dit jaar hebben zich onderscheiden door hun duidelijke voornemen om van toegankelijkheid een permanent en onomstotelijk onderdeel van hun stadsplanning en -ontwikkeling te maken.

Ik was zeer onder de indruk van het brede scala en de kwaliteit van de ingezonden initiatieven van alle Europese steden die zich voor de award van 2015 hebben aangemeld en van hun overduidelijke inzet om toegankelijkheid te verwezenlijken.

Deze brochure geeft een overzicht van de manieren waarop elk van de steden toegankelijkheid ter harte heeft genomen, en met mensen met een handicap en senioren heeft samengewerkt om manieren te vinden waarmee aan hun behoeften wordt voldaan en mogelijkheden voor gelijkheid en zelfstandig wonen worden gecreëerd.

Ik wil alle steden die in deze brochure worden beschreven van harte feliciteren, en ik moedig andere steden door heel Europa aan om ideeën en inspiratie te putten uit hun prestaties om met elkaar een Europa zonder obstakels te bouwen.

Marianne Thyssen

Commissaris voor Werkgelegenheid,
Sociale zaken, Vaardigheden en Arbeidsmobiliteit

Access•City Award 2015

Inleiding

Het programma Access City Award werd in 2010 gelanceerd om toegankelijkheid in de stedelijke omgeving te bevorderen voor de groeiende bevolking van senioren en mensen met een handicap.

Sindsdien heeft de Award elk jaar inzendingen ontvangen uit steden door heel Europa, die met grote gedrevenheid en toewijding de toegankelijkheid voor hun inwoners en bezoekers willen verbeteren.

Toegankelijkheid is een prioriteitsgebied voor de Europese Commissie, net zoals voor alle lidstaten. Het Award-programma helpt voorbeelden van vernieuwende denkwijzen en beste praktijken voor het voetlicht te brengen, wat als inspiratie kan dienen voor andere steden die misschien vergelijkbare uitdagingen ervaren.

De winnende stad en de steden met een Speciale vermelding, afkomstig uit heel Europa, presenteren een grote verscheidenheid aan culturele, topografische en klimaatomstandigheden die het verwezenlijken van toegankelijkheid in de weg staan.

Elke stad is de uitdaging aangegaan met de ontwikkeling van vernieuwende en duurzame manieren om gelijkheid en zelfstandigheid voor hun inwoners met een handicap en senioren te realiseren.



Borås, Zweden

Winnaar

Borås, winnaar van de Access City Award 2015, is een historische stad met een inwoneraantal van 107.000. Het is de op één na grootste stad in West-Zweden en heeft een lange handelsgeschiedenis in het algemeen en met name in de textiel- en mode-industrie.

“Toegankelijk voor iedereen”

Een van de kernfactoren waardoor Borås tot winnaar is uitgeroepen, is de sterke en langdurige politieke inzet die de stad heeft getoond voor het concept “een Borås dat toegankelijk is voor iedereen”.

Het onderliggende doel is om ervoor te zorgen dat de stedelijke omgeving haar inwoners op geen enkele wijze discrimineert. Er zijn zowel financiële als menselijke middelen ingezet om dit doel te bereiken, en de stad werkt voor alle kwesties nauw samen met de adviesraad voor mensen met een handicap in Borås.

Verwezenlijking en verbetering van toegankelijkheidsnormen

Borås heeft een toegankelijkheidsdatabase opgezet met daarin een overzicht van alle openbare gebouwen die aan de toegankelijkheidsnormen voldoen. Daarnaast zijn winkels, restaurants, tandartspraktijken en andere particuliere voorzieningen geïnspecteerd en geclassificeerd. Er werd ook feedback gegeven in gevallen waar het nodig was om de toegankelijkheid te verbeteren.

Er is een toegankelijkheidsprijs ingesteld om particuliere bedrijven in de stad aan te moedigen hun toegankelijkheid te verbeteren.

Borås past in de bebouwde omgeving ook toegankelijkheidsnormen toe die verder gaan dan de wettelijke normen. De stad verstrekt een subsidie voor het toegankelijk maken van particuliere woonvoorzieningen, zodat mensen met een handicap gelijke kansen hebben om zelfstandig te wonen.

“

De gemeente en particuliere bedrijven denken na over toegankelijkheid in de hele stad. Openbare gebouwen zijn bezig om zowel binnen als buiten routemarkeringen en informatie in brailleschrift aan te brengen. Er is in de afgelopen tien jaar veel veranderd.

”

Ulf Willberg



Openbaar vervoer zonder obstakels

Het openbaar vervoer in Borås is gratis voor mensen met een handicap en senioren, in aanvulling op de specialistische mobiliteitsdienst waarmee onbeperkt kan worden gereisd.

Alle bussen en bushaltes in de stad zijn toegankelijk voor mensen met mobiliteitsproblemen en mensen met een visuele handicap. Voetgangersoversteekplaatsen worden momenteel voorzien van gelijkvloerse toegang, geluidssignalen en tactiele hulpmiddelen.

