

„Jednotné kontaktné miesto“ v každej krajine EÚ – jedno miesto, kde môžete získať informácie a vybaviť postupy z pohodlia vašej kancelárie alebo domova

Keď začínate s podnikaním alebo keď ho rozširujete, nemusíte už rokovať s viacerými orgánmi (obchodnými registrami, ministerstvami, miestnymi orgánmi, odbornými organizáciami atď.) na rôznych úrovniach (národnej, regionálnej a miestnej) – požadované postupy týkajúce sa podnikania môžete vybaviť cez „jednotné kontaktné miesta“:

- ▶ portály elektronickej štátnej správy cez internet,
- ▶ ktoré poskytujú jasné a vyčerpávajúce informácie o postupoch a osobitných požiadavkách,
- ▶ ktoré umožňujú vybaviť požadované postupy on-line (ako je zaregistrovanie do komerčných a profesijných registrov, získať povolenia alebo licencie, predložiť oznámenia atď.)¹,
- ▶ môžete poslať požadované informácie a doklady,
- ▶ budete dostávať rozhodnutia, povolenia atď. elektronicky.

Príklad

Stavebná spoločnosť z Poľska chce založiť podnik vo Švédsku. Manažéri môžu ísť na webovú stránku švédskeho jednotného kontaktného miesta a získať informácie o požiadavkách, ktoré sú vo Švédsku na otvorenie pobočky. Poľská spoločnosť potom môže poslať všetky požadované doklady, žiadosti atď. elektronicky cez jednotné kontaktné miesto a tou istou cestou bude dostávať všetky rozhodnutia, povolenia atď.

Podobne aj švédska spoločnosť, ktorá chce otvoriť pobočku vo vlastnej krajine, bude môcť poslať všetky požadované doklady, žiadosti atď. elektronicky cez švédske jednotné kontaktné miesto a tou istou cestou dostane všetky rozhodnutia, povolenia atď.

PRÍSTUP K PORTÁLU JEDNOTNÝCH KONTAKTNÝCH MIEST VO VŠETKÝCH KRAJINÁCH EÚ JE NA ADRESE

<http://ec.europa.eu/eu-go>

¹ Od krajín EÚ sa nevyžaduje, aby sa postupy zdaňovania a sociálneho zabezpečenia vybavovali na „jednotnom kontaktnom mieste“. Odporúča sa im však, aby ponúkli túto možnosť cez „jednotné kontaktné miesto“.

AKO SA ULAHČUJE CEZHraničné POSKYTOVANIE SLUŽIEB ?

Ak plánujete poskytovať služby cez hranice do iných krajín EÚ bez toho, aby ste tam založili spoločnosť alebo pobočku, môžete využívať tieto výhody:

Voľný prístup k činnostiam v rámci služieb a ich voľné vykonávanie v iných krajinách EÚ

- ▶ podniky nemusia založiť pobočku v inej krajine EÚ s cieľom poskytovať služby – môžu poskytovať cezhranične služby zo svojej domovskej krajiny. Takýmto spôsobom môžete bez príliš veľkých investícií vyskúšať nové trhy.
- ▶ Keď prekročíte hranice, aby ste poskytovali služby v inej krajine EÚ, nebudete vo všeobecnosti musieť vybavovať administratívne postupy v súlade s pravidlami tejto krajiny – nemusíte napríklad predtým získať povolenie. Krajina, v ktorej poskytujete služby, môže uložiť požiadavky iba vtedy, ak má na to závažné dôvody a iba za veľmi obmedzených okolností.
- ▶ Všetky relevantné informácie o požiadavkách, ktoré krajiny EÚ môžu ešte stále uložiť prevádzkovateľom prichádzajúcich služieb, a o vybavovaní všetkých postupov cez „jednotné kontaktné miesto“ (pozri vyššie), môžete získať cez internet a elektronickými prostriedkami.

