Digital Economy and Society Index 2017 - **Luxembourg**

European Commission

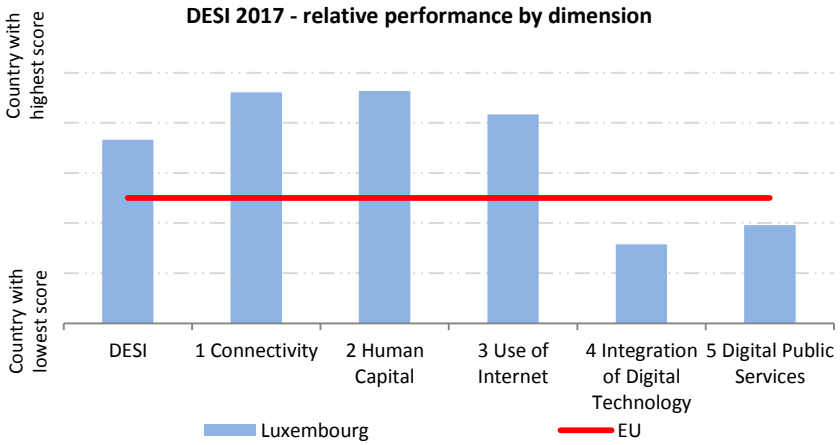
Le Luxembourg se classe 5e selon l'indice DESI 2017. C'est l'un des pays de tête pour la connectivité, les compétences numériques et l'utilisation d'Internet tandis que l'intégration des technologies numériques par les entreprises et les services publics numériques constituent son point faible.

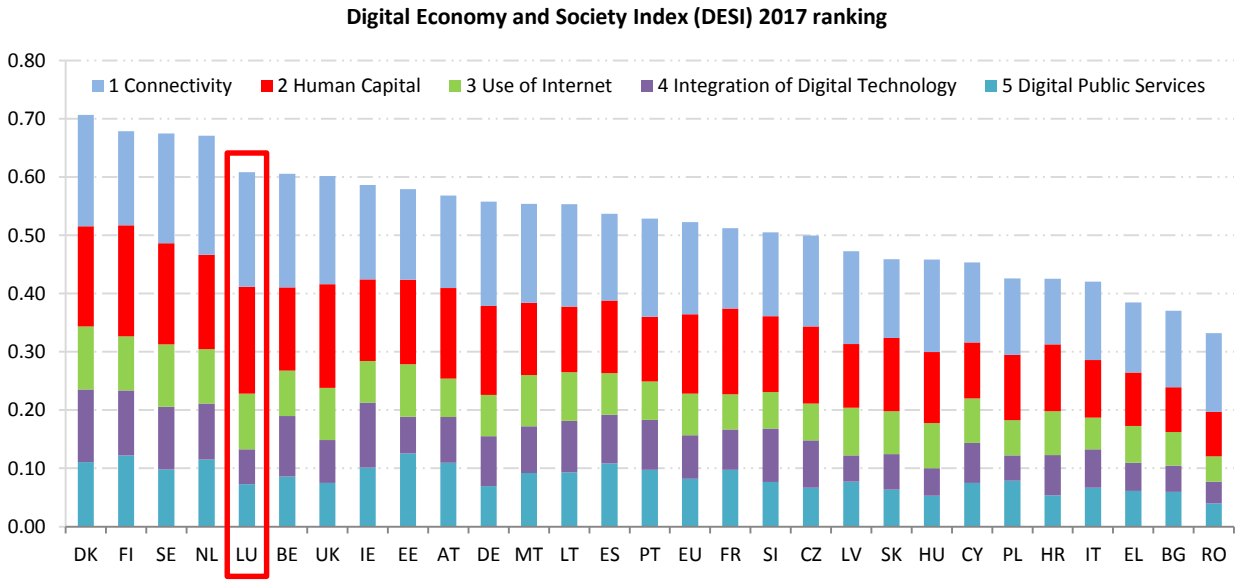
	Luxembourg rank	Luxembourg score	Cluster score	EU score
DESI 2017	**5**	**0.61**	**0.63**	**0.52**
DESI 2016[1]	7	0.57	0.60	0.49

