CZECH REPUBLIC / REPUBLIQUE TCHEQUE / TSCHECHISCHE REPUBLIK

Name Nom Name	Location Lieu Ortsangabe	Competent body to receive consumer complaints Organisme compétent pour recevoir les plaintes Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden	Date of registration Date d'enregistrement Registrierungsdatum	Date of implementation Date de mise en œuvre Anwendungsdatum
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.	Praha	Českomoravská stavební spořitelna, a.s., Centrum klientské péče, P.O. Box 117, 100 17 Praha 10		01.02.2008
eBanka	Praha	eBanka,a.s.,Claims department – Karoliny Světlé 2, 779 00 Olomouc	07.06.2006	30.06.2007
HVB Bank Czech Republic a.s.	Praha	Internal Audit Department, HVB Bank Czech Republic a.s., Nám. Republiky 3a/reg. no. 2090, 110 00 Prague 1	08.12.2005	31.03.2006
HYPO stavební spořitelna a.s.	Praha	HYPO stavební spořitelna a.s., tel. +420-222-878 111, fax +420-222-246 550, www.hypos.cz	19.03.2006	19.03.2007
Hypoteční banka	Praha	Reklamace, Budějovická 409/1, 140 00 Praha 4, klient@hypotecnibanka.cz	30.11.2005	01.03.2006
Moderá pyramida stavební spořitelna a.s.	Praha	Moderá pyramida stavební spořitelna a.s., oddělení vnitřního auditu, Bělehradská 128/222, 121 00 Praha 2, tel. +420-222-824 271 (179), email evzena.srbova@mpss.cz, ivanka.smela@mpss.cz	06.02.2006	15.02.2007
Raiffeisenbank a.s.	Praha		01.03.2006	07.03.2007
Raiffeisen stavební spořitelna a.s.	Praha	Raiffeisen stavební spořitelna a.s., Výbor pro compliance, Koněvova 2747/99, 130 45 Praha 3, fax +420-222-581 156, e-mail rsts@rsts.cz	20.02.2006	01.03.2007
Stavební spořitelna České spořitelny a.s.	Praha	Ombudsmann der Finanzgruppe der Česká spořitelna a.s., Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, tel. +420-844-117 118, fax +420-261-073 591, email ombudsman@csas.cz	06.02.2006	15.02.2007
Volksbank CZ a.s.	Praha	Volksbank CZ a.s., Financování bydlení pro privátní klientelu, Lazarskaá 8, 120 00 Praha 2, tel. +420-221-969 930, fax +420-221-969 950, email home.loans@volksbank.cz	22.12.2005	15.12.2006
Wüstenrot – stavební spořitelna a.s.	Praha	Wüstenrot – stavební spořitelna a.s., manažer stižností, Janáčkovo nábř. 41, 150 21 Praha 5, tel. +420-257-092 222	31.01.2006	15.02.2007
Wüstenrot Hypoteční banka a.s.	Praha	Wüstenrot Hypoteční banka a.s., nám. Kinských 2/602, 150-00 Praha 5, fax +420-257-092 605	01.01.2006	01.01.2007