Gebruik van technologie

Borås heeft op ITS-gebied de toezegging gedaan om de stedelijke omgeving voor alle burgers toegankelijk te maken, ongeacht de capaciteiten of leeftijd van personen.

De toegankelijkheidsdatabase is beschikbaar in versies met gemakkelijk leesbare tekst en stemsynthese, en de website en nieuwsbrief van de stad beschikken ook over toegankelijkheidsfuncties en zijn aangesloten op een telefoondienst voor mensen die hulp nodig hebben.

Een programma voor het installeren van “sloten zonder sleutels” in 3.500 appartementen en 1.500 tot 2.000 toegangsdeuren heeft de persoonlijke veiligheid van veel senioren vergroot. Gemakkelijker toegang tot zorgdiensten is ook onderdeel van het programma, zoals reagerende alarmoproepen.

Handhaving van normen

Toegankelijkheid van openbare voorzieningen en diensten staat onder begeleiding van een strateeg en een adviesmedewerker op toegankelijkheidsgebied die door de stad in dienst zijn genomen. Zij werken nauw samen met de gemeentelijke adviesraad voor mensen met een handicap en met organisaties waarin senioren zijn vertegenwoordigd, om ervoor te zorgen dat toegankelijkheidsnormen worden gerealiseerd en gehandhaafd en om activiteiten op het gebied van toegankelijkheid voor alle aspecten van het stadsleven te coördineren.

Dit heeft onder meer betrekking op de beschikbaarheid van informatie over toegankelijkheid voor gehandicapten-organisaties, architecten, bouwbedrijven, particuliere bedrijven en alle andere betrokkenen die deze informatie nodig hebben.

“

Ik vind dat Borås mensen de mogelijkheid biedt om zich te verplaatsen. Trottoirs zijn eenvoudig te gebruiken en de gratis busdienst voor 65-plussers is fantastisch. De bus in- en uitstappen gaat heel gemakkelijk.

”

Alf Svanberg



Samenwerking: de sleutel tot toegankelijkheid

De duurzaamheid en continuïteit van resultaten worden verzekerd door middel van de nauwe werkrelatie tussen de stad en de adviesraden voor senioren en mensen met een handicap.

Deze gezamenlijke benadering is doorslaggevend voor het opstellen van de stadsagenda voor toegankelijkheid en het bepalen van prioriteiten. Elke afdeling in de gemeente heeft een contactpersoon die verantwoordelijk is voor toegankelijkheidskwesties.

Welzijn van alle burgers

Het welzijn van mensen met een handicap is ook belangrijk voor de stad, waar toegankelijke sportscholen voor senioren, toegankelijke ijsbanen, speeltuinen en vele andere voorzieningen aanwezig zijn.

Een aantal natuurreservaten is ook toegankelijk gemaakt, zodat iedereen op gelijke voet van het platteland kan genieten.



“Ik gebruik al meer dan 14 jaar een rolstoel. In die tijd is er in Borås veel veranderd wat betreft de toegankelijkheid op straat (het verwijderen van verhoogde stoepranden). Voorzieningen om te zwemmen en natuurlijke gebieden zijn ook toegankelijk gemaakt, wat voor mij een vrijer en zelfstandiger leven betekent.”

Christian Hedin

Neem voor meer informatie contact op met:
Petri Pitkänen petri.pitkanen@boras.se

Helsinki, Finland

Tweede
prijs

De historische stad Helsinki, de hoofdstad van Finland, dateert uit 1530. De stad is nu het hart van een stedelijke regio met ongeveer 1,4 miljoen inwoners.

Het behalen van de tweede plaats in de Access City Award 2015 is het gevolg van vele jaren hard werken en een niet aflatende inzet voor toegankelijkheid. Met name Helsinki's systematische aanpak van de planning en verwezenlijking van toegankelijkheid is indrukwekkend.

“Wanneer fysieke obstakels worden weggehaald, kunnen ook mentale obstakels worden overwonnen. Dat helpt mensen in het dagelijks leven.”

Timo Lehtonen

De strenge winters in Helsinki voegden een extra uitdaging toe aan het vinden van toegankelijkheidsoplossingen die bestand zijn tegen kou en sneeuw.

Toegankelijkheidsplanning

Het toegankelijkheidsplan van de stad Helsinki gaat terug tot 2005 en is de hoeksteen van de toegankelijkheidsstrategieën en beleidslijnen van nu. Het doel is om toegankelijkheid in alle toekomstige planning en ontwikkeling op te nemen als een integraal en onwrikbaar onderdeel van het ontwikkelproces.

Het plan verplicht alle afdelingen en instellingen van de stad tot het insluiten van toegankelijkheid in al hun activiteiten.

Het plan omvat twee toegankelijkheidsniveaus, een speciaal niveau en een basisniveau. Het speciale niveau is van toepassing op het stadscentrum, voetgangersvoorzieningen en openbaar vervoer. Het basisniveau, dat goede praktijken volgt maar geen kenmerken zoals straatverwarming en tactiele bestrating omvat, is op alle andere aspecten van toepassing.

