

EU27  Número de entrevistas: 26.761

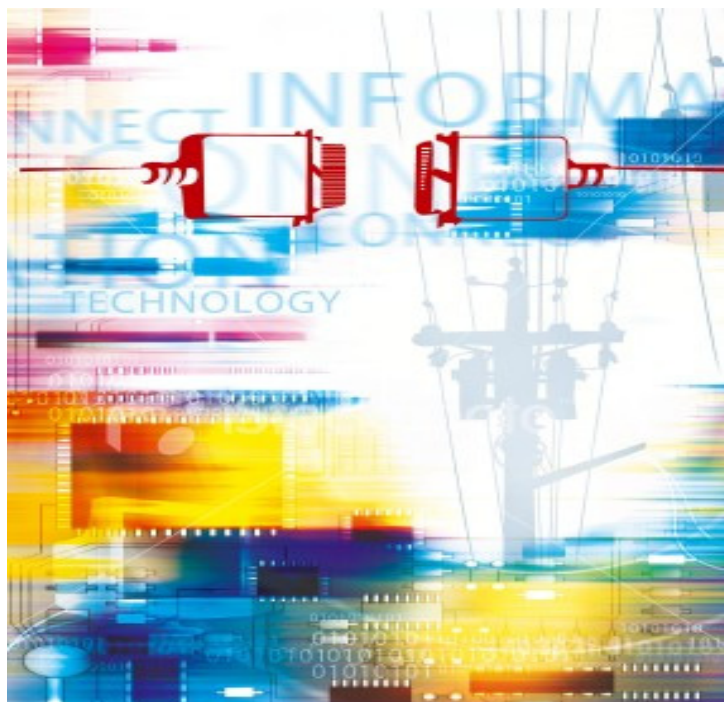
Trabalho de campo: 13/11-09/12/2009

PT  Número de entrevistas: 1.038

Trabalho de campo: 17/11-08/12/2009

Metodologia: Entrevistas directas pessoais

## INDICADORES-CHAVE Taxas de penetração dos principais serviços



Telefone (fixo e/ou telemóvel)  98%  95%



Telefone fixo e telemóvel  62%  46%

Só telemóvel  25%  41%

 UE27  
 PT

Internet (total)  57%  40%

Banda larga  48%  33%

ADSL  35%  8%

Modem por cabo  9%  20%

 UE27  
 PT

Televisão  98%  98%

TV cabo  30%  34%

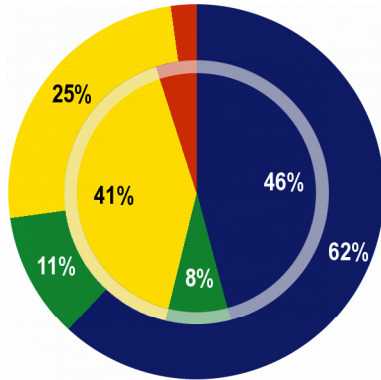
Pacotes de serviços  38%  34%

 UE27  
 PT



## 1- Ligação telefónica

QA2. Habitações com...

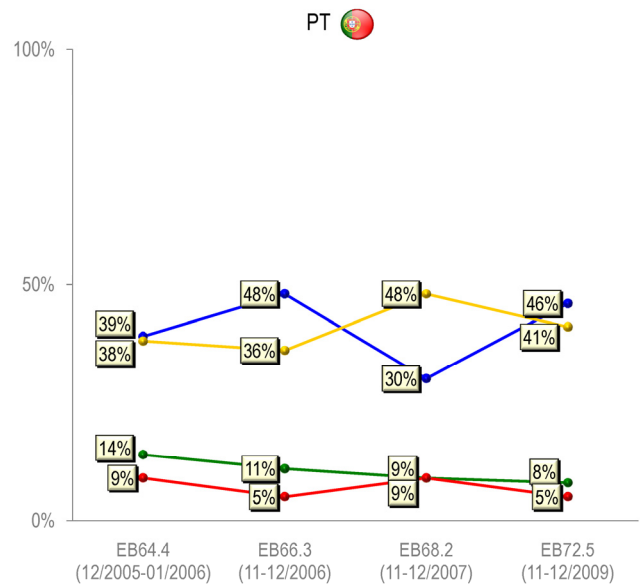


- Ligação de telefone fixo e telemóvel
- Ligação de telefone fixo mas sem telemóvel
- Telemóvel mas sem ligação de telefone fixo
- Sem ligação de telefone fixo e sem telemóvel

