

«Gemensamma kontaktpunkter» i varje EU-land – en enda instans där du kan få information och fullgöra dina skyldigheter från jobbet eller hemifrån.

När du vill starta eller utvidga din verksamhet behöver du inte längre kontakta ett flertal olika myndigheter (registeransvariga myndigheter, departement, lokala myndigheter, yrkesorganisationer, mm.) på olika nivåer (nationell, regional och lokal nivå) utan du kan i stället fullgöra alla dina skyldigheter (dvs. allt som krävs av dig för att driva verksamhet) via en «gemensam kontaktpunkt»:

- ▶ e-förvaltningsportaler finns tillgängliga via Internet,
- ▶ de ger dig tydlig och utförlig information om olika förfaranden och särskilda krav,
- ▶ de ger dig möjlighet att fullgöra dina skyldigheter online (till exempel registrera företaget i befintligt handels- eller yrkesregister, skaffa tillstånd eller motsvarande, lämna in en anmälan, mm.)<sup>1</sup>,
- ▶ du kan skicka in begärda information eller handlingar elektroniskt
- ▶ du tar emot beslut, tillstånd osv. som rör din verksamhet elektroniskt.

#### Exempel

Ett byggföretag från Polen vill etablera verksamhet i Sverige. Företagets chefer kan via den svenska kontaktpunktens hemsida få information om vilka krav som gäller i Sverige för att öppna en filial. Det polska företaget kan därefter lämna in alla nödvändiga handlingar, ansökningar osv. elektroniskt via den gemensamma kontaktpunkten, där det senare även kan ta emot alla beslut, tillstånd osv.

På samma sätt kan ett svenskt företag som vill öppna en filial i Sverige både skicka in sin ansökan och begärda handlingar och ta emot alla beslut, tillstånd osv. elektroniskt via den svenska gemensamma kontaktpunkten.

**DU KAN NÅ DE GEMENSAMMA KONTAKTPUNKTERNA  
I ALLA EU-LÄNDER VIA WEBBPORTALEN**

<http://ec.europa.eu/eu-go>

<sup>1</sup> EU-länderna uppmanas att erbjuda företagen möjligheten att fullgöra sina skyldigheter på skatte- och socialförsäkringsområdet via den «gemensamma kontaktpunkten». De har dock ingen skyldighet att göra så.

## PÅ VILKET SÄTT BLIR DET LÄTTARE FÖR DIG ATT TILLFÄLLIGT ERBJUDA DINA TJÄNSTER ÖVER GRÄNSERNA ?

**Om du vill erbjuda dina tjänster i ett eller flera andra EU-länder utan att starta ett företag eller öppna en filial där kan du dra nytta av:**

**Rätten att fritt få tillträde till och bedriva tjänsteverksamhet i andra EU-länder**

- ▶ Företagen behöver inte etablera sig i andra EU-länder för att tillfälligt erbjuda sina tjänster över gränserna – tjänsterna kan tillhandahållas från hemlandet. På så sätt kan du testa nya marknader utan att behöva göra alltför stora investeringar.
- ▶ När du passerar gränsen för att tillfälligt erbjuda dina tjänster i ett annat EU-land behöver du i normala fall inte fullgöra några administrativa förfaranden eller följa reglerna i landet ifråga. Du behöver till exempel inte begära något förhandstillstånd. Det land där tjänsten erbjuds får endast tillämpa sina regler på dig om det finns giltiga skäl till detta och under mycket begränsade omständigheter.
- ▶ När det gäller de regler som EU-länderna fortfarande får tillämpa på tjänsteleverantörer från andra länder hittar du all relevant information om vilka regler som gäller via den gemensamma kontaktpunkten. Du kan också fullgöra dina skyldigheter via kontaktpunkten (se ovan), på Internet och elektroniskt.

#### Exempel

Här följer några exempel på gränsöverskridande tjänster: en veterinär som är etablerad i Frankrike reser över gränsen till Tyskland för att göra hembesök; en arkitekt som är etablerad i Storbritannien ritar ett semesterhus på Cypern; en turistguide som är verksam i Lettland följer med en grupp turister till Ungern.

KM-78-09-935-SV-D

# TJÄNSTEDIREKTIVET GÖR DET LÄTTARE ATT GÖRA AFFÄRER



**Besök webbplatsen för tjänstedirektivet**

[http://ec.europa.eu/internal\\_market/services/  
services-dir/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/services/services-dir/index_en.htm)

**Besök webbportalen för de gemensamma  
kontaktpunkterna**

<http://ec.europa.eu/eu-go>

**Mindre krångel och byråkrati  
Snabbare förfaranden  
Enklare marknadstillträde**



Publikationsbyrån



## VAD ÄR TJÄNSTEDIREKTIVET ?

Tjänstedirektivet är en EU-lag som syftar till att **förenkla tillvaron för de företag som erbjuder eller använder sig av tjänster inom EU**. Direktivet innebär att **alla EU-länder måste ta bort rättsliga och administrativa hinder**. Därmed kommer det att bli lättare att:

- ▶ **Etablera sig inom tjänstesektorn**, dvs. för dig som entreprenör eller ditt företag att sätta upp en stadigvarande verksamhet (genom till exempel ett bolag eller en filial) i hemlandet eller ett annat EU-land.

Exempel: en snickare från Ungern som vill starta en verksamhet i Sverige eller ett spansk företag som vill öppna en ny butik i hemlandet.

- ▶ **Tillfälligt sälja tjänster över gränserna**, dvs. för dig eller ditt företag som redan är etablerat i ett EU-land att tillhandahålla tjänster i ett annat EU-land utan att dessförinnan behöva sätta upp en stadigvarande verksamhet där.