Helsinki heeft een vaste toegankelijkheidsvertegenwoordiger in dienst die nauw samenwerkt met de toegankelijkheidsadviesraad onder leiding van de locoburgemeester van de stad.



In Helsinki kan een gebruiker van een elektrische rolstoel zoals ik met gemak de metro gebruiken. Liften en perrons zijn gemakkelijk te gebruiken, net zoals de bussen.

Het is geweldig dat zoveel bibliotheken en musea, en het nieuwe muziekcentrum, voorzieningen hebben voor mensen met een handicap. Ze hebben de gehandicaptenraad van Helsinki bij het planningsproces betrokken, en bezoekers met een handicap hadden al in de planningsfase een stem. We kunnen met de architecten en anderen die het centrum ontwierpen overleggen; dat is naar mijn mening cruciaal.

Pirkko Mahlamäki



Reizen in de stad

Het openbaar vervoer in Helsinki is grotendeels toegankelijk, waar 100% van de metro en 99% van de bussen al aan de toegangsnormen voldoen. Men is bezig om voor treinen en trams hetzelfde te doen.

Toegangsinformatie

De website van de stad, Helsinki voor Iedereen, voldoet aan alle toegankelijkheidsnormen en bevat informatie over een uitgebreid aantal onderwerpen.

De dienstenkaart die op internet beschikbaar is, stelt inwoners in staat de toegankelijkheid van kantoren en diensten in de stad te weten te komen. In 2012 werd de dienstenkaart elke maand door meer dan 300.000 bezoekers gebruikt. Er wordt naar feedback van gebruikers gevraagd om de toegankelijkheid van de stad verder te verbeteren.

Focus op toegankelijkheid

In 2010 werden met het project 'Helsinki voor Iedereen' routes en gebieden in de stad geïdentificeerd (inclusief straten en groene ruimten) waar toegankelijkheid op speciaal niveau of op basisniveau moest worden geïntroduceerd. Deze zorgvuldige en systematische focus op toegankelijkheidsverbeteringen door de

hele stad, betekent dat de geïdentificeerde toegankelijkheidsdoelen nu een integraal onderdeel zijn van de door de diverse administratieve takken van de stad uitgevoerde planning, bouw en onderhoud.

In 2004 zijn door een samenwerkingsverband tussen Helsinki en een aantal andere Finse steden praktische richtsnoeren (SuRaKu) ontwikkeld, die nu de basis vormen van het Toegankelijkheidsplan van de stad Helsinki. De richtsnoeren bestaan onder meer uit criteria voor het beoordelen van de toegankelijkheid van locaties in de openlucht en uit instructiekaarten waarin wordt toegelicht hoe ze moeten worden toegepast.

Als onderdeel van dit uitvoerige proces voor het verbeteren van de toegankelijkheid, werd speciale nadruk gelegd op het toegankelijk maken van speeltuinen met speelapparatuur en speelmeubilair zodat ze voor iedereen toegankelijk zijn. Andere lopende projecten zijn onder meer het verbeteren van de toegankelijkheid van een bibliotheek en een ziekenhuis.



Een voorbeeld uit de lijst met toegangssymbolen, die gratis op de website van de stad beschikbaar is.

Ontwikkeling van evaluatie-instrumenten

De stad heeft instrumenten ontwikkeld voor de evaluatie van toegankelijkheidsniveaus, waaronder richtsnoeren voor de te nemen stappen. Deze instrumenten, in combinatie met training van relevant personeel, hebben de districten van Helsinki geholpen met het uitvoeren van hun eigen onderzoeken en beoordelingen van de toegankelijkheidsbehoeften en prioriteiten voor verbetering.



“

Toegankelijkheid is in elke administratieve tak geïntroduceerd als een normaal onderdeel van het werk. Bijvoorbeeld voor een toegankelijke route, elektronische informatie of een toegankelijke dienst.

Voor mensen met een visuele handicap zijn nieuwe mogelijkheden gecreëerd met de introductie van auditieve plattegronden. Met auditieve plattegronden kunnen we ons zelfstandig in de gebouwen en hun omgeving verplaatsen.

Timo Lehtonen

”

Neem voor meer informatie contact op met:

Pirjo Tujula Pirjo.Tujula@hel.fi

Ljubljana, Slovenië

Derde
prijs

Ljubljana, de hoofdstad van Slovenië met meer dan 280.000 inwoners, heeft haar rijke, historische erfgoed in stand weten te houden. Deze stad heeft uitgestrekte groene ruimten die bijna driekwart van het stadsoppervlak bestrijken.

Met het winnen van de derde prijs in de Award geeft Ljubljana op zowel politiek als uitvoerend niveau blijk van haar sterke, jarenlange inzet om obstakels te verwijderen en de toegankelijkheid voor alle aspecten van het stadsleven te verbeteren.