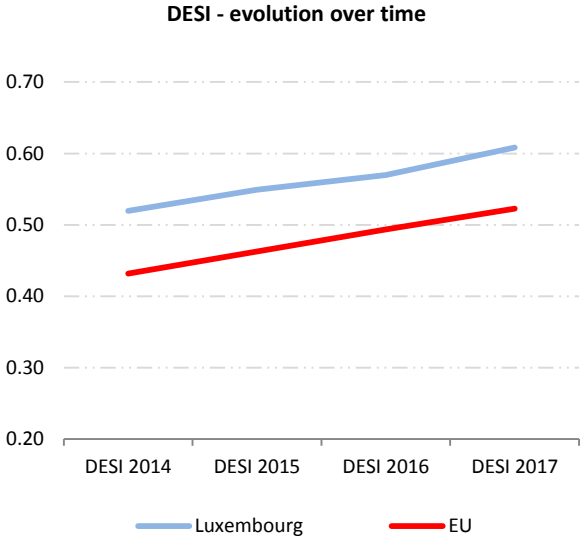
L'indice relatif à l'économie et à la société numériques est un indice composite permettant de mesurer les progrès accomplis à l'aide de cinq composantes:

1 Connectivité	Haut débit fixe, haut débit mobile, vitesse de connexion et tarifs
2 Capital humain	Utilisation d'Internet, compétences numériques élémentaires et avancées
3 Utilisation d'Internet	Utilisation des services de contenu, de communication et de transactions en ligne
4 Intégration des technologies numériques	Passage des entreprises au numérique et commerce en ligne
5 Services publics numériques	Administration en ligne

Groupage: le Luxembourg appartient au groupe des pays obtenant de bons résultats.





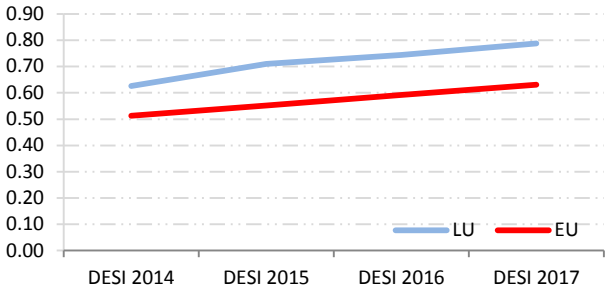


1) Connectivité: le Luxembourg a atteint un niveau très élevé, voire maximal, de couverture tant en haut débit fixe et rapide qu'en haut débit mobile 4G. Les radiofréquences du spectre n'ont pas été toutes assignées pour cause de demande insuffisante.

	Luxembourg					EU
	DESI 2017			DESI 2016		DESI 2017
	value		rank	value	rank	value
1a1 Fixed Broadband Coverage	**99.98%**	→	**4**	**99.98%**	**4**	**98%**
% households	2016			2015		2016
1a2 Fixed Broadband Take-up	**96%**	↑	**1**	**94%**	**1**	**74%**
% households	2016			2015		2016
1b1 Mobile Broadband Take-up	**116**	↑	**5**	**73**	**12**	**84**
Subscriptions per 100 people	June 2016			June 2015		June 2016
1b2 4G coverage[2]	**95%**		**5**	**NA**		**84%**
% households (average of operators)	2016					2016
1b3 Spectrum[3]	**50%**	↓	**24**	**53%**	**24**	**68%**
% of the target	2016			2015		2016
1c1 NGA Coverage	**94%**	→	**6**	**94%**	**5**	**76%**
% households	2016			2015		2016
1c2 Subscriptions to Fast Broadband	**49%**	↑	**12**	**40%**	**13**	**37%**
% subscriptions >= 30Mbps	June 2016			June 2015		June 2016
1d1 Fixed Broadband Price[4]	**NA**			**NA**		**1.2%**
% income	price 2016, income 2015			price 2015, income 2015		price 2016, income 2015

1 Connectivity	Luxembourg		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	**2**	**0.79**	**0.75**	**0.63**
DESI 2016	3	0.74	0.73	0.59