Exempel: en arkitekt som är etablerad i Frankrike anlitas för att rita ett hus i Tyskland eller en evenemangsarrangör från Finland som vill anordna en utomhusfestival i Estland.

Tjänstedirektivet antogs den 12 december 2006. Det ska ha genomförts fullt ut i samtliga EU-länder **senast den 28 december 2009**.

## VILKA TJÄNSTER OMFATTAS AV TJÄNSTEDIREKTIVET ?

Direktivet omfattar ett brett urval tjänsteverksamheter, till exempel:

- distributionstjänster (bland annat detalj- och grossisthandel med varor och tjänster)
- byggverksamhet
- hantverkstjänster
- de flesta yrkestjänster (till exempel tjänster som erbjuds av juridiska rådgivare, skatterådgivare, arkitekter och veterinärer)
- företagsrelaterade tjänster (till exempel reklam, rekryteringstjänster, patentjurister)
- turism (till exempel resebyråer och turistguider)
- logi och mat (till exempel hotell, restauranger, catering)
- utbildningstjänster (till exempel privata universitet, språkskolor)
- fastighetstjänster
- hushållstjänster (till exempel städning, privata barnsköterskor eller trädgårdsarbete)

## VARFÖR ÄR TJÄNSTEDIREKTIVET VIKTIGT FÖR DIG ?

De små och medelstora företagen är ryggraden i EU: s ekonomin. De utgör omkring 98 procent av företagen i dagens EU och är den viktigaste källan till tillväxt och sysselsättning.

De **allra flesta små och medelstora företag är bara verksamma på sin lokala eller inhemska marknad**. Det kan vara ett rent affärsmässigt val, men det kan även vara en följd av att det idag finns så **många rättsliga och administrativa hinder** i de olika EU-länderna som gör att det blir **dyrt och tidsödande** att vidga sin verksamhet utanför den nationella marknaden.

Några exempel på hinder:

- ▶ svårigheter att få information om vilka formaliteter som gäller,
- ▶ flera olika myndigheter måste kontaktas för olika tillstånd,
- ▶ långa och krångliga förfaranden.

Hindren drabbar dock inte bara sådana små och medelstora företag som planerar att bedriva verksamhet utomlands. Långa och krångliga förfaranden, otydliga krav och andra liknande hinder kan verka lika betungande för sådana företag som vill driva verksamhet på den nationella, den regionala eller den lokala marknaden.

**Tjänstedirektivet har antagits för att röja undan många av dessa hinder.**



## VAD INNEBÄR TJÄNSTEDIREKTIVET ?

Tjänstedirektivet är inte bara en rättsakt som ska införlivas i den nationella lagsiftningen. Direktivet kommer även att leda till en omfattande moderniseringsprocess inom de olika EU-länderna som kommer att gynna alla små och medelstora företag, oavsett om de vill stanna på den inhemska marknaden eller ta sig ut på andra marknader inom EU.

Varje EU-land måste:

**Avskaffa betungande rättsliga och administrativa hinder** som gör det svårt för företag att etablera sig eller sälja sina tjänster på den egna marknaden eller i ett annat EU-land.

**Inrätta «gemensamma kontaktpunkter»** dit företagen kan vända sig dels för att få information om vilka krav som gäller, dels för att fullgöra sina skyldigheter.

**Samarbeta med förvaltningar i andra EU-länder** för att förhindra dubbelkontroller av företag och kraftigt minska företagets administrativa börda.

## VILKA KONKRETA FÖRDELAR INNEBÄR TJÄNSTEDIREKTIVET FÖR DIG ?

Du kan:

**Starta ett nytt företag eller en filial på ett enklare och snabbare sätt både i ditt hemland och utomlands.**

**Enkelt erbjuda dina tjänster i ett eller flera andra EU-länder utan att behöva sätta upp en stadigvarande verksamhet där**

**Få information om och fullgöra dina skyldigheter via en enda instans i varje land (en «gemensam kontaktpunkt»).**

**Enkelt få tillträde till ett större urval tjänster för ditt eget företag.**

## PÅ VILKET SÄTT BLIR DET LÄTTARE FÖR DIG ATT STARTA OCH DRIVA EN STADIGVARANDE VERKSAMHET ?

**Oavsett om du vill starta en ny verksamhet eller utöka din befintliga verksamhet i ett annat EU-land eller i hemlandet kan du nu dra fördel av:**

**Mindre krångel och pappersarbete för små och medelstora företag**

- ▶ EU-länderna måste avskaffa obefogade eller alltför betungande tillståndsförfaranden eller ersätta dem med enklare åtgärder, till exempel med en enkel anmälan.
- ▶ Tillstånd eller motsvarande måste i princip beviljas för en obegränsad tid och vara giltiga inom hela landet.
- ▶ Om du inte fått något svar på din ansökan inom den angivna tidsfristen ska tillståndet eller motsvarande i princip anses ha beviljats (enligt den s.k. **principen om tyst medgivande**).
- ▶ Diskriminerande krav och krav som är särskilt betungande måste avskaffas. Några exempel:
  - krav på nationalitet eller på att du ska vara bosatt i landet,
  - krav på ekonomisk prövning (som innebär till exempel att företagen måste göra en marknadsundersökning för att "bevisa" för myndigheterna att det finns en efterfrågan på deras tjänster),
  - krav på att ha en ekonomisk säkerhet eller på att teckna en försäkring hos någon som är etablerad i landet där du vill erbjuda dina tjänster.
- ▶ Myndigheterna måste godkänna handlingar som utfärdats i ett annat EU-land. De får endast kräva originalhandlingar eller auktoriserade översättningar om det finns särskilda skäl.