

FINLAND / FINLANDE / FINNLAND

1

Name / Nom / Name	Location / Lieu / Ortsangabe	Body competent to receive consumer complaints / Organisme compétent pour recevoir les plaintes / Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden	Date of Registration / Date d'enregistrement / Registrierungsdatum	Date of Implementation / Date de mise en œuvre / Anwendungsdatum
Abonejdens Andelsbank	Abo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Ähtärin Osuuspankki	Ähtäri	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Aktia Säästöpankki Oyj / Aktia Sparbank Abp / Aktia Savings Bank p.l.c.	Helsinki	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Alahärmän Osuuspankki	Alahärmä	P.O Box 33. FIN-62301 Alahärmä	27.09.01	01.09.02
Alajärven Osuuspankki	Alajärvi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Ålandsbanken Abp / Bank of Åland Plc	Maarianhamina	PB 3 Nygatan 2. FIN 22101 Mariehamn	20.09.01	30.09.02
Alastaron Osuuspankki	Alastaro	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Alavieskan Osuuspankki	Alavieska	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Alavuden Seudun Osuuspankki	Alavus	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Andelsbanken för Åland	Maarianhamina	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Artjärven Osuuspankki	Artjärvi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Asikkalan Osuuspankki	Asikkala	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Askolan Osuuspankki	Askola	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Auran Osuuspankki	Aura	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Elimäen Osuuspankki	Elimäki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Enon Osuuspankki	Eno	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Eräjärven Säästöpankki	Orivesi	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Etelä-Karjalan Osuuspankki	Lappeenranta	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Etelä-Karjalan Säästöpankki	Lappeenranta	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Etelä-Pohjanmaan Osuuspankki	Seinäjoki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Etelä-Savon Osuuspankki	Mikkeli	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Eurajoen Osuuspankki	Eurajoki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Eurajoen Säästöpankki	Eurajoki	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Euran Osuuspankki	Eura	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Forssan Seudun Osuuspankki	Forssa	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Haapajärven Osuuspankki	Haapajärvi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Haapamäen Seudun Osuuspankki	Keuruu	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Haapaveden Osuuspankki	Haapavesi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Hailuodon Osuuspankki	Hailuoto	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Halsuan Osuuspankki	Halsua	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Hämeenkosken Osuuspankki	Hämeenlinna	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Hämeenlinnan Seudun Osuuspankki	Hämeenlinna	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Haminan Seudun Osuuspankki	Hamina	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Hannulan Osuuspankki	Hankasalmi	Saksalansaarentie 9 - FIN-41550 Hannula	27.09.01	01.09.02
Harjavalan Osuuspankki	Harjavalta	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Hartolan Osuuspankki	Hartola	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Hauhon Osuuspankki	Hauho	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Hauhon Säästöpankki	Hauho	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Haukivuoren Osuuspankki	Haukivuori	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Heinäveden Osuuspankki	Heinävesi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Hellanmaan Osuuspankki	Lapua	Hellanmaantie 422, FIN-62130 Hellanmaa	27.09.01	01.09.02

