

SV

SV

SV



EUROPEISKA GEMENSKAPERNAS KOMMISSION

Bryssel den 21.1.2005
K(2005) 103/2

KOMMISSIONENS REKOMMENDATION

om tillhandahållande av förhyrda förbindelser i Europeiska unionen
Del 1 - Viktiga leveransvillkor för förhyrda förbindelser i grossistledet

KOMMISSIONENS REKOMMENDATION

om tillhandahållande av förhyrda förbindelser i Europeiska unionen
Del 1 - Viktiga leveransvillkor för förhyrda förbindelser i grossistledet

MOTIVERING

1. SYFTE

På kommunikationsmarknaden är hyrda förbindelser grundläggande komponenter, som används av nätverksoperatörer och tjänstetillhandahållare som den fundamentala transportinfrastrukturen för deras tjänster, och av stora företagsanvändare som metod för att koppla ihop anläggningar världen över för överföring av interna röstmeddelanden och intern datakommunikation¹. Tillhandahållare av Internet-tjänster förlitar sig i hög utsträckning på att hyrda förbindelser skall vara tillgängliga för att koppla ihop Internet, både i fråga om bredbands- och smalbandsåtkomst. Effektiv och tidsmässigt väl avpassad tillgång till förhyrda förbindelser är en förutsättning för att man skall kunna utveckla en kommunikationsstruktur av världsklass i Europa.

Syftet med den här rekommendationen (del 1) är att den skall utgöra en praktisk vägledning för nationella regleringsmyndigheter - med aktuella bästa metoder i fråga leveranstider som underlag – för åtgärder som rör tillhandahållare av förhyrda förbindelser som utsetts till operatörer med betydande marknadsandelar på den marknaden.

I de följande delarna behandlas andra aspekter på tillhandahållandet av förhyrda förbindelser, exempelvis prissättning.

2. REGELVERKET FÖR FÖRHYRDA FÖRBINDELSER

Genom direktiven om förhyrda förbindelser² och samtrafik³ krävdes att nationella regleringsmyndigheter skulle införa villkor för insyn och icke-diskriminering för vissa tjänster, inklusive förhyrda förbindelser, som tillhandahölls av operatörer med ett betydande inflytande på marknaden. I direktivet om förhyrda förbindelser och i dess ändrade versioner finns krav på att medlemsstaterna skall se till att anmälda operatörer tillhandahåller ett minsta antal förhyrda förbindelser och att de uppmuntrar tillhandahållande av ytterligare typer av förhyrda höghastighetsförbindelser.

¹ Antalet förhyrda förbindelser i grossistledet ökar för närvarande endast i vissa medlemsstater och i anslutningsländerna. I de flesta medlemsstaterna är dock antalet förbindelser konstant eller till och med på tillbakagång. För hela EU minskar antalet med tre procent. På följande webbplats finns den undersökning som IDC EDMA utförde för kommissionens räkning: http://europa.eu.int/information_society/topics/telecoms/implementation/studies/monitoringeucomop/finalwordversion.doc

² Rådets direktiv 92/44/EEG av den 5 juni 1992 om tillhandahållande av öppna nät för förhyrda förbindelser (EGT L 165, 19.6.1992, s. 27), senast ändrat genom kommissionens beslut 98/80/EG (EGT L 14, 20.1.1998, s. 27).

³ Europaparlamentets och rådets direktiv 97/33/EG av den 30 juni 1997 om samtrafik inom telekommunikation i syfte att säkerställa samhällsomfattande tjänster och samverkan genom tillämpning av principerna om tillhandahållande av öppna nät (EGT L 199, 26.7.1997, s. 32), ändrat genom direktiv 98/61/EG (EGT L 268, 3.10.1998, s. 37).

3. EFFEKTER PÅ MARKNADEN AV REGLERINGEN

Av de uppgifter som samlades in för utarbetandet av rapporten om förhyrda förbindelser (Leased Lines Report 2002) framgår att leveranstiderna skiljer sig kraftigt åt mellan medlemsstaterna.⁴ Tyngdpunkten ligger på ledtider för tillhandhållande av nationella digitala förhyrda förbindelser i fråga om kapaciteter på 64 kbit/s, 2 Mbit/s och 34 Mbit/s som bägge spelar stor roll för marknadsutvecklingen och som det finns tillräckliga uppgifter från medlemsstaterna för (se bilagorna till rekommendationen).