UE27 Gráfico circular exterior

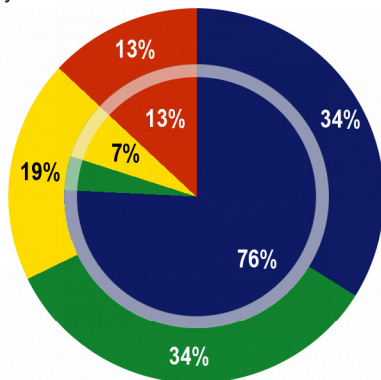
PT Gráfico circular interior

Evolução



## 2- Telemóvel

QA2.3. Habitações com...

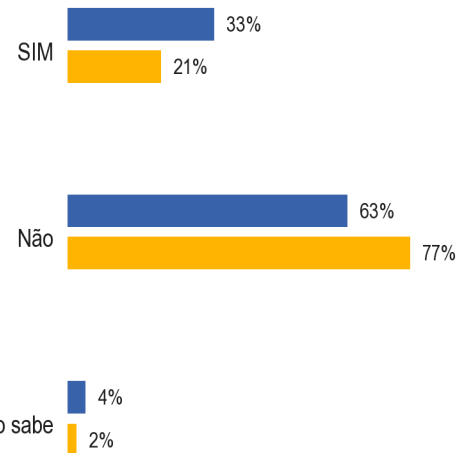


- Só com telemóvel com cartão pré-pago
- Só com telemóvel com cartão de assinatura
- Telemóvel com cartão pré-pago e de assinatura
- Sem telemóvel

UE27 Gráfico circular exterior

PT Gráfico circular interior

QA1. A sua subscrição de telemóvel permite-lhe aceder à Internet para reproduzir ou descarregar conteúdos áudio e vídeo, enviar e receber mensagens de correio electrónico?



