

## QUESTIONNAIRE FOR THE PUBLIC CONSULTATION ON THE OPEN INTERNET AND NET NEUTRALITY IN EUROPE

**Question 1:** Is there currently a problem of net neutrality and the openness of the internet in Europe? If so, illustrate with concrete examples. Where are the bottlenecks, if any? Is the problem such that it cannot be solved by the existing degree of competition in fixed and mobile access markets?

**Response:** Si, existen problemas serios de neutralidad en la red, en varios ámbitos, detallaré algunos:

- En España, las redes usadas son propiedad de Telefónica S.A, a pesar de que dichas redes fueron construidas con el dinero de los contribuyentes, de todos los españoles. Telefónica S.A tiene una posición dominante de mercado, una posición abusiva que impide el desarrollo (instalación de nuevas redes) normal en España, además de ser un handicap para otros ISPs, mermando su capacidad de competencia, sus márgenes de beneficios, su capacidad de desarrollo.
- Hay ciudades como Barcelona, cuyo cableado (infraestructura de redes) tiene más de 30 años, el ISP dominante invierte en sus propias infraestructuras (regaladas por el estado español, pagadas con el dinero de todos los españoles), cantidades irrisorias.
- Con respecto a lo anterior, aún los directivos de Telefónica S.A piensan/planean, por ejemplo cobrar a los buscadores por que gracias a ellos los internautas pueden usar los buscadores, o a los desarrolladores cobrarles un canon/porcentaje por poder distribuir sus productos a través de la red “gracias” a las redes de Telefónica S.A, véase: [Conferencia de César Alierta Presidente Ejecutivo de Telefónica.](#)
- En España existen organizaciones como **SGAE**, que pretenden cerrar, **censurar**, sitios webs sin intermediación judicial, burlando principios básicos **constitucionales** y jurídicos como el derecho a defenderse en un juicio justo, o la presunción de inocencia.
- España tiene uno de los precios más caros de acceso a Internet, lo que impide que sean competitivos los negocios basados en las nuevas tecnologías, como por ejemplo los hostings, las empresas españolas de servicios en la red se encuentran entre las menos viables/productivas. Tristemente, estos precios tan elevados de acceso a Internet, van acompañados de un servicio **pésimo**, velocidad de subida/bajada tercermundista, lo que a su vez también afecta negativamente a las empresas españolas que operan a través de la red.

**Question 2:** How might problems arise in future? Could these emerge in other parts of the internet value chain? What would the causes be?

**Response:** Si, pueden surgir estos mismos problemas en otras partes de Europa (posiblemente ya existan problemas de este tipo), la razón es muy sencilla: **todos los políticos luchan por el control de contenidos, por la capacidad de adoctrinar, la neutralidad es una amenaza para ellos**, de ahí que los mayores grupos de comunicación españoles (TV, Radio, Internet, etc), sean lobbys, o empresas con **estrechas, estrechísimas** relaciones con los

gobiernos, todos conocemos casos de otros grupos de comunicación en otros países europeos controlados de cerca por los gobernantes.

**Question 3:** Is the regulatory framework capable of dealing with the issues identified, including in relation to monitoring/assessment and subsequent enforcement?

**Response:** NO.

**Question 4:** To what extent is traffic management necessary from an operators' point of view? How is it carried out in practice? What technologies are used to carry out such traffic management?

**Response:** [Conferencia de César Alierta Presidente Ejecutivo de Telefónica.](#)

En España algunos ISPs han controlado el tráfico P2P, llegando incluso a eliminarlo totalmente, esto es sabido por todo el país, no es ningún secreto.

**Question 5:** To what extent will net neutrality concerns be allayed by the provision of transparent information to end users, which distinguishes between managed services on the one hand and services offering access to the public internet on a 'best efforts' basis, on the other?

