



Eiropas komisija

# Viesabonēšanas maksas atcelšana visiem ceļotājiem ES



## VĒSTURISKĀS CENAS



## CENAS NO 2017. GADA 15. JŪNIJA

### Vairs nekādas papildmaksas zvaniem, Tsziņām vai interneta izmantošanai ārzemēs

ES ir atcēlusi viesabonēšanas maksu visiem, kas laiku pa laiku ceļo ES robežās, un vienlaikus operatori ir nodrošināti īpaši rīki, kas palīdzēs apkarot noteikumu ļaunprātīgu izmantošanu.

No 2017. gada 15. jūnija viesabonēšanas patēriņš tiks atskaitīts no iekšzemes apjoma. Abonēšana viesos kā mājās ir paredzēta visiem iedzīvotājiem, kas ceļo ES teritorijā ārpus tās valsts robežām, kurā tie dzīvo, strādā vai mājās.

### Aizsardzības pasākumi

Abonēšana viesos kā mājās nav paredzēta pastāvīgai viesabonēšanai. Ir paredzēti īpaši patērētājiem draudzīgi aizsardzības pasākumi, lai novērstu ļaunprātīgas izmantošanas gadījumus. Ļaunprātīgu izmantošanu operatori var konstatēt, izvērtējot samēru starp viesabonēšanas un iekšzemes pakalpojumu izmantošanu četru mēnešu periodā: ja klients šo četru mēnešu laikā lielāko daļu pavadījis ārvalstīs un tur pakalpojumus lietojis vairāk nekā mājās, operators var lūgt, lai klients 14 dienu

laikā izskaidro savu situāciju. Šī papildu pārbaude skars tikai tos klientus, kas ceļo intensīvi, un šādu klientu ir ne vairāk kā 1%. Tā neattieksies uz tiem, kas regulāri piesakās tīklā mājās, piemēram, pārrobežu darba ņēmējiem.

Ja lietotājs pastāvīgi uzturas ārpus valsts, kurā reģistrēta viņa SIM karte, operators varēs piemērot nelielu papildmaksu, taču tā nedrīkstēs pārsniegt maksimālo cenu, ko operatori drīkst iekasēt viens no otra par to, ka klienti to tīklus izmanto viesabonēšanai.

ne vairāk kā EUR 0,032 par balss zvana minūti  
ne vairāk kā EUR 0,01 par vienu SMS  
ne vairāk kā EUR 7,7 par vienu GB datu\*

\*No 2018. gada 1. janvāra: 6,00 EUR/GB; cena katru gadu samazināsies, 2022. gadā sasniedzot 2,50 EUR/GB (2019. gadā cenas tiks pārskatītas).

Īpaši pievilcīgiem zemas iekšzemes cenas piedāvājumiem datu viesabonēšana par iekšzemes cenām izņēmuma kārtā varētu tikt ierobežota, lai novērstu iekšzemes cenas kāpumus. Tomēr, ja limiti tiks piemēroti, tiks nodrošināts, lai ceļotāju vajadzības caurmērā tiktu apmierinātas.