FINLAND / FINLANDE / FINNLAND

2

Name / Nom / Name	Location / Lieu / Ortsangabe	Body competent to receive consumer complaints / Organisme compétent pour recevoir les plaintes / Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden	Date of Registration / Date d'enregistrement / Registrierungsdatum	Date of Implementation / Date de mise en œuvre / Anwendungsdatum
Himangan Osuuspankki	Himanka	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Hinnerjoen Osuuspankki	Eura	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Hirvensalmen Osuuspankki	Hirvensalmi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Honkajoen Osuuspankki	Honkajoki	Porhontie 1, FIN-38950 Honkajoki	27.09.01	01.09.02
Honkilahden Osuuspankki	Eura	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Housing Loan Bank of Finland Plc	Helsinki	Unioninkatu 22	27.09.01	24.09.02
Houtskärs Sparbank	Houtskari	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Huhtamon Osuuspankki	Huittinen	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Huittisten Osuuspankki	Huittinen	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Huittisten Säästöpankki	Huittinen	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Humppilan Osuuspankki	Humppila	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Iisalmen Osuuspankki	Iisalmi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Iitin Osuuspankki	Iitti	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Ikaalisten Osuuspankki	Ikaalinen	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Ikaalisten Säästöpankki	Ikaalinen	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Ilomantsin Osuuspankki	Ilomantsi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Isojoen Osuuspankki	Isojoki	Hokajoentie 4, FIN-64900 Isojoki	27.09.01	01.09.02
Itä-Uudenmaan Osuuspankki	Porvoo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Jämijärven Osuuspankki	Jämijärvi	Jämijärventie 22. FIN-38800 Jämijärvi	27.09.01	01.09.02
Jämsän Seudun Osuuspankki	Jämsä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Janakkalan Osuuspankki	Janakkala	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Joensuun Osuuspankki	Joensuu	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Jokioisten Osuuspankki	Jokioinen	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Joroisten Osuuspankki	Joroinen	Mutalantie 1. FIN-79600 Joroinen	27.09.01	01.09.02
Juuan Osuuspankki	Juuka	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Juvan Osuuspankki	Juva	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kainuun Osuuspankki	Kajaani	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kalajoen Osuuspankki	Kalajoki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kalannin Säästöpankki	Kalanti	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Kalkkisten Osuuspankki	Asikkala	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kangasalan Osuuspankki	Kangasala	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kangasniemen Osuuspankki	Kangasniemi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kankaanpään Osuuspankki	Kankaanpää	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kannonkosken Osuuspankki	Kannonkoski	Toritie 3A. FIN-43300 Kannonkoski	27.09.01	01.09.02
Kannuksen Osuuspankki	Kannus	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Karjalan Osuuspankki	Mynämäki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kärkölan Osuuspankki	Kärkölä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Karkun Osuuspankki	Vammala	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Karleby Andelsbank	Karleby	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kärsämäen Osuuspankki	Kärsämäki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Karunan Osuuspankki	Sauvo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Karvian Osuuspankki	Karvia	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02

FINLAND / FINLANDE / FINNLAND

3

Name / Nom / Name	Location / Lieu / Ortsangabe	Body competent to receive consumer complaints / Organisme compétent pour recevoir les plaintes / Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden	Date of Registration / Date d'enregistrement / Registrierungsdatum	Date of Implementation / Date de mise en œuvre / Anwendungsdatum
Kauhavan Osuuspankki	Kauhava	Kauppatie 54. FIN-62200 Kauhava	27.09.01	01.09.02
Kaustisen Osuuspankki	Kaustinen	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Käylän Osuuspankki	Kuusamo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Keikyän Osuuspankki	Äetsä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Keiteleen Osuuspankki	Keitele	P.O Box 5. FIN-72600 Keitele	27.09.01	01.09.02
Kemin Seudun Osuuspankki	Kemi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kerimäen Osuuspankki	Kerimäki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kesälähdän Osuuspankki	Kesälahti	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Keski-Suomen Osuuspankki	Jyväskylä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Keski-Uudenmaan Osuuspankki	Järvenpää	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kestilän Osuuspankki	Kestilä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Keuruun Osuuspankki	Keuruu	P.O Box 56. FIN-42701 Keuruu	27.09.01	01.09.02
Kihniön Osuuspankki	Kihniö	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kiihtelysvaaran Osuuspankki	Kiihtelysvaara	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kiikalan Rekijoen Osuuspankki	Kiikala	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kiikoisten Osuuspankki	Kiikoinen	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kiikoisten Säästöpankki	Kiikoinen	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Kiskon Osuuspankki	Kisko	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kiteen Seudun Osuuspankki	Kitee	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kiukaisten Osuuspankki	Kiukainen	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kiuruveden Osuuspankki	Kiuruvesi	Box 39. FIN-74701 Kiuruvesi	27.09.01	01.09.02
Koillis-Savon Osuuspankki	Kaavi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Koitin-Pertunmaan Osuuspankki	Haatola	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Koivulahden Säästöpankki / Kvevlax Sparbank	Mustasaari	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Kokemäen Osuuspankki	Kokemäki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kokkolan Osuuspankki	Kokkola	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Konneveden Osuuspankki	Konnevesi	Kauppatie 29. FIN-44300 Konnevesi	27.09.01	01.09.02
Kontiolahden Osuuspankki	Kontiolahti	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Korpilahden Osuuspankki	Korpilahti	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Korppoon Säästöpankki / Korpo Sparbank	Korppoo	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Korsnäs Andelsbank	Korsnäs	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kortesjärven Osuuspankki	Kortesjärvi	Jääkärintie 50. FIN-62420 Kortesjärvi	27.09.01	01.09.02
Kortesjärven Säästöpankki	Kortesjärvi	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Kosken Osuuspankki	Koski Tl	Hämeentie 21 A. FIN-31500 Koski TL	27.09.01	01.09.02
Kotkan Seudun Osuuspankki	Kotka	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kouvolan Seudun Osuuspankki	Kouvola	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kovelahden Osuuspankki	Kovelahti	Välikyläntie 14. FIN-39610 Kovalahti	27.09.01	01.09.02
Köyliön Osuuspankki	Köyliö	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kristiinankaupungin Säästöpankki / Kristinestads Sparbank	Kristiinankaupunki	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Kronoby Andelsbank	Kruunupyö	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kuhmalahden Osuuspankki	Kuhmalahti	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02

