Europska komisija

Kraj naknada za roaming za sve putnike u EU-u

DO SADA

Upućeni glasovni poziv (1 min.)

2007	2012	2015	2017
€ 0.49	€ 0.29	€ 0.19	Domaća cijena

Poslana SMS poruka

2008	2012	2015	2017
€ 0.28	€ 0.09	€ 0.06	Domaća cijena

Prijenos podataka u MB

2007	2012	2015	2017
€ 6.00	€ 0.25	€ 0.05	Domaća cijena

OD 15. LIPNJA 2017.

Nema više dodatnih naknada za pozive, poruke ili pretraživanje interneta u inozemstvu

EU ukida naknade za roaming za sve osobe koji povremeno putuju unutar EU-a, pri čemu je operatorima osigurala alate za sprečavanje zloporabe propisa.

Od 15. lipnja 2017. vaša se potrošnja u roamingu odbija od ugovorenih količina iz vašeg domaćeg paketa. Usluga u roamingu kao kod kuće namijenjena je svim osobama koje putuju unutar EU-a, izvan zemlje u kojoj žive, rade ili studiraju.

Zaštitne mjere

Usluga u roamingu kao kod kuće nije predviđena za stalni roaming. Kako bi se izbjegla zloporaba, uspostavljene su zaštitne mjere prilagođene korisnicima. Operatori mogu otkriti moguće zloporabe na temelju usporedbe roaminga i domaće uporabe tijekom razdoblja od četiri mjeseca: ako korisnik tijekom četiri mjeseca većinu vremena provodi u inozemstvu i troši više nego kod kuće, operator od njega može zatražiti da u roku od 14 dana razjasni situaciju. Ta će se dodatna provjera odnositi samo na korisnike koji puno putuju, a njih je najviše 1 %. Neće se odnositi na one koji se redovito prijavljuju na svoju domaću mrežu, kao što su osobe koje rade na granici.

Ako korisnik stalno boravi izvan zemlje u kojoj mu je izdana SIM kartica, operator može zaračunati male dodatne naknade, koje ne smiju biti veće od najvećeg iznosa koji operatori međusobno naplaćuju za upotrebu svojih mreža od strane korisnika u roamingu:

Najviše 0,032 EUR po minuti glasovnog poziva
Najviše 0,01 EUR po SMS poruci
Najviše 7,7 EUR za 1 GB podataka*

**Od 1. siječnja 2018.: 6,00 EUR za 1 GB, što će se svake godine postupno smanjivati sve do 2,50 € / GB 2022. (cijene će biti preispitane 2019.).*

Za vrlo povoljne domaće ponude s niskim cijenama u iznimnim bi se slučajevima mogao ograničiti prijenos podataka u roamingu po domaćim cijenama kako bi se spriječilo povećanje domaćih cijena. Budu li uvedena, tim će se ograničenjima osigurati da budu obuhvaćene potrebe većine osoba koje putuju unutar EU-a.