“

Ik hou van Ljubljana. En te zien aan haar goede toegankelijkheid, houdt ze ook van mij! Ik neem de stadsbus om naar het centrum te gaan. Vervolgens neem ik het elektrische voertuig, de Cavalier, die me naar de kabelbaan brengt om naar het kasteel te gaan. Ik dool graag door de straten van Ljubljana, en ik ben blij dat ik die mogelijkheid heb als rolstoelgebruiker.

Nino Batagelj

”

Een stadscentrum zonder obstakels

Het stadscentrum is al sinds 2007 afgesloten voor gemotoriseerd verkeer. Om het toegankelijker te maken, zijn verlaagde oversteekplaatsen en tactiele paden geïntroduceerd. De gaten tussen de granieten kasseien zijn opgevuld.

Er is voor iedereen, met name mensen met een handicap en senioren, een gratis dienst met elektrische voertuigen beschikbaar.



Foto: Nik Rován



Foto: Nik Rovani

Toegang tot het kasteel, één van de drukst bezochte toeristische attracties in Ljubljana en van Slovenië, wordt verzorgd door een kabelspoorweg en een toeristisch treintje met een rolstoelhelling.

Er is ook een tactiel model van het kasteel voor mensen met een visuele handicap.

De boten op de rivier zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers via de Slagersbrug in het stadscentrum.

Ljubljana's website voor toeristen verstrekt informatie over toegankelijke toeristische voorzieningen, terwijl de kantoren van de toeristeninformatie ook toegankelijk zijn en rondleidingen bieden voor mensen met mobiliteitsproblemen.



Foto: Dunja Wedam



Ljubljana heeft zich de laatste jaren ontwikkeld tot een moderne stad die tegemoetkomt aan de mobiliteitsbehoeften van mensen met een handicap. Omdat ik zelf blind ben, kan ik zeggen dat de hoorbare waarschuwingen en hoorbare aankondigingen op de bus zo goed als onmisbaar zijn geworden.



Luj Šprohar

Betere toegang tot vervoer

Ljubljana ontving in de Access City Award 2012 een Speciale vermelding voor haar werk met het toegankelijk maken van transportvoertuigen en infrastructuur. Sindsdien heeft men systematische vorderingen gemaakt met het creëren van een nóg beter toegankelijk openbaar vervoersnetwerk.

Er vinden regelmatig seminars voor buschauffeurs plaats over de behoeften van passagiers met een handicap of senioren. Training voor de bewustwording rond handicaps is verplicht voor alle buschauffeurs.

Er is een vervoersdienst op aanvraag voor mensen met een handicap. In 2014 introduceerde Ljubljana speciale identificatiepassen die mensen kunnen gebruiken wanneer ze hulp nodig hebben. Reizen in de stad is gratis voor inwoners met een handicap en mensen die hen vergezellen.

Luisteren naar mensen met een handicap en senioren

Ljubljana zorgt ervoor dat alle bijeenkomsten op toegankelijke locaties plaatsvinden. De burgemeester is elke maand tijdens een open dag aanwezig om naar iedereen suggesties voor verbetering te luisteren.

Senioren en mensen met een handicap zijn rechtstreeks betrokken bij de beleidsvorming van de stad via adviesorganen aan de

burgemeester, die advies geven met betrekking tot prioriteiten op het gebied van toegangsverbeteringen, zowel aan de stadsautoriteiten als aan leveranciers in de particuliere sector (waaronder restaurants, cafés en hotels).

Actieplannen voor het verbeteren van de toegankelijkheid, met duidelijke tijdslimieten en specifieke doelstellingen voor zowel mensen met een handicap als senioren, worden regelmatig geformuleerd en ingevoerd.

Online toegankelijkheid

De website van de stad Ljubljana, die dagelijks wordt bijgewerkt, voldoet aan de toegangsvereisten. Er zijn ook speciale websites voor senioren en mensen met een handicap. Deze websites omvatten een database met toegankelijkheidsinformatie over 240 openbare gebouwen in de stad.

Door heel Ljubljana en in de gebouwen van alle 17 gemeentedistricten zijn e-punten beschikbaar die gratis toegang bieden tot computers met internetverbinding. Daarvan zijn er acht toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

Sinds 2010 biedt de stad Ljubljana gratis IT-cursussen aan voor senioren en in 2014 volgden bijna 11.000 senioren een cursus.

Neem voor meer informatie contact op met:
Alenka Žagar alenka.zagar@ljubljana.si

Arona, Spanje

Speciale vermelding

voor Openbare voorzieningen en diensten

Arona is een stad in het zuidelijke deel van Tenerife in de Canarische Eilanden. Het heeft iets meer dan 86.000 inwoners.

De stad is als sinds de jaren 1960 een populaire bestemming voor toeristen met een handicap, en de Speciale vermelding die voor Openbare voorzieningen en diensten werd toegekend is met name een erkenning voor haar uitzonderlijke werk voor toegankelijk toerisme.