FINLAND / FINLANDE / FINNLAND

4

Name / Nom / Name	Location / Lieu / Ortsangabe	Body competent to receive consumer complaints / Organisme compétent pour recevoir les plaintes / Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden	Date of Registration / Date d'enregistrement / Registrierungsdatum	Date of Implementation / Date de mise en œuvre / Anwendungsdatum
Kuhmoisten Osuuspankki	Kuhmoinen	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kuhmon Osuuspankki	Kuhmo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kuortaneen Osuuspankki	Kuortane	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kuortaneen Säästöpankki	Kuortane	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Kupion	Kupio	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kurikan Osuuspankki	Kurikka	P.O Box 11. FIN-61301 Kurikka	27.09.01	01.09.02
Kurun Osuuspankki	Kuru	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kuusamon Osuuspankki	Kuusamo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kuusjoen Osuuspankki	Kuusjoki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kymijoen Osuuspankki	Anjalankoski	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Kyrön Seudun Osuuspankki	Kyrö	Kyröntie 21. FIN-21800 Kyrö	27.09.01	01.09.02
Kyrönmaan Osuuspankki	Isokyrö	Lukkarinmäentie 2, FIN-61500 Isokyrö	27.09.01	01.09.02
Kyyjärven Osuuspankki	Kyyjärvi	P.O Box 5. FIN-43701 Kyyjärvi	27.09.01	01.09.02
Laihian Osuuspankki	Laihia	Ruutintie 2. FIN-66460 Laihia	18.09.01	01.09.02
Lammin Osuuspankki	Lammi	Mommilantie 6. FIN-16900 Lammi	27.09.01	01.09.02
Lammin Säästöpankki	Lammi	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Längelmäen Säästöpankki	Längelmäki	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Lanneveden Osuuspankki	Lannevesi	Uuraistentie 1132. FIN-41270 Lannevesi	27.09.01	01.09.02
Länsi-Uudenmaan Osuuspankki / Västra Nylands Andelsbank	Lohja	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Länsi-Uudenmaan Säästöpankki / Västra Nylands Sparbank	Lohja	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Lapin Osuuspankki	Lappi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Lapinlahden Osuuspankki	Lapinlahti	Linnansalmentie 26, FIN-73100 Lapinlahti	27.09.01	01.09.02
Lappajärven Osuuspankki	Lappajärvi	Maneesintie 4. FIN-62600 Lappajärvi	27.09.01	01.09.02
Lappo Andelsbank	Brandö	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Lapuan Osuuspankki	Lapua	Kauppakatu 4 C. FIN-62100 Lapua	27.09.01	01.09.02
Lavian Osuuspankki	Lavia	P.O Box 23. FIN-38601 Lavia	27.09.01	01.09.02
Lehtimäen Osuuspankki	Lehtimäki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Lemin Osuuspankki	Lemi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Leppävirran Osuuspankki	Leppävirta	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Liedon Osuuspankki	Lieto	Hyvättyläntie 10. FIN-21420 Lieto	27.09.01	01.09.02
Liedon Säästöpankki	Lieto	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Lieksan Osuuspankki	Lieksa	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Limingan Osuuspankki	Liminka	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Liperin Osuuspankki	Liperi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Lohtajan Osuuspankki	Lohtaja	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Loimaan Osuuspankki	Loimaan kunta	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Loimaan Seudun Osuuspankki	Loimaa	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Lokalahden Osuuspankki	Uusikaupunki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Lopen Osuuspankki	Loppi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Lounais-Suomen Osuuspankki	Paimio	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02