UE27  
 PT

Base: Inquiridos com um telemóvel pessoal



EU27  Número de entrevistas: 26.761

Trabalho de campo: 13/11-09/12/2009

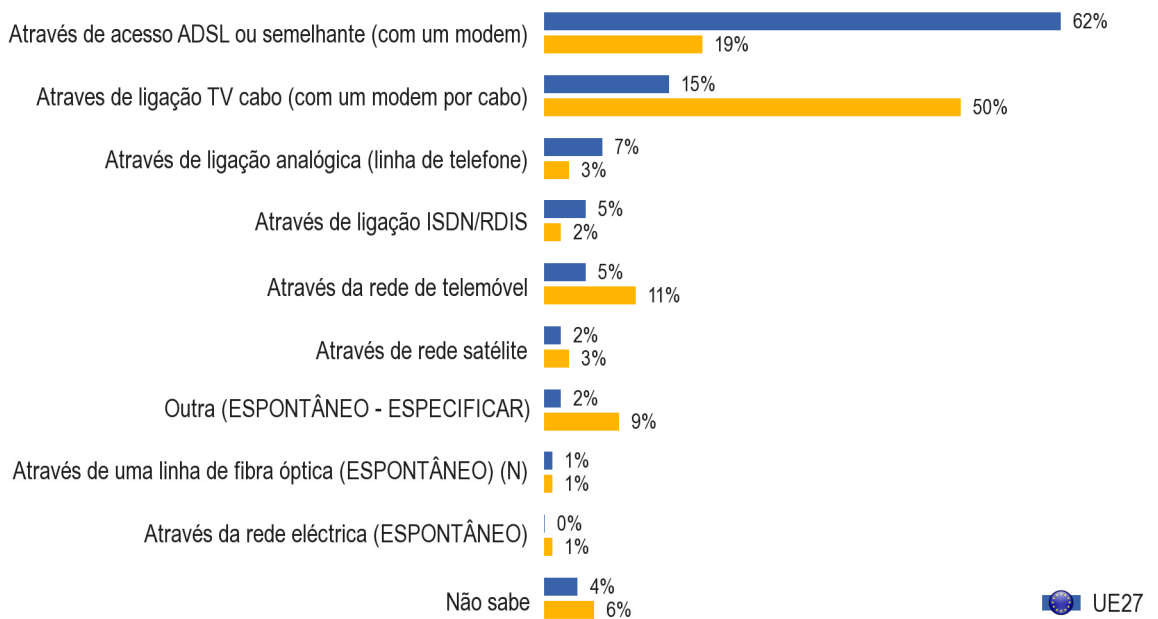
PT  Número de entrevistas: 1.038

Trabalho de campo: 17/11-08/12/2009

Metodologia: Entrevistas directas pessoais

## 3- Ligação à Internet

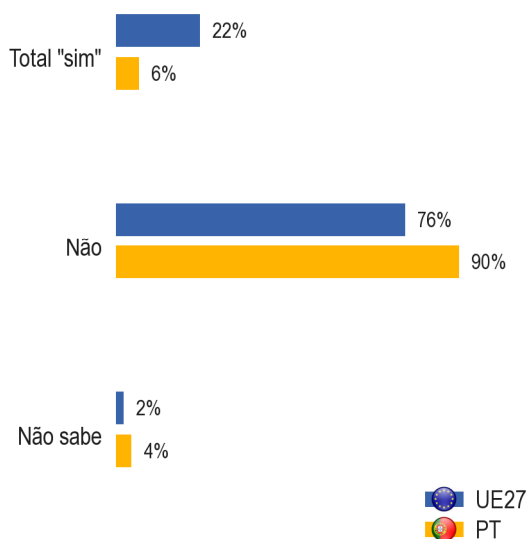
QA10. Como é que acede à internet em sua casa?



Base: Habitações com ligação à Internet

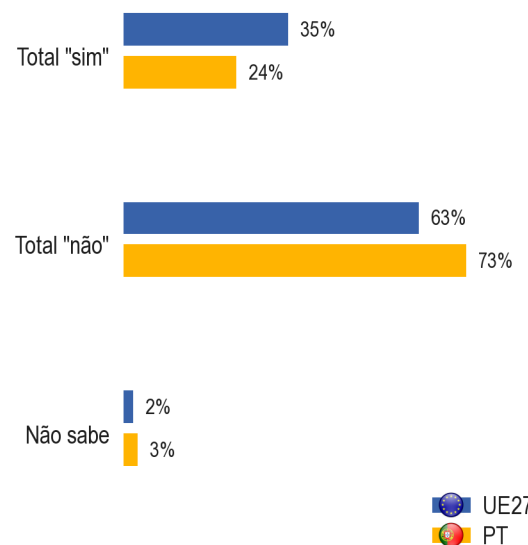
## 4- Serviços e aplicações de Internet

QA15. O/A Sr(a) ou alguém do agregado familiar utiliza o computador em casa para fazer chamadas telefónicas através da Internet?