**Response:** No entiendo exactamente la pregunta, pero creo que se interesa por si se hace lo necesario para poder acceder libre y de forma neutral a la red, o más concretamente acerca de los esfuerzos que se hacen en este sentido. Si es así, **en España ninguna organización privada o estatal trabaja en este sentido**, solo en algunas grandes ciudades existen grupos desinteresados de ciudadanos que trabajan en conseguir acceso gratuito (WIFI) en todas las calles.

**Question 6:** Should the principles governing traffic management be the same for fixed and mobile networks?

**Response:** Para los gobiernos, todos los medios de comunicación masivos tienen los mismos peligros y las mismas oportunidades, si bien a nivel de operadores (ISPs), aún mantienen diferencias en el coste de acceso muy grandes entre conexión móvil y fija, en España la conexión móvil no es viable ni para empresas ni mucho menos para usuarios caseros.

**Question 7:** What other forms of prioritisation are taking place? Do content and application providers also try to prioritise their services? If so, how – and how does this prioritisation affect other players in the value chain?

**Response:** En anteriores preguntas ya he dado datos claros (también concisos, pero solo soy un usuario más de la red, no tengo más información), acerca de los planes/intenciones de atacar la competencia de otros ISPs o proveedores de otros servicios en la red, véase la [conferencia del presidente ejecutivo de Telefónica S.A.](#)

**Question 8:** In the case of managed services, should the same quality of service conditions and parameters be available to all content/application/online service providers which are in the same situation? May exclusive agreements between network operators

**Response:** Si, están en la misma situación, dado que hablamos del acceso a los contenidos, a la red, todos se ven afectados. Además, el monopolio sobre las redes que existe en España, hace que el ISP dominante no se moleste en mejorar su SAT (servicio técnico/post venta), además, el ISP dominante hace muy difícil localizar y arreglar las averías que otros ISPs tienen al usar las infraestructuras del ISP dominante (Telefónica S.A, por supuesto), haciendo que los clientes de los demás ISP se desesperen esperando que les restituyan/reparen el servicio.

**Question 9:** If the objective referred to in Question 8 is retained, are additional measures needed to achieve it? If so, should such measures have a voluntary nature (such as, for example, an industry code of conduct) or a regulatory one?

**Response:** Sin una reglamentación que deje claras las fronteras entre libertad y libertinaje, sin una legislación que vele/asegure la neutralidad, el acceso “limpio, no contaminado”, sin una reglamentación que asegure igualdad de oportunidades para todos los operadores... no se podrá garantizar ni la neutralidad, ni si quiera el acceso a Internet.

**Question 10:** Are the commercial arrangements that currently govern the provision of access to the internet adequate, in order to ensure that the internet remains open and that infrastructure investment is maintained? If not, how should they change?

**Response:** Esta pregunta, para un español, es ridícula, es utópica, es “romántica”, si ya he dicho que en España hay un proveedor dominante, que no invierte convenientemente en unas infraestructuras que ni si quiera ha pagado (recuérdese una vez más, esas infraestructuras las creó el gobierno español con el dinero de los contribuyentes y después se las regaló a Telefónica S.A), si hay cableado en España con 30 años de antigüedad (por ejemplo en Barcelona o Madrid centro), si el ISP dominante usa su posición para desprestigiar/hacer difícil el servicio técnico de otros ISPs, si España tiene uno de los accesos de peor calidad de Europa y a la vez de los más caros... comprenderá que esta pregunta me suene a cuento gracioso, o como decimos en España a chiste.

**Question 11:** What instances could trigger intervention by national regulatory authorities in setting minimum quality of service requirements on an undertaking or undertakings providing public communications services?

**Response:** En todos los casos, si seguimos sin darnos cuenta que el acceso a Internet libre, en condiciones óptimas, a de ser un añadido más como lo son nuestras carreteras, o la iluminación de las ciudades, nos quedaremos viendo como el barco del desarrollo zarpa sin nosotros, es el capital humano de un país el que hace que este sea poderoso en todos los ámbitos, el que hace que avancemos, no son los políticos los que hacen que un país se desarrolle, es el pueblo, el acceso a Internet ha de ser un bien asegurado para todos los ciudadanos europeos, si conseguimos eso, el valioso capital humano europeo nos llevará “hasta el infinito y más allá”.