Den medlemsstat som har längsta leveranstid har åtta gånger längre leveranstid än medlemsstaten med den kortaste leveranstiden av förbindelser på 64 kbit/s för förhyrda förbindelser. I resten av texten kallas förhållandet mellan det högsta värde som observerats i en medlemsstat och det lägsta värdet i en (annan) medlemsstat ”variationsförhållande”. I vissa medlemsstater, exempelvis Italien och Finland, har situationen försämrats betydligt sedan rapporteringsåret 2000.⁵ Variationsförhållandet för leverans av 2 Mbit/s ligger på cirka 5. I Portugal och Sverige har leveranstiderna för ostrukturerade förbindelser (2 Mbit/s) ökat med 200 %, i Förenade kungariket med 150 % för strukturerade förbindelser, och i vissa andra medlemsstater, exempelvis Danmark, Italien, Luxemburg, Sverige och Finland, har situationen försämrats kraftigt sedan rapporteringsåret 2000, åtminstone i en av de två kategorierna. För förbindelser på 34 Mbit/s är variationsförhållandet för ostrukturerade förbindelser 3. I Danmark och Portugal har situationen försämrats betydligt sedan rapporteringsåret 2000.

De betydande skillnaderna mellan leveranstider inom gemenskapen kan inte heller förklaras med olika kostnader eller villkor.

Försenade leveranser fortsätter att vara en stötesten vid tillhandahållandet av förhyrda förbindelser inom EU. Mycket långa leveranstider rapporteras från Irland, Danmark och Österrike.

Enligt de nationella regleringsmyndigheterna finns det en klar risk för att förbindelser levereras för sent om kontraktsvillkoren för förhyrda förbindelser inte omfattar böter för sena leveranser.⁶

4. DEN NYA RÄTTSLIGA RAMEN

De åtgärder som redan finns i fråga om förhyrda förbindelser kommer att lyftas över till den nya rättsliga ramen, åtminstone tills det skett en genomgång av relevanta marknader, utsedda operatörer och beslutade åtgärder i enlighet med de nya reglerna. Beroende på resultaten från genomgången, kommer befintliga åtgärder antingen att dras tillbaka, anpassas eller bibehållas och dessutom kan nya åtgärder införas.

⁴ Rapporten finns på följande webbplats:
http://europa.eu.int/information_society/topics/telecoms/implementation/leasedlines/doc/COCOM02-10%20final.pdf

⁵ Se bilagan till 2000 års rapport om förhyrda förbindelser, som finns på följande webbplats:
http://europa.eu.int/information_society/topics/telecoms/implementation/leasedlines/doc/Leasedlines2000.pdf

⁶ Se bilaga 3 till den åttonde rapporten om förhyrda förbindelser, som finns på följande webbplats:
http://europa.eu.int/information_society/topics/telecoms/implementation/annual_report/8threport/index_en.htm

Som vägledning för genomgången har kommissionen redan antagit riktlinjer för betydande marknadsinflytande⁷ och en rekommendation om relevanta marknader.⁸

De marknader som måste ingå i sådana genomgångar anges i kommissionens rekommendation om relevanta marknader och omfattar slutkundsmarknaden för minimiutbud av förhyrda förbindelser (som omfattar angivna typer av hyrda förbindelser upp till och med 2 Mbit/s enligt artikel 18 och bilaga VII i direktivet om samhällsomfattande tjänster och i listan över standarder som offentliggjorts i EGT⁹) samt grossistmarknaden för lokal kapacitet med fast uppkoppling (tillhandahållande av lokala eller terminerande segment av hyrda förbindelser till andra operatörer).

Om resultaten av marknadsanalysen leder till att en nationell regleringsmyndighet bibehåller skyldigheterna för tillhandahållande av specifika typer av förhyrda förbindelser i det minimiutbud som anges i artikel 18.1 i direktivet om samhällsomfattande tjänster, måste myndigheten för dessa specifika typer av förhyrda förbindelser införa de villkor som anges i bilaga VII till direktivet om samhällsomfattande tjänster. I praktiken innebär det alltså att man följer de grundläggande principerna om icke-diskriminering, kostnadsorientering, i tillämpliga fall, och insyn. I fråga om förhyrda förbindelser som går utanför minimiutbudet, men som omfattas av de marknader som anges i rekommendationen om relevanta marknader, anges de åtgärder som kan införas av nationella regleringsmyndigheter i artiklarna 8-13 i direktivet om åtkomst.