Príklad

Tieto služby sú cezhraničné: veterinárny lekár usadený vo Francúzsku cestuje za hranice do Nemecka, aby poskytoval konzultácie, architekt usadený v Spojenom kráľovstve projektuje dovolenkový dom na Cypre, turistický sprievodca usadený v Lotyšsku sprevádza skupinu turistov, ktorí navštívia Maďarsko.

SMERNICA O SLUŽBÁCH ULAHCENIE PODNIKANIA



Navštívte webovú stránku smernice o službách

http://ec.europa.eu/internal_market/services/services-dir/index_en.htm

Navštívte portál jednotného kontaktného miesta

<http://ec.europa.eu/eu-go>

**Menej byrokracie
Rýchlejšie postupy
Ľahší prístup na trh**



ČO JE SMERNICA O SLUŽBÁCH ?

Smernica o službách je európsky právny predpis, ktorého cieľom je uľahčiť život podnikom, ktoré poskytujú alebo využívajú služby v Európskej únii. V tejto smernici sa od všetkých členských štátov EÚ vyžaduje, aby odstránili právne a administratívne prekážky. Smernicou sa zjednoduší:

- ▶ **zakladanie podnikov v odvetví služieb**, t. j. prípady, keď individuálny podnikateľ alebo podnik chce založiť stále sídlo (ako je spoločnosť alebo pobočka) vo svojej krajine alebo v inej krajine EÚ.

Príklady: tesár z Maďarska, ktorý chce založiť podnik vo Švédsku alebo španielska spoločnosť, ktorá chce zriadiť novú maloobchodnú predajňu vo svojej krajine.

- ▶ **cezhraničné poskytovanie služieb**, t. j. prípady, keď už založený podnik v krajine EÚ chce poskytovať služby v inej krajine EÚ bez toho, aby tam mal stále sídlo.

Príklady: architekt usadený vo Francúzsku, ktorý dostane objednávku na projekt domu v Nemecku alebo organizátor podujatia z Fínska, ktorý chce zorganizovať festival na otvorenom priestranstve v Estónsku.

Smernica o službách bola prijatá 12. decembra 2006. Do 28. decembra 2009 sa musí v plnom rozsahu implementovať vo všetkých krajinách EÚ.

AKÉ SLUŽBY SÚ ZAHRNUTÉ V SMERNICI O SLUŽBÁCH ?

Smernica zahŕňa široký rozsah činností v rámci služieb, napríklad:

- obchod (vrátane maloobchodu a veľkoobchodu s tovarom a službami)
- služby v oblasti stavebníctva
- remeselnícke služby
- služby na vysokej profesionálnej úrovni (napríklad služby právnych a daňových poradcov, architektov, veterinárnych lekárov)
- služby pre podniky (napríklad reklama, nábor pracovníkov, patentoví zástupcovia)
- cestovný ruch (napríklad cestovné kancelárie, turistickí sprievodcovia)
- ubytovacie a stravovacie služby (napríklad hotely, reštaurácie, stravovanie)
- služby v oblasti poskytovania odbornej prípravy a vzdelávania (napríklad súkromné univerzity, jazykové školy)
- služby v oblasti nehnuteľností
- podporné služby pre domácnosti (napríklad upratovanie, súkromné pestúnky alebo záhradnícke služby)

PREČO JE SMERNICA O SLUŽBÁCH DÔLEŽITÁ PRE VÁS ?

Malé a stredné podniky (MSP) sú chrbtovou kosťou hospodárstva EÚ. Predstavujú približne 98 % všetkých spoločností v Európe a sú hlavným zdrojom rastu a vytvárania pracovných miest.

Veľká väčšina MSP vykonáva svoju činnosť iba na miestnych alebo vnútroštátnych trhoch. V niektorých prípadoch ide o voľbu podniku, ale sú aj prípady, keď z dôvodu viacerých právnych a administratívnych prekážok v krajinách EÚ je expanzia mimo vnútroštátneho trhu finančne nákladná a časovo náročná.

