

Name Nom Name	Location Lieu Ortsangabe	Competent body to receive consumer complaints Organisme compétent pour recevoir les plaintes Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden	Date of registration Date d'enregistrement Registrierungsdatum	Date of implementation Date de mise en œuvre Anwendungsdatum
AG Insurance	Bruxelles - Brussel	Ombudsman des Assurances – Square de Meeûs 35 – 1000 Bruxelles	22.8.2001	15.2.2002
Allianz Belgium	Bruxelles – Brussel	Ombudsman des Assurances – Square de Meeûs 35 – 1000 Bruxelles	31.8.2001	31.8.2002
AXA Bank Belgium S.A.	Antwerpen	1. Customer Relations- Grotesteenweg 214 - 2600 Berchem, (customer.relations@axa.be) 2. Service de Médiation Banques-Crédit-Placements – rue Belliard, 15-17, boîte 8 - 1040 Bruxelles	7.9.2001	1.9.2002
Bank J. Van Breda & C	Borgerhout	1. Ombudsman Ria Verbeke– Bank J. Van Breda & C° NV – Ledeganckkaai 7 - 2000 Antwerpen 2. Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen - Belliardstraat 15 -17, bus 8 1040 Brussel	3.9.2001	1.9.2002
Banque CPH	Tournai	Service de Médiation Banques-Crédit-Placements – rue Belliard, 15-17, boîte 8 - 1040 Bruxelles	5.9.2001	30.6.2002
BHW Bausparkasse A.G. Niederlassung Belgien	Bruxelles - Brussel	Service de Médiation Banques-Crédit-Placements – rue Belliard, 15-17, boîte 8 - 1040 Bruxelles	28.8.2001	30.9.2002
Caisse Coopérative de Dépôts et de Crédit Agricole, en abrégé/verkort: Agricaïsse	Bruxelles-Brussel	1. Groupe Crédit Agricole, Service Clientèle Gestion des Plaintes - Mesdames K. Gabriels et F. Vandersmissen - Boulevard Sylvain Dupuis 251, 1070 Anderlecht 2. Service de Médiation Banques-Crédit-Placements – rue Belliard, 15-17, boîte 8 - 1040 Bruxelles	31.8.2001	1.9.2002
CBC Banque	Bruxelles - Brussel	1. Service Médiation Clientèle - Grand Place 5 - 1000 Bruxelles 2. Service de Médiation Banques-Crédit-Placements – rue Belliard, 15-17, boîte 8 - 1040 Bruxelles	6.9.2001	1.9.2002
CENTEA	Antwerpen	1. Centea NV, Dienst Inspectie – Mechelsesteenweg 180 - 2018 Antwerpen 2. Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen - Belliardstraat 15 -17, bus 8 1040 Brussel	31.8.2001	31.8.2002
Citibank (S.A.)	Bruxelles - Brussel	1. Customer Service - Boulevard Général Jacques 263g - 1050 Brussels 2. Service de Médiation Banques-Crédit-Placements – rue Belliard, 15-17, boîte 8 - 1040 Bruxelles	24.8.2001	30.6.2002
Coöperatieve Deposito- en Kredietkas voor de Landbouw, verkort/en abrégé: Lanbokas	Brussel-Bruxelles	1. Groupe Crédit Agricole, Service Clientèle Gestion des Plaintes - Mesdames K. Gabriels et F. Vandersmissen - Boulevard Sylvain Dupuis 251, 1070 Anderlecht 2. Service de Médiation Banques-Crédit-Placements – rue Belliard, 15-17, boîte 8 - 1040 Bruxelles	31.8.2001	1.9.2002
Credimo	Asse	Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen - Belliardstraat 15 -17, bus 8 1040 Brussel	24.9.2001	24.9.2002
Demir-Halk Bank	Bruxelles - Brussel	1. Mme A.-M. Carracillo, Médiatrice – rue Royale 168 – 1000 Bruxelles 2. Service de Médiation Banques-Crédit-Placements – rue Belliard, 15-17, boîte 8 - 1040 Bruxelles	7.2.2006	18.4.2006
Dexia Bank	Brussel - Bruxelles	1. Ombudsman Dexia Bank, Bd. Pachéco 44 - 1000 Bruxelles 2. Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen - Belliardstraat 15 -17, bus 8 1040 Brussel	14.8.2001	30.6.2002
EB-Lease	Gent	1. Roland D'hont - Burgstraat 170 - 9000 Gent 2. Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen - Belliardstraat 15 -17, bus 8 1040 Brussel	4.9.2001	1.9.2002
Elantis	Liège	1. Mme Catherine Schiepers - Médiatrice - Rue des Clarisses 38 - 4000 Liège 2. Service de Médiation Banques-Crédit-Placements – rue Belliard, 15-17, boîte 8 - 1040 Bruxelles	28.8.2001	1.9.2002
ETHIAS-Bank (ETHIAS-Banque)	Bruxelles - Brussel	Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen - Belliardstraat 15 -17, bus 8 1040 Brussel	24.10.2001	1.8.2002

