Europese Commissie

Afschaffing van de roamingkosten voor alle reizigers in de EU

HISTORISCH OVERZICHT

Uitgaand gesprek (1 minuut)

2007	2012	2015	2017
€ 0.49	€ 0.29	€ 0.19	Thuistarief

Verzonden sms

2008	2012	2015	2017
€ 0.28	€ 0.09	€ 0.06	Thuistarief

MB data

2007	2012	2015	2017
€ 6.00	€ 0.25	€ 0.05	Thuistarief

VANAF 15 JUNI 2017

Geen toeslag meer om te bellen, te sms'en of te surfen in het buitenland

De EU schaft de roamingkosten af voor iedereen die periodiek in de EU reist, en geeft providers tegelijk de instrumenten om misbruik aan te pakken.

Vanaf 15 juni 2017 wordt uw roamingverbuik afgetrokken van uw volume voor thuisverbruik. Roaming tegen thuistarief is bedoeld voor iedereen die in de EU naar een ander land reist dan waar hij woont, werkt of studeert.

Voorzorgsmaatregelen

Het is niet de bedoeling dat met roaming tegen thuistarief permanent wordt geroamd. Daarom zijn er klantvriendelijke voorzorgsmaatregelen om misbruik te vermijden. De providers kunnen eventueel misbruik opsporen door het thuisverbruik en het roamingverbruik gedurende een periode van vier maanden met elkaar te vergelijken: indien een klant over een periode van vier maanden het grootste deel van de tijd in het buitenland doorbrengt en daar meer verbruikt dan thuis, kan de provider hem vragen deze situatie binnen 14 dagen op te helderen. Deze extra controle zal alleen gevolgen hebben voor klanten die veel reizen, dus voor niet meer dan 1 % van de klanten. Voor klanten die regelmatig verbinding maken met hun thuisnetwerk, zoals grensarbeiders, verandert dit niets.

Indien de klant permanent in een ander land verblijft dan dat waar de simkaart is afgegeven, kan de operator een kleine toeslag aanrekenen die niet hoger is dan het maximumbedrag dat operatoren elkaar onderling aanrekenen voor het gebruik van hun netwerken door roamingklanten:

maximaal 0,032 EUR per belminuut;
maximaal 0,01 EUR per sms;
maximaal 7,70 EUR per GB aan data*.

**Vanaf 1 januari 2018: 6,00 EUR/GB, een bedrag dat jaarlijks zal worden verlaagd tot 2,50 EUR/GB in 2022 (de tarieven worden in 2019 herbekeken).*

Voor zeer royale, goedkope binnenlandse aanbiedingen zouden de roamingdata tegen thuistarief in uitzonderlijke gevallen kunnen worden geplafonneerd om binnenlandse prijsstijgingen te voorkomen. Ook indien dergelijke plafonds worden toegepast, zullen de roamingbehoeften van de meeste reizigers worden gedekt.