Toegankelijkheidsdoelen voor toerisme

Aan de kern van Arona's inzet voor toegankelijk toerisme liggen drie belangrijke punten ten grondslag. Het eerste is het creëren van bewustzijn en begrip onder alle partijen die betrokken zijn bij het aanbieden van toerisme en andere diensten op het eiland. Het tweede is om de juiste technische oplossingen voor toegankelijkheidsproblemen te ontwikkelen, en het derde is om ervoor te zorgen dat er een strategische benadering (op zowel sociaal als politiek niveau) wordt gehanteerd bij het plannen van toekomstige ontwikkelingen en te voorkomen dat er fouten worden gemaakt.

De hoofdprioriteiten die door Arona zijn vastgesteld, zijn een toegankelijke toeristische ervaring voor iedereen creëren, integratie en persoonlijke zelfstandigheid bevorderen, en iedereen die bij het aanbieden van toerisme betrokken is ontvankelijk maken voor en bewust maken van de beste manieren waarop aan de behoeften van senioren en mensen met een handicap kan worden voldaan.



Playa de Las Vistas is een van de best toegankelijke stranden ter wereld; je kunt elke dag van het jaar gratis in zee zwemmen. Een team van strandwachters begeleidt je de zee in met behulp van een waterstoel. Ik kan ook met mijn familie zonnebaden, want er zijn extra grote parasols en hangmatten aanwezig.

Emily Smith (Britse toeriste)





Het toegankelijkheidsplan

Naast het grote aantal hotels met voorzieningen voor gasten met een handicap, heeft het toegankelijkheidsplan, dat in 2003 is ontwikkeld, tot doel om de toegankelijkheid te verbeteren van het strand van Las Vistas, één van de best toegankelijke stranden in Spanje.

Initiatieven zijn onder meer de aanleg van een zeven kilometer lange toegankelijke boulevard. Toegangsvoorzieningen in de toeristische sector zijn o.a. walvisexcursies en andere activiteiten die zijn aangepast voor mensen met een lichamelijke, auditieve en visuele handicap.

Arona schrijft haar succes op het gebied van toegankelijk toerisme toe aan de uitvoerige planning en systematische betrokkenheid van mensen met een handicap bij de identificatie van prioriteiten en hun advies bij oplossingen.

Toegankelijke informatie

Arona's toeristenbureaus zijn als vanzelfsprekend toegankelijk. Aanwezige voorzieningen voor toeristen zijn onder meer plattegronden in braille en tactiele plattegronden, aangepaste digitale informatiepunten en uitleg in gebarentaal.

Een gids, "Arona zonder Obstakels", is op grote schaal beschikbaar in drie talen en bevat informatie en reclamemateriaal met betrekking tot toegankelijkheid binnen het gebied.

Arona verstrekt ook informatie en training voor de bewustwording rond handicaps aan het gemeentepersoneel, evenals aan bedrijven en toeristisch deskundigen, waarin de juridische voorschriften en beste praktijken om aan de behoeften van senioren en mensen met een handicap te voldoen aan de orde komen.

Vervoer

Het vervoer dat voor toeristen met een handicap beschikbaar is, omvat dertien toegankelijke taxi's die een voorkeursdienst verlenen aan mensen met een handicap.



De gebieden met attracties en winkels zijn ontworpen voor iedereen. De Avenue de las Americas, ook wel bekend als de Gouden Mijl, is een laan met zes winkelcentra die voor mensen met beperkte mobiliteit zijn aangepast; de cafés, restaurants en winkels zijn een favoriete bestemming voor alle toeristen.



Emily Smith (Britse toeriste)

Neem voor meer informatie contact op met:
Noemi Díaz Delgado noemid@arona.org

Luxemburg-stad, Luxemburg

**Speciale
vermelding** voor Openbare voorzieningen
en diensten

De stad Luxemburg werd gesticht in het jaar 963. Ze is gebouwd op moeilijk, rotsachtig terrein, dat in combinatie met de smalle straatjes een ware uitdaging vormt voor toegankelijkheid. Het aantal inwoners bedraagt iets meer dan 105.000.

Luxemburg ontving een Speciale vermelding voor Openbare voorzieningen en diensten. De jury was vooral onder de indruk van de inspanningen om het verkiezingsproces voor alle burgers toegankelijk te maken.

Het doel van Luxemburg is een stad waar iedereen comfortabel kan wonen.

Integratie en specifieke behoeften

Het betrekken van mensen met een handicap en senioren bij het besluitvormingsproces is zowel een politieke als strategische prioriteit voor Luxemburg.

In 2012 werd een afdeling voor integratie en speciale behoeften opgezet om een duidelijke focus te bieden op het verbeteren van de toegang tot openbare voorzieningen en diensten. Mensen met een handicap worden bij alle toegangsinitiatieven van de stad betrokken door middel van een groepscommissie.