Koncept för berörda undertyper av förhyrda förbindelser som används i den här rekommendationen

Förhyrda förbindelser i slutkundsledet:	Förhyrda förbindelser för slutanvändare
Förhyrda förbindelser i grossistledet:	Förhyrda förbindelser till en tredje part som avser att leverera dem vidare till slutanvändare
Terminerande avsnitt av hyrda förbindelser i grossistledet	enligt definitionen i rekommendationen om relevanta produkt- och tjänstemarknader av den 11 februari 2003 ¹⁰
Minimiutbud av förhyrda förbindelser	enligt definitionen i artikel 18.1 i direktivet om samhällsomfattande tjänster
Förhyrda delförbindelser	i den här rekommendationen definieras den som en dedicerad förbindelse mellan kundens

⁷ Kommissionens riktlinjer för marknadsanalyser och bedömning av betydande marknadsinflytande i enlighet med gemenskapens regelverk för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (EGT C 165, 11.7.2002, s. 6).

⁸ Kommissionens rekommendation K(2003)497 av den 11 februari 2003 om relevanta produkt- och tjänstemarknader inom området elektronisk kommunikation vilka kan komma i fråga för förhandsreglering enligt Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/21/EG om ett gemensamt regelverk för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster, EGT L 114, 8.5.2003, s. 45.

⁹ 2002/C331/04, EGT C 331, 31.12.2002, s. 32.

¹⁰ Se fotnot 8.

lokaler och den nytillkomne operatörens kopplingspunkt och betraktas som en särskild form av förhyrd förbindelse i grossistledet

5. TILLÄMPNING AV DEN NUVARANDE REKOMMENDATIONEN

Den här rekommendationen påverkar inte den marknadsanalys som utfördes av nationella regleringsmyndigheter i enlighet med artiklarna 15.3 och 16 i ramdirektivet.

Den här rekommendationen gäller bara i de fall där villkor för icke-diskriminering införts för tillhandahållare av förhyrda förbindelser, och i det här fallet gäller bara villkoren för förhyrda delförbindelser och förhyrda förbindelser i grossistledet.

I de fall nationella regleringsmyndigheter anser att det råder effektiv konkurrens på marknaderna för specifika typer av förhyrda förbindelser, måste myndigheterna avlägsna förhandsskyldigheter i enlighet med artikel 16.3 i ramdirektivet, och den här rekommendationen skulle inte gälla.

6. REKOMMENDERADE ÅTGÄRDER

6.1. Metoder

”Bästa kända metoden”-leveranstider för förhyrda förbindelser i slutkundsledet fås fram genom att man jämför uppgifter från samtliga medlemsstater och identifierar den medlemsstat som har tredje lägsta pris eller tredje kortaste leveranstid.¹¹

Befintliga nätverksstrukturer av utsedda operatörer tjänar flera syften. Följaktligen kan nätverksstrukturer och interna förfaranden inte optimeras för att man skall få låga kostnader för förhyrda delförbindelser eller för korta leveranstider för förhyrda förbindelser i grossistledet. Man måste också ta hänsyn till faktorer som nätverksdensitet, arbetsvillkor och geologiska faktorer som skiljer sig åt mellan EU:s medlemsstater. Skillnaderna påverkar visserligen i viss utsträckning leveranstider som är möjliga att uppnå, men det anses ända att skillnaderna ryms inom de siffror som bygger på ”bästa metoder” och som rekommenderas i det här dokumentet. Siffran för den tredje bästa medlemsstaten har i praktiken redan uppnåtts i tre olika medlemsstater med de olika faktorer som nämndes.

6.2. Avtal om servicenivåer och leveranstider

Information om ”bästa kända metoden”-leveranstider finns tillgängliga för förhyrda förbindelser i slutkundsledet¹² och om de kapaciteter som är mest relevanta för användare, nämligen digital 64 kbit/s, 2 Mbit/s och 34 Mbit/s.

