

ISLAND**FÖRSÄKRINGSVÄSENDE****(1) Instansens namn och adress. På vilket språk kan instansen i nätverket kontaktas?**

Úrskurdarnefnd í váttryggingamálum
Committee for decision in insurance complaints
Vatryggingaefirlitio
Sudurlandsbraut 6
IS – 108 Reykjavik
Tfn (354) 525 27 00
Fax (354) 525 27 27
e-post: urskurdarnefnd@fme.is

Kommittén kan kontaktas på isländska eller engelska.

(2) Instansens täckning i fråga om a) finansiella institut, b) finansiella produkter; och c) förmedlare

- (a) Alla försäkringsbolag som är anslutna till den isländska försäkringsföreningen. På begäran har kommittén även behandlat tvister som berör utländska försäkringsbolag.
- (b) Alla produkter som säljs av försäkringsbolag där reklamationerna hänför sig till skadeståndskrav och tvister som rör ansvarsfördelning.
- (c) Kommittén handhar reklamationer som avser försäkringsbolag oberoende av om produkten har sålts genom en förmedlare eller inte. Kommittén behandlar inte reklamationer som rör förmedlares ansvar.

(3) Instansens organisation: a) offentlig eller privat/lagstadgad eller frivillig, b) vem driver instansen; och c) vem finansierar instansen?

- (a) Kommittén är en privat organisation som ägs av handelsministeriet, konsumentorganisationen (Neytendasamtökin) och den isländska försäkringssektorns sammanslutning (Samband islenskra tryggingafélaga).
- (b) Kommittén är en oberoende organisation, men Fjármálaefirlitio (isländska finansinspektionen) förser kommittén med resurser, tar emot reklamationer för kommitténs räkning, handhar eventuella tillkännagivanden och förvarar handlingar.
- (c) De försäkringsbolag som är medlemmar i den isländska försäkringsföreningen finansierar kommitténs arbete. Avgiften för att lämna reklamation täcker cirka en tredjedel av de direkta kostnaderna för kommitténs arbete.

(4) På vilket språk kan a) reklamationen lämnas in, b) beslutet fattas?

- (a) Kommittén tillhandahåller en särskild blankett för arkivering som bara finns på isländska. Det är inte nödvändigt att fylla i den särskilda blanketten när en reklamation lämnas in och därför utesluts inte reklamationer på andra språk än isländska. I kommitténs uppdragsbeskrivning nämns inte språkfrågan, men kommittén har tagit emot och behandlat en reklamation på engelska.
- (b) Isländska

(5) Begränsning av reklamationsbeloppet

Inga begränsningar

(6) Tidsfrister för att lämna reklamation till instansen

Det finns inga särskilda tidsfrister för att lämna reklamation till kommittén. Reklamationen kan alltså inte bli ogiltig på grund av att tidsfristen har löpt ut.

(7) Genomsnittlig tid för att behandla en reklamation

4 – 5 veckor

(8) Typ av beslut

Rekommendationerna är inte bindande för försäkringsbolaget om de vägrar att tillämpa dem inom 14 dagar från det datum då försäkringsbolaget tog emot kommitténs skriftliga rekommendation. Rekommendationerna har följts i cirka 95 % av fallen.

(9) Avgifter

Konsumenten skall betala en avgift för att lämna reklamation på 3 700 isländska kronor, som återbetalas till konsumenten om beslutet helt eller delvis utfaller till konsumentens fördel.

(10) Framställs det någon årsrapport och i så fall på vilka språk?

De mest relevanta rekommendationerna publiceras varje år på isländska.

(11) Har instansen anmälts enligt kommissionens rekommendation 98/257/EG?

Kommissionen har enbart uppmanat medlemsstaterna att anmäla sina instanser.