Er is elk jaar ook een reeks activiteiten om de behoefte aan integratie te onderstrepen en het begrip van de behoeften die mensen hebben, te vergroten. Dit omvat 'bewustwordingsweken', waarin de nadruk wordt gelegd op toegankelijkheidskwesties door middel van debatten, tentoonstellingen en sport- en kunstevenementen.

Er is een sterk beleid voor het in dienst nemen van mensen met een handicap, waaronder mensen met leermoeilijkheden in de stad. Momenteel heeft iets minder dan 5% van het gemeentepersoneel wat de stad "specifieke behoeften" noemt.





“

De gemeente Luxemburg doet veel moeite om de stad voor iedereen toegankelijk te maken. Politieke besluiten en de samenwerking tussen afdelingen maken dit mogelijk. Als lid van een werkgroep van de groepscommissie, kan ik mijn kennis en ervaring delen om actief aan dit proces deel te nemen.

Tessy Wies

”

Obstakels verwijderen

Alle nieuwbouw in Luxemburg wordt volgens de geldende toegankelijkheidsnormen gebouwd en oudere gebouwen en voorzieningen worden stap voor stap verbeterd.

Er is werk verzet om aan de specificaties van ADAPTH te voldoen, een adviesorgaan voor toegankelijkheid in bebouwde omgevingen dat zich bezighoudt met het bevorderen van universele ontwerpprincipes. Het advies van ADAPTH is gedurende de bouw vereist om ervoor te zorgen dat de beste toegangsopties worden gevonden.

Toegang tot stembureaus

Eén van de kernontwikkelingen in Luxemburgstad was om ervoor te zorgen dat alle stembureaus toegankelijk waren.

Initiatieven waren onder meer een gratis “verkiezingsbus” om mensen met een handicap en senioren naar de stembureaus te brengen, de optie om zittend te stemmen, extra parkeerplaatsen bij stembureaus voor mensen met een handicap, rolstoelhellingen bij niet-toegankelijke stembureaus en een gedetailleerde plattegrond met de locaties en toegankelijkheid van alle stembureaus.

“

De stad Luxemburg tilde het concept “leven zonder obstakels” naar nieuwe hoogtes met het organiseren van gemakkelijk toegankelijke stembokjes voor alle burgers tijdens de laatste parlementsverkiezingen. Dankzij hun inspanningen kon ik mijn recht om te stemmen uitoefenen en als vrije burger mijn mening geven.

Motiani Kumar

”



Neem voor meer informatie contact op met:
Madeleine Kayser makayser@vdl.lu

Logroño, Spanje

Speciale vermelding

*voor Bebouwde omgeving
en openbare ruimten*

“

Logroño is altijd wel ergens in de stad bezig om de toegankelijkheid te verbeteren. We zien al jarenlang dat de stad de toegankelijkheid continu aan het verbeteren is.

Juan José Rodríguez

”

Logroño ligt in het hart van de Spaanse wijnregio Rioja. De stad heeft 153.000 inwoners. Het karakter van de stad wordt bepaald door het historische stadscentrum met zijn oude vestingwerken.

Logroño kreeg een Speciale vermelding voor haar toegangsinitiatieven in de categorie Bebouwde omgeving en openbare ruimten

Integraal plan voor toegankelijkheid

Logroño houdt zich al sinds 1995 bezig met toegankelijkheidskwesties, een proces dat begon met een diepgaande analyse van de obstakels die de toegang belemmeren. Dat leidde tot de ontwikkeling van het eerste integrale toegankelijkheidsplan, dat nu regelmatig wordt geactualiseerd.

Prioriteiten in het huidige plan zijn onder meer: rolstoelhellingen bij oversteekplaatsen, tactiele bestrating, verplaatsing van straatmeubilair dat een obstakel vormt op trottoirs, en geluidswaarschuwingen bij alle voetgangersoversteekplaatsen in de stad.

Er is een interactieve stadskaart ontwikkeld waarop toegankelijke parkeerterreinen, openbaar vervoerhaltes en toegankelijke routes door de stad staan aangegeven.

Andere ambitieuze doelen zijn o.a. verregaande aanpassingen voor al het openbaar vervoer in Logroño en de renovatie van straten, pleinen en parken om ze toegankelijker te maken.

Speciale verordening voor universele toegankelijkheid

In 2015 wordt een gemeenteverordening voor universele toegankelijkheid van kracht. Deze verordening omvat minimale voorschriften op toegankelijkheidsgebied evenals een aantal essentiële en verplichte criteria.

Vanaf oktober 2015 wordt er een speciale functie gecreëerd voor een gemeente-inspecteur voor toegankelijkheid, die zal toezien op de toegankelijkheidsinitiatieven in de hele stad en deze zal stimuleren.



Betrokkenheid van mensen met een handicap en senioren

Aan al het toegankelijkheidswerk in Logroño ligt een sterke toewijding aan de betrokkenheid van mensen met een handicap en senioren ten grondslag, in alle fasen van beleidsontwikkeling en invoering.