¹¹ Ett liknande tillvägagångssätt användes för prissättning av samtrafik på en avreglerad telekommunikationsmarknad i rekommendation 98/511/EG av den 29 juli 1998 om samtrafik på en avreglerad telekommunikationsmarknad (del 1 – prissättning av samtrafik), ändrad genom kommissionens rekommendation C(2002) 561 av den 22 februari 2002 och genom kommissionens rekommendation 2000/263/EG av den 20 mars 2000.

¹² Den information om leveranstid som medlemsstaterna givit till rapporten om förhyrda förbindelser anses återspegla situationen på marknaderna för slutkunderna på ett tillfredsställande sätt. Även om det inte görs någon åtskillnad mellan förbindelser i slutkundsledet och förbindelser i grossistledet i

Mot bakgrund av konkurrensbestämmelserna för förhyrda förbindelser innehåller den här rekommendationen råd till nationella regleringsmyndigheter för att säkerställa att operatörer som tillhandahåller tjänster inom området förhyrda förbindelser som lyder under icke-diskrimineringskrav skall tillhandahålla förhyrda förbindelser för *grossistledet*, som per definition omfattar förhyrda delförbindelser, i enlighet med avtal om servicenivåer och inom avtalsbundna leveranstider. Dessa avtalsbundna leveranstider bör vara så korta som möjligt och åtminstone tillåta konkurrerande operatörer på slutkundsmarknaden att uppnå bästa möjliga leveranstider på de aktuella marknaderna.

Målet är att stimulera uppkomsten av en konkurrenskraftig marknad för förhyrda förbindelser och framförallt en snabb utveckling av bredbandsnät, vilket skall ske genom att man fokuserar på tillhandahållande av alla förbindelselängder.

6.3. Böter

De nationella regleringsmyndigheterna bör se till att kontrakten innehåller bestämmelser om proportionerliga böter om de avtalsbundna leveranstiderna inte hålls eller om andra villkor inte är uppfyllda. Böterna bör bestå av en fast summa för varje dags försening av den beställda förbindelsen. Om en försening ifrågasätts, skall bevisbördan åligga den utsedde operatören.

Böterna bör vara så pass avskräckande att leveranser inom utsatt tid kan garanteras. De nationella regleringsmyndigheterna bör framförallt beakta att försenade leveranser leder till förluster och nackdelar för operatörer som konkurrerar på slutkundsmarknader. Nackdelarna består i första hand av förlorade intäkter på slutkundsmarknaden från den berörda förbindelsen beroende på att leverantören inte kunnat erbjuda kunderna snäva och bindande leveranstider och på den konkurrensnackdel som det innebär eftersom marknaden uppfattar att det företag som beställde förbindelsen från en utsedd operatör inte kan hålla överenskomna leveranstider för förhyrda förbindelser i allmänhet.

Skadorna ökar i takt med att leveransen försenas. Böterna måste därför utgöra ett incitament för att försenade leveranser skall levereras så snart som möjligt.

6.4. Tillämpningsområde

Tillgängligheten på förhyrda förbindelser med högre bandbredd än 34 Mbit/s får allt större betydelse, inte minst för bredband. En marknadsanalys skulle också kunna visa att förbindelser med kapaciteter mellan 64 kbit/s, 2 Mbit/s och 34 Mbit/s också är av intresse. Kommissionen har dock inte samlat in jämförande uppgifter om sådana förbindelser. Om skyldigheter införs även för dessa förbindelser, kan de nationella regleringsmyndigheterna eventuellt välja att följa en väg liknande den som anges i den här rekommendationen.

rapporten har det bara i ett fåtal medlemsstater förekommit att kortare leveranstider erbjudits för förbindelser i grossistledet jämfört med förbindelser i slutkundsledet under rapporteringsperioden. I de fall erbjudanden för slutkundsledet jämförelsevis var attraktivare, har operatörer ofta utnyttjat erbjudanden för slutkundsledet för sina affärer i grossistledet.

7. SLUTSATS

Den här rekommendationen borde ytterligare bidra till att det skapas en mer konkurrensutsatt marknad för förhyrda förbindelser och höghastighetstjänster för Internetåtkomst i gemenskapen. Därigenom kan användare i unionen, framförallt små och medelstora företag, dra nytta av konkurrenskraftigare erbjudanden.