**Question 12:** How should quality of service requirements be determined, and how could they be monitored?

**Response:** La calidad del servicio ha de ser determinada por la capacidad de productividad, es decir, hemos de tener un acceso a Internet con la suficiente calidad como para competir con cualquier país, esto si Europa ambiciona liderar el mundo en algún ámbito

humano/empresarial, si no tenemos ambiciones, no importa la calidad del servicio, es así de sencillo

**Question 13:** In the case where NRAs find it necessary to intervene to impose minimum quality of service requirements, what form should they take, and to what extent should there be co-operation between NRAs to arrive at a common approach?

**Response:** Europa es un animal de 27 cabezas, los culpables de esta situación son todos aquellos políticos para los que el poder es un fin, no un medio/herramienta. Ninguna idea o solución que yo puedo aportar, servirán de nada, lo siento. Quizás se podría recordar/hacer ver a los distintos comisarios y políticos de cada país, lo patético que resulta para el ciudadano ver su incapacidad para ponerse de acuerdo en favor del beneficio general.

**Question 14:** What should transparency for consumers consist of? Should the standards currently applied be further improved?

**Response:** En España no existen normas de calidad, de nuevo, si algún día desarrollamos unas normas de calidad, estas deberían venir dadas por la competitividad, por la productividad, por la capacidad para poder competir con otros países no Europeos.

**Question 15:** Besides the traffic management issues discussed above, are there any other concerns affecting freedom of expression, media pluralism and cultural diversity on the internet? If so, what further measures would be needed to safeguard those values?

**Response:** Todo el tráfico en la red está controlado, no nos engañemos, esto es inevitable, pero si podemos garantizar el acceso a la red en igualdad de calidad con respeto a otros países no Europeos, y sobre todo, podemos garantizar el acceso a la red de todos los ciudadanos europeos, es un gran e importante objetivo, esto aseguraría el pluralismo y la diversidad cultural, y lo que también es muy importante: garantizaría una buena velocidad de desarrollo de nuestras empresas, creativos, I+D, etc.

Hemos de impedir que los gobiernos europeos de manera unilateral tengan facultad para intervenir las comunicaciones sin orden judicial, sin sospecha/certeza de delito, hemos de impedir que los lobbys se erijan como jueces y censores de la red, hemos de impedir que los medios de comunicación sean herramientas de adoctrinamiento político, tal y como ahora lo son, hemos de impedir que las empresas privadas controlen el tráfico y las comunicaciones privadas en su propio beneficio, véase los seguimientos que muchos buscadores hacen acerca de los hábitos en la red de sus usuarios, del fisgoneo del contenido de los correos electrónicos, para ofrecer publicidad personalizada, si conocen nuestros hábitos, si conocen el contenido de nuestro correo electrónico... ¿porque iban a conformarse solo como usarlo como herramienta de creación de marketing personalizado? ¿que otras cosas más harán con esos datos? ¿que estarán dispuestos a hacer en el futuro?

Siento no poder aportar soluciones concretas, estas solo podrían venir de un debate con todos los implicados, internautas, ISPs, políticos, etc, un debate con todos ellos de tu a tu, donde nadie fuera más importante que otro, donde la opinión de cada uno tuviese el mismo peso ¿Existe alguien en Europa que pueda ofrecernos este debate?

I'm sorry for write in Spanish, but i feel better writen my ideas in Spanish, sorry, if you have any problem, I can try write again all in english.

Name: Hipólito Alcobendas Mansilla.

Age: 35.

DNI (National Document of Identity): 34771753P.

Address: Avda. Constitución Nº 74, City: Talarrubias, Province: Badajoz, Country: España.

Postal Code: 06640.