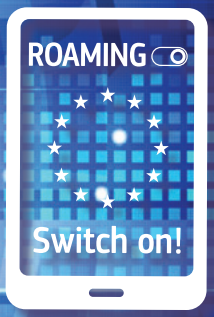
Europese Commissie



Afschaffing van de roamingkosten voor alle reizigers in de Europese Unie: hoe gaat dat in zijn werk?

Vanaf 15 juni 2017 schaft de EU de roamingkosten af voor alle reizigers in de EU. Het afbouwen van de toeslag om op reis in het buitenland met een mobiel toestel te bellen, te sms'en of te surfen, is een van de grootste succesverhalen van Europa.

Aangezien er in de Europese Unie grote verschillen bestaan tussen de mobiele abonnementen en databundels, heeft de Commissie garanties ingebouwd zodat iedereen kan roamen tegen thuistarief zonder dat de binnenlandse markten eronder lijden.

WAT IS ROAMING TEGEN THUISTARIEF?

- ***Roaming tegen thuistarief*** is bedoeld voor iedereen die niet "thuis" maar in een ander EU-land gaat werken of daar zijn vrije tijd besteedt. "Thuis" is het **land van verblijf** of een **land waarmee de persoon een "duurzame band" heeft**. Dit kan dus ook een land zijn waar hij vaak en veel tijd doorbrengt om te studeren, te werken of van zijn pensioen te genieten.

- **Telecomproviders** die in een bepaald EU-land actief zijn en roamingdiensten aanbieden, **moeten *roaming tegen thuistarief* automatisch opnemen in de contracten die zij aanbieden aan inwoners van dat EU-land**. Zo kunnen reizigers in andere EU-landen bellen, sms'en en surfen met hun mobiele toestellen zonder daarvoor meer te betalen dan thuis.

- **Het is niet de bedoeling dat met *roaming tegen thuistarief* permanent wordt geroamd** (ook niet door permanent een simkaart uit een ander land te gebruiken). De provider kan de verblijfplaats of duurzame band van een klant in twijfel trekken wanneer deze over een periode van vier maanden vaker in het buitenland is dan thuis én er vaker belt, sms't of surft dan thuis.

HOE ZIT HET MET HET MOBIELE DATAVERBRUIK?

Sommige providers bieden onbeperkt dataverbruik of zeer grote databundels tegen lage eenheidsprijzen aan. Aangezien dergelijke bundels in sommige, maar niet in alle, lidstaten bestaan, is bij deze bundels **de kans op misbruik groter**. Om verstoring van de markten tegen te gaan en consumenten te beschermen tegen de negatieve gevolgen van binnenlandse prijsstijgingen, stelt de Commissie voor dergelijke databundels specifieke oplossingen voor.

De providers bepalen het te gebruiken datavolume op basis van het wholesaleroamingtarief. Dit is het maximumbedrag dat providers elkaar mogen aanrekenen voor de data die hun klanten in het buitenland verbruiken. Het gaat om 7,70 EUR per GB. Vanaf 1 januari 2018 zal dit 6 EUR per GB zijn en dit bedrag zal ieder jaar verder dalen.

Voor de meest concurrerende bundels met een onbeperkt datavolume of met data tegen een zeer laag thuistarief (lager dan het wholesaleroamingtarief van 7,70 EUR/GB) geldt het volgende: op reis in het buitenland kunt u evenveel bellen en sms'en als thuis en heeft u recht op een datavolume dat dubbel zo groot is als het volume dat met het bedrag dat u voor uw maandabonnement betaalt, kan worden gekocht tegen wholesaleroamingtarief (7,70 EUR/GB in 2017). Als deze limiet wordt overschreden, kan de provider een kleine toeslag in rekening brengen (niet meer dan het wholesaleroamingtarief + btw).