FINLAND / FINLANDE / FINNLAND

5

Name / Nom / Name	Location / Lieu / Ortsangabe	Body competent to receive consumer complaints / Organisme compétent pour recevoir les plaintes / Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden	Date of Registration / Date d'enregistrement / Registrierungsdatum	Date of Implementation / Date de mise en œuvre / Anwendungsdatum
Luhangan Osuuspankki	Luhanka	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Luopioisten Osuuspankki	Luopioinen	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Luopioisten Säästöpankki	Luopioinen	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Luumäen Osuuspankki	Luumäki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Luvian Osuuspankki	Luvia	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Maaningan Osuuspankki	Maaninka	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Mandatum Pankki Oyj / Mandatum Bank Abp / Mandatum Bank Plc	Helsinki	Mandatum Bank plc, Bulevardi 10, PL 152, 00121 Helsinki	01.10.01	24.09.02
Mäntän Seudun Osuuspankki	Mänttä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Mäntsälän Osuuspankki	Mäntsälä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Marttilan Osuuspankki	Marttila	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Maskun Osuuspankki	Masku	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Mellilän Seudun Osuuspankki	Mellilä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Merimaskun Osuuspankki	Merimasku	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Metsämaan Osuuspankki	Loimaan kunta	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Miehikkälän Osuuspankki	Miehikkälä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Mietoisten Säästöpankki	Mietoinen	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Miettilän Osuuspankki	Rautjärvi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Mouhijärven Osuuspankki	Mouhijärvi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Multian Osuuspankki	Multia	Keskustie 29 A. FIN-42600 Multia	27.09.01	01.09.02
Mynämäen Osuuspankki	Mynämäki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Myrskylän Osuuspankki	Myrskylä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Myrskylän Säästöpankki / Mörskom Sparbank	Myrskylä	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Nagu Andelsbank	Nagu	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Nakkilan Osuuspankki	Nakkila	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Nauvon Osuuspankki / Nagu Andelsbank	Nauvo	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Nauvon Säästöpankki / Nagu Sparbank	Nauvo	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Niinijoen Osuuspankki	Loimaan kunta	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Nilsian Osuuspankki	Nilsjä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Nivalan Järvikylän Osuuspankki	Nivala	Ponnikanmäki 68 B. FIN-85560 Ainastalo	27.09.01	01.09.02
Nivalan Osuuspankki	Nivala	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Nordea	Helsinki	Aleksanterinkatu 36. 00020 Kotipaikka, Helsinki	30.09.01	01.09.01
Nousiaisten Osuuspankki	Nousiainen	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Nurmeksen Osuuspankki	Nurmes	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Okopankki Oyj	Helsinki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
OP-Asuntoluottopankki Oyj	Helsinki	OP-Asuntoluottopankki Oyj - Teollisuuskatu 1 b - P.O. Box 308 - 00101 Helsinki	29.11.01	01.10.02
Orimattilan Osuuspankki	Orimattila	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Oripään Osuuspankki	Oripää	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Oriveden Seudun Osuuspankki	Orivesi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Östnylands Andelsbank	Borgå	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Östra Korsholms Andelsbank	Mustasaari	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02

FINLAND / FINLANDE / FINNLAND

6

Name / Nom / Name	Location / Lieu / Ortsangabe	Body competent to receive consumer complaints / Organisme compétent pour recevoir les plaintes / Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden	Date of Registration / Date d'enregistrement / Registrierungsdatum	Date of Implementation / Date de mise en œuvre / Anwendungsdatum
Osuuspankki Kantrisalo	Pertteli	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Osuuspankki Raasepori / Andelsbanken Raseborg	Karjaa	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Osuuspankki Realum	Helsinki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Oulaisten Osuuspankki	Oulainen	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Oulun Osuuspankki	Oulu	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Outokummun Osuuspankki	Outokumpu	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Övermark Andelsbank	Närpiö	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Övermark Sparbank	Närpiö	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Paattisten Osuuspankki	Turku	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Paavolan Osuuspankki	Ruukki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Padasjoen Osuuspankki	Padasjoki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Padasjoen Säästöpankki	Padasjoki	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Päijät-Hämeen Osuuspankki	Lahti	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Pälkäneen Osuuspankki	Pälkäne	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Paltamon Osuuspankki	Paltamo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Parikkalan Seudun Osuuspankki	Parikkala	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Parkanon Osuuspankki	Parkano	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Parkanon Säästöpankki	Parkano	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Pedersörenejdens Andelsbank	Jakobstad	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Peräseinäjoen Osuuspankki	Peräseinäjoki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Perhon Osuuspankki	Perho	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Perniön Osuuspankki	Perniö	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Petäjäveden Osuuspankki	Petäjävesi	Kirkkotie 6. FIN-41900 Petäjävesi	27.09.01	01.09.02
Pieksämäen Seudun Osuuspankki	Pieksämäki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Pielaveden Osuuspankki	Pielavesi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Pietarsaaren Seudun Osuuspankki	Pietarsaari	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Pihtiputaan Osuuspankki	Pihtipudas	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Piikkiön Osuuspankki	Piikkiö	P.O Box 33. FIN-21501 Piikkiö	27.09.01	01.09.02
Pohjolan Osuuspankki	Rovaniemi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Polvijärven Osuuspankki	Polvijärvi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Porin Seudun Osuuspankki	Pori	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Porvoon Osuuspankki	Porvoo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Posion Osuuspankki	Posio	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Pöytyän Osuuspankki	Pöytyä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Pudasjärven Osuuspankki	Pudasjärvi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Pukkilan Osuuspankki	Pukkila	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Pulkilan Osuuspankki	Pulkila	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Punkalaitumen Osuuspankki	Punkalaidun	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Puolangan Osuuspankki	Puolanka	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Purmon Osuuspankki / Purmo Andelsbank	Pedersören kunta	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Pyhäjärven Osuuspankki	Pyhäsalmi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Pyhännän Osuuspankki	Pyhäntä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02