1 Connectivity - evolution over time

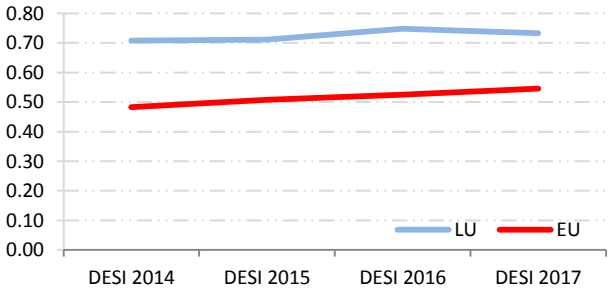


2) Capital humain: les Luxembourgeois ont un niveau élevé de compétences numériques, sont en tête quant au nombre d'internautes et de personnes ayant au moins des compétences numériques élémentaires, et sont très bien placés en ce qui concerne les spécialistes des TIC.

	Luxembourg					EU
	DESI 2017			DESI 2016		DESI 2017
	value		rank	value	rank	value
2a1 Internet Users	**97%**	→	**1**	**97%**	**1**	**79%**
% individuals	2016			2015		2016
2a2 At Least Basic Digital Skills	**86%**	→	**1**	**86%**	**1**	**56%**
% individuals	2016			2015		2016
2b1 ICT Specialists[5]	**4.6%**	↓	**5**	**5.1%**	**3**	**3.5%**
% individuals	2015			2014		2015
2b2 STEM Graduates	**NA**			**NA**		**19**
Per 1000 individuals (aged 20-29)	2014			2013		2014

2 Human Capital	Luxembourg		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	**2**	**0.73**	**0.68**	**0.55**
DESI 2016	2	0.75	0.66	0.53

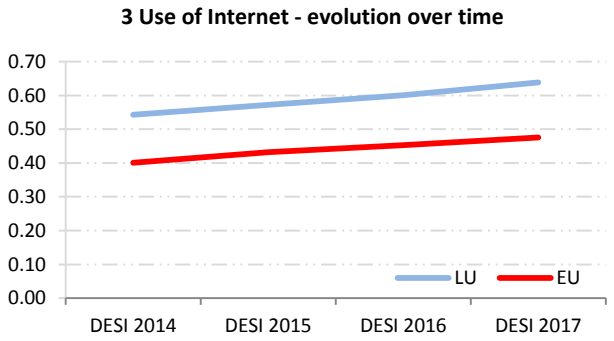
2 Human Capital - evolution over time



3) Utilisation d'Internet: les internautes au Luxembourg consultent un large éventail de contenus (infos, musique et vidéos) et effectuent de nombreuses transactions (banque, achats) en ligne. Cependant, ils utilisent moins les réseaux sociaux.

	Luxembourg					EU
	DESI 2017			DESI 2016		DESI 2017
	value		rank	value	rank	value
3a1 News	89%	↑	4	85%	9	70%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016			2015		2016
3a2 Music, Videos and Games[6]	89%		5	NA		78%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016					2016
3a3 Video on Demand[7]	29%		6	NA		21%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016					2016
3b1 Video Calls	54%	↑	6	47%	7	39%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016			2015		2016
3b2 Social Networks	69%	↓	15	70%	9	63%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016			2015		2016
3c1 Banking	73%	↑	9	67%	10	59%
% individuals who used Internet in the last 3 months	2016			2015		2016
3c2 Shopping	80%	→	4	80%	4	66%
% internet users (last year)	2016			2015		2016

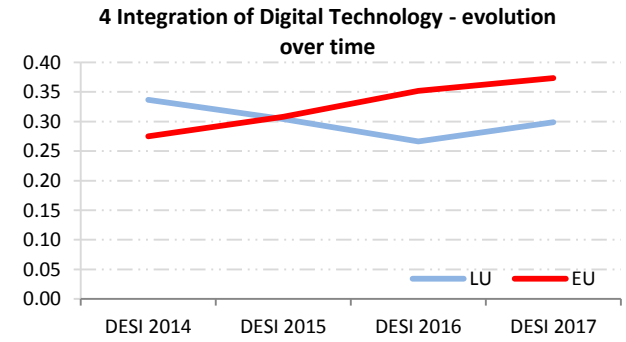
3 Use of Internet	Luxembourg		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	**3**	**0.64**	**0.60**	**0.48**
DESI 2016	4	0.60	0.57	0.45



4) Intégration des technologies numériques: les entreprises au Luxembourg ont un niveau moyen d'intégration des technologies numériques (partage d'informations, factures électroniques et informatique en nuage). Cependant, les PME ne pratiquent pas beaucoup le commerce en ligne, y compris transfrontière.