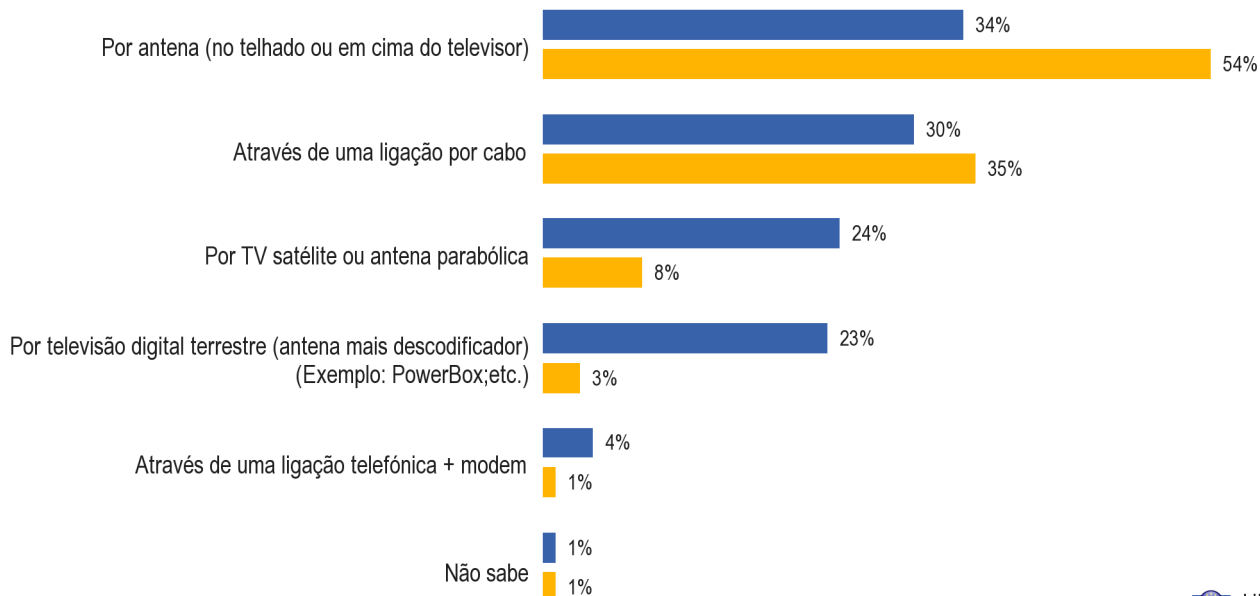
Base: Habitações com ligação à Internet

QA22. É possível dizer-me se utiliza sites de redes sociais tais como Facebook, Myspace, Twitter, etc.?



## 5- Meios para receber televisão

QA9. No seu lar recebe o sinal de televisão....

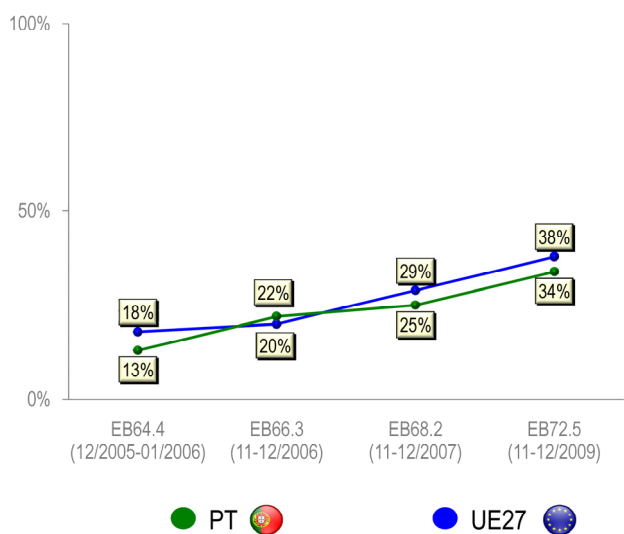


Base: Habitações com televisão

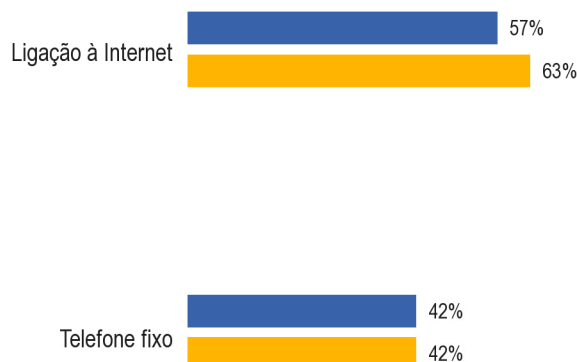
UE27  
 PT

## 6- Pacotes de serviços

Evolução da proporção de habitações que adquirem serviços de comunicações como parte de um pacote



QA24. Proporção de serviços adquiridos como parte de um pacote de serviços



UE27  
 PT