FINLAND / FINLANDE / FINNLAND

7

Name / Nom / Name	Location / Lieu / Ortsangabe	Body competent to receive consumer complaints / Organisme compétent pour recevoir les plaintes / Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden	Date of Registration / Date d'enregistrement / Registrierungsdatum	Date of Implementation / Date de mise en œuvre / Anwendungsdatum
Pyhärännän Säästöpankki	Pyhäranta	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Pyhäselän Osuuspankki	Hammaslahti	P.O. box 13, FIN-82201 Hammaslahti	27.09.01	01.09.02
Raahen Seudun Osuuspankki	Raahе	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Rääkkylän Osuuspankki	Rääkkylä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Rantasalmen Osuuspankki	Rantasalmi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Rantsilan Osuuspankki	Rantsila	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Rauman Seudun Osuuspankki	Rauma	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Rautalammin Osuuspankki	Rautalampi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Reisjärven Osuuspankki	Reisjärvi	Kirkkotie 8 A. FIN-85900 Reisjärvi	27.09.01	01.09.02
Rengon Säästöpankki	Renko	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Riihimäen Seudun Osuuspankki	Riihimäki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Riistaveden Osuuspankki	Kuopio	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Ruhtinansalmen Osuuspankki	Suomussalmi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Ruotsinpyhtään Osuuspankki	Ruotsinpyhtää	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Ruoveden Osuuspankki	Ruovesi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Rymättylän Osuuspankki	Rymättylä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Säästöpankki Optia	Iisalmi	The advisory Office for Bank Customer	31.08.01	31.08.02
Säkylän Osuuspankki	Säkylä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Sallan Osuuspankki	Salla	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Salon Seudun Osuuspankki	Salo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Sampo Bank Plc	Helsinki	Unioninkatu 22. Helsinki	27.09.01	24.09.02
Sauvon Osuuspankki	Sauvo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Savitaipaleen Osuuspankki	Savitaipale	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Savonlinnan Osuuspankki	Savonlinna	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Sideby Andelsbank	Sideby	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Sievin Osuuspankki	Sievi	Haikolantie 20. FIN-85410 Sievi	27.09.01	01.09.02
Siikajoen Osuuspankki	Siikajoki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Siilinjärven Osuuspankki	Siilinjärvi	P.O Box 3. FIN-71801 Siilinjärvi	27.09.01	01.09.02
Siipyyn Osuuspankki / Sideby Andelsbank	Kristiinankaupunki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Simpeleen Osuuspankki	Rautjärvi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Somerniemen Osuuspankki	Somero	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Someron Osuuspankki	Somero	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Someron Säästöpankki	Somero	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Sonkajärven Osuuspankki	Sonkajärvi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Sotkamon Osuuspankki	Sotkamo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Strömfors Andelsbank	Sulkava	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Sulkavan Osuuspankki	Sulkava	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Suodenniemen Osuuspankki	Suodenniemi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Suodenniemen Säästöpankki	Suodenniemi	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Suomen Hypoteekkiyhdistys / Finlands Hypoteksförening / The Mortgage Society of Finland	Helsinki	PL 509, 00101 helsinki	04.09.01	01.09.02
Suomenniemen Säästöpankki	Suomenniemi	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02