K týmto prekážkam patria:

- ▶ ťažkosti so získavaním informácií o formalitách,
- ▶ nutnosť kontaktovať veľký počet orgánov pre rôzne oprávnenia,
- ▶ dlhé a zložité postupy.

Tieto prekážky nepostihujú iba MSP, ktoré plánujú pôsobiť v zahraničí. Dlhé a zložité postupy, netransparentné požiadavky a iné podobné prekážky sú rovnako zafraňujúce aj pre tie MSP, ktoré vykonávajú svoju činnosť iba na vnútroštátnom (regionálnom alebo miestnom) trhu.

Smernica o službách bola prijatá s cieľom odstrániť mnohé z týchto prekážok.



ČO SA PREDPOKLADÁ V SMERNICI O SLUŽBÁCH ?

Smernica o službách je niečo viac ako právny predpis, ktorý sa má implementovať do vnútroštátneho práva. Ustanovuje sa v nej komplexný modernizačný program pre krajiny EÚ. Tento modernizačný program bude prínosom pre všetky MSP bez ohľadu na to, či chcú zostať na vnútroštátnom trhu alebo sa rozšíriť do zahraničia.

Každá krajina EÚ musí:

Odstrániť zafraňujúce právne a administratívne prekážky, ktoré brzdia zakladanie podnikov alebo ponúkajú služby doma alebo v inej krajine EÚ.

Zriadiť „jednotné kontaktné miesto“, v ktorom môžu podniky získavať informácie a vybavovať potrebné administratívne postupy.

Spolupracovať so správami v iných krajinách EÚ s cieľom vyhnúť sa opakovaným kontrolám podnikov a podstatne znížiť administratívnu záťaž podnikov.

AKÉ SÚ KONKRÉTNE PRÍNOSY PRE VÁS ?

Môžete:

Založiť nový podnik alebo pobočku jednoduchšími a rýchlejšími postupmi vo svojej krajine alebo v zahraničí.

Ľahko ponúkať služby v iných krajinách EÚ bez toho, aby ste tam museli založiť podnik.

Získavať informácie a vybavovať administratívne postupy na jednom mieste v každej krajine („jednotné kontaktné miesto“).

Získať ľahký prístup k väčšiemu rozsahu služieb pre váš podnik.

AKO SA UĽAHČÍ ZAKLADANIE A PREVÁDZKOVANIE PODNIKU ?

Ak chcete založiť podnik alebo ho rozšíriť do inej krajiny EÚ alebo doma, môžete využiť tieto výhody:

Jednoduchšie postupy a menej papierovania v prípade MSP

- ▶ Krajiny EÚ musia zrušiť neopodstatnené alebo príliš zafraňujúce schvaľovacie postupy (napríklad postup pri vydávaní povolenia, licencie, atď.) alebo ich nahradiť menej obmedzujúcimi prostriedkami, ako sú jednoduché vyhlásenia.
- ▶ Povolenia, licencie atď. sa v zásade musia udeľovať na dobu neurčitú a musia platiť na celom území štátu.
- ▶ V zásade platí, že ak na žiadosť nepríde v stanovenom termíne nijaká odpoveď, povolenie, licencia atď. na podnikanie sa považujú za udelené (zásada „tichého súhlasu“).
- ▶ Diskriminačné alebo zvlášť obmedzujúce požiadavky sa musia zrušiť – ako napríklad:
 - požiadavky týkajúce sa štátnej príslušnosti alebo miesta pobytu,
 - test „hospodárskych potrieb“ (napríklad žiadať podniky, aby urobili hodnotenie trhu s cieľom dokázať orgánom, že je dopyt po ich službách),
 - povinnosť získať finančné záruky alebo poistenie od prevádzkovateľov usadených v tej istej krajine.
- ▶ Orgány musia akceptovať doklady vydané v inej krajine EÚ; iba v obmedzených prípadoch môžu vyžadovať originály dokladov alebo overené preklady.