Bijvoorbeeld: *Tim woont in Nederland en heeft voor zijn smartphone een maandabonnement van 70 EUR (excl. btw is dat 57,85 EUR) waarmee hij onbeperkt kan bellen, sms'en en surfen. Op reis in het buitenland kan hij onbeperkt bellen en sms'en. Hij kan zonder toeslag dataroamen en beschikt daarvoor over een* ***datavolume ter waarde van twee maal 57,85 EUR*** *tegen het wholesaleroamingtarief van 7,70 EUR/GB, oftewel* ***meer dan 15 GB****.*

Voor prepaidcontracten zonder automatische maandelijkse betalingen waarvoor de provider geen bewijs van verblijf heeft gevraagd, geldt het volgende: op reis in het buitenland kunt u roamen tegen thuistarief voor het resterende bedrag dat voor die maand nog op uw kaart staat, tegen hetzelfde tarief als thuis. Indien u per dataeenheid minder betaalt dan het wholesaleroamingtarief (7,70 EUR/GB), kunt u een datavolume verbruiken ter waarde van uw resterende maandbedrag tegen wholesaleroamingtarief. U kunt indien nodig uw krediet aanvullen terwijl u roamt.

Bijvoorbeeld: *Zoran woont in Tsjechië en heeft een prepaidkaart van 20 EUR waarmee hij kan bellen, sms'en en surfen. Dat laatste kost hem 0,5 cent/MB data. Op het moment dat hij op vakantie vertrekt, staat er nog 13 EUR op zijn kaart (excl. btw is dat 10,74 EUR). In het buitenland kan Zoran een datavolume verbruiken dat overeenkomt met die restwaarde. Hij heeft dus recht op een* ***datavolume ter waarde van 10,74 EUR*** *tegen het wholesaleroamingtarief van 7,70 EUR/GB, oftewel* ***meer dan 1,4 GB****.*

Dergelijke limieten voor contracten met veel data voor weinig geld zijn voldoende hoog om aan de normale databehoeften van alle reizende gebruikers te voldoen. Op 1 januari 2018 zal het wholesaleroamingtarief al dalen naar 6 EUR/GB en vervolgens jaarlijks worden verlaagd tot 2,50 EUR/GB in 2022 (de tarieven worden in 2019 herbekeken).

HOE BESCHERMT DE COMMISSIE DE CONSUMENT EN DE MARKT?

- Alvorens een nieuw contract met *roaming tegen thuistarief* af te sluiten, kan de provider zijn **klant vragen te bewijzen** dat hij woont in het land waar de provider actief is, of er een duurzame band mee heeft.
- De providers **mogen alleen gebruikmaken van de informatie die zij reeds verzamelen ten behoeve van de facturering** om na te gaan hoe het mobiele en dataverbruik van hun klanten in het buitenland zich verhoudt tot hun verbruik thuis.
- **Buitensporige controles van de klanten moeten worden vermeden**, maar de providers moeten misbruik van roaming tegen thuistarief kunnen opsporen omdat dergelijk misbruik schadelijk kan zijn voor de binnenlandse markten:
  - Indien providers willen nagaan of hun klanten meer in het buitenland verblijven dan thuis en daar ook meer verbruiken, moeten zij dit bekijken over een periode van **ten minste vier maanden**.
  - Grensarbeiders en andere personen die binnen de EU vaak de grens oversteken, worden beschermd: elke dag waarop ze minstens eenmaal verbinding maken met hun binnenlandse netwerk, wordt gezien als een dag waarop ze thuis zijn.
  - Indien uit de facturatiegegevens blijkt dat een klant vaker in een ander EU-land is geweest dan thuis en daar ook meer van mobiele diensten heeft gebruikgemaakt, moet de provider de klant **eerst een waarschuwing** sturen.
  - Vervolgens heeft de klant **twee weken** tijd om de provider op de hoogte te stellen van zijn reissituatie of om opnieuw vaker thuis te zijn en er meer te verbruiken dan in het buitenland.
  - Indien een klant in het buitenland blijft, kan de provider **een zeer lage toeslag** in rekening brengen (niet meer dan het wholesaleroamingtarief, d.w.z. 0,032 EUR/belminuut, 0,01 EUR/sms, 7,70 EUR/GB in 2017).

Dit zijn specifieke regels voor zeer uitzonderlijke gevallen. De overgrote meerderheid van de Europeanen reist veel minder dan 30 dagen per jaar naar het buitenland en zal dus nooit met deze antimisbruikregels worden geconfronteerd.