BELGIUM / BELGIQUE / BELGIEN

2

Name Nom Name	Location Lieu Ortsangabe	Competent body to receive consumer complaints Organisme compétent pour recevoir les plaintes Zuständige Ansprechstelle für Konsumentenbeschwerden	Date of registration Date d'enregistrement Registrierungsdatum	Date of implementation Date de mise en œuvre Anwendungsdatum
Eural Fusion avec/fusie met Record Bank				
Europabank	Gent	1. Maggy Cleemput - Burgstraat 170 - 9000 Gent 2. Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen - Belliardstraat 15 -17, bus 8 1040 Brussel	4.9.2001	1.9.2002
Fortis Bank (Fortis Banque)	Brussel - Bruxelles	1. Fortis Banque sa, Service Clients, 1MM5B, Montagne du Parc 3 - 1000 Bruxelles 2. Service de Médiation Banques-Crédit-Placements – rue Belliard, 15-17, boîte 8 - 1040 Bruxelles		15.2.2002
ING Belgique – ING België	Bruxelles - Brussel	1. ING – Cliëntendienst – Service Clientèle – Avenue Marnixlaan 24 – 1000 Brussel/Bruxelles 2. Service de Médiation Banques-Crédit-Placements – rue Belliard, 15-17, boîte 8 - 1040 Bruxelles	28.8.2001	1.8.2002
KBC Bank	Brussel - Bruxelles	1. KBC Bank - Cliëntenservice - Brusselsesteenweg 100 - 3000 Leuven 2. Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen - Belliardstraat 15 -17, bus 8 1040 Brussel	4.9.2001	1.9.2002
Krediet- en Financiële Maatschappij, verkort: Krefima	Antwerpen	Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen - Belliardstraat 15 -17, bus 8 1040 Brussel	31.8.2001	31.8.2002
P & V Assurances (P & V Verzekeringen)	Bruxelles	Ombudsman des Assurances - Square de Meeûs, 35 - 1000 Bruxelles	29.8.2001	1.8.2002
Record Bank	Bruxelles	1. Ombudsdienst -- Wilsomplein 5 bus i - 9000 Gent 2. Bemiddelingsdienst Banken –Krediet-Beleggingen – Belliardstraat 15-17, bus 8 - 1040 Bruxelles	29.8.2001	27.8.2002
Union Hypothécaire	Bruxelles - Brussel	Service de Médiation Banques-Crédit-Placements – rue Belliard, 15-17, boîte 8 - 1040 Bruxelles	1.10.2001	30.9.2002
VDK, ook genoemd/aussi appelée: VDK Spaarbank volut/en entier: Volksdepositokas of/ou Volksdepositokas Spaarbank	Gent	1. VDK Spaarbank NV, Klachtenbehandeling, St.-Michielsplein 16 – 9000 Gent 2. Bemiddelingsdienst Banken-Krediet-Beleggingen - Belliardstraat 15 -17, bus 8 1040 Brussel	1.10.2001	16.9.2002