

ISLAND

BANKVÄSENDE OCH VÄRDEPAPPER

IS-B/S

(1) Namn och adress. På vilket språk kan instansen i nätverket kontaktas?

Úrskurðarnefnd um viðskipti við fjármálafyrirtæki
Banking and Securities Complaints Committee
Fjármálaeftirlitið (den isländska finansinspektionen).
Sudurlandsbraut 32
IS ? 108 Reykjavík
Tel. +354.525.2700
Fax +354.525.2727
e-mail: urskfjarm@fme.is

Kommittén kan kontaktas på isländska eller engelska.

(2) Instansens täckning i fråga om a) finansiella institut, b) finansiella produkter, och c) förmedlare

(a) Alla finansiella företag och institut som ingår i de olika sammanslutningar som anges under punkt 3 a) nedan.

(b) Kommittén handhar rättstvister som avser alla produkter som säljs av finansiella företag och institut som täcks av instansen och dotterbolag, under förutsättning att avtalsenliga åtaganden ingåtts mellan parterna. Kommittén handhar också klagomål avseende gränsöverskridande transaktioner, oavsett om det finansiella företaget i fråga ingår i kommitténs instiftande sammanslutningar.

(c) Kommittén handhar ett klagomål avseende ett finansiellt företag eller institut oberoende av om produkten såldes genom en förmedlare eller inte.

(3) Instansens organisation: a) offentlig eller privat/lagstadgad eller frivillig, b) vem driver instansen, och c) vem finansierar instansen?

(a) Kommittén är en privat/offentlig organisation som grundas på ett avtal mellan Iðnaðar- og viðskiptaráðuneytið (det isländska ministeriet för industri och handel), Neytendasamtökin (konsumentförbundet), Samtök banka og verðbréfafyrirtækja (de isländska bankernas och värdepappersmäklarnas sammanslutning), Samband íslenskra sparisjóða (de isländska sparbankernas sammanslutning) och Fjármálaeftirlitið (den isländska finansinspektionen).

(b) Kommittén är en oberoende organisation, men Fjármálaeftirlitið (isländska finansinspektionen) förser kommittén med resurser, tar emot reklamationer för

kommitténs räkning, handhar eventuella tillkännagivanden och förvarar reklamationshandlingarna.

(c) De finansiella företag och institut som är medlemmar i de sammanslutningar som nämns under punkt 3 a) ovan betalar de direkta kostnaderna för kommitténs arbete. Avgiften för att lämna reklamation täcker en del av kostnaderna för kommitténs arbete. Fjármálaeftirlitið (isländska finansinspektionen) täcker kommitténs lokalkostnader.

(4) På vilket språk kan a) reklamationen lämnas in, b) beslutet fattas?

(a) Kommittén tillhandahåller konsumenterna en särskild blankett för att inge reklamation som bara finns på isländska. Det är inte nödvändigt att fylla i den särskilda blanketten när en reklamation lämnas in och därför utesluts inte reklamationer på andra språk än isländska. I kommitténs uppdragsbeskrivning nämns inte språkfrågan, men kommittén kan ta emot reklamationer på engelska.

(b) Isländska.

(5) Begränsning av reklimationsbeloppet

Inga begränsningar.

(6) Tidsfrister för att lämna reklamation till instansen

Det finns inga särskilda tidsfrister för att lämna reklamation till kommittén. Reklamationen kan alltså inte bli ogiltig på grund av att tidsfristen har löpt ut.

(7) Genomsnittlig tid för att behandla en reklamation

8 veckor.

(8) Typ av beslut

Den viktigaste regeln är att de finansiella företagen och instituten skall följa rekommendationen och betala eventuella skadestånd inom fyra veckor från den dag då rekommendationen lämnades. Om rekommendationen är av stor betydelse med hänsyn till de belopp som ingår eller är av prejudicerande betydelse, kan företaget eller institutet vägra att följa rekommendationen inom fyra veckor från den dag då rekommendationen lämnades.

(9) Avgifter

Avgiften för att lämna reklamation varierar beroende på vem som gör anspråk.

En enskild person skall betala 5 000 isländska kronor.

En enskild person som driver ett företag skall betala 15 000 isländska kronor, under förutsättning att reklamationen rör hans affärsverksamhet.

Andra rättssubjekt skall betala 30 000 isländska kronor.

Avgiften för att lämna reklamation återbetalas om beslutet helt eller delvis utfaller till den klagandes fördel.

(10) Framställs det någon årsrapport och i så fall på vilka språk?

De mest relevanta rekommendationerna publiceras varje år på isländska.

(11) Har instansen anmälts enligt kommissionens rekommendation 98/257/EG?

Kommissionen har enbart uppmanat medlemsstaterna att anmäla sina instanser.