Behalve een technische commissie voor de ontwikkeling van het integrale stedelijke toegankelijkheidsplan, zijn er vele andere commissies en comités die prioriteiten helpen bepalen en strategieën overeenkomen.

Sinds 2012 is er ook een gemeentelijke commissie van mensen met een handicap, die ervoor zorgt dat mensen met een handicap en senioren goed in alle relevante overleg- en andere organen vertegenwoordigd zijn.

De boodschap verspreiden

Logroño is één van de stichtende leden van het stedennetwerk voor toegankelijkheid en is momenteel ondervoorzitter van het Spaanse Smart City-netwerk.

De stad gebruikt deze en andere betrekkingen (bijvoorbeeld met zustersteden in Frankrijk, Duitsland, Italië en het Verenigd Koninkrijk) om toegankelijkheid op ruime schaal in heel Europa te bevorderen.



Neem voor meer informatie contact op met:
Ángel Sáinz Yangüela asainz@logro-o.org

Boedapest, Hongarije

Speciale vermelding voor Vervoer en infrastructuur

Boedapest is de hoofdstad van Hongarije en heeft 1,7 miljoen inwoners. De stad strekt zich langs beide oevers van de Donau uit, en de twee helften zijn met acht bruggen en twee metrotunnels met elkaar verbonden.

Boedapest ontving de Speciale vermelding in de categorie Vervoer en infrastructuur.

Stadsontwikkelingsconcept

Het Boedapest Stadsontwikkelingsconcept 2030 beschrijft de toekomstvisie voor de stad. Sinds 2006 zijn er verschillende grootschalige renovatieprojecten uitgevoerd, waaronder aanzienlijke verbeteringen aan de kwaliteit van wegen en openbare ruimten.

Deze strategie legt een belangrijke nadruk op sociale gelijkheid voor de stad.

Alle nieuwe of gerenoveerde openbare gebouwen moeten toegankelijk zijn in overeenstemming met duidelijke voorschriften en normen. Het aantal toegankelijke openbare toiletten in de stad neemt ook toe, en informatie over hun locaties in de stad is beschikbaar op internet.

Geïntegreerde benadering van vervoer en toegankelijkheid

Boedapest richtte in 2010 een nieuwe geïntegreerde autoriteit voor vervoersbeheer op, de BKK Centre. De BKK regelt de aan vervoer gerelateerde investeringen in de stad. Het eerste duurzame stedelijke mobiliteitsplan omvat ambitieuze plannen voor de toegankelijkheid van toekomstig vervoer.

Resultaten die tot nu toe zijn behaald, zijn onder meer volledige toegankelijkheid tot



Voor iemand die slechtziend is, zoals ik, en die elke dag alleen door Boedapest reist om naar mijn werk te gaan, te winkelen, te sporten en mijn vrienden te zien, zijn er een aantal verbeteringen ingevoerd die mijn leven makkelijker maken. Zo zijn er bijvoorbeeld hoorbare aankondigingen die je vertellen wat de volgende bus of tram is. Dit kan door mensen met een visuele handicap zelf worden geactiveerd met behulp van een afstandsbediening. De autoriteiten houden steeds meer rekening met mensen met een handicap en ze vragen al in de planningsfase van nieuwe initiatieven naar onze mening.





de nieuwe metrolijn, zowel wat betreft de metro's als de stations, en toegankelijke bussen op 97% van alle routes, met in de afgelopen vier jaar investeringen in meer dan 500 bussen met een verlaagde vloer. Hoorbare realtime informatie is beschikbaar op bijna 300 bushaltes.

Alle trolleybussen zijn ook toegankelijk, evenals de twee drukste tramlijnen. In 2015 worden nieuwe toegankelijke trams in gebruik genomen.

Er zijn toegankelijke veerboot- en rivierbootdiensten, evenals een minibusdienst op aanvraag voor mensen die dit nodig hebben.

Toegankelijke klantenservice-punten zijn beschikbaar op twee van de belangrijkste overstapstations in Boedapest.

Bij al deze ontwikkelingen zijn vanaf de eerste planningsfase en gedurende het gehele invoeringsproces mensen met een handicap betrokken geweest. Senioren en mensen met een handicap hebben ook feedback gegeven met betrekking tot nieuwe ontwikkelingen en projecten. Deze gegevens worden gebruikt om nieuwe verbeteringen in te voeren en toekomstige ontwikkelingen te beïnvloeden.



Het is voor mij als rolstoelgebruiker heel makkelijk om met de metro te reizen. Ik heb geen hulp nodig. De toegang is veel eenvoudiger dan voorheen. Ik kan naar plekken reizen die vroeger onbereikbaar voor me waren. En ik kan nu net als iedereen de kost verdienen.



