

## FRANCE / FRANCE/ FRANKREICH

1

<b>Name / Nom / Name</b>	<b>Location / Lieu / Ortsangabe</b>	<b>Body competent to receive consumer complaints / Organisme compétent pour recevoir les plaintes / Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden</b>	<b>Date of Registration / Date d'enregistrement / Registrierungsdatum</b>	<b>Date of Implementation / Date de mise en œuvre / Anwendungsdatum</b>
Abbey National France	Lille	Monsieur le Médiateur de l'ASF, 75854 Paris Cedex 17	05.05.03	31.12.03
BMCE Bank	Paris		13.11.01	02.01.02
BNP Paribas	Paris	Inspection Générale de BNP Paribas, 5-7 rue St Fiacre, 75002 Paris	30.09.02	31.12.03
Caisse d'Épargne des Alpes	Grenoble	Service Relations Clientèle – 10, rue Hébert – 38043 Grenoble	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne d'Alsace	Strasbourg	Service Relations Clientèle – 2, quai Kléber – 67925 Strasbourg	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne Aquitaine Nord	Bordeaux	Service Relations Clientèle – 61, rue du Château d'Eau – 33076 Bordeaux	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin	Clermont-Ferrand	Service Relations Clientèle – 63, rue Montlosier – 63961 Clermont-Ferrand	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne de Basse-Normandie	Caen	Service Relations Clientèle – 7, rue du Colonel Rémy – 14052 Caen	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne de Bourgogne	Dijon	Service Relations Clientèle – 1, Rond Point de la Nation – 21088 Dijon	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne de Bretagne	Cesson Sévigné	Service Relations Clientèle – 4, rue du Chêne Germain – 35511 Cesson Sévigné	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne Centre Val de Loire	Tours	Service Relations Clientèle – 267, rue Giraudeau – 37041 Tours	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne de Champagne Ardenne	Reims	Service Relations Clientèle – 6, rue de la Grosse Ecritoire – 51062 Reims	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne Côte d'Azur	Nice	Service Relations Clientèle – 455, Promenade des Anglais – 06205 Nice	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne de Flandre	Roubaix	Service Relations Clientèle – 24, avenue Gustave Delory – 58058 Roubaix	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne de Franche-Comté	Besançon	Service Relations Clientèle – 2, rue Gabriel Plançon – 25044 Besançon	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne de Haute-Normandie	Rouen	Service Relations Clientèle – 21, rue Bouquet – 76008 Rouen	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne d'Ile-de-France Nord	Cergy-Pontoise	Service Relations Clientèle – 35, Boulevard du Port – 95028 Cergy-Pontoise	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne d'Ile-de-France Ouest	Saint Quentin en Yvelines	Service Relations Clientèle – 14, avenue du Centre – 78067 Saint Quentin en Yvelines	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne d'Ile-de-France Paris	Paris	Service Relations Clientèle – 19, rue du Louvre – 75001 Paris	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne du Languedoc Roussillon	Montpellier	Service Relations Clientèle – 254, rue M. Teule – 34184 Montpellier	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne de Loire Drôme Ardèche	Saint-Etienne	Service Relations Clientèle – Espace Fauriel – 17, rue P. et D. Pontchardier – 42012 Saint-Etienne	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne de Lorraine	Metz	Service Relations Clientèle – 2, rue Royale – 57012 Metz	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne de Midi-Pyrénées	Toulouse	Service Relations Clientèle – 42, rue du Languedoc – 31002 Toulouse	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne du Pas-de-Calais	Lens	Service Relations Clientèle – 1, Place de la République – 62304 Lens	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne des Pays de l'Adour	Dax	Service Relations Clientèle – Avenue de la Gare – 40100 Dax	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne des Pays de la Loire	Nantes	Service Relations Clientèle – 8, rue de Bréa – 44000 Nantes	04.02.04	02.01.04

## FRANCE / FRANCE/ FRANKREICH

2

<b>Name / Nom / Name</b>	<b>Location / Lieu / Ortsangabe</b>	<b>Body competent to receive consumer complaints / Organisme compétent pour recevoir les plaintes / Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden</b>	<b>Date of Registration / Date d'enregistrement / Registrierungsdatum</b>	<b>Date of Implementation / Date de mise en œuvre / Anwendungsdatum</b>
Caisse d'Épargne des Pays du Hainaut	Valenciennes	Service Relations Clientèle – 31, avenue Georges Clémenceau – 59306 Valenciennes	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne de Picardie	Amiens	Service Relations Clientèle – 2, Boulevard Jules Verne – 80007 Amiens	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne de Poitou-Charentes	Poitiers	Service Relations Clientèle – 18, rue Gay Lussac – 86004 Poitiers	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne Provence Alpes Corse Réunion	Marseille	Service Relations Clientèle – Place Estrangin Pastré – 13254 Marseille	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne Rhône Alpes Lyon	Lyon	Service Relations Clientèle – 42, Boulevard Eugène Déruelle – 69003 Lyon Part Dieu	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne du Val de France Orléanais	Orléans	Service Relations Clientèle – 7, rue d'Escures -45000 Orléans	04.02.04	02.01.04
Caisse d'Épargne de Martinique	Fort-de-France	Service Relations Clientèle – Angle Boulevard du Général de Gaulle et rue Félix Eboué – 97263 Fort-de-France	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne de la Guadeloupe	Basse-Terre	Service Relations Clientèle – 6, rue Baudot – 97100 Basse-Terre	04.02.04	01.04.04
Caisse d'Épargne de Nouvelle-Calédonie	Nouméa	Service Relations Clientèle – 13, rue de la Somme – 98518 Nouméa	04.02.04	02.01.04
Crédit Foncier de France	Paris		23.09.02	30.09.03
Crédit Immobilier de France	Paris	Association des Sociétés Financières (ASF), à l'attention du Médiateur Monsieur Yves Ullmo, 24 avenue de la Grande Armée, 75854 Paris Cedex 17	25.09.02	30.09.03
Crédit Commercial de France	Paris	Service Qualité du CCF, 103 avenue des Champs Elysées, 75008 Paris	30.09.02	30.09.03
Entenial	St. Quentin Yvelines Cedex	Inspection Générale d'Entenial, Monsieur Gérard Jacquet, 33/37 Bd. Vauban-Guyancourt, 78066 St. Quentin Cedex	31.07.02	31.07.03
GE Capital Bank	Paris		29.11.01	30.09.02
Société Générale	Paris	Société Générale PAEN/SRC, Tour S.G., 92972 Paris la Défense Cedex	02.10.02	01.01.04
Union de Crédit pour le Bâtiment	Paris	Le Médiateur de l'ASF - F 75854 Paris Cedex 17	04.09.02	01.07.03