

**GREKLAND****FÖRSÄKRINGSVERKSAMHET****(1) Instansens namn och adress. På vilket språk kan instansen i nätverket kontaktas?**

Ministry of Development  
Commerce Secretariat General  
Directorate of Insurance Enterprises/Unit 1  
Caningos Square  
GR-10181 Aten  
Tfn (30-1) 384 27 55  
Fax (30-1) 382 77 34  
E-post: [ethomo@gge.gr](mailto:ethomo@gge.gr)

Instansen kan kontaktas på grekiska och engelska.

**(2) Instansens täckning i fråga om a) finansiella institut, b) finansiella produkter; och c) förmedlare**

- (a) Alla försäkringsbolag som är etablerade i Grekland samt deras dotterbolag
- (b) Alla deras försäkringsprodukter
- (c) Förmedlare

**(3) Instansens organisation: a) offentlig eller privat/lagstadgad eller frivillig, b) vem driver instansen; och c) vem finansierar instansen?**

- (a+b) Reklamationsavdelningen inom övervakningsmyndigheten
- (c) Offentlig finansiering

**(4) På vilket språk kan a) reklamationen lämnas in, b) beslutet fattas?**

- (a) Grekiska
- (b) Grekiska

**(5) Begränsning av reklambeloppet**

Ingen

**(6) Tidsfrister för att lämna reklamation till instansen**

Enligt grekisk försäkringslag är tidsfristen för reklamationer rörande bilar två år från och med dagen för olyckan. Övriga försäkringsbranscher har en tidsfrist på tre år. I fråga om livförsäkringar beror tidsfristen på försäkringsavtalet.

**(7) Genomsnittlig tid för att behandla en reklamation**

En månad

**(8) Typ av beslut**

Övervakningsmyndigheten kan försöka med en förlikning mellan parterna. Den kan också besluta om sanktionsåtgärder om reklamationen hänför sig till vissa typer av beteenden hos ett försäkringsbolag som kontrolleras av övervakningsmyndigheten

**(9) Avgifter**

Gratis

**(10) Framställs det någon årsrapport och i så fall på vilka språk?**

Nej

**(11) Har instansen anmälts enligt kommissionens rekommendation 98/257/EG?**

Ja