Judit Szekeres



Het obstakelvrije ontwerp van Metrolijn 4 is het resultaat van vele jaren van overleg, waarbij ik de kans kreeg mijn zegje te doen. Als gebruiker ben ik blij dat de ondergrondse tunnels en perrons van tactiele begeleidingsstroken zijn voorzien; ze zijn gemakkelijk te vinden en verbeteren je richtingbepaling en veiligheid. De lichtstrook langs de rand van het perron helpt mensen met een handicap om de juiste plek op het perron te vinden en laat ook zien wanneer de trein arriveert.



Erszébet Földesi

Neem voor meer informatie contact op met:

Dr. Balázs Szeneczey szeneczeyb@budapest.hu of international@budapest.hu

Deelnemen aan de Access•City Award 2016

De Access City Award wordt georganiseerd door de Europese Commissie in samenwerking met het European Disability Forum. De Award stimuleert steden om hun ervaringen te delen en toegankelijkheid voor iedereen te verbeteren.

Zou u graag de projecten van uw stad laten opnemen in de volgende brochure over de Access City Award? Wilt u uw ervaringen en acties delen met andere steden?

Neem dan deel aan de Access•City Award 2016!

De zesde editie van de Award wordt in het voorjaar van 2015 gelanceerd (datum nader te bepalen).

Aanvragen kunnen worden ingediend door het online aanvraagformulier vóór de aangegeven sluitingsdatum in te vullen en in te zenden.

Gedetailleerde informatie is beschikbaar op: <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1141&langId=nl>

Deelname aan de Access City Award is niet alleen een mogelijkheid om erkenning te krijgen, maar ook een unieke kans om de huidige situatie in uw stad voor uw eigen, interne controledoeleinden te beoordelen en vooruitgang te meten.

Het bestuderen van de vragen op het aanvraagformulier is een uitstekende manier om uw toegankelijkheidsbeleid te analyseren en de sterke en zwakke punten te identificeren.

Wie kan een aanvraag indienen?

De aanvrager moet een overheidsinstantie zijn van een stad met meer dan 50.000 inwoners in een lidstaat van de EU. In lidstaten met minder dan twee steden van die omvang mogen ook stedelijke gebieden bestaande uit twee of meer gemeenten deelnemen, mits ze samen meer dan 50.000 inwoners tellen.

Aangezien de Access City Award niet in twee achtereenvolgende jaren door dezelfde stad kan worden gewonnen, is de winnende stad in 2015 uitgesloten van deelname in 2016.

Alle overige steden, inclusief de winnaars van de tweede en derde prijs en de steden met Speciale vermeldingen, worden aangemoedigd om opnieuw mee te doen.

Om u op deelname aan de wedstrijd voor te bereiden, zijn de richtsnoeren en regels voor deelname in alle officiële talen van de EU beschikbaar op de website van de Access City Award:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=nl&catId=88&eventId=1023&furtherEvents=yes>

Selectieprocedure

De jury's nemen de getroffen en geplande maatregelen op de volgende gebieden in overweging:

- de bebouwde omgeving en openbare ruimten;
- vervoer en verwante infrastructuur;
- informatie en communicatie, waaronder nieuwe technologie (ICT);
- openbare voorzieningen en diensten.

De jury's beoordelen de aanvragen op basis van de volgende **vijf criteria**:

1. Toepassingsgebied van de acties
2. Verantwoordelijkheid, niveau van betrokkenheid
3. Effecten
4. Kwaliteit en duurzaamheid van de resultaten
5. Betrokkenheid van mensen met een handicap en relevante partners

De selectieprocedure is in twee fasen gesplitst: voorselectie op nationaal niveau en eindselectie op Europees niveau.

In ieder land selecteert een nationale jury maximaal drie steden uit het totaal van nationale kandidaten op basis van de beoordelingscriteria die door de Europese Commissie zijn verstrekt.

Deze nationale kandidaten gaan door naar de tweede fase van de wedstrijd voor een beoordeling door de **Europese jury**.

De winnaar van de Access City Award 2016 wordt op 3 december 2015 bekend gemaakt. De ceremonie is onderdeel van de jaarlijkse conferentie in het kader van de Europese dag van mensen met een handicap in Brussel.

Secretariaat van de Access•City Award

Het secretariaat van de Access City Award kan hulp bieden met de voorbereiding. Neem voor alle aanvullende informatie contact op met: secretariat@accesscityaward.eu



De drie trofeeën
Access•City Award 2015



WAAR ZIJN EU-PUBLICATIES VERKRIJGBAAR

Gratis publicaties:

- één exemplaar:
via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- meerdere exemplaren of posters/kaarten:
bij de vertegenwoordigingen van de Europese Unie (http://ec.europa.eu/represent_nl.htm);
bij de delegaties in niet-EU-landen (http://eeas.europa.eu/delegations/index_nl.htm);
door contact op te nemen met Europe Direct (http://europa.eu/europedirect/index_nl.htm),
door te bellen naar 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratis in de hele Europese Unie) (*).

(*) De informatie wordt gratis verstrekt en bellen is doorgaans gratis, maar sommige operatoren, telefooncellen of hotels kunnen kosten aanrekenen.

Betaalde publicaties:

- via EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

