

Bonjour,

veuillez trouver ci-dessous ma réponse au questionnaire concernant la neutralité du net.

Question 1: Is there currently a problem of net neutrality and the openness of the internet in Europe? If so, illustrate with concrete examples. Where are the bottlenecks, if any? Is the problem such that it cannot be solved by the existing degree of competition in fixed and mobile access markets?

Il y a un problème de neutralité et d'ouverture d'Internet en Europe.

En voici des exemples:

- l'affaire Neuf Telecom/Dailymotion;
- l'interdiction de la VOIP sur les accès Internet mobile.

Étant donné le nombre limité d'opérateurs et de Fournisseurs d'Accès à Internet dans certaines zones et les relations entretenues entre ces acteurs et les fournisseurs de contenu/services, le problème ne peut être résolu par la seule compétition. La solution réside dans la régulation et la transparence.

Question 2: How might problems arise in future? Could these emerge in other parts of the internet value chain? What would the causes be?

Si le principe de neutralité du net n'est pas respecté, Internet va progressivement devenir un réseau compartimenté, cloisonné et finalement sclérosé.

Question 3: Is the regulatory framework capable of dealing with the issues identified, including in relation to monitoring/assessment and subsequent enforcement?

Il existait des réseaux avant Internet. Internet a des caractéristiques particulières qui permettent l'usage de la liberté d'information et d'expression des citoyens ainsi qu'une innovation sans permis. L'Europe devrait donc protéger Internet et garantir une sorte d'Internet d'Appellation d'Origine Contrôlée/Protégée (AOC ou AOP) avec dans le cahier des charges la fourniture d'une adresse IP publique, la non-discrimination à l'égard de la source, de la destination, du contenu et du protocole utilisé voire la symétrie des débits. La régulation doit reposer sur cette base, en plus de la transparence et de la compétition.

Question 4: To what extent is traffic management necessary from an operators' point of view? How is it carried out in practice? What technologies are used to carry out such traffic management?

Les pratiques de gestion du trafic doivent être clairement définies et encadrées. Il n'existe que deux cas dans lesquels une discrimination peut être légitime:

- dans le cas d'une congestion temporaire qui n'est pas structurelle;
- dans le cas d'une attaque sur le réseau.

Question 5: To what extent will net neutrality concerns be allayed by the provision of transparent information to end users, which distinguishes between managed services on the one hand and services offering access to the public internet on a 'best efforts' basis, on the other?

Le principe de neutralité du net doit être clairement défini et doit faire partie de la définition même d'Internet. Les cas exceptionnels dans lesquels l'atteinte à la neutralité du net est légitime doivent être clairement définis et encadrés.

Il faut de plus garantir le respect de la neutralité du net par des sanctions adaptées et proportionnées assurant ainsi la non-viabilité des Fournisseurs d'Accès à Internet violant ce principe.

Question 6: Should the principles governing traffic management be the same for fixed and mobile networks?

Le principe de neutralité s'applique à Internet, qu'il s'agisse d'un accès filaire ou sans-fil.

Question 8: In the case of managed services, should the same quality of service conditions and parameters be available to all content/application/online service providers which are in the same situation? May exclusive agreements between network operators and content/application/online service providers create problems for achieving that objective?

Il n'existe qu'un seul et unique Internet. Il doit être le même pour tous, quelque soit le Fournisseur d'Accès à Internet choisi. Les accords exclusifs entre les Fournisseurs d'Accès à Internet et les fournisseurs de contenu/services créent une distorsion dans la vision d'Internet qu'ont les internautes suivant leur position dans le réseau.

Question 9: If the objective referred to in Question 8 is retained, are additional measures needed to achieve it? If so, should such measures have a voluntary nature (such as, for example, an industry code of conduct) or a regulatory one?

La régulation est la meilleure solution.

Question 15: Besides the traffic management issues discussed above, are there any other concerns affecting freedom of expression, media pluralism and cultural diversity on the internet? If so, what further measures would be needed to safeguard those values?

1) Le filtrage sur Internet est liberticide en plus d'être inefficace.

2) L'augmentation massive du nombre d'acteurs d'Internet doit être encouragée.

3) Dans la période de crise que nous traversons, le succès et les revenus d'important acteurs d'Internet comme Google paraissent insolent et il est compréhensible de vouloir les taxer ou les forcer à payer pour financer l'innovation et d'autres investissements. Mais la meilleure réponse consiste à cultiver un espace libre et ouvert permettant l'émergence de nouveaux acteurs innovant et créateurs de valeur. L'Europe pourra ainsi être le berceau du prochain Google.

4) La fourniture de débits symétriques doit être encouragée pour permettre aux internautes de ne plus être uniquement des consommateurs, mais également des producteurs de contenu, de savoir, de connaissances, de services et de culture.

Je souhaite terminer ce questionnaire par une citation:

"L'imprimerie a permis au peuple de lire, Internet va lui permettre d'écrire"  
Benjamin Bayart.

Thomas Moreau  
Citoyen et internaute français