FINLAND / FINLANDE / FINNLAND

8

Name / Nom / Name	Location / Lieu / Ortsangabe	Body competent to receive consumer complaints / Organisme compétent pour recevoir les plaintes / Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden	Date of Registration / Date d'enregistrement / Registrierungsdatum	Date of Implementation / Date de mise en œuvre / Anwendungsdatum
Suomussalmen Osuuspankki	Suomussalmi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Suonenjoen Osuuspankki	Suonenjoki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Suupohjan Osuuspankki / Sydbottens Andelsbank	Kauhajoki	Topeeka 31, FIN-61800 Kauhajoki	27.09.01	01.09.02
Sysmän Osuuspankki	Sysmä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Sysmän Säästöpankki	Sysmä	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Tapiola Bank Ltd.	Tapiola		21.03.03	01.02.04
Taivalkosken Osuuspankki	Taivalkoski	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Taivassalon Osuuspankki	Taivassalo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Tammisaaren Säästöpankki / Ekenäs Sparbank	Tammisaari	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Tampereen Seudun Osuuspankki / Tampere District Co-Operative Bank	Tampere	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Tarvasjoen Osuuspankki	Tarvasjoki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Tervolan Osuuspankki	Tervola	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Tervo Osuuspankki	Tervo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Tiistenjoen Osuuspankki	Tiistenjoki	Kuortaneentie 1506. FIN-62165 Tiistenjoki	27.09.01	01.09.02
Toholammin Osuuspankki	Toholampi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Toijalan Osuuspankki	Toijala	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Tornion Osuuspankki	Tornio	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Töysän Säästöpankki	Töysä	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Turun Seudun Osuuspankki / Åbonejdens Andelsbank / Turku District Co-operative Bank	Turku	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Tuuloksen Säästöpankki	Tuulos	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Tuupovaaran Osuuspankki	Tuupovaara	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Tuusniemen Osuuspankki	Tuusniemi	P.O Box 10. FIN-71201 Tuusniemi	27.09.01	01.09.02
Tyrnävän Osuuspankki	Tyrnävä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Ullavan Osuuspankki	Ullava	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Urjalan Osuuspankki	Urjala	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Utajärven Osuuspankki	Utajärvi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Uukuniemen Osuuspankki	Uukuniemi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Vaasan Osuuspankki	Vaasa	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Vakka-Suomen Osuuspankki	Uusikaupunki	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Valkeakosken Osuuspankki	Valkeakoski	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Valtimon Osuuspankki	Valtimo	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Vammalan Seudun Osuuspankki	Vammala	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Vampulan Osuuspankki	Vampula	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Varkauden Osuuspankki	Varkaus	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Varpaisjärven Osuuspankki	Varpaisjärvi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Vasa Andelsbank	Vasa	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Vaskion Osuuspankki	Vaskio	Kauppatie 15. FIN-25260 Vaskio	27.09.01	01.09.02
Vehmersalmen Osuuspankki	Vehmarsalmi	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Vesannon Osuuspankki	Vesanto	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Vetelin Osuuspankki	Veteli	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02

FINLAND / FINLANDE / FINNLAND

9

Name / Nom / Name	Location / Lieu / Ortsangabe	Body competent to receive consumer complaints / Organisme compétent pour recevoir les plaintes / Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden	Date of Registration / Date d'enregistrement / Registrierungsdatum	Date of Implementation / Date de mise en œuvre / Anwendungsdatum
Vetelin Ylipään Osuuspankki	Veteli	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Viekin Osuuspankki	Lieksa	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Vieremän Osuuspankki	Vieremä	Petterintie 2. FIN-74200 Vieremä	27.09.01	01.09.02
Vihannin Osuuspankki	Vihanti	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Vimpelin Osuuspankki	Vimpeli	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Virolahden Osuuspankki	Virolahti	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Virtain Osuuspankki	Virrat	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Vöyrin Säästöpankki / Vörå Sparbank	Vöyri	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Yläneen Osuuspankki	Yläne		02.10.01	30.09.02
Ylihärmän Osuuspankki	Ylihärmä	P.O Box 14. FIN-62375 Ylihärmä	27.09.01	01.09.02
Ylihärmän Säästöpankki	Ylihärmä	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02
Ylitornion Osuuspankki	Ylitornio	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Ylivieskan Osuuspankki	Ylivieska	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Ypäjän Osuuspankki	Ypäjä	The advisory Office for Bank Customer	02.10.01	30.09.02
Yttermark Sparbank	Närpiö	The advisory Office for Bank Customer	30.08.01	30.09.02