	Luxembourg					EU
	DESI 2017			DESI 2016		DESI 2017
	value		rank	value	rank	value
4a1 Electronic Information Sharing	39%		11	39%	11	36%
% enterprises	2015			2015		2015
4a2 RFID	4.9%		10	4.9%	10	3.9%
% enterprises	2014			2014		2014
4a3 Social Media	19%	↑	12	15%	15	20%
% enterprises	2016			2015		2016
4a4 eInvoices	11%		20	NA		18%
% enterprises	2016			2015		2016
4a5 Cloud	12%		14	NA		13%
% enterprises	2016			2015		2016
4b1 SMEs Selling Online	9%	↑	24	6%	26	17%
% SMEs	2016			2015		2016
4b2 eCommerce Turnover	NA			2.6%	27	9.4%
% SME turnover	2016			2015		2016
4b3 Selling Online Cross-border	6.3%		18	6.3%	18	7.5%
% SMEs	2015			2015		2015

4 Integration of Digital Technology	Luxembourg		Cluster	EU
	rank	score	score	score
DESI 2017	**22**	**0.30**	**0.44**	**0.37**
DESI 2016	22	0.27	0.41	0.35

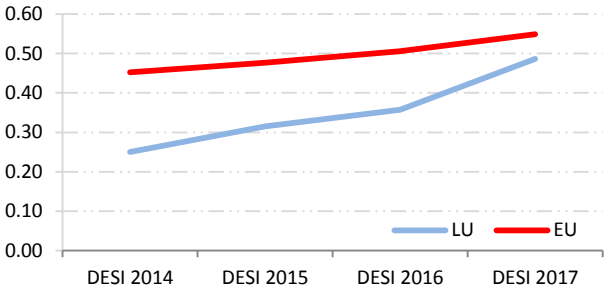


5) Services publics numériques: le Luxembourg a accompli des progrès par rapport à l'année dernière, notamment en matière de données ouvertes et de fourniture de formulaires préremplis. Cependant, on a constaté un tassement du nombre d'utilisateurs de l'administration en ligne et dans la fourniture de services.

5 Digital Public Services	Luxembourg rank	Luxembourg score	Cluster score	EU score
DESI 2017	**19**	**0.49**	**0.59**	**0.55**
DESI 2016	21	0.36	0.57	0.51

	Luxembourg DESI 2017 value		Luxembourg DESI 2017 rank	Luxembourg DESI 2016 value	Luxembourg DESI 2016 rank	EU DESI 2017 value
5a1 eGovernment Users % internet users (last year)	36% 2016	→	15	36% 2015	15	34% 2016
5a2 Pre-filled Forms Score (0 to 100)	30 2016	↑	20	20 2015	23	49 2016
5a3 Online Service Completion Score (0 to 100)	77 2016	↓	19	78 2015	19	82 2016
5a4 Open Data[8] % of maximum score	57% 2016	↑	14	15% 2015	26	59% 2016

5 Digital Public Services - evolution over time



Methodological note

[1] ***DESI 2016*** *was re-calculated for all countries to reflect slight changes in the choice of indicators and corrections to the underlying indicator data. As a result, country scores and rankings may have changed from the previous publication.*
[2] ***4G coverage****: This is a new DESI indicator measuring the average coverage of telecom operators' 4G networks.*
[3] ***Spectrum****: There is a decrease in most of the Member States due to the additional EU harmonisation of the 700 MHz band in April 2016.*
[4] ***Fixed Broadband Price****: Due to a slight methodological change, historical data was re-calculated.*
[5] ***ICT Specialists****: Historical data have been revised by Eurostat.*
[6] ***Music, Videos and Games****: Break in series due to a change in the Eurostat survey.*
[7] ***Video on Demand****: Break in series due to a change of data source. New source is Eurostat.*
[8] ***Open Data****: Change of data source. The historical data have also been restated. The new source is the European Data Portal.*

Explore DESI at https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi

European Commission