

Most kezdi használni az IMI rendszert? Ne féljen, könnyű belejönni!

- ✓ Kérje meg elődjét, vagy hatóságának IMI-koordinátorát, hogy regisztrálja Önt IMI-felhasználóként.
- ✓ **Jelentkezzen be** a rendszerbe, és **tekintse át**:
 - milyen tevékenységet végez hatósága az IMI-ben,
 - milyen feladatokat kell Önnek ellátnia,
 - melyek azok a külföldi hatóságok, melyekkel várhatóan információt kell majd cserélnie.
- ✓ Gondoskodjon arról, hogy még legalább egy kollégája regisztrálva legyen a rendszerben, hogy az illető az Ön betegsége vagy távolléte esetén **helyettesíteni tudja** Önt. Fontos továbbá, hogy törölje azokat a felhasználókat a rendszerből, akik már nem vesznek részt hatóságánál az IMI működtetésében.
- ✓ Könnyen lehet, hogy **képzésre** lesz szüksége azt illetően, mikor és hogyan kell a rendszert használnia, ezért:
 - lépjen kapcsolatba hatóságának koordinátorával, és kérjen tőle felvilágosítást az IMI-ről és a tervezett képzési programokról;
 - tekintse meg az Európai Bizottság [IMI-honlapján](#) található online oktatóanyagokat;
 - kérjen koordinátorától hozzáférést az IMI oktatóverziójához, így nem „éles” helyzetben, hanem fiktív kéréseken keresztül, játszi könnyedséggel sajátíthatja el a rendszer használatához szükséges ismereteket.



Vegye igénybe az IMI-t mindennapi munkája során!

✓ CSERÉLJEN INFORMÁCIÓT A PARTNERHATÓSÁGOKKAL AZ IMI RENDSZERBEN

Nem vagyok biztos abban, hogy ez a portugál turistakalauz helytálló információkat tartalmaz. Megkérdezem portugál kollégámat



Ön **tájékoztatás iránti kérést küldhet** más hatóságoknak az IMI rendszerben. Felhasználói jogosultságaitól függ, mely jogterületekkel (szakmai képesítések, szolgáltatások, munkavállalók kiküldetése stb.) kapcsolatban fordulhat információkéréssel a partnerhatóságokhoz. A más tagállamokban működő partnerhatóságoktól értékes segítséget kaphat, ha az Ön országában kétségek vagy kérdések merülnek fel az uniós szakemberek és szolgáltatók, illetve a kiküldetésben dolgozó uniós munkavállalók valamelyikével kapcsolatban. Ön az információkérés során anyanyelvén fogalmazhatja meg kérdéseit.

Az IMI rendszerben Ön is kaphat kérést más hatóságoktól. Ilyen esetben automatikus értesítés figyelmezteti majd arra, hogy kérés érkezett be hatóságához. A beérkező kérés elfogadása előtt ellenőrizze, milyen **határidőn belül** szeretne a megkereső hatóság választ kapni a kérésére, és szükség esetén módosítsa az időpontot. Kérjük, hogy az

Önhöz beérkező kéréseket minden esetben határidőre válaszolja meg.

✓ **RENDSZERESEN FRISSÍTSE HATÓSÁGÁNAK ADATAIT AZ IMI RENDSZERBEN**



Gondoskodjon arról, hogy hatóságának az IMI rendszerben regisztrált adatai mindig az **aktuális** állapotot tükrözzék (így például ügyeljen arra, hogy az új felhasználók adatait regisztrálják a rendszerben, a volt felhasználók adatait pedig töröljék a rendszerből). Fontos, hogy mindazok a kollégái regisztrálva legyenek a rendszerben, akiknek munkáját megkönnyítheti az IMI használata.



Az IMI nyilvántartás-jegyzékében a hatóságok információkat rögzíthetnek a különböző szolgáltatások és szakmák tekintetében online, nyilvánosan és ingyenesen hozzáférhető **nyilvántartásokkal** kapcsolatban. Ezeknek az adatoknak a frissítése révén el lehet kerülni, hogy olyan információkat kérjenek meg Önöktől, melyekhez az online nyilvántartásokból közvetlenül is hozzá lehetett volna jutni.

Hol találhat további hasznos információkat?

Nézze meg az **IMI rendszerről készített kisfilmünket**, mely magyar nyelven is letölthető. A kisfilm szórakoztató és szemléletes módon ad áttekintést a rendszer működéséről a következő internetcímen: http://ec.europa.eu/internal_market/imi-net/index_hu.htm

Az IMI-honlapon a belső piaci információs rendszer és az oktatóverzió egyaránt **hozzáférhető**: <http://ec.europa.eu/imi-net>

A honlapon számos **oktatóanyag** is megtalálható, melyek segítségével önállóan is képezheti magát: http://ec.europa.eu/internal_market/imi-net/using_imi/index_hu.htm

Ha meg szeretné ismerni más felhasználók IMI-vel kapcsolatos tapasztalatait, tekintse meg a **felhasználók körében végzett felmérésünk** eredményét: http://ec.europa.eu/internal_market/imi-net/docs/All%20user%20survey%20-%20for%20CAs.pdf

Ha kérdései vannak az **adatvédelemmel** kapcsolatban, olvassa el az IMI-felhasználóknak szóló adatvédelmi iránymutatások összefoglalását: http://ec.europa.eu/internal_market/imi-net/docs/data_protection/data_protection_guidelines_summary_hu.pdf

Kihez fordulhat segítségért?



A belső piaci információs rendszerrel kapcsolatban **nemzeti IMI-koordinátorához** fordulhat kérdéseivel: http://ec.europa.eu/internal_market/imi-net/contact/index_hu.htm



Ha technikai segítségre van szüksége, a **nemzeti ügyfélszolgálattal** érdemes felvennie a kapcsolatot: jelentkezzen be az IMI rendszerbe, majd kattintson a kezdőlap tetején látható „Nemzeti ügyfélszolgálat” linkre.